



## Основы консультативной психологии.dor\_БАК\_25-032-Б\_250418

- 1 ... – это одна из отраслей практической психологии, которая направлена на оказание помощи людям в решении проблем, связанных с личной жизнью, профессиональной деятельностью, межличностными отношениями и личностным развитием
- 2 Расположите характеристики добрачного, супружеского и семейного консультирования в порядке перечисления в задании этих форм психологической помощи:
- 3 Установите соответствие основных этапов развития консультативной психологии на Западе и соответствующих им временных периодов:
- 4 ... консультирование – это подход, который включает работу с несколькими членами семьи, чтобы помочь им понять друг друга, улучшить коммуникацию и научиться взаимодействовать в сложных ситуациях
- 5 ... – это более глубокая и длительная форма психологической помощи, ориентированная на лечение психических заболеваний, эмоциональных расстройств, сложных личностных проблем и психических травм
- 6 ... консультирование – это подход, который может включать помощь в улучшении интимных отношений между супругами, решении финансовых вопросов между ними и других важных аспектах семейной жизни
- 7 ... консультирование помогает партнерам разобраться в их чувствах, ожиданиях и личных установках, а также обучает их навыкам общения и разрешения конфликтов, которые помогут избежать проблем в браке
- 8 Психолог-консультант в роли ... создает безопасную атмосферу, проявляет эмпатию
- 9 В отличие от западных стран, где консультативная психология начала развиваться в начале XX в., в СССР консультирование стало распространяться в ...
- 10 Говоря об основных различиях консультативной психологии от психотерапии, следует отметить, что ... (укажите 2 варианта ответа)





- 11) ... – это свод норм и принципов, направленных на обеспечение безопасности, доверия и уважения между консультантом и клиентом
- 12) Расположите описания таких основных этических принципов личностного консультирования, как конфиденциальность, безопасность и доверие, информированное согласие, в порядке их перечисления в задании:
- 13) Установите соответствие условий эффективности эмпатии в процессе консультирования и их описаний:
- 14) ... эмпатия – это способность воспринимать, понимать и уважать культурные различия других людей
- 15) ... – это способность понять и разделить чувства другого человека, воспринимать его переживания с позиции понимания, но без полного слияния с ними
- 16) ... – это ясность и точность в коммуникации между консультантом и клиентом
- 17) Установите соответствие профессионально значимых качеств, помогающих консультанту наладить доверительные и продуктивные отношения с клиентом, и их описаний:
- 18) ... в консультировании – стратегия, при которой консультант аккуратно и без осуждения указывает клиенту на противоречия или искажения в его восприятии или поведении
- 19) Помещение для консультации должно быть ... (укажите 2 варианта ответа)
- 20) Первичная ... – это первичное восприятие эмоций и переживаний клиента, когда консультант активно слушает, что клиент говорит, и стремится понять его чувства
- 21) ... проблема часто выявляется только после более глубокого анализа и работы с клиентом; скрытые или глубинные причины такой проблемы могут быть связаны с внутренними конфликтами, убеждениями или неосознаваемыми установками
- 22) Установите соответствие типов и соответствующих примеров проблем, лежащих в основе обращения клиента за психологической помощью:





- 23) Расположите представителей школ и направлений, в рамках которых разрабатывались теоретические подходы к пониманию психологической проблемы (поведенческий подход, когнитивно-поведенческая терапия, гуманистическая психология, классическая психоаналитическая школа), в порядке перечисления этих подходов в задании:
- 24) ... оценочная позиция – это крайний способ восприятия и оценки ситуации, людей или самого себя, при котором все воспринимаемые объекты или события делятся на две противоположности, не признавая промежуточных вариантов
- 25) Установите соответствие механизмов психологической защиты и их описаний:
- 26) ... – это механизм психологической защиты, при котором происходит попытка оправдать свои действия или эмоции с помощью логичных, но не всегда истинных объяснений, чтобы избежать осознания, что его поведение или чувства могут быть неприязненными или иррациональными
- 27) ... – это механизм психологической защиты, когда человек отказывается признавать реальность неприятных фактов или переживаний, которые вызывают у него стресс
- 28) ... – это период переоценки жизни, когда человек осознает, что молодость уходит, и что важно достигнуть значимых целей; в этот период люди сталкиваются с вопросами, связанными с реализацией собственных амбиций, воспитанием детей и поиском личного смысла
- 29) ... кризис – это период поиска самоидентификации, когда человек пытается понять, кто он такой, какие у него ценности и какова его роль в мире; это время поиска независимости, формирования индивидуальных целей и ориентации на личностный рост
- 30) В юношеском возрасте могут возникнуть проблемы ... – на этом этапе у молодого человека могут проявляться страхи по поводу будущего, связанные с ощущением того, что он не достиг того, чего ожидал
- 31) ... – это метод, который помогает клиенту переосмыслить негативные события или переживания, представив их в другом свете
- 32) Установите правильный порядок этапов консультирования в рамках общей модели:





- 33) ... – это метод, при котором консультант и клиент совместно генерируют для решения проблемы максимальное количество идей, без их оценки и критики на первых этапах
- 34) ... – это техника, при которой консультант повторяет сказанное клиентом своими словами
- 35) Направление психотерапии, основанное на работе с мышлением и поведением, – это ...
- 36) На этапе ... консультант и клиент подводят итоги работы, анализируют достигнутые результаты и обсуждают изменения, произошедшие в процессе консультирования
- 37) Цель метода ... – в том, чтобы установить контекст проблемы, понять, что из прошлого клиента могло повлиять на текущее состояние; метод включает сбор исторической информации о жизни клиента, что помогает консультанту понять, как развивалась проблема
- 38) ... представляет собой использование стандартизированных психодиагностических инструментов (такие как анкеты, тесты и личностные опросники) для сбора информации о личности, когнитивных и эмоциональных процессах клиента
- 39) Стандартизованное ... – это формализованный процесс сбора информации, когда консультант задает заранее подготовленные вопросы, чтобы получить информацию о клиенте
- 40) Установите соответствие техник фокусировки внимания и их характеристик:
- 41) Психологические ... – это внутренние препятствия, которые мешают сотрудникам и руководству организации воспринимать изменения, активно участвовать в процессе улучшения или даже вызывают сопротивление этим изменениям
- 42) ... консультирование помогает организациям преодолевать различные барьеры, включая психологические; одним из его ключевых аспектов является помощь в преодолении сопротивления изменениям
- 43) Расположите характеристики инструментов, которые используют консультанты в процессе управленческого консультирования (см. схему ниже), в порядке слева направо:
- 44) Для измерения результатов консультирования используются различные ..., включая анализ уровня вовлеченности сотрудников, оценку производительности труда, измерение уровня стресса и удовлетворенности работой





- 45) Обучение руководителей эффективному принятию решений и лидерству связано с таким направлением управленческого консультирования, как ...,
- 46) ... компетенции консультанта включают уверенность в себе, стрессоустойчивость, открытость и способность к саморефлексии
- 47) Установите соответствие видов управленческого консультирования и их характеристик:
- 48) Такой вид управленческого консультирования, как ..., ориентирован на внедрение новых технологий, переход к современным бизнес-моделям и адаптацию к меняющейся рыночной среде
- 49) ... компетенции консультанта включают в себя знания о методах и инструментах консультирования, таких как стратегический анализ, анализ данных и разработка рекомендаций
- 50) Такой элемент модели профессиональной компетенции консультанта, как ..., означает, что консультант должен быть объективным, честным и беспристрастным в своей работе
- 51) Установите соответствие основных целей деятельности организационного психолога и способов их достижения:
- 52) Первый этап консультирования – это сбор информации и ... текущего состояния организации или группы сотрудников
- 53) Такая цель деятельности организационного психолога, как ..., реализуется путем адаптации персонала к реструктуризации и внедрению новых технологий, а также минимизации сопротивления нововведениям
- 54) ... – это шаг формирования маркетинговой стратегии консультационных услуг, примером которого является предложение консалтинговой фирмы индивидуальных коучинг-сессий для руководителей вместо стандартных тренингов
- 55) Согласно международной классификации консультационных услуг, ... консультирование включает стратегическое планирование, организационное развитие, HR-консалтинг, управление инновациями
- 56) Согласно международной классификации консультационных услуг, ... помогает компаниям внедрять цифровые решения, разрабатывать соответствующие стратегии и автоматизировать бизнес-процессы





- 57) Расположите характеристики методов диагностики, используемых организационным психологом, в порядке перечисления этих методов в схеме ниже (слева направо):
- 58) Согласно международной классификации консультационных услуг, ... включает налоговое консультирование, аудит, управление капиталом, инвестиционные стратегии
- 59) Согласно отечественной классификации консультационных услуг, ... включает налоговое консультирование, корпоративное право, защиту бизнеса
- 60) ... – это шаг формирования маркетинговой стратегии консультационных услуг, который предполагает выделение преимуществ данных услуг, например, инновационных методов работы, гарантий результата или использования персонализированного подхода
- 61) Внутренний процесс, который побуждает человека к действию, направленному на достижение конкретных целей, – это ...
- 62) Установите соответствие методов, используемых в консультировании организаций, и их кратких характеристик:
- 63) ... – это метод, в котором консультант помогает группе людей (например, руководителям или сотрудникам) выработать решения или пройти через процесс обсуждения, не вмешиваясь напрямую в содержание обсуждения
- 64) ... связь – это важный метод, используемый в консультировании организаций, направленный на выявление зон роста сотрудников и команд; этот метод помогает сотрудникам понять, как их действия воспринимаются другими и какие изменения могут улучшить их эффективность
- 65) ... консультирование – это относительно молодая и быстро развивающаяся область психологической практики, направленная на улучшение функционирования организаций через влияние на психологические процессы внутри них
- 66) Материальное вознаграждение и социальное одобрение – это примеры ...
- 67) Интерес к работе, удовлетворение от ее результатов и ощущение собственной значимости – это примеры ... мотивации
- 68) Такой этап рефлексивно-деятельностного проектирования, как ..., предполагает внедрение разработанных решений в практику





