



## Психология деловых отношений.фгиму\_БАК

- 1 Коммуникативная зона, предназначенная для контактов с партнерами по деловым вопросам:
- 2 Какие жесты могут указать на то, что партнер, вероятно, неискренний?
- 3 Каким термином называются выразительные движения мимических мышц лица?
- 4 Каким термином называются выразительные движения человеческого тела?
- 5 Какой процесс называется «социальной перцепцией»?
- 6 Непроизвольное постукивание по столу, сплетение пальцев рук – жесты, которые демонстрируют:
- 7 Коммуникативная зона, предназначенная для взаимодействия с аудиториями особо крупного масштаба, называется:
- 8 Какие из перечисленных качеств являются коммуникативными:
- 9 К одним из самых ценных качеств личности относят:
- 10 Поведение отдельного человека или группы, которое не соответствует общепринятым нормам, в результате чего эти нормы ими нарушаются – это:
- 11 Один из существующих барьеров общения:
- 12 Доказано, что человек не может сознанием воспринимать смысл предложений, которые состоят более чем из:
- 13 Какие из перечисленных качеств являются волевыми:
- 14 Психологическим механизмом самосознания выступает:
- 15 Как называется явление, когда человек дает оценку собственным возможностям, стремлением и обозначает свое место в системе межличностных отношений?
- 16 Найдите соответствия между группами качеств и их общим содержанием:



- 17) Профессиональная компетентность специалиста есть интегральная характеристика, а именно:
- 18) Сотрудник службы государственного и муниципального управления должен уделять особое внимание:
- 19) Акцентуантам типа «педантичный» свойственно:
- 20) Распространение на психофизиологическом уровне эмоционального состояния одного человека на других людей – это .... заражение
- 21) Ваш собеседник, разговаривая с Вами, подпирает рукой подбородок, а указательный палец вытягивает вдоль щеки (остальные пальцы - ниже рта). Одной из причин такого поведения является ...
- 22) Социальная чувствительность — это способность человека ...
- 23) Фонетическая культура человека проявляется в его способности:
- 24) Каким термином можно назвать способность человека легко принимать чужую точку зрения, отказавшись от своей?
- 25) Коммуникативная зона для общения с большими аудиториями — это зона:
- 26) Нарушение этических норм общения влечет за собой ...санкции
- 27) Процесс обмена информацией, значимой для участников общения, называется:
- 28) Богатство словарного запаса человека, точность, выразительность и доступность употребляемых слов отражает культуру:
- 29) Излишняя чувствительность, эмоциональность, плаксивость – черты личности, свойственные акцентуантам типа:
- 30) Сотрудник службы государственного и муниципального управления должен уметь:
- 31) Неотъемлемым элементом личностной компетентности специалиста является наличие у сотрудника:
- 32) Акцентуанты какого типа проявляют особенное упрямство в момент отстаивании собственных взглядов:



- 33) Формирование адекватной «Я-концепции», базирующейся на потребности в положительной самооценке, которая, в свою очередь, возникает через усвоение положительной оценки себя другими людьми, и потребности в самоактуализации, позволяет молодому человеку создать психологическую основу для эффективной профессиональной деятельности в роли государственного или муниципального служащего
- 34) Как называется правило поведения, значимое для общества, социального строя или отдельного человека, с этическим содержанием:
- 35) Как называется мера, которую принимают против человека, нарушающего правила поведения:
- 36) Во фрагменте романа Людмилы Улицкой «Казус Кукоцкого»: «Не должен! – взревел Павел Алексеевич. – Никому ничего не должен!» – невербальные паралингвистические (околоречевые) средства: интонация и громкость речи, – позволяют определить эмоциональное состояние Павла Алексеевича Кукоцкого, а именно:
- 37) Лучше выполняется требование, расположенное в ...сообщения
- 38) Лучше запоминается информация, расположенная в...сообщения
- 39) Главная задача текстов этого стиля – максимально точно сформулировать научную идею, передать информацию, научить читателя чему-то новому или аprobировать результаты исследования:
- 40) Что является смысловым ядром текста?
- 41) Какие из указанных выражений характеризуют РЕЧЬ?
- 42) Какие из указанных выражений характеризуют ЯЗЫК?
- 43) Отметьте, какие бывают типы текста:
- 44) Следует выбрать из приведенных суждений правильные
- 45) Кому из ниже перечисленных ученых принадлежит мысль о том, что ... физиологическая речь означает не что иное, как «образование и функционирование второсигнальных условных рефлексов. Слово как раздражитель особого рода выступает при этом в трех формах: как слышимое, видимое (написанное) и произносимое»:



- 46 Не является текстовым документом:
- 47 Является текстовым документом:
- 48 Отметьте фрагменты текстов-описаний:
- 49 Стиль для юридических и финансовых вопросов, которые рассматривают аспекты правовых отношений в различных жизненных ситуациях:
- 50 Информацию, достаточную для решения поставленной задачи называют:
- 51 Информацию, отражающую истинное положение дел в системе называют:
- 52 Единицей измерения количества информации принято считать:
- 53 По форме представления можно разделить информацию на типы:
- 54 Если считать память сознания аналогом оперативной памяти, то аналогом постоянного запоминающего устройства компьютера может быть:
- 55 К процессам передачи информации можно отнести:
- 56 Выберите верный вариант. Наступила весна.. Солнце ярко светит на голубом небосклоне. Кругом тает снег. Звонко стучит капель. Всюду журчат весёлые ручейки. Появились подснежники.
- 57 Самая эффективная позиция в деловом общении, которая способствует постоянному визуальному контакту, свободной жестикуляцией и наблюдением за ней:
- 58 Позиция в деловом общении, которая применяется только для оперативного разговора:
- 59 Отношение между субъектами, которое характеризуется их противоречием и основанное на противоположно направленных мнениях и суждениях:
- 60 Один из компонентов культуры делового общения является:
- 61 Тактичность в деловых отношениях – это:
- 62 Один из психологических приемов перед вступлением в деловой контакт с собеседником:



- 63 Соединение пальцев в «пирамиду» и раскачивание на стуле или кресле – это жесты, которые демонстрируют:
- 64 Когда деловые партнеры во время заседания располагаются друг от друга по диагонали стола с разных сторон, это подчеркивает их:
- 65 Деловое общение принято разделять на две большие разновидности – это:
- 66 В деловой психологии прием «зеркало отношения» обозначает:
- 67 Выделите принцип, на котором не может быть основано деловое общение:
- 68 Невербальными средствами общения являются:
- 69 Избираемые схемы интеллектуальной оценки, эмоционального реагирования и практических действий в конфликтной ситуации называются:
- 70 Активное участие в монологе партнера по общению посредством использования приемов выяснения, перефразирования, резюмирования, отражения чувств, называется слушанием:
- 71 Адресат манипуляции в деловом общении:
- 72 Деловые партнеры с визуальной модальностью мыслят преимущественно:
- 73 К механизмам манипулятивного воздействия относятся:
- 74 К основным манипулятивным техникам психического воздействия в деловом общении относятся техники:
- 75 Считается неэтичным звонить на дом партнеру без предварительной договоренности и экстренной необходимости...
- 76 Найдите соответствия:
- 77 Эффектом первичности называется тенденция строить представление о человеке на основе ...
- 78 Авторитет властных институтов, успешность, результативность социального управления во многом зависит от:
- 79 Найдите соответствия между группами качеств и их общим содержанием:



- 80) Как называется правило поведения, значимое для общества, социального строя или отдельного человека, с этическим содержанием:
- 81) Как называется мера, которую принимают против человека, нарушающего правила поведения:
- 82) Какие из перечисленных качеств являются коммуникативными:
- 83) Какие жесты могут указать на то, что партнер, вероятно, неискренний?
- 84) Доказано, что человек не может сознанием воспринимать смысл предложений, которые состоят более чем из:
- 85) Профессиональная компетентность специалиста есть интегральная характеристика, а именно:
- 86) Распространение на психофизиологическом уровне эмоционального состояния одного человека на других людей – это .... заражение
- 87) Сотрудник службы государственного и муниципального управления должен уметь:
- 88) Адресат манипуляции в деловом общении:
- 89) Деловые партнеры с визуальной модальностью мыслят преимущественно:
- 90) К механизмам манипулятивного воздействия относятся:
- 91) К основным манипулятивным техникам психического воздействия в деловом общении относятся техники:
- 92) Считается неэтичным звонить на дом партнеру без предварительной договоренности и экстренной необходимости ...
- 93) Найдите соответствия:
- 94) Эффектом первичности называется тенденция строить представление о человеке на основе ...
- 95) Авторитет властных институтов, успешность, результативность социального управления во многом зависит от:
- 96) Социальная чувствительность — это способность человека ...
- 97) Отметьте, какие бывают типы текста:



- 98 Следует выбрать из приведенных суждений правильное
- 99 Кому из ниже перечисленных ученых принадлежит мысль о том, что ... физиологическая речь означает не что иное, как «образование и функционирование второсигнальных условных рефлексов. Слово как раздражитель особого рода выступает при этом в трех формах: как слышимое, видимое (написанное) и произносимое»:
- 100 Не является текстовым документом:
- 101 Является текстовым документом:
- 102 Позиция в деловом общении, которая применяется только для оперативного разговора:
- 103 Отношение между субъектами, которое характеризуется их противоборством и основанное на противоположно направленных мнениях и суждениях:
- 104 Один из компонентов культуры делового общения является:
- 105 Коммуникативная зона, предназначенная для контактов с партнерами по деловым вопросам:
- 106 Каким термином называются выразительные движения мимических мышц лица?
- 107 Каким термином называются выразительные движения человеческого тела?
- 108 Какой называется процесс конструирования образа партнера в соответствии с общением?
- 109 Поведение отдельного человека или группы, которое не соответствует общепринятым нормам, в результате чего эти нормы ими нарушаются – это:
- 110 Как называется явление, когда человек дает оценку собственным возможностям, стремлением и обозначает свое место в системе межличностных отношений?
- 111 Во фрагменте романа М.Булгакова «Мастер и Маргарита: Я отчетливо помню, как прозвучал её голос, низкий довольно-таки, но со срывами»- об эмоционально нестабильном состоянии Маргариты свидетельствует две разновидности невербальных паралингвистических (околоречевых) средств:



- 112) К наиболее применяемым в технологиях делового общения техникам активной антиманипулятивной защиты можно отнести:
- 113) Прямое деловое общение характеризуется
- 114) Тактичность в деловых отношениях – это:
- 115) Тактичность в деловых отношениях – это:
- 116) Эмпатия – это постижение эмоционального состояния человека в форме
- 117) Видение себя глазами партнера по общению – это
- 118) Теория речи, искусство речи и ораторское мастерство – области знаний, которые охватывает понятие