



## Основы бережливого производства.dor\_СПО\_24-071-С\_240427

- 1 Здоровье – это ...
- 2 Наука, которая изучает воспроизводство населения как процесс непрерывного изменения его численности и структуры в ходе смены одного поколения другим, – это ...
- 3 Расположите уровни структуры системы здравоохранения в РФ в порядке от общего к частному:
- 4 Установите соответствие названий и характеристик различных источников и механизмов, на которых основана система финансирования здравоохранения в РФ:
- 5 Установите соответствие уровней здравоохранения и их специфики:
- 6 ... здоровья граждан — совокупность мер политического, экономического, правового, социального, культурного, научного, медицинского, санитарно-гигиенического и противоэпидемического характера, которые направлены на сохранение и укрепление физического и психического здоровья каждого человека
- 7 Медицинская статистика – это ...
- 8 Комплекс мероприятий, который изучает спрос, организацию производства и создание условий для удовлетворения потребности населения в различных видах медицинских товаров и услуг, – это ...
- 9 К медицинским организациям особого типа относятся клиничко-диагностические, бактериологические и другие ...
- 10 Санатории-профилактории, санаторные оздоровительные лагеря круглогодичного действия, санатории для детей, в том числе для детей с родителями – все это ...
- 11 ... качества медицинской помощи – это систематическое и объективное оценивание качества и эффективности оказываемых медицинских услуг и процедур
- 12 Установите соответствие свойств, которыми должны обладать качественные услуги здравоохранения, и их содержания:





- 13) Установите соответствие свойств, которыми должны обладать услуги здравоохранения, чтобы реализовать преимущества качественной медицинской помощи, и их содержания:
- 14) Совокупные затраты и издержки, которые связаны с предоставлением конкретной медицинской услуги или процедуры, – это ... медицинской услуги
- 15) ... –это профессиональное оказание медицинской помощи, которое включает диагностику, лечение, профилактику заболеваний, реабилитацию пациентов, а также консультации и другие медицинские процедуры, которые поддерживают и восстанавливают здоровье человека
- 16) ... медицинской помощи означает, что она не должна зависеть от географических, экономических, социальных, культурных, организационных или языковых барьеров
- 17) ... медицинской помощи означает сведение к минимуму риска побочных эффектов диагностики и лечения, других нежелательных последствий оказания медицинской помощи
- 18) ... доступность медицинской помощи – это оптимизация работы отдельных медицинских служб (например, часы работы поликлиники должны давать пациентам возможность обратиться за медицинской помощью в удобное для них время)
- 19) ... качества медицинской помощи – это система мер оперативного характера, которые позволяют оценивать выполнение основных компонентов качества медицинской помощи
- 20) ... прием (осмотр, консультация) – это действия врача, которые он производит по определенному плану в порядке проведения профилактики; данная сложная или комплексная медицинская услуга также предоставляется больному, который находится под наблюдением врача по поводу какого-либо хронического заболевания
- 21) ... – это использование информационных и коммуникационных технологий для обмена медицинской информацией и оказания медицинских услуг на расстоянии
- 22) ... производство представляет собой процесс вовлечения каждого сотрудника в оптимизацию производственных процессов и максимальную ориентацию на потребности клиентов; оно направлено на сохранение ценности при меньших затратах ресурсов
- 23) Установите соответствие основных элементов и принципов бережливого производства и их содержания:





- 24) Сопоставьте ключевые аспекты развития (три «М») и соответствующие примеры из области здравоохранения:
- 25) Принцип ... в организации медицинского обслуживания – это фундаментальный принцип бережливого производства в здравоохранении, который применяют для сокращения времени ожидания пациентов, оптимизации потока пациентов и устранения избыточных этапов в диагностических и лечебных процедурах
- 26) ... – это способность организации или продукта успешно конкурировать на рынке, привлекать клиентов или пользователей благодаря своим преимуществам перед конкурентами
- 27) Процесс разработки долгосрочных и краткосрочных целей, определения стратегий и тактик, которые необходимы для их достижения, а также выработки планов действий и ресурсов для реализации заданных целей – это ...
- 28) В здравоохранении также используют идею трех «М», которая включает три ключевых аспекта – в частности, аспект «...» относится к ресурсам, необходимые для реализации бизнес-процессов и достижения целей компании
- 29) В здравоохранении также используют идею трех «М», которая включает три ключевых аспекта – в частности, аспект «...» касается систем и инструментов, которые используют для контроля, управления и обеспечения эффективности бизнес-процессов (стандартов, процедур, систем мониторинга, обратной связи и др.)
- 30) К способам, которые позволяют медицинским организациям увеличивать прибыль и сохранять стоимость услуг в медицинской организации, относится ... – строгий контроль за финансами и анализ финансовой отчетности помогают определить области, где можно сократить расходы и увеличить прибыль
- 31) Установите соответствие принципов методологии 5S и их содержания в медицинской организации:
- 32) ... – это процесс оценки и подтверждения соответствия организации здравоохранения или медицинского работника определенным стандартам качества, безопасности и профессионализма, которые установлены регулирующими органами или соответствующими центрами
- 33) ... – это производство излишних или избыточных продуктов, услуг или ресурсов в процессе предоставления медицинской помощи