- 69) Такой этап рефлексивно-деятельностного проектирования, как ..., предполагает разработку стратегии изменений с учетом организационных особенностей и возможностей сотрудников
- 70) Установите соответствие видов помощи, которую оказывает консультант в рамках деятельностного подхода как методологического основания консультирования, и содержания этих направлений деятельности консультанта:
- 71) ... – это процесс коллективного поиска идей и решений, в котором несколько людей, обладая разными компетенциями и подходами, совместно генерируют идеи и решают задачи
- 72) ... оценка персонала – это процесс, в ходе которого специалисты, включая психологов-консультантов, проводят анализ личных и межличностных характеристик сотрудников, их поведения в коллективе, а также взаимодействия с другими членами организации
- 73) ... группа – это команда специалистов, объединенных для выполнения конкретной задачи или проекта
- 74) Установите соответствие этапов формирования проектной группы и характеристик этих этапов:
- 75) Конфликты неизбежны в любом коллективе, но их исход зависит от стиля разрешения: ... конфликты порождают негативные эмоции, ухудшают коммуникацию и приводят к снижению мотивации сотрудников, а конструктивное разрешение конфликтов помогает выявить истинные причины разногласий и найти компромиссные решения
- 76) Работа с персоналом требует соблюдения определенных норм и принципов, обеспечивающих профессионализм и доверие к консультанту, – в частности, принцип ... предполагает учет индивидуальных особенностей сотрудников, их прав и личных границ
- 77) Согласно теории ожиданий В. Врума, ...
- 78) Расположите характеристики методов повышения мотивации сотрудников согласно схеме (см. рисунок ниже), в порядке слева направо:
- 79) ... – это метод оценки персонала, при использовании которого анализируются профессиональные качества и личностные характеристики, необходимые для успешного выполнения работы





- 80) ... – это метод оценки персонала, при использовании которого сотрудник получает обратную связь от руководителей, коллег, подчиненных и иногда от клиентов, что позволяет комплексно оценить его профессиональные и личностные качества
- 81) Установите соответствие понятий из области права и их содержания:
- 82) ... отношения в банковской сфере – это отношения по государственному регулированию и контролю в банковской сфере, которые основаны на власти и подчинении и которые возникают между кредитными организациями и публичными органами
- 83) ... отношения – это предпринимательские имущественные и личные неимущественные отношения, которые возникают между кредитными организациями и основаны на равенстве, автономии воли и имущественной самостоятельности участников
- 84) ... банковского права – это совокупность общественных отношений, которые возникают в связи с банковской деятельностью
- 85) Нормативно-правовой акт, который обладает высшей юридической силой в Российской Федерации, – это ... РФ
- 86) Установите соответствие принципов банковского права и их характеристик:
- 87) Установите соответствие функций банковского права и того, что они в себя включают:
- 88) ... метод правового регулирования предполагает наличие у одной из сторон правоотношения права давать в отношении другой стороны обязательные для исполнения властные предписания (этот метод используют в отношениях между центральным банком и иными элементами банковской системы)
- 89) Расположите федеральные законы в порядке их принятия, начиная с принятого ранее других:
- 90) Банковское право использует два метода правового регулирования – ... (административно-правовой) и диспозитивный (гражданско-правовой)
- 91) Установите соответствие критериев классификации и видов кредитных организаций (банков):
- 92) По сфере обслуживания кредитные организации подразделяют на ...
- 93) Установите соответствие понятий и их содержания:





- 94) ... организация – это юридическое лицо, которое осуществляет свою деятельность на рынке банковских услуг, чтобы извлечь прибыль на основании лицензии
- 95) Основным нормативным документом налогового законодательства – ... кодекс РФ
- 96) ... законодательство, регулирующее банковскую систему, состоит из документов, регламентирующих сроки, порядок и формы отчетности кредитных учреждений перед Центральным банком РФ, иными государственными органами и заинтересованными лицами
- 97) Законодательство, регулирующее банковскую систему, подразделяют на специальное, смешанное, налоговое и отчетное – так, ... банковское законодательство включает Федеральный закон от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке РФ (Банке России)» и Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»
- 98) К банковскому законодательству относят множество документов, которые можно разделить на четыре основные группы: документы специального законодательства; документы ... законодательства; документы налогового законодательства; документы отчетного законодательства
- 99) К документам ... законодательства, регулирующего банковскую систему, в частности, относят Федеральный закон «О валютном регулировании и валютном контроле» и утвержденное Банком России «Положение о безналичных расчетах в Российской Федерации»
- 100) Установите правильный порядок этапов создания кредитных организаций:
- 101) Ключевая ... является основным инструментом денежно-кредитной политики Центрального банка РФ (ЦБ РФ); она определяет процент, под который ЦБ РФ выдает кредиты коммерческим банкам, а также влияет на общую стоимость кредитования и уровень инфляции
- 102) Банк России обязан представлять отчетность о своей деятельности (например, данные о денежной массе, валютном рынке и финансовой стабильности) в ...
- 103) ... – это коллегиальный орган, который осуществляет контроль над финансовой деятельностью Банка России, рассматривает годовые отчеты и принимает решения по вопросам совершенствования банковской системы





- 104) Говоря о правовом статусе Центрального банка РФ (ЦБ РФ), следует отметить ...
- 105) Говоря о гражданско-правовом статусе Центрального банка, следует отметить, что он является ...
- 106) Установите соответствие видов и описаний нормативных актов, которые Банк России издает по вопросам, входящим в его компетенцию:
- 107) Нормативные акты, которые Банк России издает по вопросам, входящим в его компетенцию, ... (укажите 3 варианта ответа)
- 108) Установите соответствие основных функций Банка России и примеров их реализации:
- 109) Установите соответствие основных функций Банка России и примеров их реализации:
- 110) К основным функциям совета директоров Банка России относится регулирование банковской системы – в частности, ... (укажите 2 варианта ответа)
- 111) Установите соответствие понятий и их содержания:
- 112) Расположите федеральные законы, которыми установлены правовые основы деятельности кредитных организаций, в порядке их принятия, начиная с принятого ранее других:
- 113) Для банка с универсальной лицензией минимальный размер уставного капитала на день подачи ходатайства о государственной регистрации и выдаче лицензии на осуществление банковских операций составляет
- 114) Основным документом кредитной организации – это ...
- 115) Уставный ... банка – это сумма, вложенная участниками, которая служит начальным ресурсом для работы и гарантией для кредиторов (не может включать заемные средства)
- 116) Существуют три вида ликвидации кредитной организации – в частности, ... происходит, если банк не может удовлетворить требования кредиторов; в этом случае суд открывает конкурсное производство и назначает конкурсного управляющего
- 117) Существуют три вида ликвидации кредитной организации – в частности, при ... ликвидации кредитной организации учредители принимают решение о ликвидации банка при отсутствии оснований для отзыва лицензии; в этом случае Банк России аннулирует лицензию и согласовывает ликвидационную комиссию





- 118) ... – это обособленное подразделение кредитной организации, расположенное вне места нахождения головного офиса; такое подразделение может осуществлять от имени организации все или часть банковских операций, предусмотренных лицензией Банка России
- 119) ... лицензии – это мера Банка России по прекращению деятельности кредитной организации в случае нарушения законодательства или банкротства
- 120) ... кредитной организации – это процесс изменения структуры кредитной организации
- 121) Выдаваемое Банком России, официальное разрешение на осуществление банковской деятельности, удостоверяющее право кредитного учреждения на проведение указанных в нем финансовых операций, – это банковская ...
- 122) Книга ... кредитных организаций – это официальный реестр, который фиксирует зарегистрированные кредитные организации и изменения в их учредительных документах
- 123) Процесс выдачи разрешения на осуществление банковских операций – это ...
- 124) ... лицензия – это лицензия, которая позволяет банку проводить полный спектр банковских операций, даже операции с иностранной валютой и драгоценными металлами
- 125) Согласно ст. 13 Закона «О банках и банковской деятельности», кредитные организации могут проводить банковские операции только после того, как получили соответствующую ... от Банка России
- 126) ... форма ведения Книги государственной регистрации кредитных организаций – это бумажные листы, которые собраны в книгу, а также прошиты, пронумерованы и скреплены печатью Центрального банка РФ
- 127) Установите правильный порядок процесса отзыва банковской лицензии
- 128) Установите соответствие статей федеральных законов и вопросов, о которых в них говорится:
- 129) Порядок отзыва лицензии определен соответствующим ... Банка России





- 130 ... кредитной организации – процедура внесения кредитного учреждения в реестр Банка России с указанием ключевых характеристик, таких как наименование, лицензия и уставный капитал
- 131 Основной функцией Банка России является
- 132 Банковский ... – это система контроля, который осуществляет Центральный Банк РФ, чтобы поддерживать стабильность банков и защищать интересы вкладчиков
- 133 ... – это механизм проверки соблюдения финансового законодательства и эффективного использования государственных и частных ресурсов
- 134 ... банковского надзора – это подразделение Банка России, которое осуществляет контроль за соблюдением законодательства и нормативов в банковской сфере
- 135 ... Банка России – обязательные правила и требования, которые устанавливаются для банков, чтобы минимизировать риски и повысить устойчивость
- 136 Установите правильную последовательность трех основных этапов банковского надзора Банка России:
- 137 Одно из направлений банковского надзора – поддержание Банком России ... коммерческих банков через операции рефинансирования и кредитования
- 138 Предупредительные меры воздействия, которые применяет Банк России, ...
- 139 Установите соответствие полномочий структурных подразделений Банка России и описаний этих полномочий:
- 140 Установите соответствие видов и предметов банковских споров:
- 141 Установите соответствие понятий и их содержания:
- 142 Мобильный ... – это использование мобильных приложений, чтобы управлять банковскими счетами и совершения операций через смартфоны
- 143 ... банковское обслуживание (ДБО) – это система, которая позволяет клиентам совершать банковские операции без посещения банка через телекоммуникационные каналы
- 144 ... – это комплекс мер и стандартов для защиты банковских систем от киберугроз и обеспечения безопасности данных клиентов





