



Поведение человека в организации.dor_МАГ

- 1 ... – это элементарная функция организованных систем различной природы (биологических, социальных, технических), обеспечивающая сохранение их определенной структуры, поддержание режима деятельности, реализацию программы, цели деятельности
- 2 Древнейшее дошедшее до нас письменное свидетельство управленческой мысли – ...
- 3 Установите соотношение между трактатом по управлению и страной, в которой он был создан:
- 4 Расположите в правильной хронологической последовательности представления об управлении в мировой истории:
- 5 В работах Н. Макиавелли большое внимание уделено ...
- 6 Согласно мнению Н. Макиавелли эффективно управлять государством правителю позволял ряд принципов и положений правления, в частности, идея о том, что ... (укажите 3 варианта ответа)
- 7 Конец Средневековья в науке управления характеризуется появлением идеи ...
- 8 Мощным толчком к развитию управленческой мысли стала ... революция, начавшаяся в середине XVII в. в Англии
- 9 Неверно, что система научного управления Ф. У. Тейлора была построена на принципе, суть которого заключалась в ...
- 10 В своих трудах Макс Вебер большее внимание уделял ... типу управления
- 11 К основным принципам бюрократической организации можно отнести такую характеристику, как ...
- 12 Американский социолог Мэри Паркер Фоллетт, основываясь на теории Элтона Мэйо, в своих работах сделала основной упор на ..., который представлялся относительно безликой массой
- 13 ... организация – это система социальных групп и отношений между ними для достижения определенных целей посредством распределения функциональных обязанностей, координации усилий и соблюдения определенных правил взаимодействия в процессе функционирования системы управления



- 14) К признакам социальной организации можно отнести: ... (укажите 3 варианта ответа)
- 15) ... тип структуры социальной организации формируется в зависимости от производственных факторов деятельности людей
- 16) ... – это предпринимательская деятельность, выполняемая профессиональными консультантами и направленная на обслуживание потребностей экономики и управления в консультациях и других видах профессиональных услуг
- 17) Неверно, что нормативная структура социальной организации включает в себя ...
- 18) ... социальная структура – это такая структура, в которой социальные позиции и взаимосвязи между ними четко специализированы и определены независимо от личностных характеристик членов организации, занимающих эти позиции
- 19) ... – это оформленные как программы общих действий поручения, выдаваемые извне организацией более высокого уровня
- 20) ... роли подразумевают взаимодействие менеджера с другими людьми как внутри организации, так и вне ее, они создают благоприятный морально-психологический климат
- 21) В организации при реализации стратегических планов руководитель проводит совещание с начальниками отделов, поясняя дальнейшее развитие компании, и заручается их поддержкой. Начальники отделов доносят до своих подчиненных информацию, работают с возможными возражениями и недовольствами. После реализации поставленных задач проводится опрос общественного мнения в виде анкетирования. Назовите школу управления, к которой относится руководитель данной организации.
- 22) ... – понятие, отражающее общие и уникальные характеристики (внутренние и внешние) человека, которые отвечают за согласованные проявления его чувств, мышления и поведения и могут быть использованы для самопознания, сравнения, сопоставления, воздействия, понимания отдельных людей в их взаимодействии с ситуацией
- 23) Установите соответствие между подходами к изучению личности и представителями теорий в рамках этих подходов:
- 24) Теория личности, приверженцы которой считают, что любая наблюдаемая устойчивая модель поведения в значительной степени определяется скорее характеристиками ситуации, чем какими-либо внутренними типами или чертами личности, – это ...