- 34) ... представляет собой анализ времени, которое затрачивается на каждый этап предоставления медицинской помощи, что позволяет выявить задержки, избыточные шаги и определить оптимальное время для достижения наилучших результатов
- 35) Установите соответствие некоторых ключевых шагов в картировании потока создания ценности в медицинских организациях и характеристик данных шагов:
- 36) ... – это методология, которая позволяет выявить корневые причины проблем; в медицинских организациях этот подход можно использовать для анализа случаев неблагоприятных событий, ошибок в диагностике или лечении, его применение предотвращает повторение ошибок и повышает безопасность пациентов
- 37) Принцип методологии 5S, который предполагает разработку и внедрение стандартов для поддержания порядка и чистоты, – это ...
- 38) В числе примеров потерь в качестве, которые могут возникнуть в современном медицинском учреждении, можно назвать ... (укажите 2 варианта ответа)
- 39) В числе примеров потерь в информации, которые могут возникнуть в современном медицинском учреждении, можно назвать ...
- 40) Есть несколько стратегий сокращения потерь, которые могут возникнуть в современном медицинском учреждении, – в частности, ... предполагает адекватное распределение персонала в зависимости от загруженности и эффективное управление запасами с использованием современных технологий и систем отслеживания
- 41) Диаграмма ... – это инструмент качества, который используют для анализа причин проблем или недостатков в процессе производства или работы; обычно это графическое изображение причинно-следственных связей между различными факторами, которые могут приводить к определенным результатам или проблемам
- 42) Диаграмма ... – это графическое представление данных, которое иллюстрирует относительную важность различных элементов; основана на правиле, по которому примерно 80 % результатов происходят от 20 % причин
- 43) Бережливое производство в здравоохранении включает в себя организацию работы таким образом, чтобы ... (укажите 2 варианта ответа)





- 44) Удовлетворенность пациентов доступностью медицинской помощи – субъективный параметр, отражающий соответствие ожиданиям пациента по ... (укажите 3 варианта ответа)
- 45) Установите соответствие целей внедрения бережливого производства в медицинской организации и их характеристик:
- 46) Установите соответствие ожидаемых результатов внедрения бережливого производства в медицинской организации и их характеристик:
- 47) С учетом того, что для эффективного внедрения бережливого производства в медицинской организации нужны четкая организационная структура и определение ответственных лиц, сопоставьте ключевые роли в команде и их обязанности:
- 48) Один из ключевых аспектов совершенствования системы бережливого производства в медицинской организации – постоянное обновление знаний о бережливом производстве – может включать в себя ...
- 49) Основной шаг в ... бережливого производства с другими системами и технологиями – выбор технологий и систем, которые соответствуют особенностям бережливого производства
- 50) ... решение – это директивный акт целенаправленного воздействия на объект управления, который основан на анализе достоверных данных и содержит алгоритм достижения цели
- 51) ... медицинских работников – это процесс поддержания их интереса и усердия к выполнению своих обязанностей и достижению высоких профессиональных результатов – может включать в себя различные механизмы стимулирования, такие как финансовые поощрения, признание достижений, профессиональное развитие и др.
- 52) Политика ... – это стратегический подход организации или учреждения к ориентации на потребности и ожидания клиентов или пациентов, который предполагает активное участие в удовлетворении потребностей клиентов, предоставление качественного обслуживания и обратную связь
- 53) ... (от лат. «страдающий») – это лицо, которому оказывают помощь
- 54) ... – это способность понимать и воспринимать эмоциональное состояние, чувства, переживания и потребности другого человека
- 55) Установите соответствие основных характеристик современных пациентов и их содержания:





- 56 ... медицинские услуги предоставляют на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств; их предоставляют на основании договоров, в том числе добровольного медицинского страхования, сверх программы государственных гарантий оказания медицинской помощи по выбору пациента
- 57 ... – это наиболее опасный стиль поведения в конфликте, который может перевести конфликт в прямую конфронтацию и столкновение с применением силы; те, кто используют этот метод, озабочены отношением к себе со стороны окружающих
- 58 ... методы управления конфликтами – это методы по устранению организационных конфликтов, например, коррекция общеорганизационных целей и использование координационных и интеграционных механизмов, разъяснение требований к работе и использование систем вознаграждения
- 59 Установите соответствие важных аспектов клиентоориентированного сервиса в медицинской организации как философии, ориентированной на потребности и ожидания пациентов:
- 60 Вызовы внедрения стратегии клиентоориентированности в современное здравоохранение включают ..., так как внедрение клиентоориентированности может требовать дополнительных ресурсов
- 61 ... в здравоохранении – это систематизированный и общепринятый набор правил, требований и процедур, которые устанавливают, чтобы обеспечить единство подходов к диагностике, лечению и уходу за пациентами; это своеобразное руководство, ориентирующее медицинский персонал на выполнение задач с высоким уровнем качества и безопасности
- 62 Государственные ... – это обязательства государства перед своими гражданами, которые предполагают предоставление им материальных или нематериальных благ
- 63 ... – это последовательность, согласованность и стабильность в выполнении каких-либо действий, политик или процессов; в контексте организаций или проектов это важно для поддержания эффективности, предсказуемости и качества результатов
- 64 Установите соответствие важнейших аспектов стандартизации, играющей ключевую роль в повышении качества медицинских услуг, и их значения:
- 65 С 2012 г. стандарты медицинской помощи – нормативные правовые акты, которые утверждают приказами Министерства ... РФ





- 66 ... труда – это совместное участие людей в одном или разных, но связанных между собой процессах труда
- 67 Установите соответствие основных направлений разделения труда в медицине и их характеристик:
- 68 ... – это зона трудовых действий работника или группы работников, оснащенная и оборудованная всем необходимым для выполнения работ и услуг; здесь располагаются предметы и орудия труда, с помощью которых осуществляют те или иные элементы работ или услуг
- 69 Повышение ... – это процесс получения дополнительных знаний, навыков и компетенций, который направлен на улучшение профессиональной подготовки и качества работы
- 70 ... – это процесс оптимизации и улучшения работы каких-либо систем, процессов или процедур, чтобы повысить эффективность, сократить издержки, улучшить качество и уменьшить временные затраты; может включать в себя внедрение новых технологий, методов управления, а также упрощение рабочих процессов
- 71 ... организации – это общее восприятие данной организации со стороны общественности, клиентов, партнеров и других заинтересованных сторон; включает в себя внешний облик, репутацию, общественное восприятие и ощущение, которое создает организация в сознании окружающих
- 72 ... – это совокупность ценностей, норм, убеждений, обычаев, символов и правил, принятых внутри организации; формирует атмосферу и поведенческие ожидания внутри коллектива, влияет на работу, взаимоотношения и успех организации
- 73 Установите соответствие видов корпоративной культуры и характеристик организаций, в которых они приняты:
- 74 ... – это общая структура, концептуальный или методологический каркас, который можно использовать для анализа, понимания, организации и решения определенных проблем или задач в конкретной области
- 75 Главная ... корпоративной культуры – помощь каждому сотруднику в выполнении своих должностных обязанностей для получения удовлетворения и признания себя как высококвалифицированного работника в организации
- 76 Вызовы в формировании корпоративной культуры для бережливого производства – ...





- 77) Перспективы в формировании корпоративной культуры для бережливого производства – ...
- 78) ... организации – это краткая письменная формулировка ее целей и задач, философии и предназначения; в ней детализирован статус организации, задекларированы принципы ее работы, заявления и намерения руководства, даны определения самых важных ее характеристик
- 79) Установите правильную последовательность уровней корпоративной культуры (в направлении от символического до самого глубинного):
- 80) ... тип организационной культуры формируется чаще всего в российских частных компаниях; руководитель такой организации – менеджер и хозяин, он наделен не только административной властью, но и явно выраженными лидерскими качествами; вокруг такого лидера сформирован особый круг приближенных сотрудников
- 81) ... – это состояние полного физического, духовного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней и физических дефектов
- 82) Наука, которая изучает воспроизводство населения как процесс непрерывного изменения его численности и структуры в ходе смены одного поколения другим, – это ...
- 83) Установите соответствие названий и характеристик различных источников и механизмов, на которых основана система финансирования здравоохранения в РФ:
- 84) Установите соответствие уровней здравоохранения и соответствующих медицинских учреждений:
- 85) В задачи современной кадровой политики в здравоохранении входит ... – это осуществляется на основе развития системы непрерывного образования, разработки государственных образовательных стандартов подготовки специалистов
- 86) Расположите уровни структуры системы здравоохранения в РФ в порядке от общего к частному:
- 87) Один из разделов биостатистики, который изучает основные закономерности и тенденции здоровья населения, здравоохранения с использованием методов математической статистики – это ... статистика





