



Психология в управлении персоналом

- 1 Выделяют три условия (фактора) профессионального выгорания: ...
- 2 Психофизическим симптомом выгорания является ...
- 3 Управленческие решения, принимаемые на государственном уровне, имеют свои особенности – это ...
- 4 Положительной характеристикой авторитарного стиля управления является ...
- 5 Такие методы управления, как убеждение, тесное взаимодействие, справедливая оценка, относятся к ... стилю руководства
- 6 Эффект подражания – добровольное следование групповым нормам, стереотипам группового поведения – в некоторых случаях проявляется ...
- 7 Случайная группа посетителей или клиентов, гостей на презентации, называется ...
- 8 Специалист в области управления, психолог Н. Самоукина отмечает, что люди в группе взаимодействуют и общаются на основе принципов ...
- 9 Когда в одном из фильмов герой Аркадия Райкина, желая добиться помощи чиновника-хама, начальника станции («обвинителя»), меняет свое поведение и ведет себя с ним агрессивно и нагло – входя в его кабинет не стучась, без спроса садясь за стол и т.п., – чиновник опознает в нем «шишку большой величины» и превращается в ...
- 10 «...» считает себя безупречным, всегда готов «заметить соринку в глазу ближнего», использует в качестве основной техники манипуляции неусыпный контроль и критику, вызывая у окружающих стойкое чувство вины и неполноценности
- 11 «...» – хозяин жизни, начальник, шеф – ведет себя так, будто он самый главный и от него зависит все, говорит громким напряженным голосом, обычно в приказном тоне, опровергая всех, даже не выслушав (ответы для него не важны)





- 12 «...» – обычно жертва диктатора и его прямая противоположность – развивает большое мастерство во взаимоотношениях с диктатором, преувеличивая свою чувствительность и используя такие характерные приемы и трюки, как умение «забывать», «не слышать», пассивно молчать
- 13 Замечено, что ... (то есть те, кто ориентирован, прежде всего, на свой внутренний мир) склонны чаще замечать минусы в поведении партнеров по общению
- 14 Замечено, что ... (те, кто придает больше значения внешним впечатлениям) чаще обращают внимание на положительные качества другого человека
- 15 По мнению психологов, человек осознает только около ... информации, которой владеет его мозг
- 16 Напряжение, мобилизующее, активизирующее организм для борьбы с источником негативных эмоций, – это ...
- 17 Чрезмерное напряжение, понижающее возможности организма адекватно реагировать на требования внешней среды, – это ...
- 18 Умение видеть ситуацию с различных точек зрения ...
- 19 Для борьбы со стрессом рекомендуется ...
- 20 Существуют 4 группы симптомов стресса: ...
- 21 Процесс памяти, отвечающий за ввод информации в память, называется -....:
- 22 Процесс управления человеком собственными психологическими и физиологическими состояниями, а также поступками называется ...
- 23 В психологии выделяют три стороны общения: ...
- 24 Общение как процесс обмена информацией называется ...
- 25 Зона общения, предназначенная для самых близких, вызывающих доверие людей, с которыми можно легко перейти к телесному контакту, называется ...
- 26 Зона общения, предназначенная для людей, с которыми приятно находиться рядом, называется ...





- (27) Репрезентативная система (модальность) человека, предполагающая восприятие через форму, цвет, размеры предметов, движения тела, мимику и имидж партнера, называется ...
- (28) Репрезентативная система (модальность) человека, предполагающая восприятие через оттенки речи и интонации партнера, называется ...
- (29) Репрезентативная система (модальность) человека, предполагающая восприятие через тактильные, температурные, двигательные, обонятельные, вкусовые ощущения, называется ...
- (30) Предметом и объектом изучения психофизиологии является ...
- (31) Протекание физиологических процессов ... связано с эмоциональным состоянием человека
- (32) Направленность – это ...
- (33) Темперамент выражается ...
- (34) Выделяют направленность ...
- (35) Ролевой коллапс – это ...
- (36) Потеря подсознательных надежд как стадия потери интереса к труду ...
- (37) Факторы, обуславливающие степень предрасположенности к стрессу, являются ...
- (38) К организационным факторам стресса относят ...
- (39) «Профессиональному выгоранию» в большей мере подвержены ...
- (40) Черта, присущая прежде всего сангвинику, – ...
- (41) Черты, присущие прежде всего холерику, – ...
- (42) Повышенная аккуратность, тяга к порядку, скрупулезность и пунктуальность – все это характеризует ... тип
- (43) Сотрудники, которые работают тщательно, ответственно, продумывают детали, педантичны, относятся по типу мышления к ...





