



Психология управления.dor_МАГ_23-142-М

- 1 Совокупность вопросов или пунктов, которые упорядочены по содержанию и форме, – это ...
- 2 Метод устного получения информации в ходе беседы на определенную тему – это ...
- 3 Метод целенаправленного получения информации о социально-психологических явлениях путем заочного или очного общения исследователя с испытуемым – это ...
- 4 Метод опроса, при котором испытуемый без участия специалиста отвечает на вопросы, предлагаемые ему в виде опросника, самостоятельно занося ответы в специальный бланк, – это ...
- 5 Метод перевода текстовой или вербальной информации в количественные показатели, заключающийся в нахождении легко подсчитываемых признаков изучаемого документа, в которых отражены значимые стороны его содержания, – это ...
- 6 Непосредственное целенаправленное восприятие и фиксация организационных явлений и процессов – это ...
- 7 Метод сбора первичной социальной информации об отношениях между личностями в небольших социальных группах – это ...
- 8 ... наблюдение – это качественный метод исследования, который позволяет проводить полевое изучение индивидов в их естественной среде и в повседневных жизненных обстоятельствах, то есть изучение социальной группы «изнутри»
- 9 Основным инструментом социометрического опроса – это социометрическая ...
- 10 Вид интервью, отличающийся гибкостью и предполагающий возможность варьирования последовательности, формулировок, числа задаваемых вопросов, – это ... интервью
- 11 Неверно, что к видам наблюдения относится ... наблюдение
- 12 Установите правильную последовательность этапов схемы организации психологического исследования:
- 13 Установите соответствие между понятиями и их содержанием:
- 14 Метод, заключающийся в наблюдении управленцем за собственным внутренним психическим миром, – это ...





- 15) Набор стандартизированных вопросов, по ответам на которые можно определить основные психологические особенности человека, важные для выбора той или иной работы, – это ...
- 16) Тесты, предназначенных для диагностики личности, где обследуемым предлагают реагировать на неопределенную (многозначную) ситуацию, например, интерпретировать содержание сюжетной картинки, – это ... тесты
- 17) Фамилия психолога, создавшего дифференциально-диагностический опросник, где испытуемый должен оценить 20 альтернативных высказываний, близких к какой-либо профессии, □ ...
- 18) Узкоспециализированные тесты, распространенные на современном этапе, необходимые для экспресс-диагностики профессионального соответствия специалистов в различных областях деятельности, называют «тестами ...»
- 19) Ключевым критерием оценки морально-психологического климата профессионального коллектива является ... группы
- 20) Качество психики, состоящее из способности осознавать новые ситуации, способности к обучению и запоминанию на основе опыта, пониманию и применению абстрактных концепций, и использованию своих знаний для управления окружающей человека средой, – это ...
- 21) Руководством организации было решено провести анализ рекламы конкурирующих фирм. Выполнение исследования поручили новому молодому сотруднику. Он выбрал в качестве метода исследования контент-анализ, при этом сформулировав цель анализа следующим образом: «В ходе контент-анализа будет изучаться реклама конкурентов». Можно ли провести контент-анализ на основании такого определения цели?
- 22) Функция управления, представляющая собой мониторинг результатов деятельности по достижению цели – это ...
- 23) Факторы по М. Вудкоку и Д. Фрэнсису, которые сдерживают потенциал и результаты работы «системы» организации в целом, группы или индивида, – это ...
- 24) Функция управления, суть которой состоит в действиях руководителя, направленных на упорядочение взаимодействия подчиненных, идей, процессов для достижения определенных целей, – это ...