- 88) Комплекс мероприятий, который изучает спрос, организацию производства и создание условий для удовлетворения потребности населения в различных видах медицинских товаров и услуг, – это ...
- 89) К медицинским организациям особого типа относятся ... общественного здоровья и медицинской профилактики, медицины катастроф, военно-врачебной экспертизы, судебно-медицинской экспертизы и др.
- 90) Бальнеологические лечебницы, грязелечебницы, курортные поликлиники, санатории – все это ...
- 91) ... качества медицинской помощи – это систематическое и объективное оценивание качества и эффективности оказываемых медицинских услуг и процедур
- 92) Себестоимость медицинской услуги – это ...
- 93) ... медицинской помощи – это степень, в которой услуги здравоохранения для отдельных лиц и населения повышают вероятность достичь желаемых результатов в отношении здоровья; включает совокупность характеристик, подтверждающих, что оказанная медицинская помощь соответствует установленным стандартам и ожиданиям пациента
- 94) Установите соответствие свойств, которыми должны обладать качественные услуги здравоохранения, и их содержания:
- 95) Установите соответствие свойств, которыми должны обладать услуги здравоохранения, чтобы реализовать преимущества качественной медицинской помощи, и их содержания:
- 96) ... медицинской помощи означает, что она не должна зависеть от географических, экономических, социальных, культурных, организационных или языковых барьеров
- 97) ... медицинской помощи означает, что пациент получает необходимую медицинскую помощь без задержки и неоправданных перерывов или необоснованных повторов в процессе диагностики и лечения
- 98) ... доступность медицинской помощи измеряют наличием транспорта, расстоянием до медицинского учреждения, временем в пути и другими обстоятельствами, которые могут препятствовать пациенту получить необходимую помощь
- 99) Установите соответствие аспектов управления качеством медицинской помощи и их содержания:





- 100 ... прием (осмотр, консультация) – это действия врача, которые он производит по определенному плану в рамках проведения превентивных или иных профилактических мероприятий
- 101 ... предполагает использование информационных и коммуникационных технологий для обмена медицинской информацией и оказания медицинских услуг на расстоянии
- 102 ... – это концепция, которая содействует повышению конкурентоспособности и эффективности организации; включает комплекс методов и инструментов по всем направлениям деятельности, что позволяет производить товары и оказывать услуги в минимальные сроки, с минимальными затратами и качеством
- 103 Установите соответствие основных принципов бережливого производства и их содержания:
- 104 Принцип устранения ... в организации медицинского обслуживания – это фундаментальный принцип бережливого производства в здравоохранении, который применяют для сокращения времени ожидания пациентов, оптимизации потока пациентов и устранения избыточных этапов в диагностических и лечебных процедурах
- 105 Способность организации или продукта успешно конкурировать на рынке, привлекать клиентов или пользователей благодаря своим преимуществам перед конкурентами, – это ...
- 106 ... – это процесс разработки долгосрочных и краткосрочных целей, определения стратегий и тактик, которые необходимы для их достижения, а также выработки планов действий и ресурсов для реализации заданных целей
- 107 Сопоставьте ключевые аспекты развития (три «М») и соответствующие примеры из области здравоохранения:
- 108 В здравоохранении также используют идею трех «М», которая включает три ключевых аспекта – в частности, аспект «...» относится к ресурсам, необходимые для реализации бизнес-процессов и достижения целей компании
- 109 В здравоохранении также используют идею трех «М», которая включает три ключевых аспекта – в частности, аспект «...» касается систем и инструментов, которые используют для контроля, управления и обеспечения эффективности бизнес-процессов (стандартов, процедур, систем мониторинга, обратной связи и др.)
- 110 Установите соответствие основных задач применения концепции бережливого производства в здравоохранении и их содержания:





- 111 ... – это процесс оценки и подтверждения соответствия организации здравоохранения или медицинского работника определенным стандартам качества, безопасности и профессионализма, которые установлены регулирующими органами или соответствующими центрами
- 112 ... – это процесс создания карты, схемы, модели процессов или данных в медицинской сфере
- 113 Один из ключевых элементов внедрения бережливого производства в медицинские организации – ... – это анализ времени, которое затрачивают на каждый этап предоставления медицинской помощи
- 114 Установите соответствие некоторых ключевых шагов в картировании потока создания ценности в медицинских организациях и характеристик данных шагов:
- 115 ... – это методология, которая позволяет выявить корневые причины проблем; в медицинских организациях этот подход можно использовать для анализа случаев неблагоприятных событий, ошибок в диагностике или лечении, его применение предотвращает повторение ошибок и повышает безопасность пациентов
- 116 Установите соответствие принципов методологии 5S и их содержания в медицинской организации:
- 117 Принцип методологии 5S, который предполагает удаление всех лишних, неиспользуемых и устаревших предметов из рабочего пространства, – это ...
- 118 Установите соответствие видов и примеров потерь, которые могут возникнуть в современном медицинском учреждении на разных этапах медицинского обслуживания:
- 119 В числе примеров потерь в ресурсах, которые могут возникнуть в современном медицинском учреждении, можно назвать ...
- 120 Есть несколько стратегий сокращения потерь, которые могут возникнуть в современном медицинском учреждении, – в частности, ... предполагает внедрение методов бережливого производства для выявления и устранения узких мест и автоматизацию административных процессов для сокращения времени ожидания