- 44) Если в общение с другими мы оперируем определенными заповедями, запретами, нормами, правилами, то мы находимся в позиции ...
- 45) Стили руководства бывают трех основных видов: ...
- 46) ... – это объединенная тесными деловыми и нравственными связями группа людей, имеющая общие цели, взаимодополняющие способности, выступающая как основа эффективной организации
- 47) Противоречивое воздействие на личность в группе может оказывать эффект ...
- 48) Под объемом управления понимают количество ...
- 49) За восприятие партнерами друг друга при разговоре, понимании другого человека, формировании того или иного образа отвечает ... сторона общения
- 50) Методом принятия коллективного решения является метод ...
- 51) Наиболее эффективным стилем руководства можно считать ...
- 52) Комплексные технологии подготовки, принятия и реализации управленческого решения, в основе которых лежит анализ отдельно взятой управленческой ситуации, составляют метод ...
- 53) Решения, алгоритмы реализации которых предусматривают различные варианты действий в зависимости от возникающих условий, называются ... решениями
- 54) Субъектом управленческого решения может (могут) быть ...
- 55) Стил управленческого решения, особенно уместный в периоды относительной неопределенности, – ...
- 56) Неверно, что к манипулятивному уровню общения относится такой признак, как ...
- 57) Основной задачей этапа подготовки аналитических материалов по результатам ситуационного анализа является ...
- 58) ... решения – решения, при которых эффективность расходования ресурсов на единицу полученного эффекта резко возрастает, т.е. эффект носит явно выраженный непропорционально возрастающий характер





- 59) Изменение групповой активности в зависимости от различных стимулов - от оптимальной к «всплеску» активности, за тем к ее спаду и возвращение к оптимальному уровню, называют эффектом...
- 60) В качестве основных этапов командообразования выделяют:
- 61) Свидетельством успешной управленческой деятельности, направленной на формирование здорового психологического климата являются следующие признаки:
- 62) В научный оборот термин «стресс» ввел в 1936 г. ...
- 63) Технологии эффективного общения в конфликте сводится к таким способам, приемам и средствам общения, которые позволяют достичь следующих целей:
- 64) Различия восприятия и переработки информации у мужчин и женщин основаны на ...
- 65) Основной причиной возникновения психосоматических расстройств являются ...
- 66) Репрезентативные системы – это ...
- 67) Скрещенные руки и ноги; пиджак, застегнутый на все пуговицы; нахмуренные брови – все это проявления...
- 68) «Поза льва», когда человек стоит, опираясь на стол обеими руками, как будто нависая над ним и над собеседником, свидетельствует ...
- 69) Уровнем стека протоколов TCP/IP является ...
- 70) Наиболее частый случай нарушения безопасности информационной системы – ...
- 71) Авторизация – это процедура предоставления субъекту ...
- 72) Аутентификация – это процедура проверки...
- 73) S/Key – это протокол аутентификации на основе ...
- 74) К протоколу ICMP относится сообщение «...»
- 75) Поле заголовка ... IP датаграммы показывает количество преодолеваемых маршрутизаторов





- 76 Неверно, что к протоколу IP относится ...
- 77 Неверно, что состоянием соединения по протоколу TCP является ...
- 78 К пакету из протокола ... из стека TCP/IP IP-заголовков не добавляется
- 79 Командой TRACEROUTE используются протоколы ...
- 80 Для защиты от прослушивания трафика при помощи сетевого анализатора может использоваться ...
- 81 Криптографическую защиту на канальном уровне реализует протокол ...
- 82 Реакция ОС семейства Windows на FIN-сканирование в случае закрытого порта - ...
- 83 Пакет, передаваемый по протоколу TCP называется ...
- 84 Командой протокола FTP является команда ...
- 85 Службой TELNET обычно используется номер порта ...
- 86 Неверно, что корректным MAC-адресом является ...
- 87 Для указания адреса получателя сообщения служит команда протокола SMTP ...
- 88 Сетевой адаптер, работающий в селективном режиме, игнорирует следующие типы фреймов ...
- 89 Сеть с адресом 190.25.32.0 принадлежит классу ...
- 90 Для отправки широковещательных сообщений в данный сетевой сегмент используется адрес ...
- 91 Посмотреть ARP таблицу узла можно с помощью команды (ОС Windows NT) ...
- 92 Если маска подсети 255.255.192.0, то относятся к одной подсети относятся адреса ...
- 93 В таблице маршрутизации в первую очередь просматривается маршрут ...
- 94 Неверно, что характеристикой протокола UDP является ...