- 145) В числе рисков цифровизации следует назвать ...
- 146) Одна из ключевых задач для российского государства – ...
- 147) Банковская ... – это обязательство защищать личную информацию клиентов банков
- 148) ... – это технологии, которые обеспечивают доступ к обширным массивам данных; это позволяет банкам анализировать и улучшать клиентский сервис
- 149) Установите соответствие федеральных законов и регулируемых ими вопросов:
- 150) ... – это незаконные действия, направленные на взлом систем и кражу данных, которые представляют значительные риски для финансовых учреждений
- 151) Материальные и нематериальные ценности, которые находятся в распоряжении банка и используются, чтобы удовлетворить его обязательств перед кредиторами, – это ... банка
- 152) ... кодекс РФ – это основной законодательный акт, который регулирует общие нормы гражданских прав и обязательств, в частности вопросы ликвидации кредитных организаций
- 153) ... лицензии – это лишение кредитной организации права на осуществление любых операций в сфере банковского сектора, которые были предусмотрены действующей лицензией
- 154) Главная причина ликвидации банка – ...
- 155) Центральный банк РФ может отозвать лицензию кредитной организации, если доходность капитала падает до ... процентов
- 156) В 2024 г. в РФ был принят закон, который упрощает ликвидацию банков, страховых компаний и негосударственных пенсионных фондов (НПФ) – так, согласно новым правилам ликвидации НПФ погасить долги можно через ... после закрытия реестра
- 157) В 2024 г. в РФ был принят закон, который упрощает ликвидацию банков, страховых компаний и негосударственных пенсионных фондов (НПФ) – так, согласно новым правилам ликвидации, у НПФ есть ... дней, чтобы предоставить отчет суду и Центральному банку РФ
- 158) Установите соответствие реквизитов и названий федеральных законов, в соответствии с которыми осуществляется ликвидация кредитной организации:





- 159) Главный орган, который осуществляет надзор за банковской системой РФ и регламентирует процесс ликвидации и банкротства банков, – это ...
- 160) ... ликвидация – это ликвидация кредитной организации по инициативе Банка России
- 161) ... система (НПС) – это совокупность операторов денежных переводов, платежных агентов, субагентов и операторов платежной инфраструктуры, обеспечивающая платежные услуги в России
- 162) Национальная платежная система включает в себя ... – кредитные и прочие финансовые организации, уполномоченные российским законодательством осуществлять переводы денежных средств
- 163) Банковские ... агенты и субагенты – это юридические лица или индивидуальные предприниматели, которые привлекаются банками, чтобы выполнять отдельные банковские операции, такие как прием платежей и переводов
- 164) Установите соответствие понятий их характеристик:
- 165) Система передачи ... (СПФС) – это российская альтернатива международной системе SWIFT, которая обеспечивает обмен финансовыми сообщениями между банками
- 166) Установите соответствие понятий и их характеристик:
- 167) Одна из задач развития национальной платежной системы РФ – ..., что позволит финтех-компаниям предлагать современные платежные услуги, которые сейчас могут предоставлять только кредитные организации; новые правила уравнивают возможности финансовых посредников
- 168) Одной из задач развития национальной платежной системы РФ является ... – эти интерфейсы обеспечат свободный и безопасный обмен данными между участниками финансового рынка, а также равный доступ провайдеров услуг к информации о клиенте (после его согласия)
- 169) ... – это перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщик находится за пределами РФ
- 170) ... платежной системы – это документ (документы), где содержатся условия участия в платежной системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые оператором платежной системы





- 171) Установите соответствие понятий и их характеристик:
- 172) ... – это экономическая система, которая основана на использовании цифровых технологий (электронная коммерция, интернет-бизнес и цифровые платформы)
- 173) ... коммерция – это совокупность товаров, услуг и иных объектов, которые возникают в связи с совершением сделок, а также рекламы товаров в сети Интернет и других информационно-телекоммуникационных сетях
- 174) В числе документов, которые регулируют цифровую экономику, – ... (укажите 2 варианта ответа)
- 175) Установите соответствие основных принципов развития цифровой экономики в России и содержания этих принципов:
- 176) Говоря о развитии цифровой экономики в РФ, можно утверждать, что ... (укажите 2 варианта ответа)
- 177) Расположите нормативные правовые акты, которые регулируют дистанционное банковское обслуживание, в хронологическом порядке их принятия, начиная с принятого ранее других:
- 178) Установите соответствие уровней цифровой экономики и их характеристик:
- 179) Использование биометрических данных клиентов банков регламентирует федеральный закон ...
- 180) Подтверждение личности клиента предполагает использование таких методов, как пароли, электронные подписи и т.п., в частности, ... – это процесс подтверждения права на доступ с помощью ввода пароля, пин-кода, использования биометрических данных и других способов
- 181) Установите соответствие основных принципов банковского кредитования и их содержания:
- 182) Расположите характеристики операций, которые охватывает деятельность банков, в порядке «пассивные операции; активные операции; банковские услуги»:
- 183) ... учет – это учет, который ведут по каждому кредитному договору отдельно, с учетом сроков предоставления кредита.
- 184) Двойная ... – это метод ведения бухгалтерского учета, при котором каждая операция отражается на двух счетах: дебете и кредите
- 185) Способ обеспечения кредита, при котором заемщик передает банку имущество в качестве гарантии возврата долга, – это ...





- 186) ... – это форма краткосрочного кредита, при которой клиенту банка разрешается тратить больше средств, чем есть на его счету
- 187) ... – это сделки, при которых банки предоставляют заемщику денежные средства на условиях возвратности, срочности и платности
- 188) ... – это принцип кредитования, согласно которому заемщик уплачивает проценты за пользование предоставленными средствами
- 189) Установите соответствие понятий и их определений:
- 190) К тенденциям в развитие кредитования на 2021–24 гг. относится ... – растет популярность пирингового кредитования и краудфандинга
- 191) Установите соответствие формы безналичных расчетов и ее характеристики:
- 192) ... – это форма безналичных расчетов, при которой банк обязуется произвести платеж продавцу после выполнения определенных условий и представления соответствующих документов
- 193) ... счет – это счет, который один банк открывает в другом банке, чтобы провести межбанковский расчет, в том числе в международной торговле
- 194) Расположите уровни российской системы нормативного регулирования бухгалтерского учета (начиная с верхнего уровня):
- 195) Срок для предъявления платежного поручения – ... с момента создания
- 196) ... средства платежа – это инструменты, которые включают в себя банковские карты, электронные кошельки и системы интернет-банкинга
- 197) ... расчеты – это операции с денежными средствами, которые осуществляют с использованием банкнот и монет для оплаты товаров, услуг и других обязательств
- 198) ... чек – это чек, который выписывают в рамках установленного лимита, а также используют для расчетов между юридическими лицами или для получения наличных денег
- 199) ... организации расчетов – это основополагающие правила их проведения, соблюдение которых позволяет обеспечить соответствие расчетов предъявляемым требованиям своевременности, надежности, эффективности





- 200) Установите соответствие принципов организации расчетов и их характеристик:
- 201) Принципы права – это основные идеи, руководящие положения, которые определяют содержание и направление правового регулирования. Один из принципов банковского права предполагает, в частности, что осуществление банковских операций совершается в рамках законодательства, а деятельность банков подвергается регулированию и контролю государственных органов для обеспечения стабильности финансовой системы. О каком принципе банковского права идет речь?
- 202) В Гражданском кодексе РФ (ГК РФ) закреплен принцип единства правового регулирования имущественных и личных неимущественных отношений, основанных на равенстве, автономии воли и имущественной самостоятельности их участников, будь то физические или юридические лица, включая лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность. В какой статье ГК РФ об этом сказано?
- 203) Существуют различные объекты правового регулирования банковского права. В частности, право определяет обязанности банков, их имущественную ответственность, а также систему органов управления и контроля в банках Назовите объект правового регулирования банковского права, о котором идет речь в данном примере.
- 204) Банковские отношения – это связи, регулируемые банковским правом, где одной стороной может быть юридическое или физическое лицо, а другой стороной является банк, небанковская кредитная организация или Банк России. Банковских отношений классифицируются на виды по нескольким критериям. В частности, выделяют банковские отношения, которые возникают между: банком и клиентом; двумя банками; Центральным банком РФ (ЦБ РФ) и другими банками; ЦБ РФ и Правительством РФ и др. Какой критерий классификации видов банковских отношений использован в этом случае?
- 205) Банковские отношения – это связи, регулируемые банковским правом, где одной стороной может быть юридическое или физическое лицо, а другой стороной является банк, небанковская кредитная организация или Банк России. Банковских отношений классифицируются на виды по нескольким критериям. В частности, выделяют банковские отношения: для привлечение денежных средств; на размещение привлеченных средств; на содействие платежному обороту. Какой критерий классификации видов банковских отношений использован в этом случае?





- 206) Банковские отношения имеют особенности, которые отличают их от других правовых отношений. Одна из этих особенностей заключается в том, что в банковских отношениях всегда участвует кредитная организация или Банк России. Например, при открытии банковского счета для юридического лица одной стороной всегда будет выступать банк, который предоставляет услугу, а другой – компания, которая этот счет открывает. О какой особенности банковских отношений идет речь?
- 207) Совет директоров Банка России – коллегиальный орган управления Центрального банка РФ. Совет директоров Банка России выполняет определенные функции. В частности, он занимается разработкой направлений единой денежно-кредитной политики и развития финансового рынка, устанавливает процентные ставки и обязательные резервные требования. О какой функции совета директоров Банка России идет речь в данных примерах?
- 208) Совет директоров Банка России – коллегиальный орган управления Центрального банка РФ. Кто входит в совет директоров Банка России. Кем и на какой срок они назначаются?
- 209) Совет директоров Банка России – коллегиальный орган управления Центрального банка РФ. Совет директоров Банка России выполняет определенные функции. В частности, он принимает решения о выпуске новых банкнот и монет, а также об изъятии старых. О какой функции совета директоров Банка России идет речь в данном случае?
- 210) Банки подлежат государственной регистрации в соответствии с Федеральным законом от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» с учетом установленного Законом о банках специального порядка государственной регистрации кредитных организаций. Чему равен минимальный размер уставного капитала на день подачи ходатайства о государственной регистрации и выдаче лицензии на осуществление банковских операций для банка с универсальной лицензией, привлекающей вклады физических лиц?
- 211) Отношения между кредитной организацией (КО) и государством урегулированы статьей 9 Федерального закона «О банках и банковской деятельности»: Что говорится в данной статье закона о отношениях между КО и органами законодательной и исполнительной власти?
- 212) В Российской Федерации банк может быть образован как хозяйственное общество. Какие в РФ бывают банки по организационно-правовым формам?





- 213) Правовые последствия, связанные с отзывом лицензии, влекут невозможность осуществлять банком сделки (кроме тех, которые указаны в законе) и реализовывать обязательства по договорам перед иными участниками договорных отношений. Кто осуществляет управление банком после отзыва лицензии?
- 214) При отзыве лицензии клиенты временно теряют возможность распоряжаться денежными средствами, которые зависли в банке. Если клиент банка, у которого отозвали лицензию, хочет получить возмещение, ему следует: открыть счет в другом банке; сообщить новые реквизиты контрагентам; получить возмещение через банки-агенты. В течение какого времени после подачи заявления производится возмещение? На какие суммы распространяется страховое покрытие?
- 215) Все банки, которые привлекают вклады физических лиц, обязаны входить в систему страхования вкладов (ССВ) и уплачивать взносы в Фонд обязательного страхования. Это гарантирует возврат денег вкладчикам в случае отзыва лицензии. Работа системы страхования вкладов регулируется Агентством по страхованию вкладов под контролем Правительства РФ. Сколько банков в России (по состоянию на 2024 г.) зарегистрированы в ССВ?
- 216) Банковские споры представляют собой юридические конфликты, возникающие между кредитными организациями и их клиентами (физическими или юридическими лицами), а также между самими банками. Они возникают в различных сферах банковской деятельности, таких как кредитные операции, финансовые сделки, банковские услуги, инвестиции и прочие виды финансовых операций. Существуют разные виды банковских споров. К какому виду относятся споры о нарушении законодательства и споры об условиях кредитования?
- 217) Банковские споры представляют собой юридические конфликты, возникающие между кредитными организациями и их клиентами (физическими или юридическими лицами), а также между самими банками. Они возникают в различных сферах банковской деятельности, таких как кредитные операции, финансовые сделки, банковские услуги, инвестиции и прочие виды финансовых операций. Существуют разные виды банковских споров. К какому виду относятся споры о конфиденциальности информации и споры о мошенничестве?





- 218) Для реализации своих надзорных функций Банк России действует через свои структурные подразделения, такие как территориальные управления и отделы банковского надзора. Эти подразделения обладают определенными полномочиями. Какие из этих полномочий необходимы, чтобы оценить финансовую устойчивость кредитных организаций, выявить потенциальные риски и предотвратить нарушения нормативов.
- 219) Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) предлагает новый уровень сервиса, обеспечивает доступные и эффективные способы взаимодействия с клиентами. Один из ключевых законов в области ДБО регулирует использование электронных подписей, устанавливает требования к ним и определяет их юридическую силу. Назовите этот федеральный закон.
- 220) В нашей стране введен в действие национальный стандарт, который содержит требования к организации информационной защиты. Этот стандарт охватывает меры по защите от вредоносного кода, утечек информации и нарушений целостности информационной инфраструктуры. Особое внимание уделяется защите информации при удаленном доступе через мобильные устройства. В каком году введен этот национальный стандарт?
- 221) Банк России в своем стандарте подчеркивает, что надежная информационная безопасность банковской системы РФ – необходимое условие для стабильной работы платежной системы страны. Этот стандарт распространяется на все банки в России и устанавливает требования к информационной безопасности. Назовите описанный стандарт.
- 222) Ликвидация кредитной организации – это прекращение ее существования. Организация теряет право вести деятельность и выполнять юридические обязательства. Может ли ликвидация кредитной организации быть добровольной? Дайте развернутый ответ.
- 223) Ликвидация кредитной организации осуществляется в соответствии определенными нормативными правовыми актами. Какой из кодексов РФ входит в число этих нормативных правовых актов?
- 224) Отзыв лицензии – это лишение кредитной организации права на осуществление любых операций в сфере банковского сектора, которые были предусмотрены действующей лицензией. Центральный банк РФ может отозвать лицензию в определенных случаях. Приведите пример ситуации, в которой Центральный банк РФ может отозвать у кредитной организации лицензию





- 225) В крупных торговых сетях, таких как «Пятерочка» и «Магнит», практически все кассы оснащены терминалами для использования этой формы безналичной оплаты товаров. Для этого используется пластиковая банковская карта. Как называется данная форма платежей?
- 226) Эту форму используют для оплаты товаров и услуг онлайн, а также для переводов, включая международные. Например, «ЮMoney» позволяет пользователям оплачивать товары на таких площадках, как Ozon и AliExpress, а также переводить деньги друзьям и родным. Как называется данная форма платежей?
- 227) Эта форма платежей еще развивается. По сути она представляет собой уникальный цифровой код, который хранится в электронном кошельке на платформе Центрального банка РФ. В 2024 г. стартовал пилотный проект по внедрению данной формы платежей, в рамках которого пользователи могли осуществлять первые тестовые транзакции с использованием нового цифрового актива. Как называется данная форма платежей?
- 228) Существует ряд законов и других нормативных правовых актов, которые регулируют дистанционное банковское обслуживание. В частности, один из федеральных законов защищает данные граждан от несанкционированного доступа и устанавливает правила для их обработки. Это критически важно для банков, которые работают с огромными объемами персональных данных. Например, закон требует, чтобы данные были защищены от изменений, уничтожения или копирования без разрешения. О каком федеральном законе идет речь?
- 229) Существует ряд законов и других нормативных правовых актов, которые регулируют дистанционное банковское обслуживание. В частности, в одном из федеральных законов говорится о том, что в единой биометрической системе размещаются и обрабатываются биометрические персональные данные следующих видов: - изображение лица человека, полученное с помощью фотовидеоустройств; - запись голоса человека, полученная с помощью звукозаписывающих устройств. О каком федеральном законе идет речь?
- 230) Президент РФ утвердил стратегию развития информационного общества, на основе которой Правительство РФ приняло программу «Цифровая экономика Российской Федерации». В каком году эта стратегия была утверждена Президентом РФ?





- 231) Российский кредитный рынок постоянно развивается, сталкиваясь с новыми вызовами и возможностями. Одна из проблем связана с монополизацией рынка кредитования крупными банками. О какой проблеме современного кредитного рынка идет речь?
- 232) Деятельность банков охватывает четыре основные группы операций: пассивные операции; активные операции; банковские услуги; собственные операции. В одну из этих групп входят операции по обеспечению работы банка (например, безопасность и приобретение оборудования). О какой группе операций идет речь?
- 233) В РФ имеет место замедление розничного кредитования. В 2022 г. рост розничного кредитного портфеля в РФ снизился до 9,5 % (с 13,5 % в 2020 г.). Прирост необеспеченных потребительских кредитов сократился до 2,7 %, что является минимальным показателем за долгое время. Ипотека остается ведущим сегментом, но также показывает снижение темпов роста. Одной из причин этого замедления является то, что снижение покупательной способности делает кредиты менее привлекательными. О какой из причин идет речь?
- 234) Расчеты – это передача или перевод денежных средств от должника кредитору в порядке исполнения денежного обязательства. Как осуществляются расчеты между субъектами по гражданско-правовым обязательствам?
- 235) Компания отправила товар в другой город и использует данную форму безналичных расчетов, чтобы получить оплату от покупателя. О какой форме безналичных расчетов идет речь в данном примере?
- 236) Данный документ может использовать предприятие, когда переводит зарплату своим сотрудникам. О какой форме безналичных расчетов идет речь в данном примере?
- 237) ... психология – это одна из отраслей практической психологии, которая направлена на оказание помощи людям в решении проблем, связанных с личной жизнью, профессиональной деятельностью, межличностными отношениями и личностным развитием
- 238) ... – это профессиональная деятельность, направленная на помощь человеку в решении личных, социальных или профессиональных проблем, связанная с активным вовлечением клиента в процесс поиска решений и изменений
- 239) Установите соответствие видов консультирования и их характеристики:





- 240) ... консультирование – это подход, который включает работу с несколькими членами семьи, чтобы помочь им понять друг друга, улучшить коммуникацию и научиться взаимодействовать в сложных ситуациях
- 241) ... консультирование – это подход, который может включать помощь в улучшении интимных отношений между супругами, решении финансовых вопросов между ними и других важных аспектах семейной жизни
- 242) Консультирование в клинике – это психологическая помощь ...
- 243) Установите соответствие роли психолога-консультанта и ее характеристики:
- 244) Установите соответствие вклада клиента в процесс психологического консультирования и того, что для этого требуется от клиента:
- 245) Говоря об основных различиях консультативной психологии от психотерапии, следует отметить, что ... (укажите 2 варианта ответа)
- 246) Расположите в хронологическом порядке основные этапы развития консультативной психологии на Западе (начиная с самого раннего этапа):
- 247) ... консультирования – это свод норм и принципов, направленных на обеспечение безопасности, доверия и уважения между консультантом и клиентом
- 248) Установите соответствие основных этических принципов личностного консультирования и описаний этих принципов:
- 249) Согласно такому этическому принципу, как ..., каждый клиент уникален, и эффективная консультативная работа невозможна без уважения к его особенностям
- 250) ... – это способность понять и разделить чувства другого человека, воспринимать его переживания с позиции понимания, но без полного слияния с ними
- 251) Установите соответствие условий эффективности эмпатии в процессе консультирования и их описаний:
- 252) ... эмпатия – это способность глубже интерпретировать скрытые чувства, мысли и мотивацию; данный уровень эмпатии требует от консультанта умения выявлять неочевидные аспекты проблемы и предоставлять клиенту новое понимание его ситуации





- 253) Расположите описания таких профессионально значимых качеств консультанта, как социальный интеллект, интенциональность, наблюдательность и аутентичность, в порядке их перечисления в задании:
- 254) Консультация обычно длится ..., но может варьироваться в зависимости от сложности проблемы
- 255) ... отношение – это основной принцип консультирования, заключающийся в принятии клиента без осуждения, уважении к его взглядам и переживаниям
- 256) Такое условие эмпатии в процессе консультирования, как ..., реализуется путем создание безопасного пространства, где клиент может свободно выражать эмоции без страха осуждения
- 257) ... проблема – это то, как клиент описывает свою трудность (это может быть поверхностное или даже искаженное представление о проблеме, которое клиент представляет консультанту)
- 258) Установите соответствие типов и соответствующих примеров проблем, лежащих в основе обращения клиента за психологической помощью:
- 259) Установите соответствие названий и описаний теоретических подходов к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений:
- 260) ... психологической проблемы – это фактор или процесс, который запускает или способствует ее возникновению (например, подавленное желание, неразрешенная травма из детства или искаженные убеждения, которые влияют на поведение и эмоции человека)
- 261) Расположите характеристики таких механизмов психологической защиты, как проекция, регрессия и сублимация, в порядке перечисления этих механизмов в задании:
- 262) ... – это механизм психологических защиты, при котором происходит попытка оправдать свои действия или эмоции с помощью логичных, но не всегда истинных объяснений, чтобы избежать осознания, что его поведение или чувства могут быть неприязненными или иррациональными
- 263) ... – это механизм психологических защиты, когда человек отказывается признавать реальность неприятных фактов или переживаний, которые вызывают у него стресс
- 264) Расположите в хронологической последовательности кризисы развития, возникающие на основных стадии жизни человека:





- 265) ... кризис – это период, когда человек сталкивается с необходимостью принять взрослую идентичность и определиться с направлением своей жизни: выбор карьеры, партнера, собственной социальной роли; это период обретения самостоятельности, когда человек стремится найти свое место в жизни
- 266) Одна из проблем подросткового периода – ..., когда подростки могут проявлять агрессию, наркотическую или алкогольную зависимость, так как часто ищут способы справиться с внутренними переживаниями или протестуют против установленного порядка
- 267) ... – это гармония и взаимопонимание, которые достигаются между консультантом и клиентом
- 268) Установите соответствие способа сбора информации на соответствующем этапе общей модели консультирования и цели его применения:
- 269) Установите правильный порядок этапов консультирования в рамках общей модели:
- 270) Техника, при которой консультант повторяет сказанное клиентом своими словами, – это ...
- 271) ... – это техника, при которой консультант адаптирует свое поведение, стиль общения и даже язык в соответствии с клиентом
- 272) ... – это последний этап консультирования, на котором консультант помогает клиенту подвести итоги работы
- 273) ... – важный этап консультирования, в ходе которого консультант помогает клиенту увидеть различные варианты разрешения проблемы, выявить новые подходы и оценить их возможные последствия
- 274) Психологическое ... представляет собой использование стандартизированных психодиагностических инструментов (такие как анкеты, тесты и личностные опросники) для сбора информации о личности, когнитивных и эмоциональных процессах клиента
- 275) Установите соответствие техник фокусировки внимания и их характеристик:
- 276) ... – это техника, при которой консультант копирует (зеркалит) поведение, выражения лица или другие невербальные признаки клиента с целью усиления чувства взаимопонимания и создания доверительного контакта





- 277) Иван и Мария собираются пожениться. У молодых людей есть определенные проблемы в отношениях: им бывает сложно уступать друг другу в бытовых мелочах, соблюдать личные границы. Ответственно относясь к вопросу создания семьи, они обратились за консультацией к психологу. Какая форма психологической помощи необходима Ивану и Марии?
- 278) В процессе психологического консультирования важную роль играют обе стороны – как психолог-консультант, так и клиент. Они взаимодействуют в партнерской модели, где каждая из сторон выполняет свою функцию для достижения цели – улучшения психоэмоционального состояния клиента, разрешения его проблем и достижения личностных изменений. Одна из ролей психолога-консультанта заключается в гарантии конфиденциальности при работе с клиентом. Назовите описанную роль психолога-консультанта.
- 279) В процессе психологического консультирования важную роль играют обе стороны – как психолог-консультант, так и клиент. Они взаимодействуют в партнерской модели, где каждая из сторон выполняет свою функцию для достижения цели – улучшения психоэмоционального состояния клиента, разрешения его проблем и достижения личностных изменений. Одна из ролей психолога-консультанта заключается в том, что он обучает клиента навыкам управления эмоциями, стрессом, коммуникацией. Назовите описанную роль психолога-консультанта.
- 280) Эффективная психотерапия и консультирование основаны на нескольких базовых установках, которые помогают наладить контакт между консультантом и клиентом и вести продуктивную работу. Приведем пример. На консультировании клиент Пётр, рассказывая о своих проблемах, винил себя во всех неудачах и ошибках. Консультант сказал ему о том, что он имеет право на ошибки – главное в том, как Пётр будет двигаться дальше, чтобы изменить сложившуюся ситуацию. «Я уверен, что у вас есть силы для изменений», подчеркнул консультант. О какой базовой установке консультирования и психотерапии идет речь в описанном примере? Опишите эту установку.





- 281) Эффективные психотерапия и консультирование основаны на нескольких базовых установках, которые помогают наладить контакт между консультантом и клиентом и вести продуктивную работу. Приведем пример. На консультации обсуждается проблема клиента Ивана с его заниженной самооценкой. Консультант предложил Ивану выполнить конкретное упражнение. После этого консультант сказал: «Давайте на следующей встрече обсудим три вещи, которые вам удалось достичь за последний месяц. Это поможет вам увидеть прогресс в ситуации с самооценкой». О какой базовой установке консультирования и психотерапии идет речь в описанном примере? Опишите эту установку.
- 282) Эффективные психотерапия и консультирование основаны на нескольких базовых установках, которые помогают наладить контакт между консультантом и клиентом и вести продуктивную работу. Приведем пример. Клиент Дмитрий говорит консультанту: «Я никогда не смогу справиться с этой задачей!». Консультант возражает Дмитрию, он говорит: «Мне кажется, вы видите эту задачу как непосильную, хотя у вас есть опыт разрешения подобных ситуаций. Давайте подумаем, какие шаги вы могли бы предпринять, чтобы справиться с этим». О какой базовой установке консультирования и психотерапии идет речь в описанном примере? Опишите эту установку.
- 283) Существует несколько основных теоретических подходов к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений. В рамках одного из этих подходов психологическая проблема рассматривается как результат неправильных или неадаптивных поведенческих паттернов, сформированных через обучение и подкрепление. Психологическая помощь в этом контексте фокусируется на изменении поведения через положительное или отрицательное подкрепление. Назовите описанный подход.
- 284) Механизмы психологической защиты – это бессознательные процессы, с помощью которых человек пытается снизить тревогу, возникающую из-за конфликтов, стресса или угрозы самоуважению. Эти защитные механизмы помогают человеку избежать боли, связанной с определенными переживаниями, но при этом могут препятствовать конструктивному решению проблем и развитию личности. Приведем пример. Иван Иванов страдает от алкогольной зависимости. Однако он не хочет признавать наличие данной проблемы. Иванов утверждает, что он держит все под контролем – ему просто нравится отдыхать таким образом, и в любой момент он может перестать употреблять алкоголь. Назовите описанный механизм психологической защиты.





- 285) Механизмы психологической защиты – это бессознательные процессы, с помощью которых человек пытается снизить тревогу, возникающую из-за конфликтов, стресса или угрозы самоуважению. Эти защитные механизмы помогают человеку избежать боли, связанной с определенными переживаниями, но при этом могут препятствовать конструктивному решению проблем и развитию личности. Приведем пример. Пётр Петров объясняет свое игнорирование работы с терапевтом тем, что «у него просто нет на это времени». Реальная же причина заключается в страхе Петра перед тем, чтобы столкнуться со своими глубинными эмоциями. Поэтому он стремится оправдать свое поведение с помощью логичных, но не всегда истинных объяснений, чтобы избежать осознания истинного положения вещей. Назовите описанный механизм психологической защиты.
- 286) На данном этапе консультирования консультант и клиент совместно формулируют цели консультации, что помогает сфокусировать работу и добиться конкретных результатов. Главный принцип установления целей заключается в том, что они должны быть реалистичными, конкретными и измеримыми. Это могут быть как долгосрочные цели, так и краткосрочные шаги, которые приведут к решению проблемы. Также консультант должен учитывать ожидания клиента и адаптировать к ним процесс консультирования. Однако необходимо разъяснить клиенту, что решение проблемы может потребовать времени и усилий. Назовите описанный этап консультирования.
- 287) Чтобы консультирование было эффективным, важно наладить доверительный контакт с клиентом. Это создает условия для открытого общения и эмоциональной безопасности. Для установления контакта с клиентом существуют специальные техники и методы их применения в консультировании. Примером служит техника, которая помогает создать ощущение, что консультант и клиент находятся в одной ситуации. Для этого используют: - язык тела (консультант может подстроиться под позу клиента, его движения или выражение лица); - тон голоса (повторение консультантом темпа речи клиента, глубины его голоса или эмоциональной окраски); - стиль речи (консультант может использовать более простой или, наоборот, более формальный стиль речи, если это соответствует стилю клиента). Назовите описанную технику.





- 288) На этапе выделения целей консультирования консультант и клиент совместно определяют, что именно нужно изменить, какие цели стоят перед клиентом и как будет измеряться успех. Четко сформулированные цели помогают клиенту ориентироваться в процессе работы. Существуют особые принципы установления целей консультирования. Согласно одному из этих принципов цели могут изменяться в процессе консультирования, если это необходимо. Важно, чтобы клиент чувствовал, что при этом учитывается его мнение. Назовите описанный принцип.
- 289) ... – это процесс изменений, направленных на повышение эффективности и адаптивности организации
- 290) Психологическое ... организаций – это процесс, направленный на улучшение функционирования организации и ее сотрудников, решение организационных и индивидуальных проблем через применение психологических методов и техник
- 291) Установите соответствие инструментов, которые используют консультанты в процессе управленческого консультирования, и характеристик этих инструментов:
- 292) Развитие ... культуры – важная задача управленческого консультирования, так как именно это влияет на готовность сотрудников к изменениям
- 293) Установите соответствие основных направлений управленческого консультирования и содержания данных направлений:
- 294) Решение конфликтов и развитие командных компетенций связано с таким направлением управленческого консультирования, как ...
- 295) Расположите характеристики видов управленческого консультирования – стратегического, организационного и финансового консультирования – в порядке их перечисления в задании:
- 296) Такой вид управленческого консультирования, как ..., фокусируется на вопросах подбора, адаптации и мотивации сотрудников, а также на создании корпоративной культуры, способствующей продуктивности работы
- 297) ... компетенции консультанта включают в себя знания и навыки в области, в которой консультант работает, такие как стратегии управления, маркетинговые технологии или HR-управление
- 298) Согласно модели профессиональной компетенции консультанта, его ... – это способность консультанта понимать потребности клиента, уметь ставить правильные вопросы, анализировать запрос и предложить наиболее подходящее решение





- 299 ... консультирование направлено на повышение эффективности работы компании за счет решения психологических проблем, возникающих в процессе ее функционирования
- 300 Установите соответствие основных целей деятельности организационного психолога и способов их достижения:
- 301 Такая цель деятельности организационного психолога, как ..., реализуется через формирование ценностей и норм, направленных на укрепление командного духа, и мотивацию сотрудников
- 302 Установите соответствие различных методов диагностики состояния компании, которые использует организационный психолог, и характеристик этих методов:
- 303 Согласно международной классификации консультационных услуг, ... консультирование включает корпоративное, налоговое право и защиту интеллектуальной собственности
- 304 Установите соответствие тренинговых программ и соответствующих навыков сотрудников, на развитие которых направлены эти программы:
- 305 Установите соответствие видов организационного консультирования и коучинга и их характеристик:
- 306 Установите правильную последовательность этапов организационно-психологического консультирования:
- 307 ... – это шаг формирования маркетинговой стратегии консультационных услуг, который включает в себя эффективное использование маркетинговых инструментов, таких как сайт и SEO-продвижение, вебинары, конференции, профессиональные мероприятия, социальные сети и контент-маркетинг
- 308 Согласно отечественной классификации консультационных услуг, ... включает стратегическое планирование, корпоративное управление, бизнес-моделирование
- 309 ... – это внутренний процесс, который побуждает человека к действию, направленному на достижение конкретных целей
- 310 ... – это метод, в котором консультант помогает группе людей (например, руководителям или сотрудникам) выработать решения или пройти через процесс обсуждения, не вмешиваясь напрямую в содержание обсуждения
- 311 ... проектирование – это подход, который объединяет в себе элементы рефлексии (осознания, анализа) и деятельность





- 312) Установите соответствие методов, используемых в консультировании организаций, и их кратких характеристик:
- 313) ... – это важный метод, используемый в консультировании организаций, направленный на выявление зон роста сотрудников и команд; этот метод помогает сотрудникам понять, как их действия воспринимаются другими и какие изменения могут улучшить их эффективность
- 314) Материальное вознаграждение и социальное одобрение – это примеры внешней ...
- 315) Интерес к работе, удовлетворение от ее результатов и ощущение собственной значимости – это примеры ...
- 316) ... подход является одним из ключевых методологических принципов в организационно-психологическом консультировании; этот подход позволяет анализировать и развивать профессиональную деятельность сотрудников, выявлять барьеры, мешающие продуктивности, и разрабатывать стратегии их устранения
- 317) Установите соответствие видов помощи, которую оказывает консультант в рамках деятельностного подхода как методологического основания консультирования, и содержания этих направлений деятельности консультанта:
- 318) Такой этап рефлексивно-деятельностного проектирования, как ..., предполагает анализ текущей ситуации и осознание проблем и факторов, мешающих эффективной работе
- 319) Групповое ... – это процесс коллективного поиска идей и решений, в котором несколько людей, обладая разными компетенциями и подходами, совместно генерируют идеи и решают задачи
- 320) ... – это процесс, в ходе которого специалисты, включая психологов-консультантов, проводят анализ личных и межличностных характеристик сотрудников, их поведения в коллективе, а также взаимодействия с другими членами организации
- 321) В ряду практических методов, которые могут помочь повысить мотивацию персонала, – гибкий график и комфортные условия труда, предполагающие ...
- 322) Установите правильную последовательность этапов формирования проектной группы:





- 323 Оценка по ... – метод оценки персонала, при котором внимание фокусируется на тех качествах, знаниях и навыках, которые требуются для успешного выполнения работы
- 324 Работа с персоналом требует соблюдения определенных норм и принципов, обеспечивающих профессионализм и доверие к консультанту, – в частности, принцип ... предполагает защиту личных данных сотрудников и недопустимость разглашения информации без их согласия
- 325 Установите соответствие методов управления групповым творчеством и их описаний:
- 326 Установите соответствие основных теорий мотивации и их основных положений:
- 327 Установите соответствие методов оценки персонала и их описаний:
- 328 Согласно такому этическому принципу социально-психологической оценки персонала, как ..., консультант должен избегать предвзятости и личных предпочтений при анализе результатов
- 329 Управленческое консультирование – это процесс, в ходе которого внешние или внутренние специалисты помогают организациям решать задачи, связанные с эффективностью, управлением персоналом, стратегическим развитием и оптимизацией процессов. Организации обращаются к управленческим консультантам по разным причинам – например, для проведения тренингов, семинаров и индивидуального коучинга, направленных на развитие компетенций сотрудников. Укажите описанное направление работы управленческих консультантов.
- 330 Управленческое консультирование – это процесс, в ходе которого внешние или внутренние специалисты помогают организациям решать задачи, связанные с эффективностью, управлением персоналом, стратегическим развитием и оптимизацией процессов. Организации обращаются к управленческим консультантам по разным причинам – например, для решения задач по оптимизации внутренних процессов, улучшению качества услуг и совершенствованию взаимодействия между подразделениями. Укажите описанное направление работы управленческих консультантов.





- 331) Профессиональная компетенция консультанта включает в себя знания, умения и личностные качества, которые позволяют ему эффективно работать с клиентами. Психологическая и управленческая грамотность, коммуникабельность, способность к решению проблем и уверенность – важнейшие компоненты успешной практики консультанта. Компетенции консультанта можно разделить на несколько категорий. К какой категории компетенций относят способность консультанта эффективно общаться с клиентами, уметь слушать, задавать правильные вопросы и налаживать доверительные отношения?
- 332) Консалтинговые услуги разделяются по направлениям, целям и методам работы. Разные страны используют собственные классификационные системы, но в целом они опираются на международные стандарты. В качестве примера можно привести крупную аудиторскую компанию Deloitte, которая оказывает аудиторские и налоговые услуги для международных корпораций. К какому типу консультирования, согласно международной классификации консультационных услуг, относится деятельность этой компании?
- 333) Консалтинговые услуги разделяются по направлениям, целям и методам работы. В России консалтинг развивается с учетом специфики рынка, законодательства и потребностей бизнеса. В качестве примера можно привести HeadHunter – крупнейшую российскую компанию онлайн-рекрутмента, которая предоставляет услуги по подбору персонала и оценке кандидатов. К какому типу консультирования, согласно отечественной классификации консультационных услуг, относится деятельность этой компании?
- 334) Консалтинговые услуги разделяются по направлениям, целям и методам работы. В России консалтинг развивается с учетом специфики рынка, законодательства и потребностей бизнеса. В качестве примера можно привести рейтинговое агентство «Эксперт РА», которое, в частности, занимается рейтингами компаний и консультациями по инвестициям. К какому типу консультирования, согласно отечественной классификации консультационных услуг, относится деятельность этой компании?





- 335) В психологическом консультировании организаций используются различные методы, такие как диагностика, индивидуальное консультирование и коучинг, групповые тренинги, фасилитация, обратная связь. Нужные методы консультант подбирает в зависимости от поставленных задач, особенностей компании и запросов сотрудников. Один из данных методов направлен на развитие лидерских качеств, управление стрессом, эффективную коммуникацию и работу в команде. Назовите описанный метод, используемый в консультировании организаций.
- 336) Рефлексивно-деятельностное проектирование решений – это метод, который объединяет анализ проблем и разработку решений с активным участием сотрудников. В отличие от классических диагностических методов, он делает работников вовлеченными в процесс изменений и помогает не просто выявить проблемы, но и предложить пути их решения. Выделяют такие основные этапы рефлексивно-деятельностного проектирования, как рефлексия, проектирование решений, деятельность и вовлечение сотрудников. Один из данных этапов предполагает создание условий, при которых персонал становится активным участником преобразований. Назовите этот этап.
- 337) Исполнительская деятельность сотрудника включает в себя не только выполнение профессиональных обязанностей, но и способность организовать свою работу так, чтобы она была максимально эффективной. В рамках деятельностного подхода консультант, в частности, может помочь сотрудникам разработать гибкие системы стимулирования и создать комфортные условия для работы. Какой вид помощи консультанта описан в данном примере?
- 338) Работа с персоналом требует соблюдения определенных норм и принципов, обеспечивающих профессионализм и доверие к консультанту. В частности, допускается использование консультантом только проверенных методов. Необходимо осознание влияния консультирования на психологическое состояние сотрудников. Назовите принцип, о котором идет речь в описанном примере?
- 339) Западные компании используют различные методы оценки сотрудников, которые помогают объективно измерять их эффективность и потенциал. С помощью одного из этих методов оцениваются конкретные достижения сотрудника, такие как выполнение планов, рост продаж, снижение затрат и другие измеримые показатели. Назовите данный метод.





- 340) Для изучения личных качеств сотрудников, особенностей их поведения и стиля общения используются разные методы. В частности, анализ рабочих процессов, особенностей взаимодействия и невербального общения помогает выявить скрытые проблемы в коллективе. О каком методе идет речь в описании?
- 341) ... психология – это одна из отраслей практической психологии, которая направлена на оказание помощи людям в решении проблем, связанных с личной жизнью, профессиональной деятельностью, межличностными отношениями и личностным развитием
- 342) ... – это профессиональная деятельность, направленная на помощь человеку в решении личных, социальных или профессиональных проблем, связанная с активным вовлечением клиента в процесс поиска решений и изменений
- 343) Установите соответствие видов консультирования и их характеристики:
- 344) ... консультирование – это подход, который включает работу с несколькими членами семьи, чтобы помочь им понять друг друга, улучшить коммуникацию и научиться взаимодействовать в сложных ситуациях
- 345) ... консультирование – это подход, который может включать помощь в улучшении интимных отношений между супругами, решении финансовых вопросов между ними и других важных аспектах семейной жизни
- 346) Консультирование в клинике – это психологическая помощь ...
- 347) Установите соответствие роли психолога-консультанта и ее характеристики:
- 348) Установите соответствие вклада клиента в процесс психологического консультирования и того, что для этого требуется от клиента:
- 349) Говоря об основных различиях консультативной психологии от психотерапии, следует отметить, что ... (укажите 2 варианта ответа)
- 350) Расположите в хронологическом порядке основные этапы развития консультативной психологии на Западе (начиная с самого раннего этапа):





- 351) ... консультирования – это свод норм и принципов, направленных на обеспечение безопасности, доверия и уважения между консультантом и клиентом
- 352) Установите соответствие основных этических принципов личностного консультирования и описаний этих принципов:
- 353) Согласно такому этическому принципу, как ..., каждый клиент уникален, и эффективная консультативная работа невозможна без уважения к его особенностям
- 354) ... – это способность понять и разделить чувства другого человека, воспринимать его переживания с позиции понимания, но без полного слияния с ними
- 355) Установите соответствие условий эффективности эмпатии в процессе консультирования и их описаний:
- 356) ... эмпатия – это способность глубже интерпретировать скрытые чувства, мысли и мотивацию; данный уровень эмпатии требует от консультанта умения выявлять неочевидные аспекты проблемы и предоставлять клиенту новое понимание его ситуации
- 357) Расположите описания таких профессионально значимых качеств консультанта, как социальный интеллект, интенциональность, наблюдательность и аутентичность, в порядке их перечисления в задании:
- 358) Консультация обычно длится ..., но может варьироваться в зависимости от сложности проблемы
- 359) ... отношение – это основной принцип консультирования, заключающийся в принятии клиента без осуждения, уважении к его взглядам и переживаниям
- 360) Такое условие эмпатии в процессе консультирования, как ..., реализуется путем создания безопасного пространства, где клиент может свободно выражать эмоции без страха осуждения
- 361) ... проблема – это то, как клиент описывает свою трудность (это может быть поверхностное или даже искаженное представление о проблеме, которое клиент представляет консультанту)
- 362) Установите соответствие типов и соответствующих примеров проблем, лежащих в основе обращения клиента за психологической помощью:
- 363) Установите соответствие названий и описаний теоретических подходов к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений:





- 364) ... психологической проблемы – это фактор или процесс, который запускает или способствует ее возникновению (например, подавленное желание, неразрешенная травма из детства или искаженные убеждения, которые влияют на поведение и эмоции человека)
- 365) Расположите характеристики таких механизмов психологической защиты, как проекция, регрессия и сублимация, в порядке перечисления этих механизмов в задании:
- 366) ... – это механизм психологических защиты, при котором происходит попытка оправдать свои действия или эмоции с помощью логичных, но не всегда истинных объяснений, чтобы избежать осознания, что его поведение или чувства могут быть неприязненными или иррациональными
- 367) ... – это механизм психологических защиты, когда человек отказывается признавать реальность неприятных фактов или переживаний, которые вызывают у него стресс
- 368) Расположите в хронологической последовательности кризисы развития, возникающие на основных стадии жизни человека:
- 369) ... кризис – это период, когда человек сталкивается с необходимостью принять взрослую идентичность и определиться с направлением своей жизни: выбор карьеры, партнера, собственной социальной роли; это период обретения самостоятельности, когда человек стремится найти свое место в жизни
- 370) Одна из проблем подросткового периода – ..., когда подростки могут проявлять агрессию, наркотическую или алкогольную зависимость, так как часто ищут способы справиться с внутренними переживаниями или протестуют против установленного порядка
- 371) ... – это гармония и взаимопонимание, которые достигаются между консультантом и клиентом
- 372) Установите соответствие способа сбора информации на соответствующем этапе общей модели консультирования и цели его применения:
- 373) Установите правильный порядок этапов консультирования в рамках общей модели:
- 374) Техника, при которой консультант повторяет сказанное клиентом своими словами, – это ...
- 375) ... – это техника, при которой консультант адаптирует свое поведение, стиль общения и даже язык в соответствии с клиентом





- 376 ... – это последний этап консультирования, на котором консультант помогает клиенту подвести итоги работы
- 377 ... – важный этап консультирования, в ходе которого консультант помогает клиенту увидеть различные варианты разрешения проблемы, выявить новые подходы и оценить их возможные последствия
- 378 Психологическое ... представляет собой использование стандартизированных психодиагностических инструментов (такие как анкеты, тесты и личностные опросники) для сбора информации о личности, когнитивных и эмоциональных процессах клиента
- 379 Установите соответствие техник фокусировки внимания и их характеристик:
- 380 ... – это техника, при которой консультант копирует (зеркалит) поведение, выражения лица или другие невербальные признаки клиента с целью усиления чувства взаимопонимания и создания доверительного контакта
- 381 ... – это процесс изменений, направленных на повышение эффективности и адаптивности организации
- 382 Психологическое ... организаций – это процесс, направленный на улучшение функционирования организации и ее сотрудников, решение организационных и индивидуальных проблем через применение психологических методов и техник
- 383 Установите соответствие инструментов, которые используют консультанты в процессе управленческого консультирования, и характеристик этих инструментов:
- 384 Развитие ... культуры – важная задача управленческого консультирования, так как именно это влияет на готовность сотрудников к изменениям
- 385 Установите соответствие основных направлений управленческого консультирования и содержания данных направлений:
- 386 Решение конфликтов и развитие командных компетенций связано с таким направлением управленческого консультирования, как ...
- 387 Расположите характеристики видов управленческого консультирования – стратегического, организационного и финансового консультирования – в порядке их перечисления в задании:





- 388 Такой вид управленческого консультирования, как ..., фокусируется на вопросах подбора, адаптации и мотивации сотрудников, а также на создании корпоративной культуры, способствующей продуктивности работы
- 389 ... компетенции консультанта включают в себя знания и навыки в области, в которой консультант работает, такие как стратегии управления, маркетинговые технологии или HR-управление
- 390 Согласно модели профессиональной компетенции консультанта, его ... – это способность консультанта понимать потребности клиента, уметь ставить правильные вопросы, анализировать запрос и предложить наиболее подходящее решение
- 391 ... консультирование направлено на повышение эффективности работы компании за счет решения психологических проблем, возникающих в процессе ее функционирования
- 392 Установите соответствие основных целей деятельности организационного психолога и способов их достижения:
- 393 Такая цель деятельности организационного психолога, как ..., реализуется через формирование ценностей и норм, направленных на укрепление командного духа, и мотивацию сотрудников
- 394 Установите соответствие различных методов диагностики состояния компании, которые использует организационный психолог, и характеристик этих методов:
- 395 Согласно международной классификации консультационных услуг, ... консультирование включает корпоративное, налоговое право и защиту интеллектуальной собственности
- 396 Установите соответствие тренинговых программ и соответствующих навыков сотрудников, на развитие которых направлены эти программы:
- 397 Установите соответствие видов организационного консультирования и коучинга и их характеристик:
- 398 Установите правильную последовательность этапов организационно-психологического консультирования:
- 399 ... – это шаг формирования маркетинговой стратегии консультационных услуг, который включает в себя эффективное использование маркетинговых инструментов, таких как сайт и SEO-продвижение, вебинары, конференции, профессиональные мероприятия, социальные сети и контент-маркетинг





- 400 Согласно отечественной классификации консультационных услуг, ... включает стратегическое планирование, корпоративное управление, бизнес-моделирование
- 401 ... – это внутренний процесс, который побуждает человека к действию, направленному на достижение конкретных целей
- 402 ... – это метод, в котором консультант помогает группе людей (например, руководителям или сотрудникам) выработать решения или пройти через процесс обсуждения, не вмешиваясь напрямую в содержание обсуждения
- 403 ... проектирование – это подход, который объединяет в себе элементы рефлексии (осознания, анализа) и деятельность
- 404 Установите соответствие методов, используемых в консультировании организаций, и их кратких характеристик:
- 405 ... – это важный метод, используемый в консультировании организаций, направленный на выявление зон роста сотрудников и команд; этот метод помогает сотрудникам понять, как их действия воспринимаются другими и какие изменения могут улучшить их эффективность
- 406 Материальное вознаграждение и социальное одобрение – это примеры внешней ...
- 407 Интерес к работе, удовлетворение от ее результатов и ощущение собственной значимости – это примеры ...
- 408 ... подход является одним из ключевых методологических принципов в организационно-психологическом консультировании; этот подход позволяет анализировать и развивать профессиональную деятельность сотрудников, выявлять барьеры, мешающие продуктивности, и разрабатывать стратегии их устранения
- 409 Установите соответствие видов помощи, которую оказывает консультант в рамках деятельностного подхода как методологического основания консультирования, и содержания этих направлений деятельности консультанта:
- 410 Такой этап рефлексивно-деятельностного проектирования, как ..., предполагает анализ текущей ситуации и осознание проблем и факторов, мешающих эффективной работе
- 411 Групповое ... – это процесс коллективного поиска идей и решений, в котором несколько людей, обладая разными компетенциями и подходами, совместно генерируют идеи и решают задачи





- 412) ... – это процесс, в ходе которого специалисты, включая психологов-консультантов, проводят анализ личных и межличностных характеристик сотрудников, их поведения в коллективе, а также взаимодействия с другими членами организации
- 413) В ряду практических методов, которые могут помочь повысить мотивацию персонала, – гибкий график и комфортные условия труда, предполагающие ...
- 414) Установите правильную последовательность этапов формирования проектной группы:
- 415) Оценка по ... – метод оценки персонала, при котором внимание фокусируется на тех качествах, знаниях и навыках, которые требуются для успешного выполнения работы
- 416) Работа с персоналом требует соблюдения определенных норм и принципов, обеспечивающих профессионализм и доверие к консультанту, – в частности, принцип ... предполагает защиту личных данных сотрудников и недопустимость разглашения информации без их согласия
- 417) Установите соответствие методов управления групповым творчеством и их описаний:
- 418) Установите соответствие основных теорий мотивации и их основных положений:
- 419) Установите соответствие методов оценки персонала и их описаний:
- 420) Согласно такому этическому принципу социально-психологической оценки персонала, как ..., консультант должен избегать предвзятости и личных предпочтений при анализе результатов
- 421) Иван и Мария собираются пожениться. У молодых людей есть определенные проблемы в отношениях: им бывает сложно уступать друг другу в бытовых мелочах, соблюдать личные границы. Ответственно относясь к вопросу создания семьи, они обратились за консультацией к психологу. Какая форма психологической помощи необходима Ивану и Марии?