- 121) Диаграмма ... (диаграмма «распределения причин», или «рыбья кость») – это инструмент качества, который используют для анализа причин проблем или недостатков в процессе производства или работы; обычно это графическое изображение причинно-следственных связей между различными факторами, которые могут приводить к определенным результатам
- 122) Диаграмма ... – это графическое представление данных, которое иллюстрирует относительную важность различных элементов; основана на правиле, по которому примерно 80 % результатов происходят от 20 % причин
- 123) Бережливое производство – философия и методология управления процессами, которая предполагает ...
- 124) В числе основных проблем организации работы первичного звена здравоохранения – ... (укажите 3 варианта ответа)
- 125) Для оценки эффективности применения технологий бережливого производства используют уровень ...
- 126) Установите соответствие целей внедрения бережливого производства в медицинской организации и их характеристик:
- 127) Установите соответствие ожидаемых результатов внедрения бережливого производства в медицинской организации и их характеристик:
- 128) С учетом того, что для эффективного внедрения бережливого производства в медицинской организации нужны четкая организационная структура и определение ответственных лиц, сопоставьте ключевые роли в команде и их обязанности:
- 129) Один из ключевых аспектов совершенствования системы бережливого производства в медицинской организации – проведение регулярных аудитов и оценка эффективности внедренных методов – может включать в себя ...
- 130) Картирование представляет собой составление четкой структуры («... карты») потоков материальных и информационных ресурсов процесса при создании ценности
- 131) ... – это массовое обследование населения и выявление лиц с заболеваниями или с начальными признаками заболеваний
- 132) ... медицинских работников – процесс стимулирования и поддержания интереса, усердия и преданности сотрудников здравоохранения к выполнению своих обязанностей и достижению высоких профессиональных результатов





- 133) Политика ... – это стратегический подход организации или учреждения к ориентации на потребности и ожидания клиентов или пациентов, который предполагает активное участие в удовлетворении потребностей клиентов, предоставление качественного обслуживания и обратную связь
- 134) Профессиональная ... – это система принципов, правил и стандартов поведения, которые регулируют профессиональную деятельность медицинских работников; эти принципы включают уважение к пациентам, соблюдение конфиденциальности, честность, компетентность, справедливость и беспристрастность
- 135) ... – это способность понимать и воспринимать эмоциональное состояние, чувства, переживания и потребности другого человека
- 136) Установите соответствие основных характеристик современных пациентов и их содержания:
- 137) ... – это стратегия поведения в конфликте, представляющая собой уход от ответственности за принимаемые решения; такой стиль свойственен людям со сниженной самооценкой и недостаточно развитым социальным интеллектом
- 138) Установите соответствие стратегий поведения в конфликте и их характеристик:
- 139) Установите соответствие важных аспектов клиентоориентированного сервиса в медицинской организации как философии, ориентированной на потребности и ожидания пациентов:
- 140) Вызовы внедрения стратегии клиентоориентированности в современное здравоохранение включают ..., ведь оценка эффективности такого сервиса является сложной задачей, особенно в отношении качественных аспектов (таких как удовлетворенность пациентов качеством оказания медицинской помощи)
- 141) ... методы управления конфликтами – это методы воздействия на отдельную личность, включающие мнение организовать свое поведение, высказать точку зрения, не вызвать негативную реакцию оппонента
- 142) ... в здравоохранении – это ключевой инструмент, направленный на установление общепринятых и эффективных норм и процедур для предоставления медицинских услуг; это неотъемлемый элемент современной системы здравоохранения, которая ориентирована на повышение качества обслуживания и обеспечение безопасности пациентов





