



Организация работы в системе «врач-пациент».МВА_23

- 1 Для чего нужна психологическая стыковка (выберите несколько вариантов)?
- 2 По каким параметрам происходит невербальная стыковка? (выберите несколько вариантов)
- 3 Сколько процентов при восприятии информации приходится на слова и вербальный компонент?
- 4 Выберите приемы, которые относятся к технике активного слушания (выберите несколько вариантов):
- 5 Выберите действия, которые необходимо делать врачу в рамках невербальной подстройки? (выберите несколько вариантов)
- 6 Что такое эффективная коммуникация?
- 7 Выберите действия врача, которые входят в этап «установление контакта» с пациентом (выберите несколько вариантов):
- 8 Выберите вопросы, которые являются открытыми (выберите несколько вариантов):
- 9 Какие вопросы можно отнести к small talk? (выберите несколько вариантов)
- 10 Что включает в себя этап «польза» в рамках техники убеждения ХСП:
- 11 Что относится к эмоциональному интеллекту? (выберите несколько вариантов)
- 12 Что относится к психологическим стрессорам? (выберите несколько вариантов)
- 13 Какие функции у префронтальной коры головного мозга?
- 14 В какой отдел головного мозга поступают импульсы от всех сенсорных систем?
- 15 Для контроля эмоционального состояния нужно активировать префронтальную кору головного мозга. Выберите правильную последовательность действий:





- 16) Если пациент в состоянии «ребенка» необходимо (выберите несколько вариантов):
- 17) Что относится к ЭГО - состоянию «родитель»? (выберите несколько вариантов)
- 18) Что относится к ЭГО – состоянию «взрослый»? (выберите несколько вариантов)
- 19) Какие качества характерны для роли «жертвы» в треугольнике Карпмана? (выберите несколько вариантов)
- 20) Для того, чтобы в рамках врачебного приема состоялась эффективная коммуникация, в каком ЭГОсостоянии должны быть врач и пациент?
- 21) Техника убеждения «ХСП» расшифровывается как:
- 22) Выберите виды возражений (выберите несколько вариантов):
- 23) Расположите в нужной последовательности этапы работы с возражениями:
- 24) В технике убеждений «ЛАССО» буква «О» обозначает:
- 25) Какие фразы относятся к этапу «статистика» в технике ЛАССО? (выберите несколько вариантов)
- 26) Выберите основную задачу второго шага протокола Spikes:
- 27) Если пациент отказывается от получения дополнительной информации по своему диагнозу, как должен поступить врач? (выберите несколько вариантов)
- 28) Выберите действия, которые необходимо сделать при сообщении плохих новостей (выберите несколько вариантов):
- 29) Защитными реакциями пациента при сообщении плохих новостей могут быть (выберите несколько вариантов):
- 30) Что относится к правилам сообщения плохих новостей? (выберите несколько вариантов)
- 31) Что относится к «заговору тишины»? (выберите несколько вариантов)
- 32) Расположите стадии работы с родственниками в правильной последовательности:



- 33) Что относится к этапам стадии разговора с родственниками? (выберите несколько вариантов)
- 34) Выберите основную задачу на стадии совместного разговора с родственниками и с пациентом:
- 35) При разговоре с родственниками необходимо завоевать их доверие. Выберите правильную последовательность этапов этого разговора:
- 36) Какие проявления соответствуют эмоциональному (профессиональному выгоранию) по Маслач? (выберите несколько вариантов)
- 37) Что соответствует деперсонализации в рамках профессионального выгорания: (выберите несколько вариантов)
- 38) Какая стадия общего адаптационного синдрома возникает в течение первых суток, при воздействии стресса?
- 39) Состояние срыва приспособительных реакций и нарушение гомеостаза при достаточно сильном и продолжительном воздействии на организм стрессорного фактора – это
- 40) Что относится к профилактике профессионального выгорания? (выберите несколько вариантов)