- 25) Функция управления, обеспечивающая основу для осуществления всех остальных функций, которая заключается в выработке направлений и средств достижения целей организации, □ это
- 26) Функция управления, которая подразумевает разработку и использование стимулов для эффективного выполнения сотрудниками распоряжений руководителя, – это ...
- 27) Творческое и волевое воздействие субъекта управления, основанное на знании объективных законов функционирования управляемой системой и анализе управленческой информации о ее состоянии, направленное на достижение поставленных целей, – это ...
- 28) Выделенные по определенному критерию иерархические разновидности разработки управленческих решений □ это ... разработки управленческих решений
- 29) Специализированные виды управленческих работ – это ...
- 30) Установите соответствие между уровнями решения управленческих задач и их характеристиками:
- 31) Уровень принятия управленческих решений, на котором решаются самые сложные проблемы, требующие наибольшего внимания, а также необходим поиск совершенно новых подходов, – это ... уровень
- 32) Управленческие решения, в основе которых лежат знания и опыт, а также прогнозы, построенные на аналогиях с проблемами, решенными в прошлом, – это решения, базирующиеся на ...
- 33) Управленческие решения, в основе которых находится внутреннее ощущение правильности, – это ...
- 34) Предпосылка универсальной функции планирования, представляющая собой выявление и предвидение объективных (реальных) тенденций, состояний развития организации в будущем, – это...
- 35) Уровень решения управленческих задач, на котором руководителю необходимо проявлять инициативу, иметь свободу действий, производить оценку достоинств и недостатков альтернатив, а также выбирать из них оптимальную, – это ... уровень
- 36) ... уровень решения управленческих задач характеризуется тем, что руководитель лично организует и проводит все этапы разработки решения от начала до конца





- 37) ... уровень решения управленческих задач основывается на осуществлении процесса принятия решений лицами, которые взаимодействуют между собой по организационно установленным и формализованным процедурам
- 38) Универсальная функция управления, состоящая в выработке направлений, путей, средств и мероприятий по достижению целей деятельности команды или компании – это функция ...
- 39) На практике решение управленческих задач происходит на четырех уровнях, в частности, на уровне «...» формулируется миссия компании, которая определяет всю ее деловую и управленческую деятельность
- 40) Уровень решения управленческих задач, на котором составляется список приемлемых альтернатив, происходит разработка системы критериев, их оценка, а также выбирается наилучшая альтернатива на основе данных критериев, – это уровень ... решений
- 41) Установите правильную последовательность уровней принятия управленческих решений:
- 42) Начальник отдела продаж в компании «Белые ночи» не удовлетворен результатами работы своего отдела по причине недостаточной продуктивности работы сотрудников. Им было принято решение провести ряд мероприятий для решения данной проблемы. Какие действия он должен предпринять с точки зрения функции планирования?
- 43) Теория личности А. Адлера в которой подчеркивается уникальность каждого индивидуума и тех процессов, с помощью которых люди преодолевают свои недостатки в процессе движения к своим жизненным целям называют ... психология
- 44) Согласно теории З. Фрейда, механизмы – это определенные реакции мозга на существующие внешние раздражители, которые возникают на бессознательном уровне □ это... механизмы
- 45) Согласно А. Адлеру, компенсация, которая приводит к формированию устойчивых тенденций личности, характеризующихся неадекватным и непродуктивным использованием защитных механизмов адаптации к стрессу, – это ...
- 46) Согласно А. Адлеру, усиленное внимание к слабому органу или способности – это ...





- 47) Уникальный способ адаптации к жизни, закрепляющийся у человека в детском возрасте и далее без глобальных изменений, не изменяющийся, – это ... жизни
- 48) Согласно А. Адлеру, преувеличенное чувство собственной несостоятельности и слабости – это ...
- 49) Психологическая теория, разработанная в конце XIX – начале XX века австрийским неврологом и психиатром Зигмундом Фрейдом (1856–1939), а также метод лечения психических расстройств, – это ...
- 50) Согласно А. Адлеру, компенсация представляет собой адаптацию к условиям жизни – это ... компенсация
- 51) По А. Адлеру, врожденное стремление вступать во взаимные отношения сотрудничества, а также чувство идентификации с человечеством и сходства с другими людьми, – это ...
- 52) Необходимость преодоления самого себя, развития своих способностей и потенциально заложенных возможностей, желание осуществления которых нужно воспитывать и развивать, – это означает необходимость преодолевать самого себя, развивать свои способности, потенциально заложенные возможности
- 53) Неверно, что к защитным механизмам не З. Фрейда относится ...
- 54) Защитный механизм по З. Фрейду, представляющий собой механизм переноса собственных мыслей, чувств, желаний, стремлений, установок на окружающих, в том числе и коллег – это ...
- 55) Защитным механизмом, который заключается в отказе признавать факт свершения событий, негативного и травмирующего характера, – это ...
- 56) «Монархом, лишенным трона» А. Адлер называл ... ребенка в семье
- 57) Бессознательное нахождение логических связей и выстраивании умозаключений для объяснения своих неудач – это ...
- 58) По мнению А. Адлера, «баловень» – это ... ребенок в семье
- 59) Идея Адлера о том, что индивид сам намечает свои цели, и все дальнейшее его поведение будет подчинено этим целям, – это концепция ...