- 143) ... служба – организация или подразделение, которое отвечает за планирование, координацию и контроль оперативной работы различных процессов или систем
- 144) ... – это последовательность, согласованность и стабильность в выполнении каких-либо действий, политик или процессов; в контексте организаций или проектов это важно для поддержания эффективности, предсказуемости и качества результатов
- 145) Установите соответствие важнейших аспектов стандартизации, играющей ключевую роль в повышении качества медицинских услуг, и их значения:
- 146) Установите соответствие вызовов и перспектив внедрения стандартов и условий постоянно меняющейся медицинской практики:
- 147) С 2012 г. стандарты медицинской помощи – нормативные правовые акты, которые утверждают приказами ...
- 148) В Федеральном законе ... была закреплена законодательная норма права о разработке стандартов медицинской помощи на основе клинических рекомендаций – это повысило актуальность конкретизации принципов разработки стандартов с учетом новых требований
- 149) Установите соответствие основных направлений разделения труда в медицине и их характеристик:
- 150) ... – зона трудовых действий работника или группы работников, оснащенная и оборудованная всем необходимым для выполнения работ и услуг; здесь располагаются предметы и орудия труда, с помощью которых осуществляют те или иные элементы работ или услуг
- 151) ... – это процесс получения дополнительных знаний, навыков и компетенций, который направлен на улучшение профессиональной подготовки и качества работы
- 152) ... – это общее восприятие данной организации со стороны общественности, клиентов, партнеров и других заинтересованных сторон; включает в себя внешний облик, репутацию, общественное восприятие и ощущение, которое создает организация в сознании окружающих
- 153) ... организации – это совокупность ценностей, норм, убеждений, обычаев, символов и правил, принятых внутри организации; формирует атмосферу и поведенческие ожидания внутри коллектива, влияет на работу, взаимоотношения и успех организации





- 154 ... – это общая структура, концептуальный или методологический каркас, который можно использовать для анализа, понимания, организации и решения определенных проблем или задач в конкретной области
- 155 Установите соответствие видов корпоративной культуры и характеристик организаций, в которых они приняты:
- 156 ... корпоративной культуры – помощь каждому сотруднику в выполнении своих должностных обязанностей для получения удовлетворения и признания себя как высококвалифицированного работника в организации
- 157 Установите соответствие аспектов, из которых складывается роль корпоративной культуры, и их содержания в контексте бережливого производства:
- 158 ... медицинской организации играет ключевую роль в формировании корпоративной культуры; это своего рода нравственный компас, ориентир, который направляет деятельность сотрудников и взаимодействие организации с внешней средой
- 159 Установите соответствие основных элементов корпоративной культуры и их характеристик и примеров в медицинской организации:
- 160 Установите правильную последовательность уровней корпоративной культуры (в направлении от символического до самого глубинного):
- 161 ... тип организационной культуры имеет место в российских компаниях, где между сотрудниками выстроена строгая административная иерархия; при этом каждый работник выполняет определенные трудовые обязанности
- 162 Лечебно-профилактические медицинские организации включают в себя специализированные центры государственной и муниципальной систем здравоохранения. Один из видов специализированных центров включает в себя центры с отделением постоянного проживания инвалидов и детей-инвалидов с тяжелыми формами детского церебрального паралича, которые не передвигаются самостоятельно и не обслуживают себя О каких центрах идет речь?





- 163) В каждом субъекте Российской Федерации существует своя система здравоохранения. Ею управляют органы власти и министерства здравоохранения соответствующего уровня. Здесь решаются вопросы, которые связаны с организацией и финансированием медицинских учреждений на местах. О каком уровне структуры системы здравоохранения РФ идет речь?
- 164) Структура системы здравоохранения в РФ имеет три уровня. Один из этих уровней включает в себя медицинские учреждения, которые расположены на территории конкретных городов и районов. В этот уровень также входят органы местного самоуправления, координирующие работу медицинских учреждений и обеспечивающие население доступной медицинской помощью. О каком уровне структуры системы здравоохранения РФ идет речь?
- 165) Качество медицинской помощи включает три основных компонента: качество структур, качество технологии и качество результата. Один из данных компонентов определяют по отношению к системе здравоохранения в целом, медицинской организации, отдельному структурному подразделению, конкретному медицинскому работнику. Этот компонент качества обеспечивается состоянием зданий и сооружений, профессиональными компетенциями медицинских работников, техническим состоянием медицинского оборудования и санитарного транспорта, соответствием лекарственных препаратов и лечебного питания установленным стандартам и другими параметрами. Назовите компонент качества медицинской помощи, о котором идет речь.
- 166) Качество медицинской помощи включает три основных компонента: качество структур, качество технологии и качество результата. Один из данных компонентов характеризует все этапы процесса оказания медицинской помощи. Он дает представление о соблюдении стандартов и правильности выбора тактики лечения больных. Этот компонент качества характеризует, насколько комплекс лечебно-диагностических мероприятий, которые были оказаны конкретному больному, соответствовал установленным стандартам медицинских технологий. Назовите компонент качества медицинской помощи, о котором идет речь.