- 25) ... остается важным подходом к изучению личности, он дал начало движению человеческого потенциала
- 26) ... – это процесс приобретения субъектом новых способов осуществления поведения и деятельности, их фиксации и/или модификации
- 27) Согласно закону готовности в теории научения ...
- 28) Теорию оперантного обусловливания сформулировал ...
- 29) Особенности социального научения являются осознание и ...
- 30) ... поведение □ это действия человека по отношению к обществу, другим людям, к окружающим его природе и вещам
- 31) ... девиация □ это отклоняющееся поведение, которое хотя и воспринимается многими как необычное, странное или даже, возможно, как «ненормальное», но в то же время в основном не вызывает осуждения
- 32) В структуру социальной роли сотрудника входят такие элементы, как оценка ролевого поведения, ... (укажите 2 варианта ответа)
- 33) ... личности □ это предрасположенность личности к определенному восприятию условий деятельности и определенному поведению в этих условиях
- 34) Установите правильную последовательность изменений в структуре личности в ходе освоения и исполнения профессиональных ролей:
- 35) Традиционно психологи выделяют ... модальности Я-концепции
- 36) В Я-концепции как системе установок относительно своей личности выделяют три компонента: эмоционально-оценочный, поведенческий и ...
- 37) ... компонент Я-концепции, или Образ Я, □ это основные характеристики самовосприятия и самоописания личности, составляющие представления человека о себе
- 38) В числе составляющих Образа Я – ... (укажите 3 варианта ответа)
- 39) Установите соответствие между крайними типами установок по Э Берну и их характеристиками:





- 40) ... потенциал сотрудника □ это совокупность профессиональных знаний, умений и навыков, необходимых для эффективной трудовой деятельности
- 41) ... – это способность оказывать влияние на отдельных людей и группы, направляя их усилия на достижение целей организации
- 42) Сотрудник промышленного производства Степанов всегда с пониманием относится к дополнительным задачам, которые ему поручает руководитель, который всегда проявляет при этом уважение к Степанову и его профессиональным навыкам. Однако в случае попыток принуждения и требований со стороны руководства задерживаться после работы или выходить в выходные дни на дополнительные смены Степанов реагирует негативно и отказывается выполнять подобные требования, объясняя это тем, что есть рабочий график, а есть его личное время. При общении с представителем отдела управления персоналом сотрудник пояснил, что ему неприятно такое пренебрежение со стороны руководства. Какое явление в терминах Я-концепции представлено в описании?
- 43) Важнейшей специфической чертой управленческой деятельности является ...
- 44) Особенность управленческой деятельности, которая позволяет получить заранее определенный результат на основе предварительно запрограммированного результата, – это ...
- 45) В юриспруденции к формам управленческой деятельности относят ... (укажите 3 варианта ответа)
- 46) Акты организационного нормирования и организационно-методического инструктирования – это ... акты
- 47) Выбор управленческих решений зависит от ... факторов (укажите 3 варианта ответа)
- 48) Неверно, что авторитет руководителя может быть ...
- 49) Неверно, что к административным методам управленческой деятельности относится метод ...
- 50) ... – это целесообразная активность, характеризующаяся в качестве деятельности
- 51) Сущность ... деятельности – система организационно-экономических, правовых, технических мер, направленных на эффективное функционирование деятельности в субъектах управления и рациональное использование в них ресурсов





- 52) ... – это лицо в какой-либо группе (организации), пользующееся большим признанным авторитетом, обладающее влиянием, которое проявляется как управляющие действия
- 53) ... лидерство – это влияние на людей с позиции занимаемой должности
- 54) ... – это умственное влияние, которое побуждает уважение, влияние, основанное на занимаемой должности
- 55) ... конфликт – это столкновение интересов и мнений, оценок между представителями разных групп по поводу трудовых отношений
- 56) ... уровень предписывающего знания представлен различными принципами, которые формулируются менеджерами для разработки успешных управленческих решений с наименьшими затратами
- 57) Основные функции руководителя – это планирование, организация, мотивация, оценка и ...
- 58) ... навыки руководителя включают в себя наличие специального образования, широкую общую эрудицию и умение строить логические рассуждения
- 59) ... – это принятие, положительное отношение человека к чему-то конкретному
- 60) Установите соответствие между методом воздействия на трудовую деятельность и его описанием:
- 61) Установите соответствие между типами руководителей по Р. Блейку и Дж. Моутону и их характеристиками:
- 62) Установите правильную последовательность стадий управленческой деятельности:
- 63) В процессе производственного конфликта между рядовыми сотрудниками руководитель подразделения высказал свое экспертное мнение, в чем видит сложность технического выполнения задания. Он в корректной форме присоединился к одной из сторон конфликта, при этом заверив, что и другая сторона во многом права, но в данном конкретном случае было бы правильнее пойти по более экономичному пути. Услышав данные аргументы, все быстро пришли к пониманию и продолжили работу. Что помогло руководителю решить конфликт?
- 64) По целям общение может быть биологическим и ...
- 65) Неверно, что к доминирующим функциям менеджера относится ...





