



## Основы менеджмента (демо)

- 1 Термин «менеджмент» ...
- 2 В менеджменте результативность означает...
- 3 В менеджменте под ограничениями понимаются...
- 4 Под обратной связью в менеджменте понимается...
- 5 Конечной целью деятельности менеджмента любой фирмы является...
- 6 Здания, оборудование, расходные материалы и сырье, необходимое для производства продукции, относятся к... ресурсам организации
- 7 Базы данных, сведения, знания, технологии, инструкции относятся к... ресурсам организации
- 8 По мнению Ф. Тейлора, менеджмент – это искусство точно знать, что предстоит сделать и...
- 9 Менеджер – это...
- 10 Изречение «менеджмент – это умение добиваться поставленных целей, направляя труд, интеллект и мотивы поведения других людей» указывает на...
- 11 Организация – это группа людей, деятельность которых...
- 12 Задача менеджера состоит в том, чтобы члены организации понимали цель своей совместной работы и действовали сообща наиболее эффективно, используя...
- 13 В связи с тем, что организации (компании) характеризуются сложными аспектами, связанными с человеком и экономической деятельностью, их часто называют...
- 14 Хозяйственными принято называть такие организации, которые предназначены для удовлетворения потребностей...
- 15 В системном (объектном) смысле синонимами термина «организация» являются слова...





- 16) Хозяйственная деятельность современных организаций требует такого стиля работы менеджеров, в основе которого лежит...
- 17) В современном понимании менеджмент – это профессиональное управление...
- 18) В процессном (функциональном) смысле синонимами термина «организация» являются слова и фразы...
- 19) В процессе организации совместной работы людей, рациональное распределение между исполнителями задач, ресурсов, полномочий и ответственности...
- 20) Термин «рациональное» в фразе «рациональное распределение между исполнителями задач, ресурсов, полномочий и ответственности» означает, что такое распределение...
- 21) Совокупность взаимосвязанных и совместно работающих элементов, обеспечивающих эффективное управление организацией, называется...
- 22) Вертикальное разделение труда менеджеров в организации состоит в выделении трех... управления
- 23) Вертикальное разделение управленческого труда часто называют... власти (управления) в организации
- 24) Горизонтальное разделение труда менеджеров в организации также называют...
- 25) Системы менеджмента разных организаций могут различаться...
- 26) К наиболее общим функциональным направлениям деятельности любой хозяйственной организации относятся: ...
- 27) В организациях количество уровней управления...
- 28) Горизонтальное разделение аппарата управления представляет собой выделение групп ...
- 29) Изображение уровней менеджмента в виде пирамиды показывает: чем выше уровень управления, тем ...
- 30) Начальник цеха автозавода относится к... уровню менеджмента
- 31) За принятие важнейших стратегических решений, определяющих судьбу всей компании, отвечают...
- 32) Типичными должностями руководителей высшего звена являются: ...



- 33) Руководители среднего уровня возглавляют...
- 34) Руководители среднего уровня формируют...
- 35) Типичными должностями руководителей среднего звена являются:  
...
- 36) Менеджеров первичного уровня часто называют...
- 37) Первичный уровень менеджмента отвечает за...
- 38) Типичными должностями низшего уровня менеджмента являются:  
...
- 39) Особенностью... уровня управления является то, что менеджеры нередко сами выполняют разнообразные производственные задания, совмещая функции руководителей и исполнителей
- 40) Менеджеры проектов отвечают за три аспекта реализации проекта: ...
- 41) Управление можно рассматривать как непрерывный процесс реализации нескольких взаимосвязанных...
- 42) Если планирование рассматривать в качестве начального этапа процесса управления, то остальные функции должны располагаться в следующем порядке: ...
- 43) Планирование – это такой этап управления, на котором определяются: ...
- 44) Функция менеджмента, заключающаяся в правильном распределении задач, полномочий, ответственности и ресурсов между исполнителями и обеспечение их совместной работы, называется...
- 45) Когда организационные задачи касаются всего предприятия в целом (или его крупных частей), то функция организации представляет собой процесс формирования...
- 46) Работа сотрудников в организации оказывается результативной и эффективной, в том случае, если они...
- 47) Установление оперативного взаимодействия в работе различных подразделений в ходе решения общих задач, а также устранение отклонений от заданного режима работы является целью...





- 48) Функция менеджмента, заключающаяся в активизации деятельности персонала и побуждении его к эффективному труду для достижения целей организации, называется...
- 49) Сущность управленческого контроля заключается в...
- 50) Обеспечение согласованности действий всех звеньев управления, и поддержание устойчивого режима работы компании представляет собой функцию...
- 51) Методы менеджмента отвечают на вопрос: «... управлять организацией (подразделением, сотрудником)?»
- 52) Упорядоченная совокупность действий, которые необходимо предпринять менеджеру, чтобы решить определенную задачу по управлению организацией и достичь поставленной цели, называется... управления
- 53) В менеджменте используются три группы методов управления: ...
- 54) В качестве основных ... методов управления выступает система заработной платы и премирования, которая должна быть максимально связана с результатами деятельности исполнителя
- 55) Предоставление подразделению права использовать заранее оговоренную часть прибыли по своему усмотрению относится к ... методам управления
- 56) Административные методы менеджмента носят... характер
- 57) Создание организационной структуры управления относится к ... методам менеджмента
- 58) Хороший менеджер должен...
- 59) Убеждение, внушение и личный пример руководителя относятся к ... методам управления
- 60) Каждый раз, решая новую управленческую задачу, требующую участия коллектива сотрудников, менеджер должен использовать...
- 61) За разработку и модернизацию организационной структуры и системы управления компании отвечает... менеджмент
- 62) Выбор миссии, формирование стратегических целей, постоянная ориентация компании на удовлетворение потребностей клиентов, потребителей, покупателей являются задачами... менеджмента





- 63) За достижение стратегических целей путем постановки и реализации тактических планов компании отвечает... менеджмент
- 64) ... менеджмент управляет такими сферами деятельности организации, как маркетинг, научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы, производство, управление финансами и кадрами и т.п.
- 65) Задачей ... менеджмента является принятие решений, способных вовремя и эффективно корректировать производственные и другие процессы компании за счет внесения необходимых поправок в ход выполнения текущих заданий
- 66) Различные виды ... менеджмента присутствуют практически во всех организациях, независимо от того, чем они занимаются
- 67) К отраслевым относятся следующие виды менеджмента: ...
- 68) Тактический менеджмент реализуется на уровне руководства... звена
- 69) Текущее руководство подчиненными подразделениями по широкому кругу вопросов относится к сфере компетенций... менеджмента
- 70) Менеджмент в сфере управления потоками материально-технических ресурсов (управление доставкой, хранением сырья, оборудования и товаров и т.п.) называется...
- 71) Синонимами слова «менеджер» не являются слова...
- 72) Менеджером можно называть подготовленного наемного специалиста, занятого... деятельностью
- 73) Слово «менеджер»...
- 74) Главной отличительной особенностью менеджеров от других сотрудников организации является...
- 75) Одним из наиболее близких русскоязычных синонимов слову «менеджер» является слово...
- 76) Слово «наемный» в определении понятия «менеджер» означает, что в большинстве случаев...
- 77) Властные полномочия менеджера являются...
- 78) Основная задача предпринимателя – ...