- 60) Защитный механизм, проявляющийся в качестве своеобразной переадресации, перенаправления собственной реакции с угрожающего объекта на другой, менее угрожающий, – это ...
- 61) Установите соответствие между защитными механизмами психики и их характеристиками (по З. Фрейду):
- 62) Установите правильную последовательность действий руководителя в процессе мотивации персонала:
- 63) Ольга – удаленный сотрудник компании. Она испытывает страх перед любыми видами общения с людьми. Она избегает людных мест, не говорит с незнакомыми людьми и проводит большую часть времени дома. Ее работа связана с удаленной работой и не требует личного общения. Какой защитный механизм психики может быть у Ольги? Поясните ответ.
- 64) Метод письменного опроса, в котором в качестве средства для сбора сведений от респондента используется специально оформленный список вопросов, – это ...
- 65) Метод количественного анализа текстов и текстовых массивов с целью последующей содержательной интерпретации выявленных числовых закономерностей – это ...
- 66) Метод целенаправленного, организованного и определенным образом фиксируемого восприятия исследуемого объекта – это ...
- 67) Метод сбора информации о взаимных чувствах симпатии или неприязни среди членов группы сотрудников, а также получения на этой основе количественной оценки межличностных отношений в этой группе, – это ... опрос
- 68) Инструмент исследования, состоящий из серии вопросов с целью сбора информации от респондентов, – это ...
- 69) Метод получения информации в ходе устного непосредственного общения – это ...
- 70) Метод, представляющий собой интерпретацию исследователем сведений, содержащихся в документах и выявление их сути, – ...
- 71) Метод исследования, основанный на устном или письменном обращении к определенной группе людей с вопросами, содержание которых представляет проблему исследования на эмпирическом уровне, – это ...
- 72) Наблюдение изнутри, при котором исследователь временно становится членом организации, называют ...





- 73) Интервью, при котором беседа ведется по жестко фиксированному вопроснику, где вопросы сопровождаются столь же четко сформулированными вариантами ответов на них, – это ... интервью
- 74) Источник информации в методе контент-анализа – это ...
- 75) Установите правильную последовательность постановки научной проблемы:
- 76) Установите правильную последовательность этапов проведения наблюдения:
- 77) Установите соответствие между видами эксперимента и их характеристиками:
- 78) Метод, заключающийся в наблюдении управленцем за собственным внутренним психическим миром, – это ... метод
- 79) Область психологии, в рамках которой разрабатываются и реализуются методы выявления и измерения индивидуально-психологических особенностей личности, – это ...
- 80) Способности, позволяющие легко вступать в контакт с другими людьми и впоследствии поддерживать с ними оптимальные отношения, называют ...
- 81) Набор стандартизированных вопросов, по ответам на которые можно определить основные психологические особенности человека, важные для выбора той или иной работы, – это ... тестирование
- 82) Группа методик, предназначенных для диагностики личности, где обследуемым предлагают реагировать на неопределенную (многозначную) ситуацию, например, интерпретировать содержание сюжетной картинки, – это ...
- 83) Установите соответствие между классическими профориентационными тестами и их характеристиками:
- 84) Функция управления, которая подразумевает разработку и использование стимулов для эффективного выполнения сотрудниками распоряжений руководителя, – это ...
- 85) Творческое и волевое воздействие субъекта управления, основанное на знании объективных законов функционирования управляемой системой и анализе управленческой информации о ее состоянии, направленное на достижение поставленных целей, – это управленческое ...
- 86) Выделенные по определенному критерию иерархические разновидности разработки управленческих решений – это ...





