



## Основы бережливого производства.dor\_СПО\_24-207-С\_250117

- 1 ... создания ценности (хода процесса) – это последовательность всех операций, которые осуществляются с продуктом от начала проектирования и оформления концепции до доставки к клиенту
- 2 ... – фамилия американского промышленника, изобретателя и рационализатора, который первым наладил систему массового производства; он использовал так называемое «поточное производство» для изготовления и сборки компонентов своих автомобилей за несколько минут, а не часов или дней
- 3 Принцип «...» представляет собой интеллектуальную автоматизацию, которая в случае возникновения нештатной ситуации останавливала производственную линию, не позволяя дальше тиражировать брак
- 4 Правило «... почему» – это метод, который с помощью вопросов помогает определить причинно-следственные связи, лежащие в основе той или иной проблемы
- 5 ... производство – это концепция, содействующая организации в повышении ее конкурентоспособности и эффективности, включающая комплекс методов и инструментов по всем направлениям деятельности, который позволяет производить товары и оказывать услуги в минимальные сроки, с минимальными затратами и с требуемым качеством
- 6 Два базовых принципа, на которых основывается производственная система Toyota – это принцип «Точно ...» и принцип автономизации (дзидока)
- 7 ... бережливого производства – это полное устранение всех типов операций на производстве, не создающих ценность, но при этом требующих финансовых и иных затрат
- 8 Термин «бережливый» применительно к системе организации производства был придуман в ... Джоном Крафчиком
- 9 Сопоставьте ключевых авторов концепции бережливого производства с их идеями:
- 10 Расположите в правильном порядке пять этапов процесса бережливого производства:
- 11 Три основных вида потерь в бережливом производстве – муда, мури и ...





- 12) Доска ... – это система визуального управления процессами, которая показывает текущее состояние задач
- 13) ... – это способ организации рабочего пространства, основанный на принципах бережливого отношения к сотрудникам, коммуникациям, оборудованию и материалам
- 14) Встречи ... – это регулярные встречи, которые проводятся на производстве для обсуждения текущих задач и проблем; они могут быть организованы для разных целей и уровней управления
- 15) В привычном понимании руководитель – это человек, который руководит производством из личного кабинета через систему..., в ходе которых он получает большое количество информации и принимает решения, выполнение которых не всегда способен проконтролировать лично
- 16) Цель ... – постоянное обеспечение эффективности процессов за счет выявления и устранения потерь, достижения должного состояния предприятия по стандартизованным показателям (безопасности, качества, ритмичности процесса, затратам, корпоративной культуре, вовлеченности персонала и т.д.)
- 17) В ... концепция бережливого производства пришла в Россию и впоследствии получила развитие не только в частных компаниях, но и на государственном уровне
- 18) В стандарте ... прописана суть концепции бережливого производства и то, как ее следует применять в различных отраслях
- 19) Сопоставьте колонки доски Канбан с их характеристиками:
- 20) Расположите в правильном порядке шаги системы 5S:
- 21) Организации с культурой ... ставят акцент на творчество, эксперименты и поиск новых идей
- 22) В организациях с культурой ... внимание уделяется структуре и традициям, предпочтение отдается проверенным методам и надежным процессам, что способствует надежности и предсказуемости
- 23) В организациях с культурой ... поддерживают коллективное принятие решений, командную работу и взаимную поддержку; ключевыми ценностями в этих организациях являются взаимопомощь и взаимодействие





- 24) Главной целью корпоративной ... является помощь людям в выполнении своих должностных обязанностей для получения удовлетворения от своей профессиональной деятельности и признания себя как высококвалифицированного работника в организации
- 25) ... – это конечный результат внедрения новшества с целью улучшения объекта управления и получения экономического, социального, экологического, научно-технического или другого вида эффекта
- 26) ... культура – это совокупность ценностей, обычаев, норм и установок, которые формируют общую атмосферу внутри организации
- 27) ... – это инструмент, который помогает выявить корневые проблемы и их причины; этот метод особенно применяется в банковской сфере, где взаимодействуют множество факторов: люди, процессы, оборудование, технологии и нормативы
- 28) На рисунке ниже показан такой инструмент, как ...
- 29) Сопоставьте уровни корпоративной культуры с элементами:
- 30) Расположите их в правильном порядке этапы работы с инициативами:
- 31) Принцип «...» – это принцип работы производственного оборудования, которое способно самостоятельно обнаружить проблемы, например, самодиагностировать и исправлять собственные неисправности, выявлять дефекты в качестве продукции или задержки в выполнении работы, сразу останавливаться и сигнализировать о необходимости помощи
- 32) ...сервис, или lean-banking, является комплексным подходом к управлению организацией, который предусматривает выявление и устранение процессов, не добавляющих ценности с точки зрения клиента, направлен на повышение скорости предоставления услуги, основан на клиентоориентированном образе мышления и поведения сотрудников
- 33) В стандартном представлении ... воспринимается как совокупность норм поведения и идеологических принципов, в системе Lean она представляет собой мировоззрение, определенное спецификой самого бизнеса.
- 34) Японский термин «...» обозначает отходы или потери, то есть определенная деятельность, которая расходует ресурсы, но не добавляет ценности продукту