- 95) При установлении связи по протоколу TCP первым посылается пакет с установленным флагом ... в заголовке
- 96) Набор данных, позволяющий поставить открытый ключ с объектом, имеющим соответствующий закрытый ключ, носит название ...
- 97) Трафик между клиентами и серверами во внутренней сети лучше всего защищать при помощи ...
- 98) Когда пользователь входит в домен, вводя реквизиты своей учетной записи, происходит ...
- 99) Чтобы усилить защиту беспроводной сети следует ...
- 100) Для централизованной аутентификации можно использовать ...
- 101) На DNS возможна атака ...
- 102) Напряжение, мобилизующее, активизирующее организм для борьбы с источником негативных эмоций, – это ...
- 103) Чрезмерное напряжение, понижающее возможности организма адекватно реагировать на требования внешней среды, – это ...
- 104) Умение видеть ситуацию с различных точек зрения ...
- 105) Для борьбы со стрессом рекомендуется ...
- 106) Существуют 4 группы симптомов стресса: ...
- 107) Процесс памяти, отвечающий за ввод информации в память, называется ...
- 108) Процесс управления человеком собственными психологическими и физиологическими состояниями, а также поступками называется ...
- 109) В психологии выделяют три стороны общения: ...
- 110) Общение как процесс обмена информацией называется ...
- 111) Зона общения, предназначенная для самых близких, вызывающих доверие людей, с которыми можно легко перейти к телесному контакту, называется ...
- 112) Зона общения, предназначенная для людей, с которыми приятно находиться рядом, называется ...





- 113) Репрезентативная система (модальность) человека, предполагающая восприятие через форму, цвет, размеры предметов, движения тела, мимику и имидж партнера, называется ...
- 114) Репрезентативная система (модальность) человека, предполагающая восприятие через оттенки речи и интонации партнера, называется ...
- 115) Репрезентативная система (модальность) человека, предполагающая восприятие через тактильные, температурные, двигательные, обонятельные, вкусовые ощущения, называется ...
- 116) Предметом и объектом изучения психофизиологии является ...
- 117) Протекание физиологических процессов ... связано с эмоциональным состоянием человека
- 118) Направленность – это ...
- 119) Темперамент выражается ...
- 120) Выделяют направленность ...
- 121) Ролевой коллапс – это ...
- 122) Потеря подсознательных надежд как стадия потери интереса к труду ...
- 123) Факторы, обуславливающие степень предрасположенности к стрессу, являются ...
- 124) К организационным факторам стресса относят ...
- 125) «Профессиональному выгоранию» в большей мере подвержены ...
- 126) Черта, присущая прежде всего сангвинику, – ...
- 127) Неверно, что к манипулятивному уровню общения относится такой признак, как ...
- 128) Черты, присущие прежде всего холерику, – ...
- 129) Повышенная аккуратность, тяга к порядку, скрупулезность и пунктуальность – все это характеризует ... тип





- 130) Сотрудники, которые работают тщательно, ответственно, продумывают детали, педантичны, относятся по типу мышления к ...
- 131) Если в общение с другими мы оперируем определенными заповедями, запретами, нормами, правилами, то мы находимся в позиции ...
- 132) Стили руководства бывают трех основных видов: ...
- 133) – это объединенная тесными деловыми и нравственными связями группа людей, имеющая общие цели, взаимодополняющие способности, выступающая как основа эффективной организации
- 134) Противоречивое воздействие на личность в группе может оказывать эффект ...
- 135) Под объемом управления понимают количество ...
- 136) За восприятие партнерами друг друга при разговоре, понимании другого человека, формировании того или иного образа отвечает ... сторона общения
- 137) Методом принятия коллективного решения является метод ...
- 138) Наиболее эффективным стилем руководства можно считать ...
- 139) Основной задачей этапа подготовки аналитических материалов по результатам ситуационного анализа является ...
- 140) Комплексные технологии подготовки, принятия и реализации управленческого решения, в основе которых лежит анализ отдельно взятой управленческой ситуации, составляют метод ...
- 141) Решения, алгоритмы реализации которых предусматривают различные варианты действий в зависимости от возникающих условий, называются ... решениями
- 142) ... решения – решения, при которых эффективность расходования ресурсов на единицу полученного эффекта резко возрастает, т.е. эффект носит явно выраженный непропорционально возрастающий характер
- 143) Субъектом управленческого решения может (могут) быть ...
- 144) Стил управленческого решения, особенно уместный в периоды относительной неопределенности, – ...





