



Педагогическая конфликтология.oi(dor_МАГ)

- 1 Педагогическая конфликтология как самостоятельное научное направление выделилась в ...
- 2 Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов, или субъектов взаимодействия, называется ...
- 3 Неверно, что в группу методов управления конфликтами входит ...
- 4 Изречение «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды» принадлежит ...
- 5 Неверно, что динамике конфликта ...
- 6 Фаза конфликта, на которой наиболее высока возможность его разрешения, – это ...
- 7 Слово «конфликт» в переводе с латинского означает «...»
- 8 Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в ...
- 9 Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется ...
- 10 Конфликт складывается из конфликтно ситуации и ...
- 11 Неверно, что по степени вовлеченности людей в конфликты выделяют ... конфликты
- 12 Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам, является ...
- 13 Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является ... процесс
- 14 Профессиональный посредник называется ...
- 15 Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это ... функция конфликта
- 16 Теоретико-прикладное направление по изучению природы и причин педагогических конфликтов, разработка методов их практического регулирования и разрешения – это ...





- 17) Объект педагогической конфликтологии – это ...
- 18) Задачи педагогической конфликтологии как гуманитарной науки состоят в ...
- 19) Укажите правильную последовательность этапов разрешения конфликтной ситуации:
- 20) Установите соответствие между основоположниками теорий о конфликте и странами их развития:
- 21) Учащиеся поздравляют свою учительницу и одновременно классную руководительницу с Днем учителя, дарят ей цветы и заранее подготовленный подарок. На поздравление педагог отвечает сухим «спасибо» и выходит из класса. Учащиеся не поняли такой реакции и решили выяснить, что произошло. Оказалось, учительница ожидала совсем другого поздравления – чтобы каждый ученик подошел к ней, подарил какую-нибудь мелочь и сказал слова поздравления. Она обвинила их в невнимании и нелюбви и решила отказаться от классного руководства и преподавания в этом классе. Через какое-то время учащиеся решили перед ней извиниться. Учительница приняла их извинения, но на нормализацию ситуации было затрачено много учебных часов. Это отрицательно сказалось на учебном процессе и пошло в ущерб изучению некоторых тем учебного материала. Охарактеризуйте эту ситуацию. Как педагогу следует реагировать на ситуации с детьми, которые его огорчают?
- 22) Основополагающая роль в становлении конфликтологии отводится ...
- 23) Наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, происходящих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия, называется ...
- 24) Причинами конфликта могут быть ...
- 25) Установите соответствие между типами конфликтов и их характеристиками:
- 26) Три основные стадии педагогического конфликта – это ...
- 27) Предпосылками разрешения конфликта являются ...
- 28) Столкновение противоположно направленных мотивов личности характеризует ... конфликт





- 29) В группу методов управления конфликтами входят такие методы, как ... (укажите 2 варианта ответа)
- 30) Универсальный способ урегулирования политического, социального, экономического взаимодействия, достижения общих решений и налаживания отношений между партнерами – это ... процесс
- 31) Профессиональный посредник в конфликте между двумя сторонами – это ...
- 32) Накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними, – это ... ситуация
- 33) Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются ...
- 34) К группе методов управления конфликтами относится ... метод
- 35) Конструктивное разрешение педагогического конфликта отвечает ...
- 36) Эффективным решением педагогической конфликтной ситуации можно считать ее ...
- 37) Принципами управления конфликтами являются ...
- 38) Слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту, – это ...
- 39) Конфликты в организации – это конфликты между ...
- 40) Предупреждение конфликта представляет собой ...
- 41) Расположите в правильном порядке этапы конфликта:
- 42) Учащийся грубо нарушает дисциплину. После бесед с ним классного руководителя и школьной администрации этот ученик уверяет всех, что подобное больше не повторится. Однако вскоре все повторяется опять и опять, подобное поведение учащегося становится систематическим. Как следует поступить в данной ситуации по отношению к ученику, нарушающему дисциплину?
- 43) Один из способов управления конфликтами – это ...
- 44) Конфликт складывается из ...





