



## Психологические аспекты проектирования работы.dor\_МАГ

- 1 Контрольные точки, значимые, ключевые моменты (например, переход на новую стадию, новый этап в ходе выполнения проекта) – это ...
- 2 Основные положения проекта, представленные в определенной системе – это ...
- 3 Управленческий термин, обозначающий элемент, необходимый организации или проекту для достижения своей миссии – это ...
- 4 Уникальная деятельность, направленная на достижение заранее определенного результата, создание определенного уникального продукта или услуги – это ... (два слова)
- 5 Фазы, которые проходит проект с момента создания до завершения – это ...
- 6 Совокупность показателей, которые дают возможность судить о степени успешности выполнения проекта – это ...
- 7 Совокупность, комплекс задач и действий, имеющих следующие отличительные признаки: четкие конечные цели, взаимосвязи задач и ресурсов, определенные сроки начала и окончания проекта, известная степень новизны целей и условий реализации, неизбежность различных конфликтных ситуаций вокруг и внутри проекта – это ...
- 8 Набор логически взаимосвязанных работ, по завершении которых достигается один из основных результатов проекта – это ...
- 9 Один из ключевых общих признаков всех проектов, предполагающий достижение определенного конечного результата – это ... направленность проекта (прилагательное)
- 10 Целевые программы, которые содержат много взаимосвязанных проектов, объединенных общей целью, выделенными ресурсами, отпущенным временем, а также обладают большой стоимостью, трудоемкостью и длительностью реализации до 5–7 лет – это ...
- 11 Проекты, длящиеся в пределах 1–2 лет и обычно реализуемые на предприятиях по производству новинок различного рода, опытных установках, восстановительных работах это ...







- 12) Проекты, которые представляют собой бездоходные и затратные проекты, финансирование которых имеет форму меценатства, а также грантовую форму – это ...
- 13) Особая группа проектов, которая лишь создает видимость проекта и прикрывает какое-то другое содержание, не представленное в самом проекте – это ...
- 14) Организация, которое применяет проектное управление в качестве одного из основных подходов к управлению собственной деятельностью – это ...
- 15) Принятие решения о начале выполнения проекта – это процесс ...
- 16) Разработка концепции проекта является содержанием работ на ... фазе жизненного цикла проекта
- 17) По итогам каждой фазы жизненного цикла проекта принимается решение о продолжении или ... проекта
- 18) Проекты, обладающие признаками настоящего проекта, но планирующие нововведения таковыми не являющиеся – это ...
- 19) Соотнесите понятия с их содержанием
- 20) Расположите хронологические фазы жизненного цикла проекта
- 21) Елена руководит проектом по ведению социальных сетей для международной бьюти-компании. Однажды она, как обычно, направила заказчику на согласование посты. Но в ответ получила: «Это что за ужасные шрифты? Поменяйте!» Елена была удивлена, в первую очередь, не грубым тоном, а тем, что эти шрифты дизайнер проекта взял из официального брендбука. Специалист и раньше использовал их в креативах. Елена, как руководитель, попыталась объяснить ситуацию заказчику, но он был непреклонен и настаивал на замене. Что должна предпринять Елена в этой ситуации?
- 22) Моделирование бизнес-ситуаций в сочетании с экспертным оцениванием – это ...
- 23) Воплощенное в столкновении противоречие в рамках проекта – это ... проекта
- 24) Результат проекта – это ...
- 25) Деятельность, направленная на разрешение споров и устранение разногласий между сторонами, отстаивающими различные точки зрения, – это ... конфликтами







