



Основы менеджмента (1)

- 1 Целенаправленное воздействие на управляемый объект со стороны субъекта управления в условиях ограничений и в соответствии с выбранным критерием эффективности называется ...
- 2 Менеджмент – это ...
- 3 Функция менеджмента, заключающаяся в побуждении персонала к эффективному труду, называется ...
- 4 Функция менеджмента, заключающаяся в постановке целей и определении путей их достижения, называется ...
- 5 Функция менеджмента, позволяющая определять, достигнуты ли цели организации, называется ...
- 6 Менеджмент, направленный на поиск путей развития компании и реализацию развития, называется ...
- 7 Менеджеры, отвечающие за разработку стратегии развития компании, относятся к ... уровню
- 8 Менеджеры, занимающиеся непосредственным управлением работниками, контактами с клиентами и информационным обеспечением процессов управления, относятся к ... уровню
- 9 Задачи по осуществлению руководства финансовой и хозяйственной деятельностью компании, в соответствии с ее Уставом, по обеспечению соблюдения законности в деятельности компании, составлению стратегических и текущих планов компании решает ...
- 10 Образ, устойчивое представление об отличительных или исключительных характеристиках, придающих менеджеру своеобразие и выделяющих его из ряда других людей, называется ...
- 11 Ролевая установка, предполагающая ответственность за мотивацию и активизацию работы подчиненных; за набор, подготовку, обучение работников и за выполнение связанных с этим обязанностей, соответствует роли ...
- 12 Ролевая установка, предполагающая ответственность за корректировочные действия, когда организация сталкивается с непредвиденными проблемами, соответствует роли ...



- 13) Нестандартная, гибкая структура управления и коллективная ответственность ...
- 14) К главным стимулам для работников и менеджеров традиционных японских компаний можно отнести ...
- 15) Г. Минцберг выделил ... ролей менеджеров
- 16) В организационных коммуникациях помимо информационного фактора важную роль играет ... фактор
- 17) Устные мнения сотрудников об организации, выражение удовлетворения или недовольства, слухи и т.п. относятся к информации ... характера
- 18) Неправильная трактовка значений жестов, мимики, интонации и т.п. в процессе общения называются ...
- 19) Соответствие информации запросам потребителя называется ее...
- 20) ... решения обеспечивается тем, что в основе решения должно лежать соответствие между целями и имеющимися у организации ресурсами
- 21) Решение, предполагающее выбор одного из двух взаимоисключающих вариантов, называется ...
- 22) Управленческие решения, для которых характерна определенная повторяемость действий или шагов в процессе разработки и реализации, называют...
- 23) Вторым этапом разработки рационального управленческого решения является ...
- 24) Выработка решения путем свободной генерации идей участниками процедуры называется методом ...
- 25) Процедура комплексного выявления сильных и слабых сторон организации, а также внешних угроз и возможностей, влияющих на ее деятельность, называется ...
- 26) Партнеры, потребители, конкуренты и акционеры организации относятся к ее ...
- 27) Принцип ... предполагает, что каждый член организации становится участником плановой деятельности независимо от занимаемой должности
- 28) Организационная структура, предполагающая разделение предприятия на части по территориальному, продуктовому признакам и по группам потребителей, называется ...





- 29 К внутренним переменным организации относится ...
- 30 Полномочия, состоящие в том, что их обладатели обязаны выразить свое отношение к решениям, принимаемым в рамках распорядительных или координационных полномочий, называются ...
- 31 Полномочия, подразумевающие право принимать решения, связанные с постановкой целей организации, выработкой стратегии, действиями в кризисной ситуации и т.п., называются ...
- 32 Полномочия, предполагающие наличие прямой должностной связи между руководителями и исполнителями, в рамках которой руководители отдают распоряжения исполнителям, чтобы обеспечить достижение поставленной цели, называются ...
- 33 Линейная ОСУ применяется ...
- 34 Дивизиональная ОСУ создается в том случае, когда организация ...
- 35 Понятие «иерархия потребностей» в теорию и практику менеджмента ввел ...
- 36 Согласно модели Портера-Лоулера достигнутые результаты зависят от ...
- 37 Согласно концепции В. Герчикова человек с хозяйской мотивацией ...
- 38 Установите соответствие между номерами уровней пирамиды потребностей А. Маслоу и указанными ниже названиями потребностей:
- 39 Согласно теории ... устранение факторов, вызывающих рост неудовлетворенности человека, не обязательно приводит к увеличению удовлетворенности, и наоборот
- 40 Контроль, позволяющий сделать вывод о качестве продуктов, услуг и работ на основе оценивания части партии изделий или отдельных видов работ (отдельных сотрудников), называется ...
- 41 Внутренний контроль осуществляется ...
- 42 Сложность механизмов контроля должна быть ...
- 43 Удобством периодического ознакомления с результатами отличаются ... контроль