- 79 Предприниматели...
- 80 Особенности совместной работы предпринимателей и менеджеров, как правило, заставляют предпринимателей решать три взаимосвязанные задачи: ...
- 81 Компетенции менеджера – это: ...
- 82 Менеджер должен иметь специальную подготовку и навыки в следующих областях:
- 83 Менеджер должен четко выражать свои мысли, но при этом не менее важным навыком является умение...
- 84 Способность к эффективному общению с людьми зависит от индивидуальных свойств менеджера, ...
- 85 Знания специфики деятельности своей организации и рынка на котором она работает являются для современного менеджера ...
- 86 Документ, в котором указаны требования, предъявляемые к кандидатам на вакантные должности, обязанности сотрудников, их права и ответственность, называется...
- 87 Согласно модели «20 граней», коммерческое и системное мышление относятся к..., которыми должен обладать менеджер
- 88 Согласно модели «20 граней», инициативность и саморазвитие относятся к..., которыми должен обладать менеджер
- 89 Согласно типовой должностной инструкции генерального директора компании, на него среди прочих обязанностей возложены следующие функции: ...
- 90 Согласно типовой должностной инструкции генеральный директор компании должен иметь: ...
- 91 Для решения своих профессиональных задач менеджер наделяется определенными полномочиями, однако помимо этого ему приходится использовать такие инструменты, как...
- 92 Главная задача менеджера –...
- 93 Право, официально предоставленное менеджеру на осуществление управленческих действий, называется...
- 94 Власть менеджера – это...
- 95 Поведение человека, которое вносит изменение в поведение или мысли других людей, называется...





- 96 ... власть состоит в том, что исполнитель знает, что подчинение руководителю – это его долг
- 97 Власть, основанная на принуждении, основывается на вере исполнителя в то, что руководитель...
- 98 Если подчиненные соглашаются с указаниями руководителя, потому что признают его превосходство в знаниях и опыте, то можно говорить о том, что руководитель пользуется... властью
- 99 Понятие «харизма» означает «...»
- 100 Излишне активное использование менеджером своей власти в одностороннем порядке может привести к...
- 101 Внешний облик менеджера... влияние на впечатление, которое возникает у людей в ходе общения с ним
- 102 Внешний облик менеджера, а также представление о его отличительных характеристиках, придающих ему своеобразие и выделяющих его из ряда других людей, называют... менеджера
- 103 Элементами имиджа менеджера являются его: ...
- 104 В большинстве современных организаций требуемый имидж менеджеров описывается в специальном документе – ...
- 105 Требования к одежде и аксессуарам менеджеров и других сотрудников компании чаще всего описываются в документе (разделе), который называется...
- 106 В компаниях особенное внимание уделяют форме одежды во время событий, связанных с принятием важных решений, потому что внешний вид сотрудников ...
- 107 Как правило, в современных компаниях менеджерам рекомендуется придерживаться... стиля в одежде
- 108 Согласно требованиям кодекса корпоративной этики большинства компаний, менеджер перед началом совещания должен ... свой мобильный телефон
- 109 На имидж менеджера оказывает влияние манера его поведения по отношению к...
- 110 Внешний вид менеджера ...
- 111 Выделять в деятельности менеджеров различные роли предложил известный канадский ученый...





- 112 Набор определенных правил поведения, характерных для деятельности менеджера, принято называть... менеджера
- 113 Разные руководители в организации...
- 114 Масштаб (сложность) ролевых установок...
- 115 «Номинальный глава», «лидер» и «связующее звено» – это роли менеджеров, относящиеся к категории...
- 116 Следующая деятельность менеджера: проведение собраний для обмена информацией; передача информации по телефону, электронной почте и т.п., характерна для ролевой установки...
- 117 Следующая деятельность менеджера: выработка стратегии и проведение анализа для решения проблем и выхода из кризисных ситуаций, характерна для ролевой установки...
- 118 За передачу информации о планах, политике и результатах работы организации за ее пределы, а также за работу в качестве эксперта по вопросам отрасли, в которой работает компания, отвечает...
- 119 Составлением планов, организацией мероприятий, связанных с составлением и выполнением бюджетов, а также планированием работы подчинены занимается...
- 120 По мнению Г. Минцберга, роли менеджеров... взаимодействуют друг с другом
- 121 В наши дни методы менеджмента в разных странах становятся схожими, ...
- 122 В настоящее время в мире признаются ведущими и рассматриваются как своеобразный эталон развития менеджмента управленческие школы ...
- 123 На разработку и реализацию долгосрочных стратегических планов развития предприятия ориентируются менеджеры...
- 124 Принцип индивидуализма ... системы управления
- 125 В США основой эффективного управления признается...
- 126 ... компании, как правило, имеют жесткие структуры управления, в которых четко выделяются определенные функции
- 127 Принцип «пожизненного найма работников» считается одной из заметных особенностей ... менеджмента



- 128 Для карьеры американских менеджеров характерен...
- 129 Такие социально-психологические факторы, как чувство принадлежности к коллективу и гордость за свою фирму преобладают над экономическими факторами в системе мотивации работников... компаний
- 130 Российская модель менеджмента...
- 131 Коммуникации в менеджменте – это... в организации
- 132 Основная цель коммуникационного процесса – ... организации
- 133 Согласно проведенным опросам, ... японских менеджеров считают отсутствие эффективных внутриорганизационных коммуникаций главным препятствием на пути достижения высокой эффективности работы своих компаний
- 134 По данным исследований, менеджеры проводят в общении с другими людьми от ... процентов рабочего времени
- 135 По данным исследований, у топ-менеджеров процент рабочего времени, занятый общением, доходит до...
- 136 В организационных коммуникациях помимо информационного фактора важную роль играет... фактор
- 137 При одинаковом информационном содержании коммуникации...
- 138 Устные мнения сотрудников об организации, выражение удовлетворения или недовольства, слухи и т.п. относятся к информации... характера
- 139 Преобразование информации в форму, удобную для передачи и восприятия получателем, называется...
- 140 Этап коммуникаций, на котором отправитель и получатель меняются коммуникативными ролями, называется...
- 141 К внешним коммуникациям относятся...
- 142 Скорость перемещения информации внутри организации...
- 143 Перемещение информации между уровнями управления организации, а также между менеджментом и исполнителями называется... коммуникацией