- 145) Изменение групповой активности в зависимости от различных стимулов – от оптимальной к «всплеску» активности, за тем к ее спаду и возвращение к оптимальному уровню, называют эффектом ...
- 146) Выделяют три условия (фактора) профессионального выгорания: ...
- 147) Психофизическим симптомом выгорания является ...
- 148) Управленческие решения, принимаемые на государственном уровне, имеют свои особенности – это ...
- 149) Положительной характеристикой авторитарного стиля управления является ...
- 150) Такие методы управления, как убеждение, тесное взаимодействие, справедливая оценка, относятся к ... стилю руководства
- 151) Эффект подражания – добровольное следование групповым нормам, стереотипам группового поведения – в некоторых случаях проявляется ...
- 152) Случайная группа посетителей или клиентов, гостей на презентации, называется ...
- 153) Специалист в области управления, психолог Н. Самоукина отмечает, что люди в группе взаимодействуют и общаются на основе принципов ...
- 154) Когда в одном из фильмов герой Аркадия Райкина, желая добиться помощи чиновника-хама, начальника станции («обвинителя»), меняет свое поведение и ведет себя с ним агрессивно и нагло – входя в его кабинет не стучась, без спроса садясь за стол и т.п., – чиновник опознает в нем «шишку большой величины» и превращается в ...
- 155) «...» считает себя безупречным, всегда готов «заметить соринку в глазу ближнего», использует в качестве основной техники манипуляции неусыпный контроль и критику, вызывая у окружающих стойкое чувство вины и неполноценности
- 156) «...» – хозяин жизни, начальник, шеф – ведет себя так, будто он самый главный и от него зависит все, говорит громким напряженным голосом, обычно в приказном тоне, опровергая всех, даже не выслушав (ответы для него не важны)





- 157 «...» – обычно жертва диктатора и его прямая противоположность – развивает большое мастерство во взаимоотношениях с диктатором, преувеличивая свою чувствительность и используя такие характерные приемы и трюки, как умение «забывать», «не слышать», пассивно молчать
- 158 Замечено, что ... (то есть те, кто ориентирован, прежде всего, на свой внутренний мир) склонны чаще замечать минусы в поведении партнеров по общению
- 159 Замечено, что ... (те, кто придает больше значения внешним впечатлениям) чаще обращают внимание на положительные качества другого человека
- 160 По мнению психологов, человек осознает только около ... информации, которой владеет его мозг
- 161 Процесс памяти, отвечающий за ввод информации в память, называется -...:
- 162 Репрезентативная система (модальность) человека, предполагающая восприятие через оттенки речи и интонации партнера, называется ...
- 163 ... – это объединенная тесными деловыми и нравственными связями группа людей, имеющая общие цели, взаимодополняющие способности, выступающая как основа эффективной организации
- 164 Изменение групповой активности в зависимости от различных стимулов - от оптимальной к «всплеску» активности, за тем к ее спаду и возвращение к оптимальному уровню, называют эффектом...
- 165 В качестве основных этапов командообразования выделяют:
- 166 Свидетельством успешной управленческой деятельности, направленной на формирование здорового психологического климата являются следующие признаки:
- 167 В научный оборот термин «стресс» ввел в 1936 г. ...
- 168 Технологии эффективного общения в конфликте сводится к таким способам, приемам и средствам общения, которые позволяют достичь следующих целей:
- 169 Различия восприятия и переработки информации у мужчин и женщин основаны на ...
- 170 Основной причиной возникновения психосоматических расстройств являются ...





- 171 Репрезентативные системы – это ...
- 172 Скрещенные руки и ноги; пиджак, застегнутый на все пуговицы; нахмуренные брови – все это проявления...
- 173 «Поза льва», когда человек стоит, опираясь на стол обеими руками, как будто нависая над ним и над собеседником, свидетельствует ...