- 44) Поведение одного человека, которое вносит изменение в поведение или мысли других людей, называется ...
- 45) Обладание властью всегда влечет за собой ...
- 46) Экспертная власть появляется в том случае, когда ...
- 47) Лидер-... обладает достаточной властью навязывать свою волю исполнителям и использует директивный стиль руководства
- 48) Согласно концепции Р. Блейка и Дж. Моутон руководитель, уделяющий излишне много внимания рабочим задачам, создает предпосылки для ...
- 49) Согласно теории жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара под «зрелостью исполнителей» понимается их ...
- 50) Установите соответствие между названиями функций, характеризующих руководителя (по И. Адизесу) и вопросами, на которые позволяет ответить каждая из них:
- 51) Методы прямого воздействия, носящие директивный (руководящий), обязательный характер, относятся к ... методам управления
- 52) К социально-психологическим методам управления относится ...
- 53) Формулировка миссии организации, выбор стратегии развития и организационных мероприятий, стратегический контроль и т.п. являются признаками ... менеджмента
- 54) ... относится к функциональным видам менеджмента
- 55) Одной из наиболее значительных особенностей японского менеджмента долгое время считался неписанный закон, называемый ...
- 56) Совокупность всех подразделений компании и всех взаимосвязей между ними в соответствии с иерархией, называется ее ...
- 57) Для ... ОСУ характерны: высокая квалификация менеджмента и персонала в пределах своей функциональной области; эффективное достижение функциональных целей; удобство производства малой номенклатуры товаров; слабая координация работы подразделений; медленная реакция на изменения внешней среды





- 58) Согласно исследованиям В. Зигерта и Л. Ланга благодаря ... появляются такие позитивные явления, как: выявление не столько ошибок, сколько успехов; возможность предвидеть кризисные ситуации; устранение неопределенности
- 59) Менеджмент - это ...
- 60) Основоположником школы научного менеджмента считается ...
- 61) Основоположником административной школы считается ...
- 62) Функция менеджмента, заключающаяся в побуждении персонала к эффективному труду, называется ...
- 63) Функция менеджмента, заключающаяся в постановке целей и определения путей их достижения, называется ...
- 64) Управленческое решение, принимаемое на основе неосознанного ощущения его правильности, называется ...
- 65) Управленческое решение, предполагающее выбор критерия, оценку ограничений и анализ альтернатив, называется ...
- 66) Департаментализация - это процесс ...
- 67) Выражение философии и смысла существования организации называется ...
- 68) Партнеры, потребители, конкуренты и акционеры относятся к ...
- 69) Автором теории мотивации, основанной на изучении иерархии потребностей человека, является ...
- 70) Функция менеджмента, позволяющая определять, достигнуты ли цели организации, называется ...
- 71) Стимулированием называется ...
- 72) Основная цель предпринимателя - ...
- 73) Возможность оказывать влияние на поведение других для достижения целей организации называется ...
- 74) Неверно, что к принципам эффективного контроля относится ...
- 75) Уровни управления - это...





- 76) Управленческое решение, принимаемое на основе изучения предшествующего опыта, называется ...
- 77) Функция менеджмента, заключающаяся в разработке структуры организации и обеспечения ее всем необходимым для работы, называется...
- 78) Менеджмент, направленный на поиск путей развития компании и реализацию развития, называется ...
- 79) Менеджмент, направленный на внедрение и коммерциализацию нововведений, обеспечивающих рост эффективности компании, называется ...
- 80) Менеджмент, направленный на управление потоками денежных средств организации, называется ...
- 81) Менеджмент, направленный на управление производственными процессами предприятия, называется ...
- 82) Менеджеры, отвечающие за разработку стратегии развития компании, относятся к ... уровню
- 83) Менеджеры, занимающиеся непосредственным управлением работниками, контактами с клиентами и информационным обеспечением процессов управления, относятся к ... уровню
- 84) Управленческое решение, заключающееся в необходимости выбора одного из двух противоположных вариантов, называется ...
- 85) Организационная структура, предполагающая разделение всей деятельности по отдельным функциям, называется ...
- 86) Организационная структура, предполагающая разделение предприятия на части по территориальному, продуктовому признакам и по группам потребителей, называется ...
- 87) Субъектом менеджмента является ...
- 88) Организационные коммуникации - это ...
- 89) К внутренним переменным организации относится ...
- 90) Объектом менеджмента является ...
- 91) Тезис Эффективность лидера определяется не личными качествами, а манерой его поведения по отношению к подчиненным относится к ...





- 92) Тезис Способы руководства должны выбираться исходя их особенностей конкретной ситуации относится к ...
- 93) Тезис Эффективность руководителя зависит от черт его характера, внешности, знаний и т.п. относится к ...
- 94) Масштаб допустимых отклонений - это ...
- 95) Обмен информацией между людьми называется ...
- 96) Обратная связь в коммуникациях - это ...
- 97) К невербальным сигналам относится ...
- 98) Разделение труда в организации на компоненты по профессиональному (функциональному) признаку называется ...
- 99) Автором выражения «Не умея строить один дом, как можно взяться за строительство десяти тысяч? При наличии же соответствующего знания предмета и умения управлять людьми человек сможет одинаково успешно руководить как домом, так и войском, так и государством» считается ...
- 100) Считается, что ... впервые высказал мысль о том, что основой государства должна быть частная собственность, поскольку она коренится в природе человека
- 101) Светско-административная управленческая революция происходила в ...
- 102) Зарождение письменности в древнем Шумере, которое привело к возникновению особой прослойки общества – жрецов, занимающихся коммерческой деятельностью, ознаменовало начало ... управленческой революции
- 103) Совокупность схожих идей, концепций и методов в сфере управления, а также коллектив ученых, разрабатывающих под руководством главы (основателя, лидера) школы выдвинутую им программу исследований, называют ... менеджмента
- 104) Латинское выражение manus age означает «...»
- 105) Автором выражения «Когда ведешь себя правильно, то за тобой пойдут и без приказа; когда же ведешь себя неправильно, то не послушают, хоть и прикажешь» является ...
- 106) Считается, что ... первым высказал мнение о том, что искусству управления необходимо обучать





- 107) Производственно-строительная управленческая революция происходила ...
- 108) Религиозно-коммерческая управленческая революция происходила ...
- 109) Процессный подход относится к ... направлению менеджмента
- 110) Административная школа относится к ... направлению менеджмента
- 111) Школа наук о поведении относится к ... направлению менеджмента
- 112) Ситуационный подход относится к ... направлению менеджмента
- 113) Основоположником административной школы считается ...
- 114) Основоположником школы научного менеджмента считается ...
- 115) Основоположником бюрократической школы менеджмента считается ...
- 116) Основные идеи и методы школы научного менеджмента сформировались ...
- 117) Основные идеи и методы административной школы менеджмента сформировались ...
- 118) Выработкой подходов к совершенствованию управления организацией в целом и созданием универсальных принципов управления занимались авторы ...
- 119) Тезис о том, что группа работников должна работать только по единому плану, направленному на достижение одной цели, является содержанием принципа ...
- 120) Тезис о том, что организацию можно «разложить» на составные части и «пронормировать» работу каждой из них, относится к идеям ...
- 121) Понятие «функции управления» впервые предложено ...
- 122) Устранить все лишние движения работников в целях повышения производительности труда предлагается ... принципе Ф. Тейлора
- 123) Идеи школы человеческих отношений получили развитие ...





