



Психология управления МАГ.Э

- 1 ... впервые сказал, что менеджмент насквозь пропитан психологией, и создал систему принципов менеджмента
- 2 Предметом изучения психологии управления является ...
- 3 Цель психологии управления заключается ...
- 4 Проявление всей совокупности личностных качеств человека, которые влияют на его трудовую активность, называется ...
- 5 Беседа, анкетирование и интервью относятся к методам ...
- 6 Правила, вырабатываемые и принятые группой, которые обязаны соблюдать ее члены, называются групповыми ...
- 7 Темперамент выражается ...
- 8 Человек, характеризующийся быстрой переключаемостью, слабой выдержкой, вспыльчивостью, агрессивностью, подвижностью в деятельности и общении, – обладает темпераментом ...
- 9 Человек, характеризующийся медленной переключаемостью, инертностью, уравновешенностью, склонен к монотонной, однообразной работе, – обладает темпераментом...
- 10 Основные и общие функции управленческой деятельности: ...
- 11 Репрезентативная система (модальность) человека, предполагающая восприятие через форму, цвет, размеры предметов, движения тела, мимику и имидж партнера, называется ...
- 12 Репрезентативная система (модальность) человека, предполагающая восприятие через оттенки речи и интонации партнера, называется ...
- 13 Репрезентативная система (модальность) человека, предполагающая восприятие через тактильные, температурные, двигательные, обонятельные, вкусовые ощущения, называется ...
- 14 Выделяют следующие направленности личности: ...
- 15 В психологии выделяют три стороны общения: ...



- 16) Общение как процесс обмена информацией называется ...
- 17) Зона общения, предназначенная для самых близких, вызывающих доверие людей, с которыми можно легко перейти к телесному контакту, называется ...
- 18) Зона общения, предназначенная для людей, с которыми приятно находиться рядом, называется ...
- 19) К неверbalным средствам общения относятся ...
- 20) Если в общении с другими мы оперируем определенными заповедями, запретами, нормами, правилами, то это показывает, что наше состояние – «...»
- 21) Целенаправленное неаргументированное воздействие одного человека на другого характеризует тип воздействия ...
- 22) Интеллектуальное воздействие на сознание личности через обращение к ее собственному критическому суждению характеризует тип воздействия ...
- 23) К стилям поведения в конфликте относятся ...
- 24) Стратегия соперничества предполагает ...
- 25) Стратегия сотрудничества предполагает ...
- 26) В случае, когда требуется немедленное разрешение конфликта, вы обладаете реальной властью, уверены в правильности своего решения, наиболее целесообразной стратегией поведения является ...
- 27) ... – это объединенная тесными деловыми и нравственными связями часть людей, имеющая общие цели, взаимодополняющие способности и выступающая как основа эффективной организации
- 28) Противоречивый характер на личность в группе может оказывать эффект ...
- 29) Предпосылкой сплоченности выступает ...
- 30) Под объемом управления понимают количество ...
- 31) За восприятие партнерами друг друга при разговоре, понимании другого человека, формировании того или иного образа отвечает ... сторона общения



- (32) В качестве основных этапов командообразования выделяют ...
- (33) Конфликтогены – это ...
- (34) К малым социальным группам относятся: ...
- (35) Выделяют следующие виды совместимости: ...
- (36) К ролям, связанным с решением задач, относят роли: ...
- (37) К ролям, связанным с оказанием поддержки, относят роли: ...
- (38) Методом принятия коллективного решения является метод ...
- (39) Наиболее эффективным является ...
- (40) Выделяют 3 стиля руководства: ...
- (41) К методам авторитарного руководителя относятся: ...
- (42) К методам либерального руководителя относятся: ...
- (43) К методам демократического руководителя относятся: ...
- (44) Существуют следующие стратегии манипуляторов: ...
- (45) Лидеры бывают ...
- (46) ... – это психофизиологическое явление, представляющее собой общую реакцию организма, возникающее при действии чрезвычайных или патологических раздражителей и проявляющееся в виде адаптационного синдрома
- (47) «Профессиональному выгоранию» в большей мере подвержены ...
- (48) Напряжение, мобилизующее, активизирующее организм для борьбы с источником негативных эмоций, – это ...
- (49) Чрезмерное напряжение, понижающее возможности организма адекватно реагировать на требования внешней среды, – это ...
- (50) Умение видеть ситуацию с различных точек зрения ...