- 45 Вид ухода, который не является оптимальным способом управления конфликтом, – это ...
- 46 Установите соответствие между стилями разрешения конфликтов и их характеристиками:
- 47 Методы управления конфликтами, которые заключаются в умении правильно организовать собственное поведение, высказать свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны другого человека, – это ... методы
- 48 Методы управления конфликтами, которые заключаются в разъяснении требований к работе, использовании координационных и интеграционных механизмов, установлении общеорганизационных комплексных целей и использовании системы вознаграждений, – это ... методы
- 49 Уровень конфликтности и уровень ... составляют основу классификации формы поведения личности в конфликтной ситуации по К. Томасу и Р. Килмену
- 50 При решении конфликта различают внутриорганизационные, межорганизационные и ... виды посредничества
- 51 С. Хэнди выделил три уровня конфликтов: внутриличностные, межличностные и ...
- 52 Последствия конфликта в организации ...
- 53 Замораживание конфликта предполагает ...
- 54 Методы по устранению организационных конфликтов называются ...
- 55 Основным элементом координационного механизма управления конфликтной ситуацией является ...
- 56 Фамилия исследователя, которому принадлежит идея о том, что при соблюдении правил научного менеджмента конфликты в организации не должны возникать, – ...
- 57 Конфликт в организации должен рассматриваться как ...
- 58 ... рассматривал конфликты как неизбежное явление в общественной жизни, вытекающее из свойств человеческой природы и присущего личности инстинкта агрессивности
- 59 Расположите в правильном порядке этапы урегулирования конфликта:





- 60) Противоречие, возникающее между работниками, коллективами организации в процессе их совместной трудовой деятельности из-за противоположности (несовпадения) интересов при решении деловых вопросов, – это ... конфликт
- 61) Соблюдение педагогом принципа меры в общении с детьми в самых разнообразных сферах деятельности, умение выбрать правильный подход к учащимся – это ...
- 62) Условием возникновения конфликта является наличие ...
- 63) В классе есть слабый ученик, и одноклассники не упускают случая поиздеваться над психологически неразвитым мальчиком. Когда педагог вызывает его к доске, этот ученик мнется и запинается, боясь, что все будут смеяться над его ответом. В результате учитель упрекает его, что ученик не выучил урок, и ставит плохую оценку. Охарактеризуйте действия учителя. Как следует поступить педагогу в данной ситуации?
- 64) Неверно, что в числе основных моделей поведения личности в конфликте – ... модель
- 65) Укажите последовательность этапов формирования толерантности:
- 66) Впервые ввел понятие «толерантность» ...
- 67) Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к...
- 68) Толерантность – это ...
- 69) Негибкий, непластичный человек, который отличается честолюбием, завышенной самооценкой, нежеланием и неумением считаться с мнением окружающих, представляет ... тип конфликтной личности
- 70) В.П. Шейнов выделяет ... типов конфликтных личностей
- 71) Согласно К. Томасу ... означает, в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого
- 72) Эффективная форма участия третьего лица в разрешении конфликтов – это ...
- 73) Установите соответствие между понятием и его характеристикой





