



## Психология деловых отношений.ти\_ФРК

- 1 Что такое коммуникация?
- 2 Что включает в себя вербальная коммуникация?
- 3 Какое из следующих определений относится к невербальной коммуникации?
- 4 Что такое паравербальная коммуникация?
- 5 Как называется модель коммуникации, разработанная в 1949 году?
- 6 Какое из утверждений описывает модель Лассуэлла?
- 7 Что такое лингвистические барьеры?
- 8 Какое из утверждений относится к психологическим барьерам?
- 9 Какой метод улучшения коммуникации включает в себя понимание и разделение чувств собеседника?
- 10 Какое из утверждений правильно описывает обратную связь?
- 11 Что является одним из главных преимуществ письменной коммуникации?
- 12 Что является недостатком письменной коммуникации?
- 13 Какое из утверждений правильно описывает деловую письменную коммуникацию?
- 14 Какое из следующих утверждений относится к научной письменной коммуникации?
- 15 Какое из утверждений правильно описывает влияние цифровых технологий на письменную коммуникацию?
- 16 Какое из утверждений правильно описывает влияние культуры на письменную коммуникацию?
- 17 Какое из утверждений правильно описывает будущее письменной коммуникации?





- 18) Какое из утверждений правильно описывает личную письменную коммуникацию?
- 19) Какое из утверждений правильно описывает художественную письменную коммуникацию?
- 20) Какое из утверждений правильно описывает влияние социальных норм на письменную коммуникацию?
- 21) Какое из утверждений правильно описывает использование активного слушания в коммуникации?
- 22) Какой элемент не входит в модель коммуникации Шанона-Уивера?
- 23) Какое из утверждений правильно описывает влияние культуры на коммуникацию?
- 24) Что такое кинесика?
- 25) Сколько информации передается невербальными средствами при общении?
- 26) Какое положение рук говорит о стремлении к доминированию?
- 27) Что может означать скрещивание рук на груди?
- 28) Что может показывать наклон головы вперед?
- 29) Какое расстояние считается интимной дистанцией?
- 30) Какая дистанция используется для делового общения?
- 31) Как называется тактика, основанная на взаимных уступках?
- 32) Какое из следующих определений наиболее точно характеризует морально-психологический климат?
- 33) Что из перечисленного является признаком неблагоприятного морально-психологического климата?
- 34) Какой стиль руководства наиболее подходит для кризисных ситуаций?
- 35) Какой из стилей руководства фокусируется на развитии сотрудников и их вовлеченности в работу?
- 36) Что из перечисленного НЕ является основным аспектом этики поведения?





- 37) Что из перечисленного является причиной возникновения конфликтов в организации?
- 38) Какое из следующих утверждений верно в отношении межличностных конфликтов?
- 39) Какие из перечисленных норм оказывают ценностное воздействие на поведение участников конфликта?
- 40) Кто из ученых занимался исследованием детско-родительских отношений?
- 41) Что является одной из основных проблем в коммуникации?
- 42) Какой цвет часто ассоциируется с энергией и страстью?
- 43) В какой культуре синий цвет связан с любовью, радостью и бессмертием?
- 44) Какие четыре грани присутствуют в пирамиде человеческого общения?
- 45) Что является основным механизмом формирования личного имиджа руководителя организации?
- 46) Какой компонент НЕ входит в структуру социально-психологической установки?
- 47) Какой тип невербальной информации включает в себя жесты и мимику?
- 48) Какой вид имиджа характеризуется словами "Он превосходный специалист"?
- 49) Какой из видов коммуникации требует учета дистанции между собеседниками?
- 50) Какое из утверждений правильно описывает цель вступления в ораторском выступлении?
- 51) Какое из утверждений правильно описывает структуру ораторской речи?
- 52) Какое из утверждений правильно описывает важность пауз в ораторской речи?
- 53) Какой прием заключается в обозначении структуры и регламента выступления?
- 54) Какой прием заключается в контрастном изменении сигналов подачи информации?





- 55 Какой этап ораторской деятельности включает в себя установление контакта с аудиторией?
- 56 Что необходимо сделать первым шагом в подготовке к публичному выступлению?
- 57 Какой формат размещения аудитории способствует демократизации обстановки обсуждения?
- 58 Что из перечисленного не относится к основным целям публичного монолога?
- 59 Что особенно важно учитывать при выступлении перед молодежной аудиторией?
- 60 Какой из перечисленных приемов способствует вовлечению аудитории?

