



ОСНОВЫ НАСТАВНИЧЕСТВА В ГОСТИНИЧНОМ БИЗНЕСЕ.Э

- 1 Профессиональное обучение выгодно ...
- 2 Передача алгоритма действий от Наставника к Обучаемому – это ...
- 3 Эффективность обучения Наставником определяется ...
- 4 Второе название системы наставничества – ...
- 5 Главным документом, регламентирующим систему наставничества, является ...
- 6 Неверно, что помехи в коммуникации могут быть ...
- 7 Неверно, что потребность в обучении можно выявить ...
- 8 Наставничество в качестве системы адаптации персонала лучше использовать ...
- 9 Сразу после знакомства с Учеником Наставник должен ...
- 10 Когда Ученик без ошибок выполняет операцию, которой его только что научил Наставник, – это ...
- 11 То, какими компетенциями должен обладать сотрудник гостиницы, устанавливает ...
- 12 Для изложения теоретических знаний и практического опыта Наставник использует ...
- 13 Неверно, что работающие сотрудники нуждаются в обучении ...
- 14 Обучать Ученика с помощью предложения производственной ситуации с целью поиска лучшего способа разрешения позволяет ...
- 15 Навык – это ...
- 16 Разобраться в причинах и понять, что Ученику нужно сделать, чтобы достичь правильного выполнения задания, лучше всего ...





- 17) Неверно, что для оценки знаний бармена лобби-бара можно использовать ...
- 18) План профессионального развития сотрудника составляется ...
- 19) Главной целью мероприятий по оценке сотрудников является ...
- 20) Способности работника выполнять работу в соответствии с требованиями должности – это ...
- 21) Правила коммуникации на предприятии описывает ...
- 22) Обучение перед началом работы проходит ...
- 23) ... требования – это минимум квалификации и компетенций, который позволит сотруднику сразу приступить к выполнению обязанностей
- 24) Обратная связь невозможна ...
- 25) Официально обучение конкретного сотрудника Наставник начинает после оформления ...
- 26) Главный метод обучения в коучинге – ...
- 27) Первым профессиональным наставником считают ...
- 28) Таблица, в которой указаны все процедуры адаптации сотрудника и время их выполнения, называется ...
- 29) Неверно, что обучать сотрудника обычно назначается ...
- 30) Неверно, что многие предприятия гостеприимства вынуждены обучать персонал по причине ...
- 31) При профессиональном обучении бармена Наставнику желательно задействовать ... память Обучаемого
- 32) Ученик без опыта работы, который работает второй день, изучает учебное пособие, находясь на стадии ...
- 33) Чтобы установить контакт с Новичком, Наставник может ...
- 34) На Западе, выбирая пару «Наставник – Ученик», обычно используют
- 35) Расставьте по порядку алгоритм предоставления обратной связи Ученику:





- 36) Расставьте в порядке создания документы, необходимые для начала обучения методом наставничества:
- 37) Стандарты сервиса и правила поведения в компании Ученику обычно передают в виде ...
- 38) Права и обязанности Ученика закреплены ...
- 39) Неверно, что оценка сотрудников компании осуществляется с помощью ...
- 40) Развитие персонала – это ...
- 41) Специально сформированная группа работников, по своим качествам соответствующих требованиям, предъявляемым к руководителям определенного ранга, прошедших аттестационный отбор, специальную управленческую подготовку и достигших положительных результатов в производственно-коммерческой деятельности организации, – это ...
- 42) Материальной мотивацией Наставника является ...
- 43) Баддинг в качестве системы адаптации персонала лучше использовать ...
- 44) Секондмент – это ...