- (26) Специально структурированное глубинное интервью, которое дополняют элементами самооценивания руководителя проекта по определенным компетенциям, – это ...
- (27) Специалист, отвечающий за успешное выполнение проекта в указанные заказчиком сроки, с необходимым качеством, при фиксированном бюджете и ограниченных человеческих ресурсах, при необходимых требованиях со стороны заказчика, – это ... проекта
- (28) Признаки и качества, которые важны для успешного выполнения профессиональных задач работником на конкретной должности, – это ...
- (29) Методология, искусство организации, планирования, руководства, координации трудовых, финансовых, материально-технических ресурсов на протяжении всего проектного цикла, направленное на достижение его целей путем применения современных методов, техники и технологии управления для получения определенных в проекте результатов по составу и объему работ, стоимости, времени, качеству и удовлетворению участников проекта – это ...
- (30) Определение степени выполнения проекта, анализ отклонений от плана, выработка регулирующих решений – в этом заключается функция ... в управлении проектом
- (31) Конфликты могут... (укажите три варианта ответа)
- (32) Технология по устранению конфликтных ситуаций, при которой обе стороны конфликта садятся за один стол переговоров, – это ...
- (33) Технология устранения конфликтной ситуации, при которой происходит обсуждение конфликта отдельно с каждым его участником, – это ...
- (34) Одна из самых эффективных технологий по управлению конфликтами – это стратегия ... конфликтов
- (35) Неверно, что грамотное управление конфликтными ситуациями в проекте позволяет ...
- (36) Установите верную хронологическую последовательность этапов конфликта:
- (37) Успешный руководитель проекта ... (укажите три варианта ответа)
- (38) Устранение конфликтной ситуации, когда находят и концентрируют внимание на слабых моментах позиций конфликтующих сторон, – это ...







- 39) Установите соответствие между понятиями и их содержанием:
- 40) В случае, когда конфликт влияет на выполнение работы проектной команды отрицательно, но при этом на его разрешение не затрачивается излишне много времени и ресурсов применяют подход к управлению конфликтами, который называется «... конфликта»
- 41) Формирующаяся компетентность, высокая компетентность, некомпетентность, компетентность, транслируемая компетентность – это уровни развитости ...
- 42) Бизнес-аналитик в команде проекта и технический лидер не могут найти общий язык и постоянно конфликтуют, обвиняя друг друга в некомпетентности. Аргументы для подтверждения своей точки зрения есть у обоих, личной неприязни до этого проекта не было замечено. Что может сделать руководитель проекта, чтобы уменьшить вероятность такой ситуации? Какие варианты решения конфликта есть сейчас?
- 43) Пять основных стадий: формирование, срабатываемость, функционирование, реорганизация, расформирование – это ... команды проекта
- 44) Комплекс материальных и нематериальных стимулов, призванный обеспечить качественный и производительный труд работников, а также способ привлечь наиболее талантливых специалистов и удержать их – это ...
- 45) Трудовые, технические и/или материальные единицы, используемые при выполнении задач по проекту и обеспечивающие возможность реализации всех поставленных целей проекта, – это ... проекта
- 46) Высокая степень близости, взаимозависимости отдельных членов группы, позволяющая перейти группе в новое качество – сильный коллектив, который объединен общими целями, ценностями и чувством единства, – это ...
- 47) Выполнение поставленных целей и задач командой проекта – это ...
- 48) Группа специалистов, работающих над реализацией проекта, представляющих интересы различных участников проекта и подчиняющихся управляющему проектом, – это ...
- 49) Инструментарий группового контроля, который определяет приемлемое и неприемлемое поведение участников команды, – это ...







- 50) Совокупность характеристик членов команды, которые важны для ее анализа в качестве единого целого (профессиональный, возрастной, численный, половой состав), – это ...
- 51) Характеристика команды с точки зрения функций, которые выполняют члены команды, – это ...
- 52) Построение состава команды проекта происходит при кадровом планировании, основывающимся на таких вопросах как ... (укажите 3 варианта ответа)
- 53) Теории мотивации, основанная на том, что люди постоянно сравнивают собственные трудозатраты с получаемыми результатами, – это теория ...
- 54) Теории мотивации, основанная на том, что вознаграждение должно быть непрерывным, но не фиксированным, – это теория ...
- 55) Теории мотивации, основанная на том, что люди должны использовать разнообразные навыки, получать задания с видимыми результатами и иметь определенную автономию, – это ...
- 56) Неверно, что к преимуществам работы в команде относят ...
- 57) Неверно, что к недостаткам работы в команде относят ...
- 58) Этап жизненного цикла команды проекта, на котором происходит знакомство членов команды друг с другом – это этап ...
- 59) Оптимальный период деятельности проектной группы – ...
- 60) Один из психологических подходов к решению задачи формирования эффективных проектных групп, который дает возможность участникам команды лучше ориентироваться при выборе и реализации групповых целей, – это ... подход
- 61) Установите соответствие между понятиями и их содержанием:
- 62) Установите логическую последовательность проблемы построения и деятельности проектной команды:







- 63) Руководителю одного из отделов рекламной компании Александру поручен важный проект. Он должен быть выполнен силами его подчиненных. Первый кандидат на участие в проекте Михаил – опытный сотрудник, с высоким уровнем самомотивации, не раз выполнявший подобные задачи. Второй – Павел, хорошо зарекомендовавший себя в работе, но не имеющий подобного опыта. Третий – Петр, сотрудник на испытательном сроке, с отличным релевантным образованием, который стремится закрепиться в компании и зарекомендовать себя. У Александра нет возможности самому участвовать в проекте, он может только осуществить промежуточный и итоговый контроль. Кому Александр поручит проект, являясь эффективным менеджером? Почему?
- 64) Лица или организации, либо активно участвующие в проекте, либо те, на чьи интересы могут повлиять результаты исполнения или завершения проекта, – это ... проекта
- 65) Один из важнейших этапов презентации исследования, представляющий собой четкое перечисление решений, принятых в процессе проектирования, и причин, по которым эти решения были приняты, – это ... проекта
- 66) Неотъемлемая часть работы над проектом, состоящая из двух задач: представить итоги работы клиенту и заинтересовать инвестора вложить деньги в дальнейшее развитие проекта, – это ... проекта
- 67) Конкретные задания или услуги, которые необходимо выполнить для достижения общих целей проекта, включающие измеримые результаты, измеримые исходы, определенную продукцию или услуги, производимые для завершения проекта, – это ... проекта
- 68) Приведение картины мира пользователей, заказчика, спонсора проекта и других заинтересованных лиц в максимально возможное соответствие реальности, чтобы столкновение с ней было настолько безболезненным, насколько это возможно, – это ...
- 69) Физическое или юридическое лицо, которое является владельцем результата проекта, – это ...
- 70) Предположение, которое кажется наиболее вероятным в ситуации неопределенности, – это ...
- 71) Документ или комплект документов, предназначенный для представления чего-либо (организации, проекта, продукта и т. п.), – это ...
- 72) Лицо, осуществляющее управление проектом и ответственное за результаты проекта, – это ... проекта







- 73) Неработающая модель, выглядящая как окончательный продукт, – это ...
- 74) Представление промежуточных итогов работы проектной команды при помощи макетов и прототипов возможно на этапе ...
- 75) Представление промежуточных итогов работы проектной команды в виде финального тестирования проекта перед его окончательным запуском возможно на этапе ...
- 76) Представление проекта, в результате которого клиент доволен его итогами, и они являются для него ценными и соответствуют тому, как он их себе представлял, а инвесторами выделяются средства на продолжение разработки проекта называется ... представление проекта
- 77) Ответная реакция клиентов на получаемую в процессе презентации проекта информацию – это ...
- 78) Жизненный цикл может делиться на ... фаз
- 79) Высоко сплоченный трудовой коллектив – ...
- 80) Задачи руководителя проекта – это ... (укажите 2 варианта ответа)
- 81) Менеджер проекта – это ...
- 82) Установите соответствие между понятиями и их содержанием:
- 83) Установите последовательность этапов проектного способа деятельности:







- 84) Руководитель проекта ушла в декрет. На ее место назначили Викторию Д. В ее обязанности, помимо прочих, входила проверка отчетов и расчетов сотрудников. Кроме этого, она каждый месяц должна была решать вопрос о мотивации и стимулировании сотрудников, в том числе в виде премий. По характеру Виктория была очень ответственная и скрупулезная. Она тщательно проверяла все отчеты и расчеты сотрудников до точки. И даже зная, что некоторые из них не совершают ошибок, все равно детально изучала все данные. Это отнимало много времени, она не успевала выполнять другие обязанности и часто оставалась допоздна. Ведущий специалист предложил ей отдать часть отчетов на проверку ему, а расчеты главному инженеру. Но Виктория не согласилась. В итоге несколько раз подряд она не составила ведомость, и сотрудники не получили премию, что ухудшило атмосферу в коллективе. Нужны ли такие скрупулезные проверки работы сотрудников? Как правильно организовать Виктории работу?
- 85) Фазы, которые проходит проект с момента создания до завершения – это ... проекта
- 86) Совокупность показателей, которые дают возможность судить о степени успешности выполнения проекта – это ... успешности проекта
- 87) Комплекс задач и действий, имеющих четкие конечные цели, взаимосвязи задач и ресурсов, определенные сроки начала и окончания работ, известную степень новизны целей и условий реализации, неизбежность различных конфликтных ситуаций – это ...
- 88) Набор логически взаимосвязанных работ, по завершении которых достигается один из основных результатов проекта, – это ... проекта
- 89) Контрольные точки, значимые, ключевые моменты (например, переход на новую стадию, новый этап в ходе выполнения проекта) – это ...
- 90) Основные положения проекта, представленные в определенной системе, – это ...
- 91) Управленческий термин, обозначающий элемент, необходимый организации или проекту для достижения своей миссии, – это ... фактор успеха
- 92) Уникальная деятельность, направленная на достижение заранее определенного результата, создание определенного уникального продукта или услуги, – это...