- 167) Существуют различные примеры внедрения концепции бережливого производства в здравоохранение и ее положительное воздействие на качество медицинской помощи. В частности, одним из ключевых принципов бережливого производства является эффективное использование ресурсов. Применительно к здравоохранению это означает рациональное использование медицинских ресурсов (время медицинского персонала, медицинские препараты и оборудование и др.). Например, внедрение методов бережливого производства в больничных отделениях может сократить время ожидания пациентов, уменьшить время на выполнение процедур и минимизировать издержки на складирование медицинских материалов. О каком примере внедрения концепции бережливого производства в здравоохранение идет речь?
- 168) Ценности и потери бережливого производства — важные аспекты, которые надо учитывать при реализации этой концепции в организациях. Ценности бережливого производства включают эффективное использование ресурсов, качество продукции или услуг, снижение временных потерь и улучшение рабочей среды. Но для достижения этих ценностей необходимо учитывать и потери. В частности, реализация бережливого производства может потребовать значительных расходов, связанных с обучением сотрудников, внедрением новых технологий или модернизацией оборудования. О каком аспекте потерь бережливого производства говорится в данном примере?
- 169) Ценности и потери бережливого производства — важные аспекты, которые надо учитывать при реализации этой концепции в организациях. Ценности бережливого производства включают эффективное использование ресурсов, качество продукции или услуг, снижение временных потерь и улучшение рабочей среды. Но для достижения этих ценностей необходимо учитывать и потери. В частности, внедрение бережливого производства может вызвать неприятие и негативное отношение со стороны работников и руководства, особенно если оно связано с изменениями производственных процессов и сложившихся привычек. О каком аспекте потерь бережливого производства говорится в данном примере?
- 170) На каждую потерю бережливое производство предлагает свой способ профилактики и метод оптимизации процесса. Примером служит внедрение системы электронной медицинской документации и управления данными пациентов. Это автоматизирует процессы записи, направления и координации пациентов. Укажите, к какому виду потерь относится приведенный пример.





- 171) Методология 5S включает пять принципов. В частности, сортировка предполагает удаление всех лишних, неиспользуемых и устаревших предметов из рабочего пространства, что создает более безопасную и эффективную среду для пациентов и персонала. Назовите принцип, который направлен на создание порядка в оставшихся элементах.
- 172) Задача бережливого производства в здравоохранении – устранение семи основных видов потерь: транспортировка; ненужные запасы; лишние перемещения; ожидание; лишняя обработка; перепроизводство; дефекты и ошибки. Один из данных видов потерь имеет место, когда материалы неэффективно перемещают с места на место. В здравоохранении эти потери выглядят так: - пациент ходит из кабинета в кабинет или из отделения в отделение; - лекарства (препараты, инструменты) перемещают со склада туда, где они не нужны в ближайшее время. Назовите описанный вид потерь.
- 173) Задача бережливого производства в здравоохранении – устранение семи основных видов потерь: транспортировка; ненужные запасы; лишние перемещения; ожидание; лишняя обработка; перепроизводство; дефекты и ошибки. Один из данных видов потерь имеет место, когда оператор оборудования делает ненужные движения. В здравоохранении эти потери выглядят так: - кабинеты расположены не в соответствии с потоком процесса обследования (в разных частях клиники); - оборудование и инструменты находятся не в месте использования. Назовите описанный вид потерь.
- 174) Проводится обучение персонала поликлиники (врачей и медсестер) и ординаторов по рационализации организации рабочего места в медучреждении по системе 5S. Система 5S включает в себя пять организационных процессов. Если их соблюдать, можно извлечь максимальную выгоду из тех ресурсов, которые есть в наличии. На одном из этих шагов следует отделить необходимое от бесполезного; обозначить редко используемое и оставить только нужное. Важно последовательно выложить и разобрать все, что находится на полках, во всех ящиках кабинета без исключений. Назовите данный шаг.





