



## Основы управления качеством.

- 1 Качество товара (услуги) – это ...
- 2 Цикл Шухарта-Деминга включает ...
- 3 Неверно, что в 8 принципов управления качеством входит принцип ...
- 4 Принцип ... относится к 8 принципам управления качеством
- 5 Неверно, что подсистема ... входит в число 5 основных подсистем СМК
- 6 ... - это стадия жизненного цикла продукта, которую принято считать последней
- 7 Профиль желаемого качества включает характеристики, которые ...
- 8 ... профиль качества, - это профиль качества, включающий характеристики, которые потребитель считает само собой разумеющимися
- 9 ... метод определения показателей качества основан на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий и/или предметов
- 10 ... метод определения показателей качества основан на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
- 11 ... метод оценки уровня качества продукции основан на сравнении показателя качества оцениваемого вида продукции с соответствующим базовым показателем
- 12 Значение индекса воспроизводимости технологического процесса  $C_p$  при повышении управляемости процесса ...
- 13 Увеличение дисперсии выборки результатов технологического процесса свидетельствует о том, что управляемость процесса ...
- 14 Ошибкой первого рода является ...
- 15 Ошибкой второго рода является ...





- 16 Рисунок <IMG src=/user\_files/21/tests/00000000-0000-0001-0001-000000010738/001.jpg></IMG> изображает такой инструмент качества, как ...
- 17 ... - это данные, достаточные для построения гистограммы при известной выборке
- 18 Контрольным листком называют ...
- 19 В соответствии с контрольной картой технологический процесс удовлетворителен, если результаты контроля ...
- 20 Стандарт ...
- 21 Существуют ...
- 22 Принцип ... является теоретической базой стандартизации
- 23 Неверно, что существует такой научно-технический принцип стандартизации, как ...
- 24 Основное преимущество процессного подхода состоит в том, что он позволяет ...
- 25 «...» - это характерный признак, который может отсутствовать у процесса
- 26 Сеть процессов на предприятии должна содержать ...
- 27 ... - это таблица, в которой отмечается участие сотрудников в выполнении работ по процессу
- 28 Стандарт ИСО 9004:2000 ...
- 29 Число обязательных документированных процедур, проведения которых требует стандарт ИСО 9001:2000, равно ...
- 30 Система «кайдзен» ...