- 74) Фамилия педагога и писателя, который рекомендует в конфликтных ситуациях (для преодоления стресса) не паниковать, а принимать случившиеся как свершившийся факт и действовать, отбросив эмоции, – ...
- 75) Те, кто непосредственно участвует в конфликте и открыто заявляет свои позиции, – это ... участники конфликта
- 76) Согласно К. Томасу, уход от конфликта, игнорирование своих интересов и интересов другого человека, стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее, – это ...
- 77) Человека, который не адаптировался к социальным ценностям и условиям вплоть до полного их отрицания, называют ...
- 78) Разработка учения об экстраверсии и интроверсии как объективной природе внутриличностных конфликтов принадлежит...
- 79) Конфликт рассматривается на психологическом уровне, когда ...
- 80) Возможность «беспредметного» конфликта ...
- 81) Установите последовательность этапов конфликтной ситуации
- 82) Побуждения к деятельности, связанные с удовлетворением потребностей субъекта, – это ...
- 83) Конформистская модель поведения личности в конфликте определяется ...
- 84) На перемене двое учеников, мальчик и девочка, громко спорят. Подошедший педагог узнает, что мальчик разбил новый плеер девочки, который она принесла в школу. Мальчик уверяет, что это вышло случайно. А девочка требует деньги за разбитую вещь или же новый плеер. Как нужно было поступить педагогу в данном случае?
- 85) Неверно, что такое теоретико-прикладное направление, как педагогическая конфликтология, имеет в качестве основного предназначения ...
- 86) Объективное противоречие, являющееся для его участников своеобразным воспитательным потенциалом, преодоление которого переводит учителя и учащегося на более высокий уровень развития, – это ...
- 87) Выделяют три основные стадии педагогического конфликта: ...





- 88) Неверно, что в группу методов управления конфликтами входят ... методы
- 89) Профессиональный посредник в педагогическом конфликте – это ...
- 90) Примером горизонтального педагогического конфликта является конфликт в системе ...
- 91) Предпосылкой конфликта деятельности в педагогической среде ...
- 92) К мезоуровню педагогических конфликтов относятся конфликты между ...
- 93) Явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его, могут быть ... конфликта
- 94) Процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь, – это ...
- 95) Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется ... ситуацией
- 96) Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется...
- 97) Неотъемлемый элемент деловых отношений, включающий в себя поиск соглашения между деловыми партнерами, заинтересованными в сотрудничестве, и вместе с тем имеющими свои специфические интересы, – это ...
- 98) Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это функция конфликта
- 99) Факты, механизмы и закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов в образовании – это ... педагогической конфликтологии
- 100) Фамилия основоположника американской педагогической конфликтологии – ...
- 101) Установите соответствие между методиками и их целями:
- 102) Установите соответствие между видами и сторонами внутриличностного конфликта (по А.Я. Анцупову):
- 103) Установите правильную последовательность этапов развития конфликта:





- 104 Установите правильную историческую последовательность времени деятельности теоретиков научной школы функционализма:
- 105 Неверно, что руководитель может выступать в роли посредника при урегулировании конфликтов в ситуациях ...
- 106 Автором типологии конфликтов, основанной на взаимосвязях людей в реальных трудовых коллективах, является ...
- 107 Неверно, что к формам (стратегиям) разрешения коммуникативных конфликтов (по С.М. Емельянову) относится ...
- 108 Разрешение конфликта – это ...
- 109 Неверно, что затухание конфликта происходит в результате ...
- 110 Неверно, что критерием разрешенности конфликта (по В.М. Афоньковой) является ...
- 111 К основным критериям конструктивного разрешения конфликта относят ...
- 112 К ранней стадии работы с конфликтом относится ...
- 113 Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия называется ...
- 114 Профессиональный посредник в конфликте между двумя сторонами называется ...
- 115 Накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними, – это ... ситуация
- 116 Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются ... конфликтами
- 117 Слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту, – это ...
- 118 Безапелляционное требование одной стороны конфликта к другой с угрозой применения радикальных мер разрешения спора при неисполнении этого требования – это ...
- 119 Человека, который не адаптировался к социальным ценностям и условиям вплоть до полного их отрицания, называют ...