- 175) Проводится обучение персонала поликлиники (врачей и медсестер) и ординаторов по рационализации организации рабочего места в медучреждении по системе 5S. Система 5S включает в себя пять организационных процессов. Если их соблюдать, можно извлечь максимальную выгоду из тех ресурсов, которые есть в наличии. На одном из этих шагов следует: помыть оборудование; очистить рабочее место; выявить и устранить источники загрязнения; На этом этапе важно привести в порядок мебель и инвентарь, который находится на рабочем месте. Нельзя что-то возвращать на место, если проблема не устранена. Назовите данный шаг.
- 176) Проводится обучение персонала поликлиники (врачей и медсестер) и ординаторов по рационализации организации рабочего места в медучреждении по системе 5S. Система 5S включает в себя пять организационных процессов. Если их соблюдать, можно извлечь максимальную выгоду из тех ресурсов, которые есть в наличии. На одном из этих шагов необходимо: соблюдать дисциплину; ежедневно применять принципы 5S; непрерывно проверять соблюдение стандартов; обучать персонал; улучшать разработанные стандарты. Назовите данный шаг.
- 177) Существует много методов управления конфликтами. Одна из групп методов управления конфликтами включает стили поведения, которые различаются в зависимости от интересов участников конфликта. В частности, выделяют такие стратегии, как сотрудничество, соперничество, компромисс, приспособление, избегание (уклонение). О какой группе методов управления конфликтами идет речь?
- 178) Федеральный закон «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» – это нормативно-правовой акт, который прошел цикл доработок, получил ряд существенных изменений. Изменения касаются организации контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи населению. Этот закон: - расширил права застрахованных лиц; - укрепил устойчивость финансовой системы российского здравоохранения; - упорядочил взаимодействие субъектов и участников системы обязательного медицинского страхования (ОМС), их права и обязанности; - усилил роль Федерального фонда ОМС; - увеличил контроль над обеспечением доступности и качества медицинской помощи. Когда был принят данный федеральный закон? Когда он вступил в силу?





- 179) У современного пациента в медицинской организации есть ряд характеристик, которые формируют его ожидания и требования к медицинскому обслуживанию. Эти характеристики подчеркивают необходимость клиентоориентированного сервиса в сфере здравоохранения. Так, современный пациент ценит удобные места для приема, оперативное оформление документов, минимизация времени ожидания и обеспечение приятного опыта посещения медицинской организации. О какой основной характеристике современных пациентов говорится в данном примере?
- 180) Стандарты в медицинской организации – это ориентир для разработки и поддержания системы управления, которая направлена на оптимальную организацию рабочих процессов. Установление единых стандартов включает ряд аспектов. В частности, стандарты влияют на рациональное использование ресурсов, таких как время, оборудование и персонал. Это позволяет эффективнее управлять бюджетом и обеспечивать высокий уровень обслуживания. Какой аспект установление единых стандартов описан в этом примере?
- 181) Стандарты в медицинской организации – это ориентир для разработки и поддержания системы управления, которая направлена на оптимальную организацию рабочих процессов. Установление единых стандартов включает ряд аспектов. В частности, утвержденные процедуры и стандарты оказания медицинских услуг создают систематизированные и эффективные методы работы. Это позволяет избежать хаоса в рабочих процессах и повысить степень предсказуемости в предоставлении услуг. Какой аспект установление единых стандартов описан в этом примере?
- 182) Стандарты в медицинской организации – это ориентир для разработки и поддержания системы управления, которая направлена на оптимальную организацию рабочих процессов. Установление единых стандартов включает ряд аспектов. В частности, стандарты определяют параметры качества оказания услуг. Это способствует повышению уровня удовлетворенности пациентов и обеспечивает стабильность в предоставлении медицинской помощи. Какой аспект установление единых стандартов описан в этом примере?





- 183) Выделяют четыре типа организационных культур, которые типичны для современного российского общества. Вот характеристика одного из них. В таком коллективе, как правило, работают специалисты с высоким уровнем профессионализма и личной ответственности. Личностная организационная культура предоставляет огромные возможности для удовлетворения амбиций и реализации личных интересов и инициативы сотрудников. В ее основе лежат способность специалистов договариваться между собой и их независимость друг от друга. Как правило, деятельность работников не контролируют «сверху», а только координируют. Какой тип организационной культуры описан в данном примере?
- 184) Внедрение принципов бережливого производства неразрывно связано с преобразованием всей системы работы организации. Адаптация сотрудников к новым условиям часто становится большой проблемой на всех уровнях управления организацией. В частности, сотрудники с подозрением относятся к тому, что, как они думают, негативно повлияет на устоявшееся положение, способы работы или условия занятости. Они боятся изменять привычную обстановку. Сотрудники могут не доверять руководителям, а значит, не верить их заявлениям о том, что изменения проводят для блага сотрудников и организации. У них для такого недоверия могут быть серьезные причины, которые основаны на прошлом опыте. О каком факторе возникновения сопротивления изменениям идет речь в данном примере?
- 185) Внедрение принципов бережливого производства неразрывно связано с преобразованием всей системы работы организации. Адаптация сотрудников к новым условиям часто становится большой проблемой на всех уровнях управления организацией. Даже небольшие изменения, которые могут повлиять на какой-нибудь ценный для сотрудников символ. Например, отдельный офис или зарезервированное место на стоянке, могут быть символом начала больших перемен. Это особенно верно, когда у работников нет определенного представления о масштабе изменений. О каком факторе возникновения сопротивления изменениям идет речь в данном примере?