- 144) Нисходящие внутриорганизационные коммуникационные потоки представляют собой...
- 145) Функцию оповещения руководства о том, что происходит на нижестоящих уровнях, выполняют ... коммуникации
- 146) В менеджменте англоязычная аббревиатура PR означает...
- 147) Обсуждение преподавателями разных кафедр университета взаимосвязи учебных дисциплин осуществляется с использованием... коммуникационных потоков
- 148) К невербальным коммуникациям относятся...
- 149) Слухи в организации...
- 150) Информационные связи между подразделениями (или между отдельными сотрудниками), принадлежащими к одному уровню управления относятся к... коммуникациям
- 151) Соответствие информации запросам потребителя и сложившейся управленческой ситуации называется...
- 152) Отсутствие в сообщении ошибок позволяет говорить о его...
- 153) Эргономичность информации – это...
- 154) Неправильная трактовка значений жестов, мимики, интонации и т.п. в процессе общения называется...
- 155) Способность каждого человека по-разному истолковывать одну и ту же информацию в зависимости от его воспитания, знаний и опыта иногда приводит появлению «преграды» сообщению, ...
- 156) Для удовлетворения одноразовой потребности пользователя в конкретных знаниях, проведения какого-либо исследования или получения детальной информации об интересующем объекте или явлении ...
- 157) Включение в коммуникационную систему организации указателей, каталогов, телефонных справочников и т.п., а также обеспечение возможности обращения сотрудников к профессионалам для получения накопленных сведений, значительно ...
- 158) Возможность доступа персонала к необходимой информации обеспечивается созданием системы, ...
- 159) Обеспечить эффективное управление информационными потоками в организации – это значит...





- 160) Для совершенствования организационных коммуникаций менеджмент компании помимо прочего должен организовать системы обратных связей, то есть ...
- 161) В общем случае (в том числе в бытовой практике), под решением понимается...
- 162) Принять управленческое (организационное) решение – это значит ответить на вопрос: как поступить в данной ситуации, чтобы результат оказался наиболее выгодным для ...
- 163) Выбор, который приходится делать менеджеру в процессе реализации основных функций управления в интересах обеспечения результативности и эффективности его организации, можно назвать...
- 164) Документально принятое управленческое решение может принимать формы:
- 165) В менеджменте и теории принятия решений аббревиатура ЛПР расшифровывается как...
- 166) В широком смысле под принятием управленческого решения подразумеваются...
- 167) Термин «принятие решения» часто употребляется в узком смысле, означая...
- 168) Опыт, знания, мнение и личностные установки менеджера, ответственного за принятие решения, ...
- 169) Процесс разработки управленческого решения ...
- 170) Менеджер должен всегда ...
- 171) К главным условиям принятия управленческого решения относятся: ...
- 172) К техническим факторам, ограничивающим принятие управленческого решения, направленного на расширение производства, могут относиться: ...
- 173) Одним из условий... решения является наличие в нем описания внешних факторов или состояний организации, при которых реализация данного решения должна быть приостановлена и начата разработка нового
- 174) К социально-психологическим факторам, ограничивающим принятие управленческого решения, направленного на повышение качества сервиса в торговой компании, могут относиться: ...





- 175) Необходимость соблюдения соответствия между целями и имеющимися у организации ресурсами относится к требованию... управленческого решения
- 176) Если при формировании управленческого решения не указано, какими действиями будет достигаться поставленная цель, то такое решение противоречит требованию...
- 177) Если на этапе реализации управленческого решения или в ходе освоения его результатов выясняется, что из-за неучтенных изменений рыночной среды результат от принятия решения оказался заметно ниже ожидаемого, то это свидетельствует о том, что решение ...
- 178) Возможность корректировки цели или алгоритма достижения цели при изменении условий внешней или внутренней среды указывает на... управленческого решения
- 179) Ограничивающие факторы...
- 180) При наличии одного подходящего варианта решения и отсутствии серьезных ограничений, менеджер... цель принимаемого им решения
- 181) Управленческое решение, предполагающее однозначный выбор варианта действий в хорошо известных менеджеру, повторяющихся условиях, называется...
- 182) Бинарным называют управленческое решение, предполагающее выбор одного из ... вариантов
- 183) Принимая... решение, менеджер останавливает свой выбор на известном, хорошо зарекомендовавшем себя в прошлом, варианте действий, понимая, что в данных условиях он может быть самым лучшим
- 184) Выбор – начинать или не начинать производство новой, не известной рынку продукции, может служить примером... управленческого решения
- 185) Многовариантным называют решение, требующее от менеджера сделать выбор из... вариантов действий
- 186) Инновационным называют управленческое решение, принимаемое...
- 187) Принимая решение о заключении договора на поставки сырья, менеджер может выбирать между несколькими потенциальными поставщиками. Такое решение является...





- 188) Управленческое решение, которое приводит к внедрению в производственный процесс компании новой технологии, ...
- 189) Управленческие решения, заранее заготовленные для будущих действий в ситуациях, повторяющихся с определенной периодичностью, называются...
- 190) Точное предписание, определяющее процесс преобразования информации или действий, называется...
- 191) В менеджменте управленческие решения...
- 192) Менеджерам приходится принимать интуитивные решения в тех случаях, когда: выбор должен быть сделан ...
- 193) Выбор, который делается только на основе неосознанного ощущения его правильности, называют... решением
- 194) Управленческие решения, аналогичные решениям, которые принесли успех в сходных ситуациях в прошлом, называются...
- 195) По способу разработки, управленческие решения бывают: ...
- 196) Суждение, как основа управленческого решения может оказаться полезным, когда организационные ситуации ...
- 197) Решения, формируемые на основе суждений, обладают двумя достоинствами: ...
- 198) Чрезмерное частое использование ... управленческих решений может привести к застою в организации, лишить ее развития
- 199) Третьим по порядку этапом процедуры разработки рационального решения является ...
- 200) Управленческое решение, предполагающее при разработке осуществление глубокого анализа ситуации и формирование основанных на нем выводов, называется...
- 201) Способ диагностики проблемы, заключающийся в выявлении отклонения какого-либо показателя работы организации от заданного значения, называется «...»
- 202) Способ диагностики проблемы, называемый «Появилась потенциальная возможность», состоит в том, что...
- 203) Осознание руководителем сферы своих возможностей: круга полномочий и наличия у организации необходимых ресурсов происходит на этапе...





