



Правила торговли.ДРБ_ПНТ

- 1 Какой закон регулирует отношения между покупателем и продавцом при продаже продовольственных и непродовольственных товаров?
- 2 Потребитель - это?
- 3 Как «Закон о защите прав потребителей» определяет понятие «продавец»?
- 4 Срок службы - это?
- 5 С какого дня исчисляется гарантийный срок товара?
- 6 Какой товар подлежит утилизации?
- 7 Может ли покупатель потребовать возврата денег при обнаружении недостатков в товаре?
- 8 Что необходимо сделать продавцу-консультанту в случае, если для безопасного использования товара покупателем требуется соблюдение специальных правил?
- 9 Продавец или изготовитель освобождается от ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью потребителя вследствие необеспечения безопасности товара в случае, если?
- 10 Если установлено, что товар причиняет или может причинить вред, продавец должен?
- 11 Каким законодательным документом регулируются правила продажи товаров?
- 12 Пункт 2 Постановления гласит: «На торговых объектах не допускается ограничение прав потребителей на...»
- 13 Какая информация о товаре должна в обязательном порядке присутствовать на ценнике?
- 14 Если цена на ценнике отличается от цены на кассе, продавец обязан?
- 15 При продаже товаров, требующих измерения, в торговой точке в обязательном порядке должны присутствовать?
- 16 Обязана ли торговая точка предоставить покупателю книгу жалоб и предложений?





- 17) Какие данные о товаре должен содержать в себе кассовый чек в соответствии с последними изменениями?
- 18) Какой законодательный документ регламентирует порядок применения контрольно-кассовой техники?
- 19) Обязан и продавец выдавать потребителю товарный чек?
- 20) Каковы санкции за невыдачу кассового чека?
- 21) Как часто следует проводить уборку с использованием дезинфицирующих средства?
- 22) Что такое дератизация?
- 23) Каковы правила хранения санитарной одежды?
- 24) Как расшифровывается аббревиатура БЗМЖ?
- 25) Взымается ли с потребителя плана за упаковку продовольственных товаров с ценой за вес?
- 26) На основании Федерального закона «О качестве и безопасности пищевых продуктов», в случае нарушений, приведших к потере качества продукции продавец должен?
- 27) Всегда ли продавец/производитель обязан предоставлять потребителю замену на время ремонта?
- 28) Какой законодательный акт содержит перечень товаров надлежащего качества, не подлежащий обмену?
- 29) Каковы санкции за продажу товара с истекшим сроком годности?
- 30) Какая продукция из перечисленных не допускается к продаже?
- 31) Какая минимальная информация о компании должна быть вынесена на вывеску?
- 32) Какая дополнительная информация выносится на вывеску в случае, если продавец имеет статус индивидуального предпринимателя?
- 33) В какой форме торговая организация должна предоставить комплект документов потребителю?
- 34) Какова рекомендованная освещенность торгового зала супермаркета?





- 35) Каково рекомендованное количество ручных огнетушителей для магазина площадью 300 кв.м?
- 36) С чего следует начать в случае возникновения пожара?
- 37) Где рекомендуется размещать пан эвакуации?
- 38) Несет ли магазин ответственность за вещи, оставленные в шкафчике?
- 39) Могут ли сотрудники магазина не пустить покупателя с покупками из другого магазина?
- 40) Какова ширина проходов а магазине площадью 120 кв. метров по правилам пожарной безопасности?
- 41) На основании какого показателя устанавливается график работы магазина?
- 42) Что такое сбалансированный ассортимент?
- 43) Как определить покупательский спрос?
- 44) Как оценить оптимальность цен в торговой точке?
- 45) Какая продукция может быть представлена на витрине?
- 46) Какова основная цель программы лояльности?
- 47) Как продавец-консультант может навредить имиджу компании вне стен магазина?
- 48) Что такое конверсия?
- 49) Какие навыки персонала магазина имеют особое значение при работе с покупателями?
- 50) Какой документ содержит в себе требования к качеству и безопасности товара?