- 66) Коммуникативная компетентность определяется такими умениями, как ... (укажите 3 варианта ответа)
- 67) Принципиальная переводимость сообщений с одного языка на другой и возможность понимания между членами одного языкового коллектива, пользующимися одной символической системой, обусловлены ...
- 68) Общепринятая точка зрения о том, что эмоциональные выражения являются врожденными и универсальными для всех человеческих культур, принадлежит ...
- 69) Содержание указания на конкретную эмоцию и одновременный сигнал окружающим, что исполнитель жеста на самом деле данных чувств не испытывает, носят ... выражения
- 70) К основным функциям власти относят ... (укажите 3 варианта ответа)
- 71) ... облегчает инициатору манипуляции по достижению своей цели, помогает обратить внимание объекта на выгодную для него сторону дела и тем самым отвлечь его от истинной цели инициатора
- 72) Сознательное аргументированное воздействие на другого человека или группу людей, имеющее своей целью изменение их суждения, отношения, намерения или решения, называется ...
- 73) Скрытое побуждение адресата к переживанию определенных состояний, принятию решений и (или) выполнению действий, необходимых для достижения инициатором своих собственных целей, называется ...
- 74) ... – это процесс обмена информацией и взаимодействия между людьми, основанный на восприятии и понимании друг друга
- 75) ... коммуникация – это поведение человека, которое сигнализирует об эмоциональных состояниях и характере взаимодействия общающихся личностей
- 76) Жесты, сопровождающие речь и тесно связанные с ее содержанием, – это ...
- 77) ... является самым универсальным средством коммуникации, поскольку при передаче информации при ее использовании менее всего теряется смысл сообщения
- 78) Психологическое ... – это воздействие на психическое состояние, чувства, мысли и поступки других людей с помощью вербальных, паралингвистических или невербальных психологических средств





- 79) ... влияния – это тот из партнеров, который первым предпринимает попытку влияния любым способом
- 80) ... психологическое взаимодействие – это взаимное влияние, цели которого заранее объявляются или не скрываются
- 81) ... – это совокупность людей, которые определенным образом взаимодействуют друг с другом, осознают свою принадлежность к данной совокупности и считаются ее членами с точки зрения других
- 82) Установите соответствие между видом общения и его характеристикой:
- 83) Установите правильную последовательность уровней коммуникативной компетентности, от базового к самому сложному:
- 84) В крупной компании топ-менеджеры направлений активно копируют поведение акционера, перенимают его привычки и манеры ведения переговоров. Акционер отличается харизматичностью, любит, чтобы его окружали единомышленники, устраивает званые ужины, где подробно рассказывает о своих предпочтениях в жизни. Погрузившись в такое взаимодействие, менеджеры демонстрируют схожесть даже в выборе марки деловых костюмов и курорта для отпуска. В деловом же взаимодействии особо отмечаются успехи тех, кто использовал опыт акционера и добился существенных результатов в сделках. Назовите вид психологического влияния, который применяет акционер компании.
- 85) ... – это процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для того, чтобы сформулировать и достичь цели организации
- 86) Трактат «Поучения Птаххотепа» был написан в ...
- 87) Согласно ..., править должны аристократы, но аристократы добродетели и знания, а не родовая знать
- 88) Установите в хронологической последовательности имена авторов и названия их трудов, связанных с формированием представлений об управлении в мировой истории:
- 89) Основоположником новой науки государственного управления является ...