- 35 Система управления Lean Manufacturing появилась в японской компании Toyota в ... и помогло компании открыть путь к повышению производительности труда и снижению издержек производства.
- 36 Выделяют ... бережливого производства
- 37 Сопоставьте инструменты бережливого производства с их функциями:
- 38 Упорядочьте основные принципы бережливого производства в логике их реализации:
- 39 Укажите хронологический порядок развития концепции бережливого производства:
- 40 Сопоставьте инструменты бережливого производства с достигаемыми с их помощью результатами:
- 41 Основоположником концепции бережливого производства считается компания ..., в которой была разработана уникальная производственная система, основанная на устранении потерь
- 42 Методология бережливого производства впервые была систематизирована в книге ..., опубликованной в 1990 г.
- 43 Основная философия бережливого производства базируется на принципах ..., направленных на оптимизацию процессов и минимизацию потерь
- 44 Одним из инструментов бережливого производства является метод ..., включающий пять этапов организации рабочего пространства
- 45 Три основных вида потерь в бережливом производстве – ..., мури и мура
- 46 Колонка доски Канбан ... включает несколько видов внутренних колонок, адаптированных под команду и обозначающих разные этапы работы над карточкой
- 47 Колонка доски Канбан, включающая полностью выполненные задачи, которые не требуют от команды дальнейших действий, – это колонка ...
- 48 ... – это совокупность взаимосвязанных задач и мероприятий, направленных на достижение определённой цели или результата в рамках организации
- 49 Главный инструмент Канбана – это ...





- 50) Цель ... – это повышение эффективности производства, качества продукции и удовлетворенности сотрудников
- 51) Сопоставьте инструменты бережливого менеджмента с их функциями:
- 52) Сопоставьте инструмент бережливого менеджмента с эффектом от его применения:
- 53) Расположите в правильной последовательности этапы методики оптимизации бизнес-процессов банка:
- 54) Расположите в правильной последовательности этапы перехода на систему 5S:
- 55) Метод ... включает в себя пять шагов, направленных на упорядочивание рабочего пространства и улучшение организационной культуры на всех уровнях
- 56) Одним из инструментов бережливого производства является метод ..., который позволяет выявлять и устранять потери, такие как перепроизводство, ожидание, лишние перемещения и т. д.
- 57) В рамках такого метода, как ..., каждая рабочая зона организована таким образом, чтобы инструменты, материалы и оборудование всегда находились в нужном месте и в необходимом количестве, что способствует минимизации времени на их поиск
- 58) Метод ... позволяет контролировать и визуализировать процессы с целью предотвращения дефектов и ошибок, обеспечивая слаженность и минимизацию потерь
- 59) Приведенная ниже формула перемен, или формула ..., описывает модель для оценки сил, влияющих на успех или неудачу программы организационных изменений  $D \times V \times F > R$ , где: D – неудовлетворенность текущей ситуацией; V – видение будущего; F – первые конкретные шаги, которые могут быть предприняты для реализации видения; R – сопротивление изменениям.
- 60) Основные ... корпоративной культуры – познавательная, информационная, ценностная, нормативная, образовательная, а также формирование имиджа организации
- 61) ... тип корпоративной культуры характеризуется тем, что между сотрудниками компании выстроена строгая административная иерархия, при этом каждый работник выполняет определенные трудовые обязанности; все решения принимаются только руководителем





