



## Психология общения с клиентом.фмед\_МХТ

- 1) Какие 4 базовые модели взаимодействия специалиста и клиента описал биоэтик Роберт Витч?
- 2) В чем помогает 5-шаговая модель интервью?
- 3) Чем поможет в работе с клиентом эмпатия и активное слушание?
- 4) На какие основные типы делятся клиенты:
- 5) Конфликт с клиентом - это...
- 6) Какие шаги помогут урегулировать конфликт?
- 7) В чем разница между стрессом и дистрессом?
- 8) Как проявляется профессиональный коммуникативный стресс?
- 9) Самые действенные методы борьбы со стрессом – это...