- 120) Публичное высказывание мнений и обсуждение ключевых тезисов – это ...
- 121) Нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий – это ... ситуация
- 122) Установите соответствие между основными технологиями регулирования конфликта и их содержанием:
- 123) Установите соответствие между фазой развития конфликта и возможностью его разрешения (выраженной в %):
- 124) Установите правильную последовательность элементов структуры развития конфликта:
- 125) Установите правильную последовательность этапов разрешения конфликта (по Д. Г. Скотту):
- 126) Временное прекращение противодействия при сохранении основных признаков конфликта – это ...
- 127) Неверно, что к основным методам конфликтологии относится ...
- 128) Проведение переговоров с участием специально подготовленного посредника – это ...
- 129) Способ урегулирования конфликтов через совместную деятельность противоборствующих сторон по нахождению взаимоприемлемого решения проблемы – это ...
- 130) Гарвардская школа управления переговорами предполагает ...
- 131) Содержание управления конфликтом включает в себя ...
- 132) Опросник К. Томаса предназначен для ...
- 133) Опросник А. Басса и А. Дарки предназначен для ...
- 134) Методы управления конфликтами, которые заключаются в умении правильно организовать свое собственное поведение, высказать свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны другого человека, называются ... методами
- 135) Методы по устранению организационных конфликтов называются ... методами





- 136) Методы управления конфликтами, которые заключаются в разъяснении требований к работе, установлении общеорганизационных комплексных целей и использовании системы вознаграждений, называются ... методами
- 137) Основу классификации формы поведения личности в конфликтной ситуации по К. Томасу и Р. Килмену составляет уровень ... и уровень терпимости
- 138) Действие личности, имеющее осознанные мотивы и цели, – это ...
- 139) Преобладание у школьника в ходе учения направленности на содержание учебного предмета – это познавательный ...
- 140) Условием возникновения конфликта является наличие конфликтной ситуации и ...
- 141) Фамилия ученого, выделявшего три уровня конфликта (внутриличностные, межличностные, групповые), – ...
- 142) Установите соответствие между принципом управления конфликтами и его характеристикой:
- 143) Установите соответствие между формой проявления внутриличностных конфликтов и ее симптомами:
- 144) Установите правильную последовательность первых пяти стадий медиации:
- 145) Установите правильную последовательность стадий процесса построения и проверки гипотезы медиации:
- 146) Авторами двухмерной модели стратегий поведения личности в конфликте являются ...
- 147) Интегральное качество личности, которое определяет готовность к конструктивному разрешению конфликта и обеспечивает осознание своей ответственности за принимаемые решения в процессе разрешения профессиональных конфликтов, называется ...
- 148) Неверно, что к педагогическим умениям, образующим структуру профессиональной компетентности учителя, К. Ангеловски относит умения ...
- 149) Гуманистическая идея совместной развивающей деятельности детей и взрослых, скрепленная взаимопониманием, проникновением в духовный мир, коллективным анализом хода и результатов деятельности, – это ...





- 150) Неверно, что в структуре конфликтной компетентности педагога как сложной структурно-функциональной системе можно выделить ... компонент
- 151) Уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий поведения в конфликте и умений реализовать эти стратегии в конкретной жизненной ситуации, согласно Б.И. Хасанову, – это ... компетентность
- 152) Неверно, что одним из блоков модели конфликтной компетентности (по О.В. Пашковой) является ...
- 153) Неверно, что С.Р. Петрухина, рассматривая конфликтоустойчивость как базовую характеристику профессиональной компетентности творческой конкурентоспособной личности, выделяет в ее структуре ...
- 154) Представители ... типа конфликтной личности (по В.П. Шейнову), – люди «негибкие, непластичные, отличаются честолюбием, завышенной самооценкой, нежеланием и неумением считаться с мнением окружающих»
- 155) Модель организации конфликтов и разногласий, которая предполагает «прямое» согласование интересов конфликтующих сторон через открытые обсуждения участниками своих позиций, – это ...
- 156) Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту называется ...
- 157) ... – это усвоение индивидом определенных групповых норм, привычек, ценностей; необходимый аспект социализации личности и предпосылка нормального функционирования любой социальной группы
- 158) Устойчивая характеристика субъекта, отражающая его предрасположенность к поведению, целью которого является причинение вреда окружающему, – это ...
- 159) Человека, который не адаптировался к социальным ценностям и условиям вплоть до полного их отрицания называют ...
- 160) Фамилия психолога и философа, которому принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии как объективной природе внутриличностных конфликтов, – ...
- 161) Установите соответствие между типом акцентуации характера и основными поведенческими характеристиками:
- 162) Установите соответствие между стилем педагогического общения и его характеристикой:





- 163) Установите правильную последовательность стадий медиации:
- 164) Установите правильную последовательность этапов урегулирования конфликтов в образовательной организации:
- 165) В одном из 8 классов школы был учащийся, который уже не первый раз оставался на второй год и был старше остальных. В начале учебного года он решил устроить испытание одному молодому педагогу. С первой минуты урока подросток начал отбивать такт какой-то мелодии, мешая проводить занятие. Учительница сделала ему замечание, но это не подействовало. Подросток не остановился. В классе начали смеяться. Урок мог быть сорван. Как должен поступить педагог?
- 166) Педагог заметил изменения во внешнем облике и стиле одежды у одного из воспитанников класса (Сергей, 15 лет). Подросток стал носить очень короткую стрижку, тяжелые высокие ботинки черного цвета с белой шнуровкой, джинсы, нашивки, значки. Сергей физически сильный, учится средне, особого интереса к учебе не проявляет. В семье двое детей, у Сергея есть старший брат, это полная семья со средним достатком. Одноклассники Сергея рассказали, что он недавно участвовал в массовой драке. Как должен действовать в данной ситуации педагог?
- 167) Из-за того, что ученик 8 класса Виталий на протяжении двух недель не посещает уроки русского языка и литературы, учитель вызвал мать мальчика в школу на беседу. Мальчик ходит в школу, по остальным предметам ситуация нормальная, но его уроки Виталий игнорирует. Как должен учитель провести беседу с матерью ученика?
- 168) Марина – ученица восьмого класса, девочка средних способностей, очень самоуверенная, в классе держится особняком, в общественной жизни не участвует. Дома рассказывает матери обо всем, что происходит в школе, искажая факты или просто придумывая их. По ее рассказам, многие ребята в классе курят, ругаются, мальчики хулиганят, девочки ведут себя вызывающе. Учителя несправедливы, завышают отметки своим любимчикам, а другим, в том числе и ей, занижают. Мама приходит в школу с обвинениями в адрес учителей и администрации. Как следует поступить учителю?





- 169) Костя, ученик девятого класса, имеет спортивный разряд, участвует в соревнованиях республиканского масштаба. Подросток часто пропускает уроки, иногда приносит справки от врача. Он курит в школе и дома, недисциплинирован. Костя ведет себя так, как будто имеет право на привилегированное положение. Учитель математики, который только что принял классное руководство, довольно резко попытался призвать Костю к порядку. Это ничего не изменило в поведении юноши. Тогда учитель вызвал родителей Кости в школу. Как должен учитель провести беседу с отцом ученика?
- 170) Дежурный по школе пятый класс выпустил газету «Голос дежурного». Вечером того же дня классному руководителю пятого класса позвонила разгневанная мать ученицы четвертого класса. В газете была изображена ее дочь, а под рисунком стояла подпись: «Жанна, сними сережки». Мать сказала, что девочка плачет, не хочет идти в школу, боится, что все над ней теперь будут смеяться. Как должен поступить учитель?
- 171) Учитель поставил семикласснице Оле тройку по физике за четверть. Два месяца назад девочка пришла из другой школы, где у нее по физике были отличные отметки. Ученица сказала, что не удовлетворена оценкой. Дома Оля пожаловалась, что учитель несправедлив к ней. Мать позвонила учителю по телефону и выразила ему свое недовольство. На следующем уроке учитель иронически отозвался о том, как Оля и ее мать воспринимают Олины отметки по физике. В знак протеста Оля самовольно вышла из класса. Как должен поступить учитель?
- 172) Учительница математики обратила внимание, что один из сильных учеников перестал выполнять домашние задания. В связи с этим успеваемость и качество знаний этого ученика снизились. Учительница поговорила с учеником, но ситуация не изменилась. Неудовлетворительные отметки также не стимулировали ученика на выполнение домашних заданий. Учительница пригласила маму ученика в школу. Как должен поступить педагог?

