



Организация мотивации персонала, управление вознаграждениями.oi(dor_МАГ)

- 1 Побудительные причины поведения и действия человека, возникшие под влиянием его потребностей и интересов, представляющие собой образ желаемого человеком блага, которое удовлетворяет потребности при условии, если будут выполнены определенные трудовые действия, – это ...
- 2 Установите последовательность основных этапов процесса мотивации: ...
- 3 ... – это воздействие на человека извне, те внешние условия, которые определяют его поведение, специфику его поведения
- 4 Элтон Мэйо – американский социолог, один из основателей индустриальной социологии, выдвинул доктрину «...»
- 5 В период промышленной революции север ... прославили мануфактуры по производству тканей
- 6 Система управления персоналом «Человеческие ресурсы» – это ...
- 7 Установите соответствие вида человеческих потребностей и их характеристики: ...
- 8 Установите соответствие формы стимула и ее примера: ...
- 9 Установите последовательность групп потребностей Пирамиды А. Маслоу (начиная с верхней): ...
- 10 Автор теории потребностей (пирамиды потребностей) – ...
- 11 Теорию ожиданий разработал ...
- 12 ... – это процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей или целей организации
- 13 К целям системы мотивации, в частности, относится цель – ...
- 14 На психологическую и социальную делится ... форма мотивации персонала
- 15 Нематериальная форма мотивации персонала делится на психологическую и ...





- 16) Денежная форма мотивации – ... (укажите 2 варианта ответа)
- 17) Медицинское страхование, возможность обучения и саморазвития, обозначение перспектив карьерного роста – ... форма нематериальной мотивации
- 18) Трудовым кодексом Российской Федерации какие-либо штрафные системы ..., хотя такой вариант денежной мотивации встречается в рекомендациях у западных специалистов и на практике
- 19) Предоставление сотруднику поездки в заграничную командировку за счет бюджета организации – это ... форма мотивации
- 20) Основных форм мотивации персонала в настоящее время ...
- 21) В психологическом виде мотивации важную роль играет ... (укажите 2 варианта ответа)
- 22) Вознаграждение за труд в зависимости от квалификации работника, сложности, количества, качества и условий выполняемой работы, а также компенсационные выплаты и стимулирующие выплаты, – это ...
- 23) Установите соответствие понятия и его определения:
- 24) Сопоставляя понятия «тарифная ставка» и «оклад», можно утверждать, что ...
- 25) В Российской Федерации оплата труда в натуральной форме ...
- 26) Согласно требованиям законодательства, на территории России допустимы ... системы оплаты труда
- 27) В России предусмотрена обязательная оплата ... (укажите 3 варианта ответа)
- 28) ...система оплаты труда – это особенная методика расчета величины вознаграждений трудящихся, при которой не применяются фиксированные оклады либо расценки, сумма зарплаты за выбранный временной отрезок определяется количеством средств, которые работодатель может позволить направить на оплату услуг трудящихся (размером ФОТ), а также личным вкладом в общие результаты каждого участника трудовых отношений
- 29) Согласно российскому законодательству работодатель имеет право в отдельных случаях выплатить часть зарплаты (...) продуктом производства (натуральным продуктом)





- 30 В российской Федерации обязательная индексация заработной платы в бюджетной сфере проводится ... по желанию сотрудника
- 31 В российском законодательстве максимальный процент удержания алиментов составляет ... от заработной платы
- 32 Группировка должностей по определённым основаниям (определение «веса», классификация) с целью построения системы мотивации, – это ...
- 33 На русском языке англоязычное понятие Key Performance Indicators (KPI) обозначается аббревиатурой – ...
- 34 Сопоставляя систему KPI и рейтинговые системы, можно утверждать, что ...
- 35 Key Performance Indicators (KPI) – это главный критерий оценки ...
- 36 Все ключевые показатели эффективности (KPI) делятся на две большие группы – ...
- 37 Ключевые показатели эффективности (KPI), которые оценивают соответствие какого-либо процесса заданному алгоритму, – это KPI ...
- 38 Оперативные показатели KPI – ... (укажите 2 варианта ответа)
- 39 Стратегические показатели KPI – ... (укажите 2 варианта ответа)
- 40 Установите соответствие вида ключевых показателей KPI и его функции:
- 41 На результаты в отдаленной перспективе влияют ... показатели KPI
- 42 ... – переменная часть заработной платы вознаграждение за труд повышенной эффективности, которое должно составлять часть эффекта и зависеть от его размеров
- 43 Основным показателем эффективности производства в условиях рыночных отношений является ...
- 44 ... часто устанавливается, как процент от должностного оклада, с возможным уменьшением при негативных результатах его работы в расчетном квартале
- 45 Как практическую реализацию принципа участия трудового коллектива в прибыли организации необходимо рассматривать такой вид премий, как – ...