- 93 Все проекты:
- 94 Форма представления индивидуальной инициативы, которая получила признание окружающих, – это ...
- 95 Проекты, которые реализуют внедрение принципиально новых разработок, – это ... проекты
- 96 Определение целей и критериев успеха проекта и разработка рабочих схем их достижения – это процесс ...
- 97 Координация людей и других ресурсов для выполнения плана – это процесс ...
- 98 Фаза достижения всех конечных целей проекта, на которой подводят окончательные итоги, разрешают конфликты и закрывают проект, – это ...
- 99 Формализация выполнения проекта и подведение его к упорядоченному финалу – это процесс ...
- 100 Неверно, что начальная фаза проекта включает в себя ...
- 101 Соотнесите понятия с их содержанием:
- 102 Соотнесите понятия с их содержанием:
- 103 Установите правильную последовательность этапов стандартного подхода к управлению проектами:
- 104 Расположите проекты по срокам реализации, от короткого к длинному:
- 105 Специально структурированное глубинное интервью, которое дополняют элементами самооценивания руководителя проекта по определенным компетенциям, – это ... (два слова)
- 106 ... проекта – это специалист, отвечающий за успешное выполнение проекта: в указанные заказчиком сроки; с необходимым качеством; при фиксированном бюджете и ограниченных человеческих ресурсах; при необходимых требованиях со стороны заказчика
- 107 Признаки и качества, которые важны для успешного выполнения профессиональных задач работником на конкретной должности, – это ...







- 108) Методология, искусство организации, планирования, руководства, координации трудовых, финансовых, материально-технических ресурсов на протяжении всего проектного цикла, направленное на достижение его целей для получения определенных в проекте результатов по составу и объему работ, стоимости, времени, качеству и др. – это ... проектами
- 109) Моделирование бизнес-ситуаций в сочетании с экспертным оцениванием – это ...
- 110) Воплощенное в столкновении противоречие в рамках проекта – это ...
- 111) Результат проекта – это ...
- 112) Деятельность, направленная на разрешение споров и устранение разногласий между сторонами, отстаивающими различные точки зрения, – это ...
- 113) Неверно, что к факторам, способным спровоцировать конфликт, относится ситуация, когда ...
- 114) Обсуждение конфликта отдельно с каждым его участником – это метод ...
- 115) Технология устранения конфликтной ситуации, при которой находят и концентрируют внимание на слабых моментах позиций конфликтующих сторон, – это ... воздействие
- 116) Неверно, что ... является способом предотвращения конфликтных ситуаций
- 117) Расположите уровни развитости профессионально важных качеств в порядке возрастания:
- 118) В рамках корпоративной психологии профессионально важные качества менеджеров возможно подвергать ... (укажите 2 варианта ответа)
- 119) Соотнесите понятия с их содержанием:
- 120) Соотнесите понятия с их содержанием:
- 121) Говоря о временных рамках проекта, следует отметить, что ...
- 122) К основным причинам неудачного управления проектами относят ... (укажите 3 варианта ответа)







