



Организация обслуживания потребителей жилищно-коммунальных услуг.ти_ФРК

- 1 Сервисная деятельность – это...
- 2 Что относится к этапам оказания услуги?
- 3 Кто может являться исполнителем услуг?
- 4 Как в ГОСТ ISO 9000 называется исполнитель услуг?
- 5 Чем характеризуется доиндустриальное общество?
- 6 Первый этап развития бытового обслуживания населения в период социализма начался после...
- 7 Диверсификацией называется стратегия, при которой ...
- 8 На каком этапе становления рынка жилищно-коммунальных услуг России сформировалась рыночная инфраструктура?
- 9 Какие два подхода к периодизации эволюции общества выделяют в научной литературе?
- 10 Какой из подходов включает в себя учет множества факторов (экономических, социальных, культурных) в историческом развитии общества?
- 11 Какой процесс повлиял на отделение ремесла от сельского хозяйства в XVIII – первой половине XIX века?
- 12 Какие факторы не позволили государству наладить массовое обобществление бытового обслуживания в первые годы Советской власти?
- 13 Современные формы обслуживания включают...
- 14 Какое понятие связано с процессом предоставления услуг, включающим несколько сервисных операций?
- 15 Какая характеристика не свойственна услугам?
- 16 Какое материальное выражение услуг в жилищно-коммунальном хозяйстве?





- 17) Какое из следующих определений относится к услуге?
- 18) Какая из характеристик наиболее точно описывает свойства услуги?
- 19) Что является правильным определением товара?
- 20) Что не входит в цену товара?
- 21) Согласно базовой классификации, человеческие потребности делятся на...
- 22) Что такое потребность?
- 23) Какая сфера сервисной деятельности включает услуги по техническому обслуживанию и ремонту производственного оборудования?
- 24) Что относится к параметрам оценки качества услуги?
- 25) Что такое коммуникация?
- 26) Кто информирует клиентов о новых продуктах, но не принимает заказы?
- 27) Что такое реклама согласно Федеральному закону «О рекламе»?
- 28) Что относится к методам естественного стимулирования потребителя?
- 29) Сервисная технология – это...
- 30) Какая форма обслуживания предполагает договор на регулярное обслуживание?
- 31) Какой метод обслуживания предполагает минимальное участие клиента?
- 32) Что такое «умный домофон» в современном ЖКХ?
- 33) Какой этап разработки новой услуги включает тестирование на реальном рынке?
- 34) На что направлена цифровизация ЖКХ?
- 35) Какая проблема мешает внедрению цифровых услуг в ЖКХ?





- 36 Контактная зона – это...
- 37 Что требует от сотрудника высококонтактное обслуживание?
- 38 Кто обеспечивает предоставление коммунальных услуг в многоквартирном доме?

Самый быстрый способ связи — мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max

Help@disynergy.ru | +7 (924) 305-23-08