- 90) Н. Макиавелли обосновал ряд принципов и положений, использование которых, по его мнению, позволило бы правителю эффективно управлять государством, в частности, ... (укажите 3 варианта ответа)
- 91) Социалисты-утописты пытались доказать, что успешное ведение государственных дел возможно только там, где уничтожена ... собственность
- 92) Английский промышленник Мэттью Болтон проанализировал трудовые операции и, отбросив все ненужное, разработал новые рациональные операции, применив при этом ...
- 93) Основоположником научного управленческого подхода считается ...
- 94) К основным принципам, на которых была построена система научного управления Ф. У. Тейлора относятся идеи о том, что ... (укажите 2 варианта ответа)
- 95) Установите соотношение между типом организации по Максиму Веберу и его характеристикой:
- 96) К принципам рациональной бюрократической организации Макса Вебера, в частности, относят ... (укажите 3 варианта ответа)
- 97) Взгляды Элтона Мэйо на взаимоотношения между работодателями и сотрудниками в процессе управления получили название теории ...
- 98) Установите хронологическую последовательность развития представлений об управлении с XVII в. по настоящее время:
- 99) Установите соответствие между школой управления и ее основными достижениями:
- 100) Неверно, что к признакам социальной организации относят ...
- 101) ... тип структуры социальной организации возникает, когда члены, к примеру, трудовой организации (коллектива) участвуют в различных видах внепроизводственной деятельности, заполняющей вне рабочее и свободное от работы время работников
- 102) ... – это набор представлений о поведении менеджера
- 103) ... – это управляющие поведением обобщенные правила, которые изменяются и совершенствуются, приводя индивидов к достижению коллективных целей, целей организации





- 104 ... дискуссия – это метод организации совместной коммуникации в интересах интенсивного и продуктивного решения задачи
- 105 В основе процесса взаимодействия личности и организации находятся психологический и экономический ..., которые определяют условия психологического и экономического вовлечения сотрудника в совместную деятельность
- 106 По способности адаптироваться к жизненным условиям можно выделить ... типа личности
- 107 Установите соответствие между типом адаптации и поведением людей:
- 108 Установите соответствие между подходом к изучению личности и авторами теорий, представленных в данном подходе:
- 109 Для психоаналитических теорий характерно то, что все они содержат важную общую основную идею – личность в них характеризуется через понятие ...
- 110 Согласно закону соответствия в теории научения, ...
- 111 Установите хронологический порядок теорий научения:
- 112 Теория классического обусловливания была сформулирована ...
- 113 Согласно фундаментальному принципу оперантного научения, поведение формируется и сохраняется его ...
- 114 Установите правильную последовательность факторов поведения человека, начиная с индивидуальных к социальным, основываясь на потребности реализации в обществе:
- 115 ... девиация – это поведение, которое осуждается обществом и влечет за собой наказания
- 116 В структуру социальной роли сотрудника входит ряд элементов, в частности, ... (укажите 3 варианта ответа)
- 117 Уровень ... работника – это определенная степень трудности цели, к достижению которой стремится человек
- 118 ... – это система установок человека относительно самого себя, его обобщенное представление о самом себе
- 119 Неверно, что к модальностям Я-концепции относят ...





- 120 ... – это степень развития у человека чувства уважения к себе, ощущение собственной значимости и отношение человека ко всему, что входит в образ Я
- 121 Установите соответствие между крайними типами установок по Э. Берну и их характеристиками:
- 122 Уровень притязаний личности характеризует ... (укажите 3 варианта ответа)
- 123 ... лидер – индивидуум, не имеющий формальных полномочий, но пользующийся авторитетом, влиянием в группе
- 124 ... – это поведение одного индивида, которое вносит изменения в поведение, отношения, ощущения другого индивида
- 125 К материальному виду мотивации относится ...
- 126 По коммуникативной направленности различают ... конфликты (укажите 3 варианта ответа)
- 127 Систему управления характеризуют такие условия, как ... (укажите 3 варианта ответа)
- 128 Структуру деятельности составляют цель, средство, результат и ...
- 129 Объектом управленческого решения является ...
- 130 Фасадист – это руководитель, который ...
- 131 ... – это лицо, за которым группа признает право принимать ответственные решения в значимых для нее ситуациях, то есть это наиболее авторитетная личность, играющая центральную роль в организации совместной деятельности и регулировании взаимоотношений в группе
- 132 ... лидерство – это влияние на людей при помощи своих способностей, умений или иных ресурсов, при отсутствии занимаемой руководящей должности
- 133 ... – это процесс целенаправленной, организованной деятельности; его представители не так подвержены мнениям и настроениям в группе
- 134 ... навыки руководителя включают эффективное ведение кадровой политики – умение подбирать и расставлять кадры





