



## Психология управления персоналом.

- 1 Выделяют три условия (фактора) профессионального выгорания: ...
- 2 Психофизическим симптомом выгорания является ...
- 3 Управленческие решения, принимаемые на государственном уровне, имеют свои особенности – это ...
- 4 Положительной характеристикой авторитарного стиля управления является ...
- 5 Такие методы управления, как убеждение, тесное взаимодействие, справедливая оценка, относятся к ... стилю руководства
- 6 Эффект подражания – добровольное следование групповым нормам, стереотипам группового поведения – в некоторых случаях проявляется ...
- 7 Случайная группа посетителей или клиентов, гостей на презентации, называется ...
- 8 Специалист в области управления, психолог Н. Самоукина отмечает, что люди в группе взаимодействуют и общаются на основе принципов ...
- 9 Когда в одном из фильмов герой Аркадия Райкина, желая добиться помощи чиновника-хама, начальника станции («обвинителя»), меняет свое поведение и ведет себя с ним агрессивно и нагло – входя в его кабинет не стучась, без спроса садясь за стол и т.п., – чиновник опознает в нем «шишку большой величины» и превращается в ...
- 10 «...» считает себя безупречным, всегда готов «заметить соринку в глазу ближнего», использует в качестве основной техники манипуляции неусыпный контроль и критику, вызывая у окружающих стойкое чувство вины и неполноценности
- 11 «...» – хозяин жизни, начальник, шеф – ведет себя так, будто он самый главный и от него зависят все, говорит громким напряженным голосом, обычно в приказном тоне, опровергая всех, даже не выслушав (ответы для него не важны)



- (12) «...» – обычно жертва диктатора и его прямая противоположность – развивает большое мастерство во взаимоотношениях с диктатором, преувеличивая свою чувствительность и используя такие характерные приемы и трюки, как умение «забывать», «не слышать», пассивно молчать
- (13) Замечено, что ... (то есть те, кто ориентирован, прежде всего, на свой внутренний мир) склонны чаще замечать минусы в поведении партнеров по общению
- (14) Замечено, что ... (те, кто придает больше значения внешним впечатлениям) чаще обращают внимание на положительные качества другого человека
- (15) По мнению психологов, человек осознает только около ... информации, которой владеет его мозг
- (16) Напряжение, мобилизующее, активизирующее организм для борьбы с источником негативных эмоций, – это ...
- (17) Чрезмерное напряжение, понижающее возможности организма адекватно реагировать на требования внешней среды, – это ...
- (18) Умение видеть ситуацию с различных точек зрения ...
- (19) Для борьбы со стрессом рекомендуется ...
- (20) Существуют 4 группы симптомов стресса: ...
- (21) Процесс памяти, отвечающий за ввод информации в память, называется -...:
- (22) Процесс управления человеком собственными психологическими и физиологическими состояниями, а также поступками называется ...
- (23) В психологии выделяют три стороны общения: ...
- (24) Общение как процесс обмена информацией называется ...
- (25) Зона общения, предназначенная для самых близких, вызывающих доверие людей, с которыми можно легко перейти к телесному контакту, называется ...
- (26) Зона общения, предназначенная для людей, с которыми приятно находиться рядом, называется ...



- (27) Репрезентативная система (модальность) человека, предполагающая восприятие через форму, цвет, размеры предметов, движения тела, мимику и имидж партнера, называется ...
- (28) Репрезентативная система (модальность) человека, предполагающая восприятие через оттенки речи и интонации партнера, называется ...
- (29) Репрезентативная система (модальность) человека, предполагающая восприятие через тактильные, температурные, двигательные, обонятельные, вкусовые ощущения, называется ...
- (30) Предметом и объектом изучения психофизиологии является ...
- (31) Протекание физиологических процессов ... связано с эмоциональным состоянием человека
- (32) Направленность – это ...
- (33) Темперамент выражается ...
- (34) Выделяют направленность ...
- (35) Ролевой коллапс – это ...
- (36) Потеря подсознательных надежд как стадия потери интереса к труду ...
- (37) Факторы, обуславливающие степень предрасположенности к стрессу, являются ...
- (38) К организационным факторам стресса относят ...
- (39) «Профессиональному выгоранию» в большей мере подвержены ...
- (40) Черта, присущая прежде всего сангвинику, – ...
- (41) Черты, присущие прежде всего холерику, – ...
- (42) Повышенная аккуратность, тяга к порядку, скрупулезность и пунктуальность – все это характеризует ... тип
- (43) Сотрудники, которые работают тщательно, ответственно, продумывают детали, педантичны, относятся по типу мышления к ...



- (44) Если в общение с другими мы оперируем определенными заповедями, запретами, нормами, правилами, то мы находимся в позиции ...
- (45) Стили руководства бывают трех основных видов: ...
- (46) ... – это объединенная тесными деловыми и нравственными связями группа людей, имеющая общие цели, взаимодополняющие способности, выступающая как основа эффективной организации
- (47) Противоречивое воздействие на личность в группе может оказывать эффект ...
- (48) Под объемом управления понимают количество ...
- (49) За восприятие партнерами друг друга при разговоре, понимании другого человека, формировании того или иного образа отвечает ... сторона общения
- (50) Методом принятия коллективного решения является метод ...
- (51) Наиболее эффективным стилем руководства можно считать ...
- (52) Комплексные технологии подготовки, принятия и реализации управленческого решения, в основе которых лежит анализ отдельно взятой управленческой ситуации, составляют метод ...
- (53) Решения, алгоритмы реализации которых предусматривают различные варианты действий в зависимости от возникающих условий, называются ... решениями
- (54) Субъектом управленческого решения может (могут) быть ...
- (55) Стиль управленческого решения, особенно уместный в периоды относительной неопределенности, – ...
- (56) Неверно, что к манипулятивному уровню общения относится такой признак, как ...
- (57) Основной задачей этапа подготовки аналитических материалов по результатам ситуационного анализа является ...
- (58) ... решения – решения, при которых эффективность расходования ресурсов на единицу полученного эффекта резко возрастает, т.е. эффект носит явно выраженный непропорционально возрастающий характер



- (59) Изменение групповой активности в зависимости от различных стимулов - от оптимальной к «всплеску» активности, за тем к ее спаду и возвращение к оптимальному уровню, называют эффектом...
- (60) В качестве основных этапов командообразования выделяют:
- (61) Свидетельством успешной управленческой деятельности, направленной на формирование здорового психологического климата являются следующие признаки:
- (62) В научный оборот термин «стресс» ввел в 1936 г. ...
- (63) Технологии эффективного общения в конфликте сводятся к таким способам, приемам и средствам общения, которые позволяют достичь следующих целей:
- (64) Различия восприятия и переработки информации у мужчин и женщин основаны на ...
- (65) Основной причиной возникновения психосоматических расстройств являются ...
- (66) Репрезентативные системы – это ...
- (67) Скрещенные руки и ноги; пиджак, застегнутый на все пуговицы; нахмуренные брови – все это проявления...
- (68) «Поза льва», когда человек стоит, опираясь на стол обеими руками, как будто нависая над ним и над собеседником, свидетельствует ...