- 51 Для борьбы со стрессом рекомендуется ...
- 52 Существуют 4 группы симптомов стресса: ...
- 53 Процесс управления человеком собственными психологическими и физиологическими состояниями, а также поступками называется ...
- 54 Предметом изучения психологии управления является ...
- 55 Основной задачей психологии управления является ...
- 56 Субъектом управления является ...
- 57 Учет человеческого фактора ведет ...
- 58 Неверно, что ... относятся к основным функциям управленческой деятельности
- 59 Стилем, подавляющим личную инициативу сотрудников, является: ...
- 60 К методам авторитарного руководителя относятся: ...
- 61 Руководство, в отличие от лидерства, – это ...
- 62 Человек, характеризующийся медленной переключаемостью, сильной выдержкой, устойчивостью в интересах, инертностью, обладает темпераментом ...
- 63 Группа работает наиболее эффективно, если в ней есть представители ...
- 64 Интеллектуальное воздействие на сознание личности через обращение к ее собственному критическому суждению характеризует тип воздействия ...
- 65 Методом принятия коллективного решения является метод ...
- 66 Определение альтернатив – это ...
- 67 Обратная связь при принятии управленческого решения важна для ...
- 68 В процессе принятия управленческого решения фиксация на одной альтернативе ...



- 69) Методы принятия управленческих решений разделяют на ...
- 70) Групповые методы, в отличие от индивидуальных, характеризуются ... возможных альтернатив
- 71) К стилям поведения в конфликте относятся ...
- 72) Стратегия компромисса предполагает ...
- 73) В случае, когда требуется немедленное разрешение конфликта, вы обладаете реальной властью и уверены в правильности своего решения, наиболее целесообразной стратегией поведения является ...
- 74) Слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту, – это ...
- 75) Профессиональному выгоранию в большей мере подвержены ...
- 76) Умение видеть ситуацию с различных точек зрения ...
- 77) Процесс управления человеком собственными психологическими и физиологическими состояниями, а также поступками называется ...
- 78) Существуют 4 группы симптомов стресса: ...
- 79) Стратегическая цель при планировании миссии организации должна быть ориентирована на достижение ...
- 80) Функция управления, состоящая в определении степени достижения цели, фиксации и исправлении сознательных и неосознаваемых ошибок, – это ...
- 81) Функция управления, состоящая в обеспечении согласованных действий всех звеньев управления, сохранении, поддержании и совершенствовании установленного режима работы, – это ...
- 82) Эксперимент, проведенный Джорджем Мэйо, показывающий особую роль человеческого и группового фактов в трудовой деятельности, – это ... эксперимент
- 83) ... – это открытое столкновение сторон по поводу предмета конфликта
- 84) Последствия стрессовых воздействий, выражющиеся в «нехороших» разговорах, относятся к ...



- 85 Последствия стрессовых воздействий, выражющиеся в виде плохой сосредоточенности, и, как результат, слабые управленческие решения относятся к ...
- 86 Последствия стрессовых воздействий, выражющиеся в виде сердечно-сосудистых и язвенных заболеваний, относятся к ...
- 87 Антистрессовое руководство предполагает оценку ...
- 88 Изменения в организации труда персонала, обеспечивающие работникам больший контроль над условиями труда ... стрессовое состояние сотрудников
- 89 Склонность к конкуренции, высокая самооценка, нетерпимость по отношению к окружающим – это характеристики человека, который относится по типу реакции на стресс-факторы ...
- 90 Склонность к компромиссу, склонность адаптироваться к ситуации, терпимость по отношению к окружающим – это характеристики человека, который относится по типу реакции на стресс-факторы ...
- 91 Неверно, что такой признак протекания конфликта, как ..., является обязательным
- 92 Если руководитель, болея за судьбу фирмы и честь отдела, старается усовершенствовать производственный процесс, а некоторые подчиненные пассивно наблюдают за этим, не желая изменений при старой зарплате – между руководителем и сотрудниками возникает конфликт, по объекту являющийся ...
- 93 Если руководитель предъявил претензии сотруднику, загрузившему в служебный компьютер новую необходимую для работы программу, объяснив, что на это имеет право только системный администратор, то данный конфликт можно расценить как ...
- 94 ... – это информация, которая распространяется без предоставления общепринятых свидетельств достоверности, иногда находя подтверждение, но в большинстве случаев оказываясь ложной
- 95 ... – это стратегия манипулятора, который не показывает свою слабость и, как правило, пользуется своим социальным положением, добиваясь контроля над другими
- 96 К средствам психологического воздействия в управленческой практике можно отнести ...



- 97 ... – это изменение установок или формирование определенного взгляда на вещи, осуществление сдвига в системе ценностей человека и, как следствие, изменение механизмов регуляции поведения и деятельности
- 98 ... – это творческое и волевое воздействие субъекта управления, основанное на знании объективных законов функционирования управляемой системой и анализе управленческой информации о ее состоянии, направленное на достижение поставленных целей
- 99 Предметом изучения психологии управления являются ...
- 100 Основная задача психологии управления – это ...
- 101 Субъектом управления является ...
- 102 Учет человеческого фактора ведет к ... количества брака
- 103 Неверно, что к основным функциям управленческой деятельности относятся ...
- 104 Стилем, подавляющим личную инициативу сотрудников, является ... стиль
- 105 Руководство, в отличие от лидерства, – это ...
- 106 Человек, характеризующийся медленной переключаемостью, сильной выдержкой, устойчивостью в интересах, инертностью, обладает темпераментом ...
- 107 Группа работает наиболее эффективно, если в ней есть представители ... темперамента
- 108 Определение альтернатив – это ...
- 109 Обратная связь при принятии управленческого решения важна для ...
- 110 В процессе принятия управленческого решения фиксация на одной альтернативе ...
- 111 Методы принятия управленческих решений разделяют на ...
- 112 Групповые методы, в отличие от индивидуальных, характеризуются ... возможных альтернатив
- 113 К стилям поведения в конфликте относятся ...



- (114) Стратегия компромисса предполагает ...
- (115) В случае, когда требуется немедленное разрешение конфликта, вы обладаете реальной властью и уверены в правильности своего решения, наиболее целесообразной стратегией поведения является ...
- (116) Слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту, – это ...
- (117) Профессиональному выгоранию в большей мере подвержены ...
- (118) Стратегическая цель при планировании миссии организации должна быть ориентирована на достижение ...
- (119) Функция управления, состоящая в определении степени достижения цели, фиксации и исправлении сознательных и неосознаваемых ошибок, – это ...
- (120) Функция управления, состоящая в обеспечении согласованных действий всех звеньев управления, сохранении, поддержании и совершенствовании установленного режима работы, – это ...
- (121) Эксперимент, проведенный Джорджем Мэйо, показывающий особую роль человеческого и группового фактов в трудовой деятельности, – это ... эксперимент
- (122) ... – это открытое столкновение сторон по поводу предмета конфликта
- (123) Последствия стрессовых воздействий, выражющиеся в «нехороших» разговорах, относятся к ...
- (124) Последствия стрессовых воздействий, выражющиеся в виде плохой сосредоточенности, и, как результат, слабые управленческие решения относятся к ...
- (125) Последствия стрессовых воздействий, выражющиеся в виде сердечно-сосудистых и язвенных заболеваний, относятся к ... последствиям
- (126) К средствам психологического воздействия в управленческой практике можно отнести ...
- (127) Неверно, что обязательным является такой признак протекания конфликта, как ...
- (128) К методам авторитарного руководителя относятся ...



- (129) К предпосылкам сплоченности можно отнести ...
- (130) К признакам успешной управленческой деятельности, направленной на формирование здорового психологического климата, относят ...
- (131) Антистрессовое руководство предполагает оценку ...
- (132) Изменения в организации труда персонала, обеспечивающие работникам больший контроль над условиями труда ... стрессовое состояние сотрудников
- (133) Склонность к конкуренции, высокая самооценка, нетерпимость по отношению к окружающим – это характеристики человека, который относится по типу реакции на стресс-факторы к ...
- (134) Склонность к компромиссу, склонность адаптироваться к ситуации, терпимость по отношению к окружающим – это характеристики человека, который относится по типу реакции на стресс-факторы к ...
- (135) Если руководитель, болея за судьбу фирмы и честь отдела, старается усовершенствовать производственный процесс, а некоторые подчиненные пассивно наблюдают за этим, не желая изменений при старой зарплате, – между руководителем и сотрудниками возникает конфликт, по объекту являющийся ...
- (136) Если руководитель предъявил претензии сотруднику, загрузившему в служебный компьютер новую необходимую для работы программу, объяснив, что на это имеет право только системный администратор, то данный конфликт можно расценить как ...
- (137) ... – это информация, которая распространяется без предоставления общепринятых свидетельств достоверности, иногда находя подтверждение, но в большинстве случаев оказываясь ложной
- (138) ... стратегия – это стратегия манипулятора, который не показывает свою слабость и, как правило, пользуется своим социальным положением, добиваясь контроля над другими
- (139) ... – это изменение установок или формирование определенного взгляда на вещи, осуществление сдвига в системе ценностей человека и, как следствие, изменение механизмов регуляции поведения и деятельности





140

... – это творческое и волевое воздействие субъекта управления, основанное на знании объективных законов функционирования управляемой системой и анализе управленческой информации о ее состоянии, направленное на достижение поставленных целей