- 204) Для выработки эффективного управленческого решения руководителю на этапе... необходимо определиться, с чем он будет сравниваться результат и к чему должно привести принятое им решение
- 205) Как правило, при разработке рационального управленческого решения, чем больше вариантов действий сможет рассмотреть менеджер, тем ...
- 206) Серьезной проблемой на этапе сопоставления вариантов решения часто является необходимость ...
- 207) При решении многокритериальных задач, как правило, требуется улучшить...
- 208) Такие мероприятия, как правильное доведение информации до исполнителей и адаптация условий работы организации, часто осуществляются на этапе...
- 209) Обязательным условием точной реализации управленческого решения является ...
- 210) В процессе реализации принятого решения менеджеры... прибегать к его корректировке
- 211) В основе ... подхода к принятию решений лежит сравнение проблемы со сходными проблемами, имевшими место ранее либо в организации или в похожих организациях
- 212) Основное отличие ... подхода к принятию решений от других подходов состоит в том, что критерием эффективности решения считается максимум эффективности работы организации в целом
- 213) В основе ... подхода к принятию решений лежит внимание менеджмента к вопросам взаимовлияния и взаимной обусловленности частей и подразделений организации
- 214) Применяя традиционный подход к принятию решений, менеджер...
- 215) С точки зрения системного подхода к принятию решений эффективность управления определяется величиной...
- 216) Ситуационное управление заставляет руководителя подходить к проблеме принятия решений с позиции...
- 217) Социально-этический подход тесно связан с такими понятиями, как...
- 218) Отличительной особенностью алгоритма принятия решения, построенного на основе ... подхода, является оценка допустимости последствий каждого из вариантов решения





- 219 Концепция стабилизационного подхода состоит в...
- 220 Идея ... решений противоположна идеи формирования предпринимательских решений
- 221 Если менеджер не может принять решение самостоятельно, он...
- 222 Специалиста, приглашаемого в организацию для выдачи квалифицированного заключения или суждения по сложным вопросам, называют...
- 223 Методы разработки управленческих решений, предполагающие участие группы людей, называются... методами
- 224 Метод экспертных оценок предназначен для принятия решений в условиях... задач
- 225 Группу экспертов называют «...», если есть основания полагать, что каждый эксперт компетентен в данной области, и мнение большинства приведет к рациональному решению задачи
- 226 Чаще всего менеджеры обращаются к помощи экспертов по таким вопросам, как:...
- 227 Группу экспертов называют «...», если обработка результатов их работы не может сводиться к вычислению среднего значения, а мнение одного эксперта может оказаться единственно верным
- 228 Самым простым и распространенным способом опроса экспертов является...
- 229 Вопросы типа «Сколько времени потребуется для начала производства нового продукта?», «Каких финансовых затрат потребует новое производство?»...
- 230 К вопросам, требующим развернутого ответа экспертов, можно отнести следующие формулировки: «...»
- 231 Выработка решения путем свободной генерации идей участниками процедуры называется...
- 232 В проведении нескольких этапов письменного анонимного анкетирования экспертов с последовательной обработкой результатов состоит сущность метода ...
- 233 Основным отличием метода мозгового штурма от других процедур поиска решения является выработка ...
- 234 Анкеты второго и последующих этапов Дельфи-процедуры содержат...



- 235) Основной отличительной особенностью ... является наличие обратной связи по предыдущим результатам, что позволяет экспертам корректировать свое первоначальное мнение
- 236) Продолжительность одного сеанса коллективной генерации идей составляет...
- 237) Основным правилом проведения мозгового штурма является...
- 238) Промежутки между этапами анкетирования по методу Дельфи ...
- 239) При использовании ... у экспертов отсутствует возможность обсуждать результаты на уровне межличностного общения, что снижает влияние личностей на процесс выбора
- 240) При проведении мозгового штурма должна быть создана обстановка, максимально благоприятствующая...
- 241) Метод коллективной творческой деятельности, основанный на целенаправленном использовании интуитивно-образного и метафорического мышления участников, называется...
- 242) Главное отличие синектики от мозгового штурма состоит в том, что участники выдвигают...
- 243) Синекторы высказывают свои мысли в форме...
- 244) В синектике сравнение исследуемых фактов с похожими фактами из других областей науки или практики называют... аналогией
- 245) ... аналогия позволяет синектору представить себя предметом или явлением, о котором идет речь в задаче
- 246) Символическая аналогия заключается в...
- 247) ...аналогия – это мысленная замена изучаемого явления или объекта некоторым образом, удобным для последующего сравнения с другим образом, принятым за эталон или стандарт
- 248) ...аналогия – это символическое описание желаемого будущего или нереальных ситуаций, в которых отсутствуют объективные законы и явления, препятствующие принятию желаемого решения в реальном мире
- 249) Успешность поиска решения по методу синектики зависит, прежде всего, от степени... членов группы синекторов
- 250) Поведение синекторов на втором этапе процедуры синектики должно характеризоваться...





- 251 Совокупность факторов окружения организации называется ее ...
- 252 Объекты и явления, влияющие извне на деятельность организации, называются...
- 253 Совокупность факторов, которые не оказывают прямого воздействия на организацию, но могут сказаться на ее деятельности через изменение других факторов или с течением времени, называется...
- 254 Ситуационные переменные, формируемые и изменяемые факторами внешней среды, называются... функционирования организации
- 255 Число факторов внешнего окружения среды, на которые организация должна реагировать для обеспечения собственной эффективности, называется... внешней среды
- 256 Степень влияния одного фактора внешней среды на другие называется...
- 257 Уровень вариативности внешней среды указывает на...
- 258 Чем быстрее изменяются факторы внешней среды, тем выше ее...
- 259 Степень уверенности менеджмента в достоверности информации о внешней среде называется...
- 260 К деловому окружению организации относятся: ...
- 261 Требованиям, предъявляемым к формулировкам целей организации, соответствует следующее высказывание менеджера: «...»
- 262 Документ, в котором отражаются промежуточные и конечные цели организации, задачи, механизмы координации и распределения ресурсов, а также варианты действий в нестандартных ситуациях, называется...
- 263 Для наглядного указания на то, как связаны между собой этапы выполнения плана, в менеджменте часто используется...
- 264 Взаимоподдерживаемость целей организации предполагает их...
- 265 Пункт «...» типового плана включает в себя рекомендации, варианты действий при изменении условий, а также способы координации с другими исполнителями





- 266 Диаграмма Гантта показывает, ...
- 267 Графическое изображение системы взаимосвязанных, согласованных и ориентированных во времени целей организации называется «...»
- 268 Как правило, для достижения цели одного подразделения необходимо, чтобы...
- 269 Нижним уровнем иерархии дерева целей организации являются...
- 270 Периодические заявления менеджмента о намерении достичь заведомо нереализуемые цели часто вызывает: ...
- 271 Мотивация трудовой активности персонала – это...
- 272 Процесс определения целей организации и поиска наиболее эффективных методов и средств их достижения в условиях ограничений по ресурсам и времени представляет собой ...
- 273 Процесс предугадывания развития событий до их наступления называется...
- 274 Менеджеры могут контролировать работу организации, если ...
- 275 Планы организации можно рассматривать как «...»
- 276 SWOT-анализ – это выявление...
- 277 Современные технологии прогнозирования основаны на использовании теорий: ...
- 278 Успешность прогнозирования в менеджменте зависит от таких условий, как: ...
- 279 Как правило, менеджеры ставят цели, которые обеспечивают...
- 280 SWOT – это англоязычная аббревиатура, которая в переводе на русский язык расшифровывается, как: ...
- 281 Образно выражаясь, стратегическая цель организации представляет собой ответ вопрос «...?»
- 282 Система планов организации состоит из нескольких...
- 283 Представление собственников и менеджмента компании о ее предназначении, уникальности, социальной значимости и ценностях принято называть... организации





