



Психология управления персоналом

- 1 Выделяют три условия (фактора) профессионального выгорания: ...
- 2 Психофизическим симптомом выгорания является ...
- 3 Управленческие решения, принимаемые на государственном уровне, имеют свои особенности – это ...
- 4 Положительной характеристикой авторитарного стиля управления является ...
- 5 Такие методы управления, как убеждение, тесное взаимодействие, справедливая оценка, относятся к ... стилю руководства
- 6 Эффект подражания – добровольное следование групповым нормам, стереотипам группового поведения – в некоторых случаях проявляется ...
- 7 Случайная группа посетителей или клиентов, гостей на презентации, называется ...
- 8 Специалист в области управления, психолог Н. Самоукина отмечает, что люди в группе взаимодействуют и общаются на основе принципов ...
- 9 Когда в одном из фильмов герой Аркадия Райкина, желая добиться помощи чиновника-хама, начальника станции («обвинителя»), меняет свое поведение и ведет себя с ним агрессивно и нагло – входя в его кабинет не стучась, без спроса садясь за стол и т.п., – чиновник опознает в нем «шишку большой величины» и превращается в ...
- 10 «...» считает себя безупречным, всегда готов «заметить соринку в глазу ближнего», использует в качестве основной техники манипуляции неусыпный контроль и критику, вызывая у окружающих стойкое чувство вины и неполноценности
- 11 «...» – хозяин жизни, начальник, шеф – ведет себя так, будто он самый главный и от него зависит все, говорит громким напряженным голосом, обычно в приказном тоне, опровергая всех, даже не выслушав (ответы для него не важны)



- 12) «...» – обычно жертва диктатора и его прямая противоположность – развивает большое мастерство во взаимоотношениях с диктатором, преувеличивая свою чувствительность и используя такие характерные приемы и трюки, как умение «забывать», «не слышать», пассивно молчать
- 13) Замечено, что ... (то есть те, кто ориентирован, прежде всего, на свой внутренний мир) склонны чаще замечать минусы в поведении партнеров по общению
- 14) Замечено, что ... (те, кто придает больше значения внешним впечатлениям) чаще обращают внимание на положительные качества другого человека
- 15) По мнению психологов, человек осознает только около ... информации, которой владеет его мозг
- 16) Процесс памяти, отвечающий за ввод информации в память, называется -...:
- 17) Репрезентативная система (модальность) человека, предполагающая восприятие через оттенки речи и интонации партнера, называется ...
- 18) ... – это объединенная тесными деловыми и нравственными связями группа людей, имеющая общие цели, взаимодополняющие способности, выступающая как основа эффективной организации
- 19) Изменение групповой активности в зависимости от различных стимулов - от оптимальной к «всплеску» активности, за тем к ее спаду и возвращение к оптимальному уровню, называют эффектом...
- 20) В качестве основных этапов командообразования выделяют:
- 21) Свидетельством успешной управленческой деятельности, направленной на формирование здорового психологического климата являются следующие признаки:
- 22) В научный оборот термин «стресс» ввел в 1936 г. ...
- 23) Технологии эффективного общения в конфликте сводятся к таким способам, приемам и средствам общения, которые позволяют достичь следующих целей:
- 24) Различия восприятия и переработки информации у мужчин и женщин основаны на ...
- 25) Основной причиной возникновения психосоматических расстройств являются ...



- 26 Репрезентативные системы – это ...
- 27 Скрешенные руки и ноги; пиджак, застегнутый на все пуговицы; нахмуренные брови – все это проявления...
- 28 «Поза льва», когда человек стоит, опираясь на стол обеими руками, как будто нависая над ним и над собеседником, свидетельствует ...