- 124 В 1928 г. исследовательскую группу, проводившую эксперименты на заводе Hawthorne Works компании Western Electric, возглавил ...
- 125 ... является автором определения менеджмента как обеспечения выполнения работы с помощью других лиц
- 126 Наиболее заметными представителями бихевиористского направления менеджмента являются ...
- 127 Содержание теории «Х» Дугласа МакГрегора характеризуется тезисом о том, что ...
- 128 Менеджеров, разделяющих взгляды, описанные в теории «Х», Д. Мак-Грегор назвал ... руководителями
- 129 После отмены новых условий труда, введенных в ходе Хоторнских экспериментов, производительность труда работниц ...
- 130 Школа человеческих отношений возникла как реакция на такой недостаток ранних школ менеджмента, как ...
- 131 Авторы школы человеческих отношений рекомендовали руководителям для повышения производительности труда ...
- 132 Автором теории «Z» является ...
- 133 К наиболее известным представителям школы количественных методов относится ...
- 134 Использование количественных методов исследования приобретает особую важность ...
- 135 ... пытался дать в своих трудах ответ на вопрос о том, что нужно сделать, чтобы вся организация работала как машина
- 136 Количественные методы в менеджменте опираются, в частности, на научную теорию ...
- 137 Системный подход к менеджменту получил развитие ...
- 138 Автором общей теории систем был ...
- 139 Слово «открытая» в термине «открытая система» применительно к хозяйственным организациям указывает на то, что ...
- 140 Теорию о глобальном рынке и концепцию «информационного работника» разработал ...
- 141 Набор конкретных обстоятельств, сформировавшихся к определенному моменту времени внутри организации и в ее окружении, называют ...





- 142 «Закон ситуации» в 1920-х гг. впервые был сформулирован ...
- 143 Последовательность исполнения работ (функций, операций), направленных на создание результата, имеющего ценность для потребителя, называют ...
- 144 Категория, определяющая, насколько полученный в ходе процесса результат соответствует потребностям потребителя этого результата, называется ...
- 145 Расставьте в правильном порядке этапы развития отечественной управленческой мысли (укажите соответствие между датами и названиями этапов):
- 146 Основы современных представлений о теории организации были заложены ...
- 147 Основателем Центрального института труда (ЦИТ) был ...
- 148 Подход к анализу проблем менеджмента, сформулированный в 1920-х гг. российскими учеными, получил название ... подхода
- 149 Идеи, аналогичные положениям западной школы человеческих отношений, были сформулированы и опубликованы российскими учеными ... американских авторов
- 150 Первая Всероссийская инициативная конференция по научной организации труда и производства состоялась ...
- 151 Основные работы Ф. Тейлора и других видных основоположников школы научного менеджмента были впервые переведены на русский язык ...
- 152 Укажите соответствие перечисленных процессов цифрам на рисунке:
- 153 Укажите соответствие перечисленных процессов цифрам на рисунке:
- 154 Целенаправленное воздействие на управляемый объект со стороны субъекта управления в условиях ограничений и в соответствии с выбранным критерием эффективности называется ...
- 155 Функция менеджмента, заключающаяся в постановке целей и определении путей их достижения, называется ...





- 156) Задачи по осуществлению руководства финансовой и хозяйственной деятельностью компании, в соответствии с ее Уставом, по обеспечению соблюдения законности в деятельности компании, составлению стратегических и текущих планов компании решает ...
- 157) Образ, устойчивое представление об отличительных или исключительных характеристиках, придающих менеджеру своеобразие и выделяющих его из ряда других людей, называется ...
- 158) Ролевая установка, предполагающая ответственность за мотивацию и активизацию работы подчиненных; за набор, подготовку, обучение работников и за выполнение связанных с этим обязанностей, соответствует роли ...
- 159) Ролевая установка, предполагающая ответственность за корректировочные действия, когда организация сталкивается с непредвиденными проблемами, соответствует роли ...
- 160) Нестандартная, гибкая структура управления и коллективная ответственность ...
- 161) К главным стимулам для работников и менеджеров традиционных японских компаний можно отнести ...
- 162) Г. Минцберг выделил ... ролей менеджеров
- 163) В организационных коммуникациях помимо информационного фактора важную роль играет ... фактор
- 164) Устные мнения сотрудников об организации, выражение удовлетворения или недовольства, слухи и т.п. относятся к информации ... характера
- 165) Неправильная трактовка значений жестов, мимики, интонации и т.п. в процессе общения называются ...
- 166) Соответствие информации запросам потребителя называется ее...
... решения обеспечивается тем, что в основе решения должно лежать соответствие между целями и имеющимися у организации ресурсами
- 167) Решение, предполагающее выбор одного из двух взаимоисключающих вариантов, называется ...
- 168) Управленческие решения, для которых характерна определенная повторяемость действий или шагов в процессе разработки и реализации, называют...





- 170) Вторым этапом разработки рационального управленческого решения является ...
- 171) Выработка решения путем свободной генерации идей участниками процедуры называется методом ...
- 172) Процедура комплексного выявления сильных и слабых сторон организации, а также внешних угроз и возможностей, влияющих на ее деятельность, называется ...
- 173) Партнеры, потребители, конкуренты и акционеры организации относятся к ее ...
- 174) Принцип ... предполагает, что каждый член организации становится участником плановой деятельности независимо от занимаемой должности
- 175) Полномочия, состоящие в том, что их обладатели обязаны выразить свое отношение к решениям, принимаемым в рамках распорядительных или координационных полномочий, называются ...
- 176) Полномочия, подразумевающие право принимать решения, связанные с постановкой целей организации, выработкой стратегии, действиями в кризисной ситуации и т.п., называются ...
- 177) Полномочия, предполагающие наличие прямой должностной связи между руководителями и исполнителями, в рамках которой руководители отдают распоряжения исполнителям, чтобы обеспечить достижение поставленной цели, называются ...
- 178) Линейная ОСУ применяется ...
- 179) Дивизиональная ОСУ создается в том случае, когда организация ...
- 180) Понятие «иерархия потребностей» в теорию и практику менеджмента ввел ...
- 181) Согласно модели Портера-Лоулера достигнутые результаты зависят от ...
- 182) Согласно концепции В. Герчикова человек с хозяйской мотивацией ...
- 183) Установите соответствие между номерами уровней уровнями пирамиды потребностей А. Маслоу и указанными ниже названиями потребностей:





- 184) Согласно теории ... устранение факторов, вызывающих рост неудовлетворенности человека, не обязательно приводит к увеличению удовлетворенности, и наоборот
- 185) Контроль, позволяющий сделать вывод о качестве продуктов, услуг и работ на основе оценивания части партии изделий или отдельных видов работ (отдельных сотрудников), называется ...
- 186) Внутренний контроль осуществляется ...
- 187) Сложность механизмов контроля должна быть ...
- 188) Удобством периодического ознакомления с результатами отличаются ... контроль
- 189) Поведение одного человека, которое вносит изменение в поведение или мысли других людей, называется ...
- 190) Обладание властью всегда влечет за собой ...
- 191) Экспертная власть появляется в том случае, когда ...
- 192) Лидер-... обладает достаточной властью навязывать свою волю исполнителям и использует директивный стиль руководства
- 193) Согласно концепции Р. Блейка и Дж. Моутон руководитель, уделяющий излишне много внимания рабочим задачам, создает предпосылки для ...
- 194) Согласно теории жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара под «зрелостью исполнителей» понимается их ...
- 195) Установите соответствие между названиями функций, характеризующих руководителя (по И. Адизесу) и вопросами, на которые позволяет ответить каждая из них:
- 196) Методы прямого воздействия, носящие директивный (руководящий), обязательный характер, относятся к ... методам управления
- 197) К социально-психологическим методам управления относится ...
- 198) Формулировка миссии организации, выбор стратегии развития и организационных мероприятий, стратегический контроль и т.п. являются признаками ... менеджмента
- 199) ... относится к функциональным видам менеджмента





- 200) Одной из наиболее значительных особенностей японского менеджмента долгое время считался неписанный закон, называемый ...
- 201) Совокупность всех подразделений компании и всех взаимосвязей между ними в соответствии с иерархией, называется ее ...
- 202) Для ... ОСУ характерны: высокая квалификация менеджмента и персонала в пределах своей функциональной области; эффективное достижение функциональных целей; удобство производства малой номенклатуры товаров; слабая координация работы подразделений; медленная реакция на изменения внешней среды
- 203) Согласно исследованиям В. Зигерта и Л. Ланга благодаря ... появляются такие позитивные явления, как: выявление не столько ошибок, сколько успехов; возможность предвидеть кризисные ситуации; устранение неопределенности