- 284) Понятие «вижн» (от англ. vision – зрение, предвидение) означает представление менеджмента ... компании
- 285) Стратегические планы рассчитаны на воплощение в... перспективе
- 286) Задачей стратегического планирования является обеспечение...
- 287) В миссии не принято указывать, что в качестве главной цели компания рассматривает...
- 288) Формируя ... планы, менеджмент компании пытается дать ответы на вопросы: «что изменилось в нашем окружении?» и «как нам следует измениться, чтобы стать лучшими?»
- 289) В ... планах определяются цели конкретных отделов и сотрудников организации с детализацией по месяцам и даже дням
- 290) В ... планах указываются действия крупных подразделений организации, как правило, на срок до одного года
- 291) Способность выбирать наиболее рациональные, выгодные способы решения какой либо задачи называется... работы
- 292) Принцип ... часто называют «принципом рационального сочетания централизации и децентрализации планирования»
- 293) Под эффективностью планирования понимается составление планов, реализация которых приводит к достижению поставленных целей ...
- 294) Подразделения организации должны развиваться...
- 295) Планирование, основанное на принципе участия различных сотрудников, называется...
- 296) В условиях изменения внешней среды организация должна...
- 297) Соблюдение принципа ... позволяет организации избегать простоев, а также позволяет рационально использовать рабочее время
- 298) Для эффективного планирования степень точности и подробности любого плана должна...
- 299) Развитию организации способствует...
- 300) Стремление топ-менеджера самостоятельно заниматься планированием всей деятельности компании... принципу участия





- 301 В самом общем случае, организация – это ...
- 302 Организовать совместную деятельность группы людей – это значит: ...
- 303 Процесс распределения задач между исполнителями называют... целей организации
- 304 При взаимном согласовании контроль процессов и результатов труда осуществляется...
- 305 Применение ... предполагает, что ответственность за работу других людей, формулировка заданий и оценивание качества их работы возлагаются на руководителя
- 306 Стандартизация рабочих процессов предполагает...
- 307 Спецификацию параметров изделия или нормы выработки предполагает...
- 308 Организационная деятельность, осуществляемая в масштабах всей компании и предполагающая сохранение организационных принципов в течение длительного времени, предполагает разработку...
- 309 Факторы внутреннего строения организации, основная часть которых является результатом управленческих решений менеджмента, называются... организации
- 310 Совокупность всех подразделений организации и всех взаимосвязей между ними в соответствии с иерархией называется...
- 311 Расположение элементов (например, уровней управления в организации) в порядке от высшего к низшему называется...
- 312 Решение о выборе типа и особенностей организационной структуры принимается...
- 313 Структура организации...
- 314 Число лиц, подчиненных одному руководителю на каждом уровне управления, называют...
- 315 Большое время прохождения информации от высшего уровня к низшему и обратно является существенным недостатком... ОСУ
- 316 Широкая сфера контроля усложняет работу руководителя, но большое количество менеджеров на каждом уровне...



- 317) В настоящее время организационные структуры большинства российских компаний имеют ... уровней иерархии
- 318) Система общепринятых в организации ценностей, традиций, стандартов поведения и форм отношений называется организационной ...
- 319) ... полномочия подразумевают право принимать решения, связанные с постановкой целей организации, выработкой стратегии, действиями в кризисной ситуации
- 320) ...полномочия предусматривают право оказывать на подчиненного административное воздействие
- 321) ...полномочия обеспечивают управленческое воздействие руководителя на исполнителей в виде набора конкретных функций, без права оказывать административное воздействие
- 322) Представительские полномочия предусматривают выполнение назначенными сотрудниками по поручению руководства таких функций, как...
- 323) Сотрудники, выполняющие в установленных рамках функции проверки деятельности подразделений и отдельных сотрудников, наделяются... полномочиями
- 324) Общие полномочия принадлежат... организации
- 325) ...полномочия состоят в том, что их обладатели обязаны выразить свое отношение к принимаемым управленческим решениям
- 326) Параллельные полномочия, дающие право отклонять отдельные решения линейного руководства, иногда называют...
- 327) Передача части функций руководителя другим менеджерам или сотрудникам для достижения конкретных целей организации, называется...
- 328) В основе делегирования полномочий лежит уверенность в том, что сотрудники, которым передаются полномочия менеджеров, ...
- 329) Термин «механистические» указывает на то, что организации, построенные по такому принципу...
- 330) Термин «органические» говорит о том, что такие организации, построенные по такому принципу...
- 331) Неспособность быстро адаптироваться к изменениям, происходящим во внешнем окружении, характерна для ... организаций





- 332 К характеристикам бюрократических организаций относятся: ...
- 333 Установление иерархии власти, рациональных правил и процедур создает условия для ...
- 334 В условиях динамично меняющегося мира, глобальной конкуренции и неопределенности внешней среды механистические структуры...
- 335 К характеристикам адаптивных организаций относятся: ...
- 336 В современном мире...
- 337 Систематическое исследование бюрократии впервые было проведено...
- 338 Способность к проведению прогрессивных изменений характерна для ... организаций
- 339 В линейной организационной структуре выполняемые работы ...
- 340 Линейная ОСУ характеризуется ...
- 341 В линейной ОСУ... разрешаются проблемы, требующие взаимодействия различных структурных подразделений
- 342 Линейная ОСУ применяется в организациях: ...
- 343 Линейная ОСУ относится к структурам ... типа
- 344 Линейная ОСУ, в которой создан штаб, называется...
- 345 В линейной ОСУ ... приводит к чрезмерной нагрузке высшего руководителя
- 346 В линейной ОСУ есть... менеджеры
- 347 Сотрудники штаба выполняют: ...
- 348 На приведенной органиграмме к линейным руководителям не относится позиция (позиции):
- 349 Функциональная ОСУ создается путем выделения в организации...
- 350 Организация, имеющая функциональную ОСУ, может успешно производить... продукции



- 351) Функциональная ОСУ характеризуется... реакцией на изменения внешней среды
- 352) Как правило, менеджеры разных функциональных подразделений... координируют совместную работу без вмешательства высшего руководства
- 353) В функциональных ОСУ руководители структурных подразделений часто демонстрируют... представление об общих целях организации
- 354) В функциональных ОСУ менеджеры и работники в пределах своей функциональной области, как правило, обладают... квалификацией
- 355) Функциональную ОСУ... адаптивной структурой
- 356) Функциональная ОСУ хорошо предназначена для...
- 357) Чаще всего на предприятиях, имеющих функциональную ОСУ, выделяются такие функции, как...
- 358) Под «функциональными зонами» в функциональной ОСУ понимаются области (см. рис.) ...
- 359) Дивизиональная ОСУ создается в том случае, когда организация: ...
- 360) Стратегическое управление дивизиональной организацией осуществляется...
- 361) Как правило, директорам дивизионов предоставляются ...
- 362) На приведенном рисунке изображена условная схема дивизиональной ОСУ... типа
- 363) Директора дивизионов компании в большинстве случаев имеют право: ...
- 364) Если в книжном издательстве создаются относительно независимые бизнес-единицы, выпускающие книги отдельно для женщин, мужчин и детей, то можно считать, что издательство формирует дивизиональную ОСУ... типа
- 365) На приведенном рисунке изображена условная схема дивизиональной ОСУ... типа
- 366) Дивизиональные ОСУ... возможности для адаптации к изменяющимся условиям
- 367) Направлять прибыль одних подразделений на помощь или обеспечение роста других имеет право...





- 368 Дивизиональная ОСУ относится к структурам... типа
- 369 Термин «адхократия» указывает на то, что структура компании...
- 370 Деятельность, имеющая начало и конец во времени, направленная на создание уникального продукта (услуги) при заданных ограничениях по ресурсам и срокам, а также требованиям к качеству и уровню риска, называется...
- 371 Внедрение матричной ОСУ дает хороший эффект в организациях с... уровнем корпоративной культуры и квалификации сотрудников
- 372 К достоинства проектно-матричных ОСУ можно относятся: ...
- 373 Для управления каждым проектом назначается...
- 374 После завершения проекта команда расформировывается, а ее участники...
- 375 В проектно-матричной ОСУ каждая команда проекта подчиняется...
- 376 В адхократических компаниях часто требуется объединять специалистов разных профессий в...
- 377 За качество подготовки специалистов для каждого из этапов всех проектов отвечают
- 378 Конфликтные ситуации между руководителями подразделений и проектов возникают вследствие...
- 379 Функция менеджмента, посредством которой обеспечивается активизация деятельности персонала и побуждение его к эффективному труду для достижения целей организации называется...
- 380 Ощущение человеком физиологического или психологического недостатка чего-либо называется...
- 381 Объектом мотивации в организации является...
- 382 В теории мотивации под термином «вознаграждение» понимается...
- 383 На приведенной схеме недостающим этапом является... человека
- 384 Потребности человека ...





- 385) Закон результата: «Степень удовлетворения потребностей человека, полученная при достижении поставленной цели, влияет на ...»
- 386) Внешнюю мотивацию называют...
- 387) В основе содержательных теорий мотивации лежит представление о том, что мотивация...
- 388) Наиболее известными теориями содержательного направления являются: ...
- 389) Понятие «иерархия потребностей» в теорию и практику менеджмента ввел...
- 390) На приведенной схеме иерархии потребностей отсутствует элемент «...»
- 391) Проведенные позднее исследования потребностей людей показали, что удовлетворение одной потребности ...
- 392) По мнению автора теории иерархии потребностей, потребности у человека возникают...
- 393) Благодаря теории иерархии потребностей менеджеры поняли, что люди имеют...
- 394) Для того чтобы мотивировать человека, необходимо дать ему возможность удовлетворить... потребности
- 395) Для удовлетворения потребностей сотрудников в самореализации менеджерам необходимо: ...
- 396) Для удовлетворения потребностей сотрудников в уважении менеджеры должны: ...
- 397) Сергей со школы занимался жонглированием. Однажды он решил побить рекорд мира по максимальному количеству предметов для жонглирования и подал заявку в комитет книги рекордов Гиннеса. Ему не удалось сделать это с первого раза, но он продолжал тренироваться. Его мечта сбылась лишь после окончания университета. К этому Сергея, прежде всего, побуждали...
- 398) К моменту своего знакомства с туземцем Пятницей Робинзон Крузо уже вполне научился обходиться без помощи других людей. Тем не менее, он прилагал большие усилия к тому, чтобы Пятница стал его другом и научился говорить по-английски. К этому его, прежде всего, побуждали...
- 399) Американский психолог Дэвид Мак-Клелланд выделил три вида потребностей человека: ...





- 400 По мнению Мак-Клелланда, потребности человека...
- 401 По мнению Мак-Клелланда, люди с выраженной потребностью во власти часто выбирают для себя профессию...
- 402 Согласно исследованиям Мак-Клелланда, потребность в успехе проявляется в стремлении...
- 403 По мнению Мак-Клелланда, человек, который стремится обладать властью для демонстрации своей личной силы, ...
- 404 Согласно исследованиям Мак-Клелланда, потребность во власти – это желание...
- 405 Люди, испытывающие потребность в институциональной власти, стремятся...
- 406 Мак-Клелланд предположил, что конкретные потребности...
- 407 По мнению Мак-Клелланда, люди, стремящиеся к высоким достижениям, обычно...
- 408 По мнению Мак-Клелланда, люди, стремящиеся к власти ради демонстрации личной силы, ...
- 409 Двухфакторная теория мотивации была разработана Ф. Герцбергом в...
- 410 Ф. Герцберг выделил две группы факторов, влияющих на мотивацию человека: ...
- 411 К гигиеническим факторам относятся: ...
- 412 К мотиваторам относятся: ...
- 413 Согласно теории Ф. Герцбера, отсутствие или недостаток гигиенических факторов ...
- 414 Наличие гигиенических факторов в полном объеме...
- 415 На приведенной схеме отсутствует элемент «...»
- 416 Согласно рекомендациям Ф. Герцберга, первостепенное внимание менеджеры должны уделять ...
- 417 Согласно теории Ф. Герцбера, недостаток мотиваторов...
- 418 Ощущение человеком ответственности за порученное ему дело... фактором



- 419 В теории В. Врума под «...» понимается оценка человеком вероятности желаемого события
- 420 Согласно теории В. Врума, если человек будет ожидать, что его усилия не приведут к желаемому результату, то...
- 421 Теория ожидания оперирует ... факторами, определяющими мотивацию человека
- 422 Фактор «Усилия – Результаты» – это ...
- 423 Фактор «Результаты – Вознаграждение» – это ...
- 424 В общем случае термин «валентность» означает положительную или отрицательную ценность, чего-либо для...
- 425 Согласно теории ожидания, высокая мотивация человека возможна лишь в том случае, когда высокие значения...
- 426 На приведенной схеме не указан элемент, соответствующий фактору «...»
- 427 Согласно теории ожидания, валентность...
- 428 Если сотруднику, который стремится к карьерному росту, известно, что за повышение качества обслуживания клиентов ему только повысят зарплату, то валентность этого вознаграждения он будет считать для себя...
- 429 Теория справедливости была предложена Дж. С. Адамсом в... году
- 430 Теория справедливости основывается на утверждении, что люди... и полученным вознаграждением
- 431 Приведенная ниже иллюстративная схема указывает на то, что человек ...
- 432 Дж. С. Адамс выделил... возможных реакций человека на несправедливость
- 433 Такие факторы, как: ...человек воспринимает как свой вклад в выполнение работы
- 434 Умозаключение сотрудника, полагающего, что с руководством несправедливо оценивает его усилия, ... действительности
- 435 Стремление сотрудника восстановить справедливость используется в теории Дж. С. Адамса для объяснения...