- 87) Функция управления, представляющая собой мониторинг результатов деятельности по достижению цели, – это ...
- 88) Факторы по М. Вудкоку и Д. Фрэнсису, сдерживающие потенциал и результаты работы «системы» организации в целом, группы или индивида называют ...
- 89) Функция управления, суть которой состоит в действиях руководителя, направленных на упорядочение взаимодействия подчиненных, идей, процессов для достижения определенных целей, – это ...
- 90) Функция управления, обеспечивающая основу для осуществления всех остальных функций, которая заключается в выработке направлений и средств достижения целей организации, – это ...
- 91) Совокупность действий, направленных на достижение общей цели управления, а также составные части любого процесса управления вне зависимости от особенностей той или иной организации, – это ... управления
- 92) Уровень принятия управленческих решений, где принимаются обыденные, решения, представляющие собой регулярно повторяющиеся процедуры – это ... уровень
- 93) Управленческие решения, в основе которых находится внутреннее ощущение правильности – это ... решения
- 94) Выработка основных, текущих и перспективных целей деятельности – это универсальная функция управления ...
- 95) ... уровень решения управленческих задач основывается на осуществлении процесса принятия решений лицами, которые взаимодействуют между собой по организационно установленным и формализованным процедурам
- 96) Решение управленческих задач происходит на четырех уровнях, в частности, уровень характеризуется тем, что руководитель лично организует и проводит все этапы разработки решения от начала до конца
- 97) Уровень принятия решений, на котором руководителю необходимо проявлять инициативу, иметь свободу действий, производить оценку достоинств и недостатков альтернатив, а также выбирать из них оптимальную, – это ... уровень
- 98) Уровень принятия управленческих решений, на котором решаются самые сложные проблемы, требующие наибольшего внимания, а также необходим поиск совершенно новых подходов, – это ... уровень





- 99) Предпосылка универсальной функции планирования, представляющая собой выявление и предвидение объективных (реальных) тенденций, состояний развития организации в будущем, – это...
- 100) Установите соответствие между уровнями принятия управленческих решений и их характеристиками:
- 101) Установите соответствие между уровнями принятия управленческих решений и их характеристиками:
- 102) Установите в правильной последовательности этапы анализа деятельности функции контроля:
- 103) Установите в правильной последовательности уровни решения управленческих задач от высшего к низшему:
- 104) Согласно А. Адлеру, преувеличенное чувство собственной несостоятельности и слабости – это комплекс ...
- 105) Психологическая теория, разработанная в конце XIX – начале XX века австрийским неврологом и психиатром Зигмундом Фрейдом, а также метод лечения психических расстройств – это ...
- 106) Адаптацию к условиям жизни называют ...
- 107) Согласно А. Адлеру, врожденное стремление вступать во взаимные отношения сотрудничества, а также чувство идентификации с человечеством и сходства с другими людьми, – это социальный ...
- 108) Необходимость преодоления самого себя, развития своих способностей и потенциально заложенных возможностей, желание осуществления которых нужно воспитывать и развивать – это стремление к ...
- 109) Теорию личности А. Адлера, в которой подчеркивается уникальность каждого индивидуума и тех процессов, с помощью которых люди преодолевают свои недостатки в процессе движения к своим жизненным целям, называют ...
- 110) Согласно З. Фрейду, определенные реакции мозга на существующие внешние раздражители, которые возникают на бессознательном уровне, – это ...
- 111) Согласно А. Адлеру, компенсация, которая приводит к формированию устойчивых тенденций личности, характеризующихся неадекватным и непродуктивным использованием защитных механизмов адаптации к стрессу, – это ...