- (123) по мнению исследователей, важным условием эффективной деятельности проектной команды считается ... конфликтов
- (124) Установите правильную последовательность этапов технологии ассессмент-центра:
- (125) Группа специалистов, работающих над реализацией проекта, представляющих интересы различных участников проекта и подчиняющихся управляющему проектом, – это ... проекта
- (126) Важный инструментарий группового контроля, который определяет приемлемое и неприемлемое поведение участников команды, – это ...
- (127) Совокупность характеристик членов команды, которые важны для ее анализа в качестве единого целого, – это профессиональный, возрастной, численный, половой ... команды проекта
- (128) Характеристика команды с точки зрения функций, которые выполняют члены команды, – это ... команды проекта
- (129) Формирование, срабатываемость, функционирование, реорганизация, расформирование – это ... проекта
- (130) Система материальных и нематериальных стимулов, призванная обеспечить качественный и производительный труд работников, а также способ привлечь наиболее талантливых специалистов и удержать их – это ...
- (131) Технические и/или материальные трудовые единицы, используемые при выполнении задач по проекту и обеспечивающие возможность реализации всех поставленных целей проекта, – это ...
- (132) Наивысшая степень близости, взаимозависимости отдельных членов группы, позволяющая перейти группе в новое качество – сильный коллектив, который объединен общими целями, ценностями и чувством единства, – это ...
- (133) Выполнение поставленных целей и задач командой проекта – это ...
- (134) Теория мотивации, основанная на том, что усилие прикладывается больше в том случае, когда работники ожидают, что смогут выполнить свое задание и получат вознаграждение, – это теория ...
- (135) Теория мотивации, основанная на том, что цель должна быть четко поставленной, интересной и достижимой, – это теория ...







- 136 Теории мотивации, основанная на том, что люди постоянно сравнивают собственные трудозатраты с получаемыми результатами, – это ...
- 137 Неверно, что к преимуществам работы в команде относят ...
- 138 Неверно, что к недостаткам работы в команде относят ...
- 139 Расположите в правильной последовательности фазы жизненного цикла команды проекта:
- 140 Один из психологических подходов к решению задачи формирования эффективных проектных групп, в котором заложен принцип максимальной гетерогенности, предполагающий создание групп, где участники должны за небольшой промежуток времени сплотиться, достичь взаимопонимания и эффективно решать поставленную задачу, – это ... подход
- 141 Этап жизненного цикла команды проекта, где в процессе совместной работы над проектом выявляются различия в подходах и методах, которые используют участники, а также нередко возникают трудности и конфликтные ситуации в деятельности проектной команды, – это этап ... участников
- 142 Соотнесите понятия с их содержанием:
- 143 Соотнесите понятия с их содержанием:
- 144 Установите правильную последовательность этапов формирования команды проекта:
- 145 Физическое или юридическое лицо, которое является владельцем результата проекта, – это ... проекта
- 146 Предположение, которое кажется наиболее вероятным в ситуации неопределенности, – это ...
- 147 Документ или комплект документов, предназначенный для представления чего-либо (организации, проекта, продукта и т. п.), – это ...
- 148 Лицо, осуществляющее управление проектом и ответственное за его результаты, – это ... проекта
- 149 Либо организации и лица, активно участвующие в проекте, либо те, на чьи интересы могут повлиять результаты исполнения или завершения проекта, – это ...







- (150) Один из важных этапов презентации исследования, представляющий собой четкое перечисление решений, принятых в процессе проектирования, и причин, по которым эти решения были приняты, – это ...
- (151) Часть работы над проектом, состоящая из двух задач – представить итоги работы клиенту и заинтересовать инвестора вложить деньги в дальнейшее развитие проекта, – это ...
- (152) ... – это определенные задания или услуги, которые необходимо выполнить для достижения общих целей проекта; сюда включаются измеримые результаты, измеримые исходы, определенная продукция или услуги, производимые для завершения проекта
- (153) Приведение картины мира пользователей, заказчика, спонсора проекта и других заинтересованных лиц в максимально возможное соответствие реальности, чтобы столкновение с ней было настолько безболезненным, насколько это возможно, – это ...
- (154) Представление промежуточных итогов проектной работы в виде демонстрации промежуточных итогов возможно на этапе ...
- (155) Представление промежуточных итогов работы проектной команды при помощи макетов и прототипов возможно на этапе ...
- (156) Представление проекта, в результате которого оказывается, что клиент видел результаты проекта по-другому, а инвесторы отказывают в выделении средств на дальнейшую разработку проекта, называется ...
- (157) К условиям успешного продвижения относят обратную ...
- (158) Генеральная цель проекта, четко выраженная причина его существования – это ...
- (159) Физические и юридические лица, непосредственно задействованные в проекте или те, чьи интересы могут быть затронуты в ходе выполнения проекта, – это ...
- (160) Согласно модели Такмана, жизненный цикл команды проекта включает ... фаз
- (161) Соотнесите понятия с их содержанием:
- (162) Соотнесите понятия с их содержанием:
- (163) Расположите последовательно этапы процесса управления ожиданиями заинтересованных сторон проекта:







- 164) Расположите последовательно составляющие части структуры презентации проекта:
- 165) Евгений занимается проектами в сфере дизайна. Его знакомый Николай, представляющий бренд мебели, попросил Евгения создать логотип и брендбук для новой серии. Проект хотят запустить как можно скорее, поэтому просят начать работу над логотипом до заключения договора. Евгений согласился подписать договор уже во время работы, и клиент перечисляет аванс – 50 тысяч рублей. На финальном этапе согласования логотипа клиент внезапно прерывает работу. Причина – инвесторам варианты логотипа не понравились, и они нанимают другое агентство. Евгению звонит гендиректор бренда и сообщает: «Мы оценили вашу работу в 30 тысяч рублей, верните нам оставшиеся 20 тысяч». Евгений в замешательстве, так как планировалась дальнейшая работа по маркетингу в социальных сетях (SMM) с данным клиентом, и Евгению не хотелось бы терять заказчика. Как должен поступить Евгений в таком случае?
- 166) Рекламное агентство Марины продвигает школу английского языка через личность ее основателя, педагога Николая. Чтобы оформить аккаунт, Марина и ее команда проводят с Николаем фотосъемку и делает lifestyle-снимки. Локация и одежда согласовываются с заказчиком заранее. Услуги стилиста не входят в бюджет. Съемка проходит хорошо. Но когда Марина выслала клиенту исходники, Николаю результат не понравился. Он объясняет это так: «Сами кадры сделаны отлично, но вот моя прическа и борода оставляют желать лучшего. Надо было подстричься». Заказчик запрещает Марине использовать фотографии в аккаунте. Какое решение должна принять Марина?
- 167) Один из наиболее опытных разработчиков в команде IT-проекта, постоянно возмущается техническими решениями, которые принимаются на стороне клиента. Он считает их неверными и пророчит в будущем проблемы, которые будут вызваны последствиями этих решений. С течением времени руководитель проекта начинает замечать, что эффективность этого разработчика заметно снизилась. Что может сделать в такой ситуации руководитель проекта, чтобы не допустить негативного влияния на проект?
- 168) Два члена проектной команды, отвечающие за похожие задачи, предлагают разные решения одной из них. Оба выступают убедительно и настаивают на выборе своего способа решения. Как руководителю проекта можно разрешить их спор и выбрать оптимальный вариант? (Укажите 3 варианта ответа).







- 169) Ольга Ф. уже несколько лет работала в отделе маркетинга и принимает участие в различных проектах в качестве исполнителя. В последнее время она стала чувствовать, что неудовлетворенность трудом усиливается и что она готова выполнять более сложную работу. Ольга поняла, что вполне может занять должность выше, и обратилась к руководителю с просьбой рассмотреть возможность ее повышения. Начальник предложил Ольге в течение трех месяцев выполнять работу ведущего специалиста вместе со своими обязанностями. Зарплата останется прежней, но ей начислят премию по результатам работы. По истечении трех месяцев будет принято решение о ее повышении и возможности занять должность руководителя проектов. Как можно оценить предложение руководителя? Какие условия вы бы изменили на месте Ольги?
- 170) В середине реализации одного из рекламных проектов дизайнер Екатерина Л. неожиданно покинула его. На ее место пришла Ирина М. Руководитель проекта Анна С. познакомила ее с коллегами, провела экскурсию по офису, показала, где можно взять образцы документов, поставила задачи на неделю. Через какое-то время Ирина обратилась за помощью к Юлии Д., которая подробно объяснила ей все нюансы работы. Через несколько часов Ирина опять спросила про то, о чем Юлия уже ей подробно рассказывала. Но, несмотря на это, Юлия спокойно повторила все сказанное, еще раз объяснила, где взять нужные документы. Через несколько дней просьбы пояснить что-либо повторились, а потом дошло до того, что Ирина стала дергать Юлию по любому самому незначительному вопросу. Однажды Юлия не выдержала и нагрубила новой сотруднице, а Ирина пожаловалась на нее руководителю, что та не помогает ей адаптироваться. Как должен поступить в такой ситуации руководитель? Что нужно было сделать Юлии, когда Ирина стала доставать ее постоянными вопросами?







- 171 Инна – руководитель секретариата крупного холдинга. Помимо других обязанностей она вела проект по поиску поставщиков для обеспечения жизнедеятельности офиса. Руководитель компании не был доволен прежним поставщиком канцелярских товаров и попросил Инну найти оптимальную замену. Она изучила потребности подразделений, утвердила бюджет. На основании спроса и выделенных средств выбрала две компании – «П» и «К». У них был сходный ассортимент и сопоставимые цены. Организация «П» предложила Инне личное вознаграждение. В итоге она остановила свой выбор на этой компании. После первой поставки Инна провела опрос, который показал, что все подразделения довольны качеством канцелярских товаров. Через несколько месяцев она сделала опять заказ. Но в этот раз качество было хуже. Недовольство дошло до руководителя. Инне сделали замечание и попросили сменить поставщика. Она попала в сложную ситуацию, так как уже взяла вознаграждение и за третий заказ. Оцените действия Инны. Что делать ей в сложившейся ситуации?







- 172) Несмотря на то, что Ирина П. и Сергей Г. работают в соседних отделах, по роду деятельности они пересекаются очень редко. Как правило, это общие совещания, планерки и корпоративные мероприятия. Однажды на очередной коллективной встрече между ними завязался спор по одному профессиональному вопросу, который касался организации работы между сотрудниками их отделов. Начав с замечаний по поводу недостатков работы своих коллег из соседних кабинетов, Ирина и Сергей перешли на личные оскорбления, и только когда их общий руководитель попросил успокоиться, они прекратили публичные разборки. После этого они старались избегать общения друг с другом, объясняя это тем, что просто не могут найти общий язык. Через некоторое время Сергей и Ирина оказываются задействованы в одном общем проекте. После этого их взаимная неприязнь стала совсем очевидной. Что бы ни сказала Ирина, Сергей всегда комментировал ее слова в язвительной форме. Они не упускали момента, чтобы подколоть друг друга. Руководитель проекта поговорил с обоими, и вроде все прекратилось. Но на самом деле негативное отношение коллег друг к другу не исчезло, просто стало тщательно скрываться. Напряжение росло. Коллеги стали выражать антипатию друг к другу, соревнуясь в выполнении задач проекта, старались опередить друг друга с решением рабочих вопросов, быстрее другого выполнить свои задачи и показать руководителю, что лучше справляется с заданиями. Проработав рядом с Сергеем три месяца в состоянии активной борьбы, Ирина перестала стараться. Она сдала позиции, приняла тактику равнодушия и безучастия, в то время как Сергей отлично справлялся со своей работой и показывал высокие результаты. Через какое-то время Ирина решилась на откровенный разговор с руководителем проекта и объяснила ситуацию. Руководитель в ответ принял решение отправить Ирину на курсы повышения квалификации и через два месяца поставил ее на должность ведущего специалиста, в результате чего Сергей стал ее подчиненным. Какую ошибку совершил руководитель проекта?
- 173) Оцените свою удовлетворенность качеством видеолекций данной дисциплины по шкале от 1 до 10, где 1 - полностью не удовлетворен(а), а 10 - полностью удовлетворен(а).
- 174) Насколько понятным для вас языком написаны конспекты и другие текстовые материалы?
- 175) На сколько материалы курса актуальны и применимы в вашей учебе или работе?







- 176 Оцените, насколько для Вас интересны материалы курса по шкале от 1 до 10, где 1 - совсем неинтересно, а 10 - я полностью погружаюсь в изучение материалов и чувствую сильную мотивацию к обучению.
- 177 Какова ваша общая удовлетворенность контентом курса?
- 178 Что бы вы предложили улучшить в контенте курса? (Выберите один или несколько вариантов ответа)
- 179 Насколько, по вашему мнению, тестирования соответствуют изученным материалам курса?

