



## Психология продаж.ДРБ\_ПНТ

- 1 Модель поведения –
- 2 Укажите имеющиеся модели поведения:
- 3 У представителей какой ролевой модели следующий набор характеристик «тихий и нерешительный голос. Формулировки неясные, сомневающиеся. Жестикуляция, мимика: практически отсутствует или судорожная, часто руки за спиной или жестикуляция «некуда девать», отсутствие зрительного контакта»:
- 4 У представителей какой ролевой модели следующий набор характеристик: «Голос: напряженный, часто встречается повышенный тон или наоборот тихий, скрывающий угрозу, шипящий. Все формулировки угрожающие, оскорбительные, обижающие. В речи часто присутствуют оценочные суждения (это хорошо, а это плохо).
- 5 У представителей какой ролевой модели следующий набор характеристик «Голос: громкий. Формулировки: однозначные (что подразумеваю, то и говорю). Содержание речи: точное обоснование выражения собственных мыслей, частое использование местоимения я».
- 6 Стесс – это
- 7 Синдром эмоционального выгорания (СЭВ) – это
- 8 Укажите инструменты профилактики «Эмоционального выгорания»
- 9 Какая модель поведения приводит к следующим последствиям: «Их не уважают, к ним относятся с жалостью. Все это в комплексе приводит к падению самооценки, депрессии, стрессу и синдрому жертвы»
- 10 Какой модели поведения подходит следующее определение «Эти люди грубы и обладают низкими коммуникационными навыками. Они не в состоянии построить отношения, основанные на уважении, а только на страхе.»
- 11 Ассертивность — это



- 12) Какой модели поведения подходит следующее определение «заботятся о чувствах и эмоциях других людей и поэтому умеют критиковать, просить или даже жаловаться в деликатной манере. Они гибки, поэтому каждую ситуацию рассматривают индивидуально»
- 13) Для того чтобы выработать в себе ассертивный стиль поведения, нужно следовать следующим советам:

