



## Правовые основы защиты прав потребителей.

- 1) Субъектами потребительского права являются потребитель, продавец, ...
- 2) Первыми основными правами потребителей, сформулированными в 1983 г. в Всемирный день защиты прав потребителей, были: ...
- 3) Цель деятельности Всемирной торговой организации – ...
- 4) Закон «О защите прав потребителей» закрепил право потребителей на приобретение товаров и услуг надлежащего качества, ... и право на государственную и общественную защиту
- 5) Закон «О защите прав потребителей» регулирует потребительские отношения уже ...
- 6) В круг отношений, регулируемых законодательством о защите прав потребителей, входят: участие в долевом строительстве, личное и имущественное страхование, договоры без указания цены, риелторские услуги, ...
- 7) Изготовитель, по законодательству о защите прав потребителей, – это ... товары для реализации потреб
- 8) Исполнитель, по законодательству о защите прав потребителей, – это ...
- 9) Продавец, по законодательству о защите прав потребителей, – это:
- 10) Размер неустойки за задержку транспорта авиасообщения ...
- 11) Совершение нотариусом нотариальных действий Федеральным законом «О защите прав потребителей» ...
- 12) В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» продавец (изготовитель, исполнитель) освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если ... докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом
- 13) Официальные разъяснения по вопросам применения законов и иных правовых актов РФ, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, дает ...





- 14) Ограничение договором розничной купли-продажи альтернативной подсудности разрешения спора ...
- 15) В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», потребитель обязан оплатить выполненную исполнителем в полном объеме работу (оказанную услугу) ...
- 16) В случае, когда гарантийный срок на товар отсутствует либо истек, а недостатки в товаре проявились в пределах двух лет, потребитель ...
- 17) Максимальный срок, установленный законом в отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, - ...
- 18) Виды и объемы предпродажной подготовки автомобилей устанавливаются ...
- 19) Максимально возможная продолжительность гарантийного ремонта ...
- 20) Экспертиза некачественного товара проводится ...
- 21) Потребитель – это ...
- 22) Право потребителя на информацию – это право на получение ...
- 23) Под правом потребителя на обмен товара надлежащего качества понимается возможность потребителя обменять ...
- 24) Информация об изготовителе (исполнителе, продавце) включает в себя ...
- 25) Информация об изготовителе (продавце, исполнителе) доводится до потребителя ...
- 26) Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека ...
- 27) Информация о товаре доводится до потребителя ... договора с потребителем
- 28) Информация о гарантийном сроке, сроке службы и сроке годности доводится до потребителя ...
- 29) Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества в течение ..., выданные потребителю вместе с проданным указанным товаром, а также если товар, подлежащий обмену, не входит в перечень товаров, утвержденных Постановлением Правительства РФ, не подлежащих обмену





- 30 Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), если они обнаружены в течение ...
- 31 При продаже товаров с недостатками потребитель вправе потребовать ...
- 32 Условие договора, согласно которому потребитель при отказе от договора должен возместить продавцу какие-либо расходы, понесенные последним в связи с выполнением своих обязательств, кроме расходов по доставке товара от потребителя, ...
- 33 Потребитель вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги) ...
- 34 Потребителям, которым товар был продан в кредит, в случае расторжения договора купли-продажи ...
- 35 Если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе ...
- 36 Если потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное информирование исполнителем, в разумный срок не заменит непригодный или недоброкачественный материал, исполнитель, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», ...
- 37 Исполнитель, своевременно не предупредивший потребителя о необходимости превышения приблизительной сметы, ...
- 38 Исполнитель обязан выполнить работу, определенную договором о выполнении работы, ...
- 39 Потребитель вправе предъявить требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены ...
- 40 Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок, если ... докажет, что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента
- 41 Розничная продажа алкогольной продукции в местах массового скопления граждан и местах нахождения источников повышенной опасности не допускается, если процентное содержание этилового спирта в объеме готовой продукции превышает ...





- 42 Продавец обязан обеспечить наличие ценников с указанием ...
- 43 Для сезонной обуви гарантийный срок исчисляется с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого ...
- 44 На товар (работу), предназначенный для длительного использования, изготовитель (исполнитель) вправе устанавливать срок службы – период, в течение которого изготовитель (исполнитель) ...
- 45 При возникновении спора о причинах возникновения недостатков товара продавец ...
- 46 Указание срока годности на этикетке бутылки водки ...
- 47 Лекарственное средство в случае его несоответствия требованиям фармакопейной статьи либо отсутствия требований нормативной документации или нормативного документа, называется ... лекарственным средством
- 48 Продажа оружия и патронов осуществляется при представлении покупателем паспорта или иного документа, удостоверяющий личность покупателя, разрешения на хранение и ношение оружия, ...
- 49 Указание цены непериодического издания допускается ...
- 50 Нерасфасованные и неупакованные товары ...
- 51 Сведения, характеризующие состояние бывшего в употреблении товара, указываются ...
- 52 Согласно правилам продажи отдельных видов товаров, при продаже бывшего в употреблении товара бытовой химии:
- 53 Продажа пестицидов и агрохимикатов осуществляется ...
- 54 Неверно, что при обнаружении недостатка такого товара, как ..., продавец на период ремонта предоставляет потребителю товар с аналогичными потребительскими свойствами
- 55 Продавец реализовать товар с истекшим сроком годности ...
- 56 Режим работы продавца (исполнителя) – это время ...
- 57 Гарантийный срок и срок службы исчисляются ...





- 58 Существенный недостаток товара (работы, услуги) – это ...
- 59 При возврате покупателю денежной суммы за товар ненадлежащего качества продавец ...
- 60 Такой товар надлежащего качества, как ..., покупатель может обменять (вернуть), если товар не подошел ему по форме, расцветке, размеру, комплектации
- 61 Продавец должен заменить товар ненадлежащего качества ...
- 62 Продавец должен вернуть деньги за некачественный товар в течение ...
- 63 Об имеющихся в товарах недостатках продавец ...
- 64 Продавец уплачивает потребителю за нарушение сроков рассмотрения его заявленного требования по некачественному товару процент неустойки в размере ... от стоимости товара
- 65 Продавец уплачивает потребителю за нарушение сроков передачи предварительно оплаченного товара процент неустойки в размере ... от суммы предварительной оплаты
- 66 Потребитель может обменять недовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение ...
- 67 Продавец обязан вернуть потребителю деньги за недовольственный товар надлежащего качества, не подошедший ему по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение ... со дня возврата продавцу товара
- 68 Запрещается обуславливать приобретение одних ...
- 69 В случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о замене такого товара продавец (изготовитель) или организация, выполняющая функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, обязаны заменить такой товар:
- 70 Товар ненадлежащего качества должен быть заменен ...





- 71) Требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем) или организацией, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, в течение ... со дня предъявления соответствующего требования
- 72) В случае устранения недостатков товара гарантийный срок на него ...
- 73) В случае замены комплектующей части изделия с гарантийным сроком новый гарантийный срок начинается ...
- 74) Если работа выполняется полностью из материала (с вещью) потребителя, исполнитель обязан ...
- 75) В случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) исполнитель уплачивает потребителю неустойку в размере ... цены выполнения работы (оказания услуги)
- 76) В случае полной или частичной утраты (повреждения) материала (вещи), принятого от потребителя, исполнитель обязан в трехдневный срок ...
- 77) Продавец (исполнитель) ... дополнительные работы, услуги за плату
- 78) Исполнитель уплачивает потребителю неустойку за нарушение срока удовлетворения его заявленного требования в размере ... стоимости работы (оказания услуги)
- 79) Исполнитель должен вернуть потребителю деньги за некачественно выполненную работу (оказанную услугу) в течение ...
- 80) Цена материала (вещи), передаваемого потребителем исполнителю,
- 81) В случае полной или частичной утраты (повреждения) материала (вещи), принятого от потребителя, исполнитель обязан ...
- 82) Недостатки работы (услуги) должны быть устранены исполнителем в ...
- 83) Исполнитель отвечает за недостатки работы (услуги), на которую не установлен гарантийный срок, ...





- 84) Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) за нарушение сроков начала или окончания выполнения работы (оказания услуги) ... превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги)
- 85) Убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению ...
- 86) При удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем, суд взыскивает с ответчика штраф ...
- 87) Компенсация морального вреда потребителю при нарушении его прав ...
- 88) Иски по защите прав потребителей могут быть предъявлены в суд ...
- 89) Статья 14.7 Кодекса об административных правонарушениях РФ «Обман потребителей» в качестве основных признаков, повлекших обман, выделяет ...
- 90) Правительство Российской Федерации ... принимать акты, содержащие нормы о защите прав потребителей
- 91) Изготовитель (исполнитель, продавец) по требованию федерального антимонопольного органа (его территориальных органов) ... и иную информацию, необходимую для осуществления федеральным антимонопольным органом (его территориальными органами) полномочий, предусмотренных Законом РФ «О защите прав потребителей»
- 92) В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» надзор и контроль за исполнением обязательных требований законодательства РФ в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей в области потребительского рынка осуществляет ...
- 93) Федеральный антимонопольный орган (его территориальные органы) ... заключать соглашения с изготовителями (исполнителями, продавцами) о соблюдении ими правил и обычаев делового оборота в интересах потребителей
- 94) В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» федеральный антимонопольный орган (его территориальные органы) вправе ...





- 95) Общественное объединение потребителей, в соответствии с действующим законодательством, вправе ...
- 96) При подаче искового заявления общественным объединением потребителей (ассоциацией, союзом) или органами местного самоуправления в защиту прав потребителей 50 % от суммы взысканного штрафа перечисляется ...
- 97) В соответствии с Федеральным законом «Об общественных объединениях» общественные объединения, являющиеся юридическими лицами, имеют право ...
- 98) Международная конфедерация обществ потребителей объединила в потребительское движение страны ...
- 99) Правовые основания, на основании которых Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучию человека по Пермскому краю и Общество защиты прав потребителей осуществляют совместную деятельность, ...
- 100) Иски в суды о признании действий продавцов (изготовителей, исполнителей) или организаций, выполняющих функции продавцов (изготовителей) на основании договоров с ними, противоправными в отношении неопределенного круга потребителей и прекращении этих действий вправе предъявлять:
- 101) При удовлетворении иска в защиту неопределенного круга потребителей суд обязывает правонарушителя ... решение суда
- 102) Потребитель вправе предъявить иск к изготовителю исполнителю, продавцу ...
- 103) Потребители по искам, связанным с нарушением их прав, ...
- 104) Штраф за несоблюдение в добровольном порядке обязанности удовлетворить требования потребителя взыскивается судом автоматически в размере ... от суммы штрафа в пользу потребителя