- 62) ... тип корпоративной культуры формируется чаще всего в частных компаниях, где руководитель является менеджером и хозяином; помимо административной власти руководитель также наделен явно выраженными лидерскими качествами, и вокруг того лидера сформирован особый круг приближенных сотрудников
- 63) ... – это универсальный инструмент для пошагового развития улучшений; этот подход помогает команде структурировать изменения процесса, минимизировать риски и оценить результат
- 64) Составляющими ... являются: миссия, цель организации, история организации, модель поведения, стиль общения, интерьер организации, рекламный слоган, имидж организации и др.
- 65) Сопоставьте ключевые этапы вовлечения персонала в бережливое производство с их задачами:
- 66) Сопоставьте методы мотивации персонала к участию в бережливом производстве с их примерами:
- 67) Упорядочьте действия руководства по вовлечению сотрудников в улучшение процессов:
- 68) Упорядочьте шаги по внедрению системы предложений от сотрудников в рамках бережливого производства:
- 69) Метод ... предполагает вовлечение сотрудников на всех уровнях для выявления и устранения потерь в рабочих процессах; важно, чтобы каждый мог предложить улучшения и получить обратную связь
- 70) Одним из ключевых факторов успеха бережливого производства является ..., когда сотрудники понимают важность своей роли в процессе и мотивированы на поиск и устранение потерь
- 71) На предприятии автомобильной промышленности в середине XX века начались проблемы с низкой производительностью и высокой себестоимостью продукции. Руководство искало новые подходы к организации производства. Один из инженеров предложил изучить опыт зарубежной компании, которая внедрила уникальную систему управления производством, основанную на минимизации потерь и улучшении качества. Какую стратегию в данной ситуации наиболее логично использовать для решения проблем на предприятии?





- 72) Компания среднего размера столкнулась с ростом конкуренции и уменьшением прибыли. Генеральный директор настаивает на необходимости изучения мирового опыта повышения эффективности. В качестве примера он упоминает успешный подход, разработанный в японской компании Toyota, где благодаря уникальным управленческим решениям удалось снизить издержки и сократить время выполнения заказов. Что в первую очередь должен предпринять директор для внедрения этого подхода?
- 73) На машиностроительном заводе произошло значительное увеличение брака продукции. Руководство провело анализ и выявило, что основной причиной является неэффективное использование рабочих мест и нарушение стандартов. Один из менеджеров предложил применить подход 5S для оптимизации рабочих мест. Каковы ключевые шаги внедрения этого подхода, которые должны быть выполнены для решения проблемы?
- 74) Компания-производитель сталкивается с низкой производительностью сотрудников на одном из участков. Рабочие места часто захламляются, что затрудняет доступ к инструментам и материалам, а также повышает вероятность ошибок. Руководство решает внедрить метод 5S для улучшения ситуации. Что в первую очередь необходимо предпринять для эффективного внедрения 5S на рабочем месте?
- 75) На складе логистической компании часто происходят задержки при поиске товаров из-за неэффективной организации пространства. Руководство решает применить подход 5S для упорядочивания складских помещений и улучшения процессов. Какой из принципов 5S следует внедрить для минимизации времени, которое сотрудники тратят на поиск товаров?
- 76) На производственном участке компании часто возникают задержки в процессе из-за лишних шагов, таких как излишние перемещения материалов и продуктов. Руководитель решает применить метод «7 типов потерь», чтобы выявить и устранить эти проблемы. Какие из перечисленных типов потерь следует исключить для минимизации лишних перемещений на участке?
- 77) Компания по производству бытовой техники решила внедрить бережливое производство, чтобы повысить эффективность работы сотрудников и снизить потери. В процессе реализации принципов бережливого производства руководство понимает, что для их успешного внедрения важна активная вовлеченность персонала. Какой подход будет наиболее эффективным для вовлечения персонала в процессы улучшения и оптимизации работы на предприятии?





- 78) На производственном предприятии после внедрения принципов бережливого производства возникла проблема – сотрудники не хотят активно участвовать в поиске и устранении потерь на своих рабочих местах, хотя руководители активно поддерживают эту инициативу. Какой из подходов следует выбрать для повышения вовлеченности сотрудников в процесс оптимизации?
- 79) Компания, производящая автомобили, внедряет бережливое производство для оптимизации производственных процессов. Однако персонал не понимает, почему важна их роль в этих изменениях, и зачастую проявляет низкий интерес к предложению улучшений. Что можно сделать, чтобы повысить осведомленность и заинтересованность персонала в бережливом производстве?