- 135) ... сотрудника – это особенность личности, характеризующаяся соблюдением (стремлением соблюдать) человеком правовых и моральных норм, принятых в данной группе, некая законопослушность
- 136) ... конфликт – это специфическая форма выражения противоречий в производственных отношениях трудового коллектива
- 137) ... – это целевые изменения, направленные на совершенствование и создание какого-либо нового продукта, технологии, организационной формы управления
- 138) ... уровень предписывающего знания представлен проектами фирм и предприятий, а также решениями, направленными на их успешное функционирование
- 139) Установите соответствие между типами руководителя, согласно модели Р. Блейка и Дж. Моутона, и их характеристиками:
- 140) Установите соответствие между навыками руководителя и его характеристиками:
- 141) Установите соответствие между методами воздействия на трудовую деятельность и их характеристиками:
- 142) Установите соответствие между функциями управленческого решения и их характеристиками:
- 143) Установите правильную последовательность этапов формирования ролевого поведения сотрудника:
- 144) Установите правильную последовательность стадий развития компаний и типа руководителя, который максимально эффективно справляется в указанный период:
- 145) Привлечение к себе непроизвольного внимания адресата путем проявления инициатором собственной незаурядности и привлекательности, высказывания благоприятных суждений об адресате, подражания ему или оказания ему услуги, называется ...
- 146) ... подразумевает высказывание пренебрежительных или оскорбительных суждений о личности человека и/или грубое агрессивное осуждение или осмеяние его дел и поступков
- 147) ... можно описать как способность и возможность личности или группы осуществлять свою волю с помощью авторитета, права, насилия и других средств, оказывая направляющее воздействие на деятельность, поведение и жизнь людей в обществе
- 148) К универсальным социальным свойствам власти относят ... (укажите 3 варианта ответа)





- 149) С помощью ... коммуникации возможна передача сложной информации
- 150) Ведущий способ невербального общения – это ...
- 151) Пол Экман и Уоллес Фризен выделяют в качестве семиотических классов жестов ... (укажите 3 варианта ответа)
- 152) Коммуникативная компетентность подразумевает опыт взаимодействия с окружающими людьми, что в дальнейшем дает умение ... (укажите 3 варианта ответа)
- 153) ... – это специфицированная информация, которая является общей для конкретной группы людей, и лишь им обеспечивает сходную или аналогичную интерпретацию сообщений
- 154) ... коммуникация – это информационно-смысловой обмен, взаимодействие между людьми, происходящий посредством речи, естественного языка
- 155) ... – это движения, выполняемые сходным образом и в равной мере понятные людям самых разных культур
- 156) ... – это организация пространства и времени коммуникативного процесса
- 157) Коммуникативная ... – это способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с людьми, и в ее состав, как правило, включают совокупность коммуникативных умений и навыков, обеспечивающих эффективность общения
- 158) ... влияние – это воздействие на состояние, мысли, чувства и действия другого человека с помощью исключительно психологических средств, с предоставлением ему права и времени отвечать на это воздействие
- 159) ... влияния – это тот из партнеров, к которому обращена первая попытка влияния
- 160) ... психологическое взаимодействие – это взаимное влияние, цели которого не объявляются или маскируются под цели открытого взаимодействия
- 161) Установите правильную последовательность уровней коммуникативной компетентности, от базового к самому сложному:
- 162) Установите правильную последовательность развития способностей в концепции коммуникативной компетенции менеджера:





- 163) Установите соответствие между функциями общения и их характеристиками:
- 164) Установите соответствие между коммуникативными барьерами и их предупреждениями:
- 165) Собственник бизнеса в управлении своим предприятием руководствуется принципом, что победителей не судят. Он не всегда честен с партнерами и заказчиками, не выполняет данные обязательства, если они перестают быть ему выгодными. При этом, создав развитую систему связей, он умудряется избегать развала бизнеса и всегда выходит сухим из воды. Его сотрудники, если они хотят получить одобрение и соответствующее продвижение по службе, также включаются в игру, заключая не самые честные сделки. Чьими трудами в сфере управления вдохновлялся собственник бизнеса?
- 166) В частной организации генеральный директор особенно внимательно относится к стратегическому планированию и общению с персоналом. Он много времени уделяет донесению стратегического видения до руководителей подразделений, анализирует и оптимизирует бизнес-процессы. Каждый сотрудник знает, что он может записаться к нему на прием и поговорить о сложностях в своей работе. У генерального директора сложилось впечатление, что он смог создать продуктивную среду для решения любой задачи. В самый неожиданный момент он столкнулся с жалобами на некачественное оборудование, чем был крайне удивлен. Какой частью в структуре организации пренебрег генеральный директор?
- 167) При приеме на работу новому сотруднику было озвучено, что по окончании испытательного срока его оклад будет увеличен на 30 %. При этом было оговорено, что повышение оклада не приводит к снижению размера его премиальной части, которая будет выплачиваться соразмерно выполненным задачам. Фактически же сотрудник столкнулся с тем, что по истечении испытательного срока он не получил обещанную прибавку в полном размере, несмотря на выполненные задачи. Его оклад был увеличен, но при этом премия выплачивалась в размере 20 % от фактически заработанной, согласно внедренной системе KPI. С каким явлением в компании новый сотрудник столкнулся в компании?





- 168) Сотрудник компании начиная с первого дня работы проявляет активность в усвоении дополнительных навыков. Он прекрасно справляется со своей работой, при этом не скрывает, что его потребности и желания больше, чем текущая должность. Этот сотрудник видит себя в дальнейшем руководителем отдела, проходит курсы повышения квалификации и успешно реализует полученные знания в работе. Руководство поощряет его стремление и старается поддержать, предлагая рабочие задачи, выходящие за рамки его должностных. О какой закономерности, согласно теории научения, идет речь?
- 169) На совещании руководителей подразделений организации активно обсуждались пути и способы достижения результата. Также были проанализированы и утверждены ресурсы, необходимые для выполнения задач. Какая функция управления продемонстрирована на этом примере?
- 170) При расширении компании и создании дополнительного офиса руководство столкнулось с необходимостью создания нормативной регламентации и необходимостью в информационном обеспечении. При этом выделялось достаточное финансирование при предварительном наборе требуемого персонала. По итогам совещания было принято решение в кратчайшие сроки сконцентрироваться на недостающих звеньях. О каком факторе принятия управленческого решения идет речь в примере?
- 171) Менеджер крупной компании при назначении на должность руководителем отдела столкнулся со сложностью отдавать распоряжения подчиненным. Совместно с нынешними сотрудниками он работал ни один год, а в настоящее время ему необходимо было четко формулировать задачи и контролировать процесс их исполнения. Новоиспеченный руководитель оказался перед трудной дилеммой. С одной стороны, он опасался показаться излишне требовательным, с другой – рисковал столкнуться с необходимостью выполнять большинство задач самостоятельно. О каком коммуникативном барьере идет речь в представленном примере?





172

В промышленной организации один из техников в большинстве случаев очень успешно справляется с проявлением манипуляции со стороны своего непосредственного начальника, проявляя выдержку. Когда руководитель обращается к нему с требованием обучить нового сотрудника, техник формально продолжает выполнять свои задачи, практически не обращая внимания на приставленного к нему человека. Каждый раз, когда начальник подходит спросить, как идут дела, техник, недоумевая, отвечает, что не понял, о чем идет речь. Важным моментом в данном примере является то обстоятельство, что задача по обучению и адаптации каждого нового сотрудника, согласно должностным обязанностям, лежит на начальнике. Об этом прекрасно известно технику. Какой вид защиты от манипуляции использует техник?