- 112) Согласно А. Адлеру, усиленное внимание к слабому органу или способности – это ...
- 113) Уникальный способ адаптации к жизни, закрепляющийся у человека в детском возрасте и далее глобально не изменяющийся – это ...
- 114) Первичный защитный механизм по З. Фрейду, суть которого состоит в отбрасывании неприятных мыслей, событий, воспоминаний, переживаний – это ...
- 115) Согласно З. Фрейду, механизм защиты, заключающийся в своеобразном возврате к более ранним моделям поведения, примером которого может служить плач, – это ...
- 116) Бессознательное нахождение логических связей и выстраивании умозаключений для объяснения своих неудач по З. Фрейду – это защитный механизм ...
- 117) Говоря о восьми защитных механизмах по З. Фрейду, можно утверждать, что ... рассматривается как единственный конструктивный механизм в стрессовых и дискомфортных ситуациях
- 118) Идея А. Адлера о том, что индивид сам намечает свои цели и все дальнейшее его поведение будет подчинено этим целям, – это концепция фикционного ...
- 119) «Монархом, лишенным трона» А. Адлер называл ... ребенка в семье
- 120) Установите в правильной последовательности действия руководителя в процессе принятия управленческих решений:
- 121) Установите соответствие между способами псевдокомпенсации и их характеристиками:
- 122) Соотнесите позиции детей в семье с порядком рождения согласно А. Адлеру:
- 123) Установите правильную последовательность целей компенсации в хронологическом порядке (по А. Адлеру):
- 124) Для оценки эффективности работы банка и ее корректировки решено провести контент-аналитическое исследование, целью которого является оценка информационного поля банка за один год. Какие задачи необходимо решить?





- 125) Компания «Альфа» занимается производством и продажей косметических средств. Каждый год компания растет и развивается, но в последнее время начали появляться проблемы с управлением персоналом. Вновь принятые сотрудники находятся в состоянии постоянного стресса и не укладываются в рабочий график, что ведет к задержкам в производстве и нехватке производственных мощностей. Также сотрудники часто жалуются на отсутствие мотивации и низкую заработную плату. Какие меры необходимо предпринять руководству компании, чтобы решить эти проблемы?
- 126) Фирма «Бетта» планирует запустить новый продукт. Для этого необходимо разработать маркетинговую кампанию, произвести тестирование продукта и начать производство. Внутри компании образуется проектная группа во главе с проектным менеджером, которые будут заниматься разработкой продукта. Какие действия нужно предпринять проектному менеджеру для реализации управленческой функции контроля?
- 127) Компания «АВС» занимается производством и продажей товаров для садоводов. Однако, в последнее время продажи падают, и компания начинает терять клиентов. Какие управленческие решения должны быть приняты в первую очередь руководством компании в связи с данной ситуацией?
- 128) В компании «Восход» произошел крупный кризис, который не только повлиял на деятельность организации, но и на психологическое состояние сотрудников. Из-за финансовых трудностей компания вынуждена была сократить часть персонала, что вызвало у оставшихся членов команды стресс, беспокойство и неуверенность в будущем. Чтобы решить эту проблему, руководство решило провести тренинг для руководителей различных уровней. Какие вопросы должен решить данный тренинг?
- 129) Отдел разработки программного обеспечения компании столкнулся с проблемой: сотрудники не могут работать в команде и достигать результатов, которые требует руководство. Был произведен психологический разбор ситуации, вследствие чего намечен ряд мероприятий по решению данной проблемы. Что станет результатом действий по решению данной проблемы?
- 130) Оцените свою удовлетворенность качеством видеолекций данной дисциплины по шкале от 1 до 10, где 1 - полностью не удовлетворен(а), а 10 - полностью удовлетворен(а).
- 131) Насколько понятным для вас языком написаны конспекты и другие текстовые материалы?





- 132) На сколько материалы курса актуальны и применимы в вашей учебе или работе?
- 133) Оцените, насколько для Вас интересны материалы курса по шкале от 1 до 10, где 1 - совсем неинтересно, а 10 - я полностью погружаюсь в изучение материалов и чувствую сильную мотивацию к обучению.
- 134) Какова ваша общая удовлетворенность контентом курса?
- 135) Что бы вы предложили улучшить в контенте курса? (Выберите один или несколько вариантов ответа)
- 136) Насколько, по вашему мнению, тестирования соответствуют изученным материалам курса?