- 436 В перечень возможных реакций человека на несправедливость, выделенных Дж. С. Адамсом не входит ...
- 437 Чаще всего люди сравнивают собственное соотношение «усилие-вознаграждение» с...
- 438 Теорию справедливости иногда называют теорией...
- 439 Модель Л. Портера и Э. Лоулера оперирует... факторами
- 440 Л. Портер и Э. Лоулер разработали комплексную теорию мотивации, включающую элементы теорий: ...
- 441 Согласно теории Л. Портера и Э. Лоулера, усилия прикладываемые человеком, зависят...
- 442 В теории Л. Портера и Э. Лоулера устанавливается соотношение между...
- 443 Один из наиболее важных выводов теории Портера-Лоулера состоит в том, что...
- 444 Руководители, находящиеся под влиянием ранних теорий мотивации, полагают, что...
- 445 Модель Портера-Лоулера показала, что мотивация... в цепи причинно-следственных связей
- 446 Согласно теории Л. Портера и Э. Лоулера, сильная мотивация работника наблюдается при его высоких ожиданиях, большой степени удовлетворения полученным вознаграждением и ...
- 447 В модели Портера-Лоулера на результативность и удовлетворенность работника положительно влияет вознаграждение, оцениваемое им как...
- 448 Основным выводом теории Портера-Лоулера: высокая результативность труда является...
- 449 Типологическая модель трудовой мотивации В. Герчикова окончательно сформировалась в... гг.
- 450 По мнению В. Герчикова, существует ... типов трудовой мотивации
- 451 Согласно модели В. Герчикова, «инструменталисты»...
- 452 Согласно модели В. Герчикова, «хозяева»...
- 453 Согласно модели В. Герчикова, «патриоты»...





- 454 Согласно модели В. Герчикова, для людей инструментального типа наказания и угрозы...
- 455 Согласно модели В. Герчикова, для людей типа патриотического типа моральное стимулирование...
- 456 Согласно рекомендациям В. Герчикова, генеральный директор компании должен обладать... типом мотивации
- 457 Согласно рекомендациям В. Герчикова, менеджер по маркетингу и специалист по работе с персоналом должны обладать... типом мотивации
- 458 По мнению В. Герчикова, в каждом человеке... трудовой мотивации
- 459 Контроль – это... оценка и учет результатов деятельности организации
- 460 Объективный контроль возможен только при наличии...
- 461 На приведенной схеме процесса контроля буквой N обозначена переменная «...»
- 462 На приведенной схеме процесса контроля буквой U обозначена переменная «...»
- 463 Менеджер должен начинать корректировочные мероприятия по результатам контроля при наличии...
- 464 На приведенной блок-схеме алгоритма контроля знаком «?» обозначен вопрос: «...?»
- 465 Под масштабом допустимых отклонений понимается...
- 466 В тех случаях, когда цель не может быть достигнута из-за ошибочно завышенных требований, руководители прибегают к ...
- 467 Если цели определены четко и однозначно, то впоследствии появляется возможность установить, ...
- 468 Рациональный объективный контроль позволяет ... неопределенность производственных, экономических и управленческих процессов в организации
- 469 До фактического начала выполнения работ осуществляется... контроль
- 470 ... контроль базируется на измерении фактических результатов очередного этапа работ





- 471 Контроль деятельности всей организации в целом называется...
- 472 Контроль одного вида деятельности компании называется...
- 473 ... называют контроль, позволяющий сделать вывод о качестве продуктов, услуг и работ на основе оценивания части партии изделий, отдельных видов работ или сотрудников
- 474 Собственниками, менеджментом и назначенными сотрудниками организации осуществляется... контроль
- 475 Контроль деятельности компании, осуществляемый государственными органами, общественностью, а также кредитными или страховыми контрагентами, называют...
- 476 Комплекс мероприятий по оцениванию и учету деятельности компании, закрепленный соответствующими положениями, приказами и распоряжениями, представляет собой систему... контроля
- 477 Возможность свободного ознакомления с промежуточными и итоговыми результатами, отличает... контроль
- 478 Широко распространенная методика «Тайный покупатель» является элементом... контроля
- 479 Эффективность системы контроля должна...
- 480 Требование: «Выводы, сделанные по результатам контроля не должны зависеть от предвзятого мнения каких-либо лиц», соответствует принципу... контроля
- 481 Принцип гибкости: «Система контроля должна ...»
- 482 «Ориентированное на контроль» поведение сотрудников возникает в результате... контроля
- 483 По мнению исследователей, большинство сотрудников полагает, что если их работа не контролируется, то руководство ...
- 484 Формируя систему эффективного контроля, менеджмент должен устанавливать... стандарты и нормы
- 485 Сложность механизмов контроля должна...
- 486 Приведенная диаграмма показывает, что...
- 487 Конечной, определяющей целью любого вида контроля является...





- 488 По мнению практиков, контроль – процедура, в которой право на ошибку предоставлено...
- 489 Для описания процессов лидерства в организации используются такие термины как «...»
- 490 Тезис: «Лидер должен уделять больше внимания внутреннему миру своих последователей, каждому человеку в отдельности, а также социальным условиям их совместной работы» характеризует концепцию «... лидерства»
- 491 Лидеры используют для достижения целей организации такие формы влияния на последователей как: ...
- 492 Тезис: «Для обеспечения лидерства на всех уровнях, лидеры высшего уровня должны воспитывать лидеров на более низких уровнях управления» характеризует концепцию «... лидерства»
- 493 ... основной задачей изучения лидерства видит «возвращение человека в организацию»
- 494 Систематическое изучение лидерства началось в ...годы
- 495 Существует три классических подхода в лидерству:...
- 496 Сфера влияния лидера... за административные рамки формальной организации
- 497 К отличительным особенностям менеджеров-лидеров Дж. Катценбах относит чувство...
- 498 По мнению Дж. Катценбаха, менеджеры-лидеры нацелены на...
- 499 Старейшей из теорий лидерства является теория...
- 500 Наиболее ранняя теория лидерства известна под названием «теория ...»
- 501 По мнению американских исследователей Д. Ханта и Р. Осборна способность эффективно взаимодействовать с людьми относится к ... навыкам лидера
- 502 Способность беспристрастно оценивать усилия персонала и его слабости характеризует... лидера
- 503 В 1948 г. американский исследователь ... сделал комплексный обзор исследований в области лидерства
- 504 Способность лидера сохранять высокую работоспособность в любых условиях относится к навыкам ...