- 422) В процессе психологического консультирования важную роль играют обе стороны – как психолог-консультант, так и клиент. Они взаимодействуют в партнерской модели, где каждая из сторон выполняет свою функцию для достижения цели – улучшения психоэмоционального состояния клиента, разрешения его проблем и достижения личностных изменений. Одна из ролей психолога-консультанта заключается в гарантии конфиденциальности при работе с клиентом. Назовите описанную роль психолога-консультанта.
- 423) В процессе психологического консультирования важную роль играют обе стороны – как психолог-консультант, так и клиент. Они взаимодействуют в партнерской модели, где каждая из сторон выполняет свою функцию для достижения цели – улучшения психоэмоционального состояния клиента, разрешения его проблем и достижения личностных изменений. Одна из ролей психолога-консультанта заключается в том, что он обучает клиента навыкам управления эмоциями, стрессом, коммуникацией. Назовите описанную роль психолога-консультанта.
- 424) Эффективная психотерапия и консультирование основаны на нескольких базовых установках, которые помогают наладить контакт между консультантом и клиентом и вести продуктивную работу. Приведем пример. На консультировании клиент Пётр, рассказывая о своих проблемах, винил себя во всех неудачах и ошибках. Консультант сказал ему о том, что он имеет право на ошибки – главное в том, как Пётр будет двигаться дальше, чтобы изменить сложившуюся ситуацию. «Я уверен, что у вас есть силы для изменений», подчеркнул консультант. О какой базовой установке консультирования и психотерапии идет речь в описанном примере? Опишите эту установку.
- 425) Эффективная психотерапия и консультирование основаны на нескольких базовых установках, которые помогают наладить контакт между консультантом и клиентом и вести продуктивную работу. Приведем пример. На консультации обсуждается проблема клиента Ивана с его заниженной самооценкой. Консультант предложил Ивану выполнить конкретное упражнение. После этого консультант сказал: «Давайте на следующей встрече обсудим три вещи, которые вам удалось достичь за последний месяц. Это поможет вам увидеть прогресс в ситуации с самооценкой». О какой базовой установке консультирования и психотерапии идет речь в описанном примере? Опишите эту установку.





- 426) Эффективные психотерапия и консультирование основаны на нескольких базовых установках, которые помогают наладить контакт между консультантом и клиентом и вести продуктивную работу. Приведем пример. Клиент Дмитрий говорит консультанту: «Я никогда не смогу справиться с этой задачей!». Консультант возражает Дмитрию, он говорит: «Мне кажется, вы видите эту задачу как непосильную, хотя у вас есть опыт разрешения подобных ситуаций. Давайте подумаем, какие шаги вы могли бы предпринять, чтобы справиться с этим». О какой базовой установке консультирования и психотерапии идет речь в описанном примере? Опишите эту установку.
- 427) Существует несколько основных теоретических подходов к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений. В рамках одного из этих подходов психологическая проблема рассматривается как результат неправильных или неадаптивных поведенческих паттернов, сформированных через обучение и подкрепление. Психологическая помощь в этом контексте фокусируется на изменении поведения через положительное или отрицательное подкрепление. Назовите описанный подход.
- 428) Механизмы психологической защиты – это бессознательные процессы, с помощью которых человек пытается снизить тревогу, возникающую из-за конфликтов, стресса или угрозы самоуважению. Эти защитные механизмы помогают человеку избежать боли, связанной с определенными переживаниями, но при этом могут препятствовать конструктивному решению проблем и развитию личности. Приведем пример. Иван Иванов страдает от алкогольной зависимости. Однако он не хочет признавать наличие данной проблемы. Иванов утверждает, что он держит все под контролем – ему просто нравится отдыхать таким образом, и в любой момент он может перестать употреблять алкоголь. Назовите описанный механизм психологической защиты.





- 429) Механизмы психологической защиты – это бессознательные процессы, с помощью которых человек пытается снизить тревогу, возникающую из-за конфликтов, стресса или угрозы самоуважению. Эти защитные механизмы помогают человеку избежать боли, связанной с определенными переживаниями, но при этом могут препятствовать конструктивному решению проблем и развитию личности. Приведем пример. Пётр Петров объясняет свое игнорирование работы с терапевтом тем, что «у него просто нет на это времени». Реальная же причина заключается в страхе Петра перед тем, чтобы столкнуться со своими глубинными эмоциями. Поэтому он стремится оправдать свое поведение с помощью логичных, но не всегда истинных объяснений, чтобы избежать осознания истинного положения вещей. Назовите описанный механизм психологической защиты.
- 430) На данном этапе консультирования консультант и клиент совместно формулируют цели консультации, что помогает сфокусировать работу и добиться конкретных результатов. Главный принцип установления целей заключается в том, что они должны быть реалистичными, конкретными и измеримыми. Это могут быть как долгосрочные цели, так и краткосрочные шаги, которые приведут к решению проблемы. Также консультант должен учитывать ожидания клиента и адаптировать к ним процесс консультирования. Однако необходимо разъяснить клиенту, что решение проблемы может требовать времени и усилий. Назовите описанный этап консультирования.
- 431) Чтобы консультирование было эффективным, важно наладить доверительный контакт с клиентом. Это создает условия для открытого общения и эмоциональной безопасности. Для установления контакта с клиентом существуют специальные техники и методы их применения в консультировании. Примером служит техника, которая помогает создать ощущение, что консультант и клиент находятся в одной ситуации. Для этого используют: - язык тела (консультант может подстроиться под позу клиента, его движения или выражение лица); - тон голоса (повторение консультантом темпа речи клиента, глубины его голоса или эмоциональной окраски); - стиль речи (консультант может использовать более простой или, наоборот, более формальный стиль речи, если это соответствует стилю клиента). Назовите описанную технику.





- 432) На этапе выделения целей консультирования консультант и клиент совместно определяют, что именно нужно изменить, какие цели стоят перед клиентом и как будет измеряться успех. Четко сформулированные цели помогают клиенту ориентироваться в процессе работы. Существуют особые принципы установления целей консультирования. Согласно одному из этих принципов цели могут изменяться в процессе консультирования, если это необходимо. Важно, чтобы клиент чувствовал, что при этом учитывается его мнение. Назовите описанный принцип.
- 433) Управленческое консультирование – это процесс, в ходе которого внешние или внутренние специалисты помогают организациям решать задачи, связанные с эффективностью, управлением персоналом, стратегическим развитием и оптимизацией процессов. Организации обращаются к управленческим консультантам по разным причинам – например, для проведения тренингов, семинаров и индивидуального коучинга, направленных на развитие компетенций сотрудников. Укажите описанное направление работы управленческих консультантов.
- 434) Управленческое консультирование – это процесс, в ходе которого внешние или внутренние специалисты помогают организациям решать задачи, связанные с эффективностью, управлением персоналом, стратегическим развитием и оптимизацией процессов. Организации обращаются к управленческим консультантам по разным причинам – например, для решения задач по оптимизации внутренних процессов, улучшению качества услуг и совершенствованию взаимодействия между подразделениями. Укажите описанное направление работы управленческих консультантов.
- 435) Профессиональная компетенция консультанта включает в себя знания, умения и личностные качества, которые позволяют ему эффективно работать с клиентами. Психологическая и управленческая грамотность, коммуникабельность, способность к решению проблем и уверенность – важнейшие компоненты успешной практики консультанта. Компетенции консультанта можно разделить на несколько категорий. К какой категории компетенций относят способность консультанта эффективно общаться с клиентами, уметь слушать, задавать правильные вопросы и налаживать доверительные отношения?





- 436) Консалтинговые услуги разделяются по направлениям, целям и методам работы. Разные страны используют собственные классификационные системы, но в целом они опираются на международные стандарты. В качестве примера можно привести крупную аудиторскую компанию Deloitte, которая оказывает аудиторские и налоговые услуги для международных корпораций. К какому типу консультирования, согласно международной классификации консультационных услуг, относится деятельность этой компании?
- 437) Консалтинговые услуги разделяются по направлениям, целям и методам работы. В России консалтинг развивается с учетом специфики рынка, законодательства и потребностей бизнеса. В качестве примера можно привести HeadHunter – крупнейшую российскую компанию онлайн-рекрутмента, которая предоставляет услуги по подбору персонала и оценке кандидатов. К какому типу консультирования, согласно отечественной классификации консультационных услуг, относится деятельность этой компании?
- 438) Консалтинговые услуги разделяются по направлениям, целям и методам работы. В России консалтинг развивается с учетом специфики рынка, законодательства и потребностей бизнеса. В качестве примера можно привести рейтинговое агентство «Эксперт РА», которое, в частности, занимается рейтингами компаний и консультациями по инвестициям. К какому типу консультирования, согласно отечественной классификации консультационных услуг, относится деятельность этой компании?
- 439) В психологическом консультировании организаций используются различные методы, такие как диагностика, индивидуальное консультирование и коучинг, групповые тренинги, фасилитация, обратная связь. Нужные методы консультант подбирает в зависимости от поставленных задач, особенностей компании и запросов сотрудников. Один из данных методов направлен на развитие лидерских качеств, управление стрессом, эффективную коммуникацию и работу в команде. Назовите описанный метод, используемый в консультировании организаций.





- 440) Рефлексивно-деятельностное проектирование решений – это метод, который объединяет анализ проблем и разработку решений с активным участием сотрудников. В отличие от классических диагностических методов, он делает работников вовлеченными в процесс изменений и помогает не просто выявить проблемы, но и предложить пути их решения. Выделяют такие основные этапы рефлексивно-деятельностного проектирования, как рефлексия, проектирование решений, деятельность и вовлечение сотрудников. Один из данных этапов предполагает создание условий, при которых персонал становится активным участником преобразований. Назовите этот этап.
- 441) Исполнительская деятельность сотрудника включает в себя не только выполнение профессиональных обязанностей, но и способность организовать свою работу так, чтобы она была максимально эффективной. В рамках деятельностного подхода консультант, в частности, может помочь сотрудникам разработать гибкие системы стимулирования и создать комфортные условия для работы. Какой вид помощи консультанта описан в данном примере?
- 442) Работа с персоналом требует соблюдения определенных норм и принципов, обеспечивающих профессионализм и доверие к консультанту. В частности, допускается использование консультантом только проверенных методов. Необходимо осознание влияния консультирования на психологическое состояние сотрудников. Назовите принцип, о котором идет речь в описанном примере?
- 443) Западные компании используют различные методы оценки сотрудников, которые помогают объективно измерять их эффективность и потенциал. С помощью одного из этих методов оцениваются конкретные достижения сотрудника, такие как выполнение планов, рост продаж, снижение затрат и другие измеримые показатели. Назовите данный метод.
- 444) Для изучения личных качеств сотрудников, особенностей их поведения и стиля общения используются разные методы. В частности, анализ рабочих процессов, особенностей взаимодействия и невербального общения помогает выявить скрытые проблемы в коллективе. О каком методе идет речь в описании?

