



ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ.ти_ФРК

- 1 Что такое коммуникация?
- 2 Что включает в себя вербальная коммуникация?
- 3 Какое из следующих определений относится к невербальной коммуникации?
- 4 Что такое паравербальная коммуникация?
- 5 Как называется модель коммуникации, разработанная в 1949 году?
- 6 Какое из утверждений описывает модель Лассуэлла?
- 7 Что такое лингвистические барьеры?
- 8 Какое из утверждений относится к психологическим барьерам?
- 9 Какой метод улучшения коммуникации включает в себя понимание и разделение чувств собеседника?
- 10 Какое из утверждений правильно описывает обратную связь?
- 11 Что является одним из главных преимуществ письменной коммуникации?
- 12 Что является недостатком письменной коммуникации?
- 13 Какое из утверждений правильно описывает деловую письменную коммуникацию?
- 14 Какое из следующих утверждений относится к научной письменной коммуникации?
- 15 Какое из утверждений правильно описывает влияние цифровых технологий на письменную коммуникацию?
- 16 Какое из утверждений правильно описывает влияние культуры на письменную коммуникацию?
- 17 Какое из утверждений правильно описывает будущее письменной коммуникации?



- (18) Какое из утверждений правильно описывает личную письменную коммуникацию?
- (19) Какое из утверждений правильно описывает художественную письменную коммуникацию?
- (20) Какое из утверждений правильно описывает влияние социальных норм на письменную коммуникацию?
- (21) Какое из утверждений правильно описывает использование активного слушания в коммуникации?
- (22) Какой элемент не входит в модель коммуникации Шанона-Уивера?
- (23) Какое из утверждений правильно описывает влияние культуры на коммуникацию?
- (24) Что такое кинесика?
- (25) Сколько информации передается невербальными средствами при общении?
- (26) Какое положение рук говорит о стремлении к доминированию?
- (27) Что может означать скрещивание рук на груди?
- (28) Что может показывать наклон головы вперед?
- (29) Какое расстояние считается интимной дистанцией?
- (30) Какая дистанция используется для делового общения?
- (31) Как называется тактика, основанная на взаимных уступках?
- (32) Какое из следующих определений наиболее точно характеризует морально-психологический климат?
- (33) Что из перечисленного является признаком неблагоприятного морально-психологического климата?
- (34) Какой стиль руководства наиболее подходит для кризисных ситуаций?
- (35) Какой из стилей руководства фокусируется на развитии сотрудников и их вовлеченности в работу?
- (36) Что из перечисленного **НЕ** является основным аспектом этики поведения?



- (37) Что из перечисленного является причиной возникновения конфликтов в организации?
- (38) Какое из следующих утверждений верно в отношении межличностных конфликтов?
- (39) Какие из перечисленных норм оказывают ценностное воздействие на поведение участников конфликта?
- (40) Кто из ученых занимался исследованием детско-родительских отношений?
- (41) Что является одной из основных проблем в коммуникации?
- (42) Какой цвет часто ассоциируется с энергией и страстью?
- (43) В какой культуре синий цвет связан с любовью, радостью и бессмертием?
- (44) Какие четыре грани присутствуют в пирамиде человеческого общения?
- (45) Что является основным механизмом формирования личного имиджа руководителя организации?
- (46) Какой компонент НЕ входит в структуру социально-психологической установки?
- (47) Какой тип неверbalной информации включает в себя жесты и мимику?
- (48) Какой вид имиджа характеризуется словами "Он превосходный специалист"?
- (49) Какой из видов коммуникации требует учета дистанции между собеседниками?
- (50) Какое из утверждений правильно описывает цель вступления в ораторском выступлении?
- (51) Какое из утверждений правильно описывает структуру ораторской речи?
- (52) Какое из утверждений правильно описывает важность пауз в ораторской речи?
- (53) Какой прием заключается в обозначении структуры и регламента выступления?
- (54) Какой прием заключается в контрастном изменении сигналов подачи информации?



- 55 Какой этап ораторской деятельности включает в себя установление контакта с аудиторией?
- 56 Что необходимо сделать первым шагом в подготовке к публичному выступлению?
- 57 Какой формат размещения аудитории способствует демократизации обстановки обсуждения?
- 58 Что из перечисленного не относится к основным целям публичного монолога?
- 59 Что особенно важно учитывать при выступлении перед молодежной аудиторией?
- 60 Какой из перечисленных приемов способствует вовлечению аудитории?