- 505 В конце 1940-х гг. стало ясно, что в разных ситуациях эффективные руководители демонстрируют...
- 506 Дальнейшие исследования лидерства...
- 507 Приверженцы личностного подхода преследовали цель выявить и описать ..., присущие лидерам
- 508 Проведя сотни исследований, авторы теории черт... набор качеств, которые отличают выдающегося лидера
- 509 В основе поведенческого подхода к лидерству лежит предположение, что эффективность лидерства определяется манерой поведения...
- 510 Социально-психологическая характеристика личности, отражающая ее стремление максимально подчинить своему влиянию партнеров по взаимодействию и общению, называется...
- 511 ... лидер обладает достаточной властью навязывать свою волю исполнителям, использует директивный стиль руководства
- 512 Лидер-автократ полагает, что сотрудники мотивированы потребностями...
- 513 Авторитарный лидер...
- 514 Демократичный лидер...
- 515 Низкой требовательностью к подчиненным, стремлением руководителя приобрести авторитет путем предоставления сотрудникам льгот и послаблений, нежеланием принимать на себя ответственность за итоги деятельности характеризуется... стиль руководства
- 516 Директивный стиль руководства характеризуется преобладанием таких методов управления, как: ...
- 517 Основными преимуществами и возможностями авторитарного стиля управления являются ...
- 518 Основными недостатками и угрозами либерального стиля управления являются ...
- 519 Современным менеджерам приходится выбирать такие методы и средства управления, которые ...
- 520 Авторами теории «управленческой решетки» являются...





- 521 В основе исследований, проводимых авторами теории «управленческой решетки» лежали идеи...
- 522 Теория «управленческой решетки» оперирует двумя движущими силами поведения руководителя: забота о...
- 523 На координатной сетке («управленческой решетке») степень проявления каждого качества руководителя оценивается по... балльной шкале
- 524 На координатной сетке («управленческой решетке») выделяется... позиций, характеризующих стиль поведения руководителя
- 525 Минимальной озабоченностью руководителя, как вопросами производства, так и потребностями людей, а также стремление прикладывать минимум усилий и избегать ответственности характеризуется стиль «...»
- 526 Максимальной заботой руководителя об эффективном решении производственных задач и минимальной заботой о человеческих отношениях характеризуется стиль «...»
- 527 Стиль «...» характеризуется вниманием руководителя удовлетворению потребностей людей, созданием комфортной и дружеской атмосферы (иногда в ущерб производству)
- 528 По мнению авторов модели «управленческой решетки» наиболее эффективным стилем управления является «...»
- 529 Модель Ф. Фидлера предполагает, что стиль руководства зависит от решаемой задачи и сложившейся ситуации, которая оценивается по тому, в какой мере в ней можно применить...
- 530 Фред Фидлер - ...
- 531 Согласно Ф. Фидлеру, стиль лидерского поведения определяется с помощью шкалы оценки «... сотрудника (коллеги)»
- 532 Для идентификации каждой управленческой ситуации Ф. Фидлер предложил использовать три параметра: ...
- 533 В ситуации, характеризующейся плохими взаимоотношениями между руководителем и сотрудниками, структурированностью задачи и слабыми полномочиями руководителя, эффективно работают руководители, мотивированные ...
- 534 Если у руководителя, имеющего слабые должностные полномочия, сложились хорошие отношения с сотрудниками, то он может быть мотивирован задачей...





- 535) Если у руководителя сложились хорошие отношения с сотрудниками, то ему следует быть мотивированным человеческими отношениями при условии, что его должностные полномочия...
- 536) При плохих отношениях со своими подчиненными руководителю ... рекомендуется быть мотивированным человеческими отношениями
- 537) Модель Ф. Фидлера соответствует... подходу к лидерству
- 538) Признаками структурированности решаемой задачи могут быть «...»
- 539) Теория жизненного цикла была предложена учеными...
- 540) В теории жизненного цикла категория «зрелость исполнителей» не включает в себя их...
- 541) Силь «...» предполагает, что в отношении подчиненных с низким уровнем зрелости лидер в большей степени должен ориентированности на задачу и в меньшей на человеческие отношения
- 542) Силь «...» предполагает, что подчиненные могут, но не хотят отвечать за выполнение задания, при этом им не требуется конкретных указаний, т.к. они сами знают, что и как надо выполнять
- 543) Силь «...» предполагает, что подчиненные обладают достаточной компетентностью, чувствуют свою причастность к решаемой задаче и готовы нести ответственность за результат
- 544) Силь «Давать указания» предполагает, что руководитель должен ...
- 545) Силь «Продавать» предполагает, что руководитель должен ...
- 546) Теория жизненного цикла подвергалась критике за два недостатка: ...
- 547) Согласно теории жизненного цикла, существуют ... стили (стилей) лидерства, соответствующие различным уровням зрелости исполнителей
- 548) Наибольшую «зрелость» демонстрируют исполнители, во отношении которых наиболее эффективным является стиль...
- 549) Модель принятия решений руководителем модель была первоначально описана...





- 550) Первый вариант модели принятия решений был опубликован в книге «Лидерство и принятие решений» в ... г.
- 551) Модель принятия решений часто используется в качестве инструмента «поддержки ...»
- 552) Согласно модели принятия решений существует ... стилей принятия решения, которые руководитель должен использовать в зависимости от складывающейся ситуации
- 553) Стиль руководства зависит от ... ситуативных факторов
- 554) Характеристика: «Руководитель принимает решение сам, используя имеющуюся у него на данное время информацию» соответствует стилю «...»
- 555) Характеристика: «Руководитель на индивидуальной основе делится соображениями по проблеме с подчиненными для получения от них идей и предложений, затем сам принимает решение» соответствует стилю «...»
- 556) Характеристика: «Руководитель получает необходимую информацию от своих подчиненных и затем сам принимает решение» соответствует стилю «...»
- 557) Характеристика: «Руководитель делится соображениями по проблеме с подчиненными; они совместно оценивают варианты и пытаются достичь консенсуса; руководитель играет роль председателя собрания» соответствует стилю «...»
- 558) В 1988 г. В. Врум и ... скорректировали «дерево решений»
- 559) По мнению И. Адизеса, основополагающую задачу менеджера можно выразить следующим требованием: «Сделать организацию ...»
- 560) По мнению И. Адизеса, менеджер должен уметь эффективно выполнять ... функции (функций)
- 561) На вопрос «Когда и зачем это нужно сделать?» отвечает функция «...»
- 562) На вопрос «Что нужно сделать?» отвечает функция «...»
- 563) По мнению И. Адизеса, большинство менеджеров могут успешно выполнять ... из рассмотренных функций, опираясь на которые они формируют свой стиль управления
- 564) Код «P - - -» соответствует стилю «...»





- 565 Код «раЕі» соответствует стилю «...»
- 566 По мнению И. Адизеса стиль «неправильного менеджмента» характеризуется кодом «...»
- 567 Следующая характеристика: «Методичен и организован; способен видеть «подводные камни»; знает, что происходит в компании; заботится о достоверности информации; не производит продукт» соответствует стилю «...»
- 568 Лидер характеризуется следующими кодами: «...»

