



Психология общения с клиентом и маркетинг.фмед_К.МХТ

- 1 Какие 4 базовые модели взаимодействия специалиста и клиента описал биоэтик Роберт Витч?
- 2 В чем помогает 5-шаговая модель интервью?
- 3 Чем поможет в работе с клиентом эмпатия и активное слушание?
- 4 На какие основные типы делятся клиенты:
- 5 Конфликт с клиентом - это...
- 6 Какие шаги помогут урегулировать конфликт?
- 7 В чем разница между стрессом и дистрессом?
- 8 Как проявляется профессиональный коммуникативный стресс?
- 9 Самые действенные методы борьбы со стрессом – это...

