



Основы туризма и гостеприимства.кс_СПО

- 1) Какое из следующих является неэффективным методом повышения качества обслуживания в гостиничной индустрии?
- 2) Что обязательно должно находиться в номере отеля?
- 3) Какие существуют виды отелей?
- 4) Что может находиться в мини баре в номере?
- 5) Какие профессии существуют в отеле?
- 6) Какой тип питания бывает в отелях?
- 7) Какие услуги могут быть в отеле?
- 8) Какие службы/отделы существуют в отеле?
- 9) Какой статус имеет посетитель, осуществивший, по меньшей мере, одну ночевку в коллективном или индивидуальном средстве размещения вне места постоянного проживания:
- 10) Какой класс обслуживания туристов включает в себя трансфер типа «лимузин-сервис»?
- 11) К какому виду туризма относятся поездки с целью ознакомления с природными, историко-культурными достопримечательностями:
- 12) Какие сотрудники входят в службу питания?
- 13) Какие представленные типы относятся к средствам размещения?
- 14) Что из нижеперечисленного относится к одной из основных обязанностей туроператора:
- 15) Какие услуги в отеле всегда являются бесплатными?
- 16) Основными гостиничными услугами являются?





- 17) Функциональное подразделение службы управления номерным фондом, обеспечивающее размещение и проживание клиента в номере, включая предварительные (бронирование), текущие (регистрация, расселение) и заключительные процедуры (расчет, выписка) называют:
- 18) Подразделение гостиницы, специализирующееся на организации и проведении специального обслуживания массовых мероприятий на гостиничных площадях, называют:
- 19) Что входит в сопутствующие услуги:
- 20) Что входит в дополнительные гостиничные услуги:
- 21) Какими могут быть развлекательные услуги в гостинице:
- 22) Какие услуги гостиница обязана предоставить бесплатно:
- 23) Какие существуют виды туризма?
- 24) Какая бывает классификация гостиниц в РФ?
- 25) Какие бывают типы предприятий общественного питания?
- 26) Что такое гостеприимство?
- 27) Какие две основные характеристики определяют качество туристских ресурсов:
- 28) По месту деятельности туроператоры делятся на:
- 29) Что входит в индустрию гостеприимства?
- 30) Какие службы бывают в гостиницах?
- 31) В зависимости от продолжительности работы гостиницы бывают
- 32) К дополнительным услугам относятся:
- 33) Наиболее распространенные классификации:
- 34) Какие бывают услуги в гостиницах?





- 35) Во время регистрации иностранного гостя администратор проверяет:
- 36) Процесс бронирования включает следующие этапы:
- 37) Какие бывают цели поездок в туризме?
- 38) Какие бывают типы туризма?
- 39) Какие существуют категории туризма?
- 40) Главная цель ВТО:
- 41) Гостиничная индустрия – это:
- 42) Что входит в турпакет?
- 43) Деятельность службы безопасности отеля должна быть направлена на разработку и применение мер, предполагающих защиту:
- 44) Какие бывают сферы туристского рынка?
- 45) Туристами считаются люди, которые?
- 46) Какие бывают обязанности туриста?
- 47) Электронные системы бронирования и резервирования оказывают какие услуги?
- 48) Гостиницы подразделяются на какие группы по назначению?
- 49) Бронировать места в гостинице можно какими способами?
- 50) В туризме используются какие основные сочетания размещения и питания?