- 46) Согласно общим принципам экономической мотивации, ... (укажите 2 варианта ответа)
- 47) Для ... премии характерны такие недостатки как то, что такая премия превращается в фиксированную доплату к должностному окладу, во многом теряя свой мотивирующий эффект, а используемый принцип «уменьшение премии в случае выявленных нарушений», искажает методологическое требование к дополнительной мотивации персонала
- 48) Размер такого вида премии, как премия по итогам года, прямо связан с ...
- 49) На получение премии по итогам года может претендовать ...
- 50) Косвенная экономическая мотивация возникла в ..., как дополнение к денежным выплатам
- 51) Пользование социальными учреждениями организации, оплата обедов, спортзала относятся к ... экономической мотивации
- 52) К недостаткам косвенной материальной мотивации относят: ... (укажите 2 варианта ответа)
- 53) К отрицательным моментам неденежной мотивации относят: ... (укажите 2 варианта ответа)
- 54) К положительным моментам неденежной мотивации можно отнести то, что она ... (укажите 2 варианта ответа)
- 55) В ... мотивации крайне важную роль играет личность и имидж лидера, уровень доверия и лояльности ему лично
- 56) Планирование карьеры, личное и профессиональное развитие относят к ... мотивации
- 57) Административно-хозяйственные меры, создающие комфортные условия труда и отдыха для сотрудников, относятся к ... мотивации
- 58) В числе общих принципов неденежной мотивации – «...» (укажите 2 варианта ответа)
- 59) На потребности людей в уважении и признании основана ... мотивация
- 60) Установите соответствие вида неденежной мотивации ...
- 61) ... – управление взаимоотношениями индивидуумов, групп





- 62) ... – это тренинг, направленный на формирование из коллектива сплоченной команды единомышленников
- 63) Внутренний импульс, который помогает достигать поставленных целей, – это ...
- 64) Внешнее воздействие, направленное на побуждение, одобрение определенного поведения, – это ...
- 65) Исторически идеи мотивации и стимулирования возникли ...
- 66) Трудовые отношения в их современном понимании возникли в ...
- 67) Установите соответствия между подходами к управлению персоналом и их основными принципами: ...
- 68) Современная система социального партнерства и участия работников в управлении компанией относится к такому подходу к управлению персоналом, как ...
- 69) Установите последовательность уровней потребностей пирамиды Маслоу, начиная с нижнего уровня: ...
- 70) Принятая в России законодательная база в области регулирования трудовых отношений, содержащая регулирование социального обеспечения, соответствует принципам системы управления персоналом ...
- 71) Выплата бонусов сотруднику за длительный стаж работы на одном предприятии без дисциплинарных взысканий можно отнести одновременно к двум системам управления персоналом, таким как ... (укажите 2 варианта ответа)
- 72) При существующей сегодня системе управления персоналом «Человеческие ресурсы» законодательные нормы в отношении социальных гарантий работникам устанавливают ... осуществлять социальную политику
- 73) Система управления персоналом, при которой в качестве стимулов утверждаются те, что ориентированы на повышение эффективности индивидуального труда и одновременно связаны с удовлетворением широкого спектра потребностей, имеющих прямое отношение к качеству жизни, – это ...
- 74) Система мотивации персонала в организации закрепляется в ...
- 75) Неверно, что к денежной форме мотивации относится ...





- 76) Предоставленная сотрудникам возможность пройти обучение за счет компании, получать от компании путевки для сотрудников и членов его семьи, съездить в заграничную командировку за счет компании и т.д. – это ... форма мотивации
- 77) Такой вариант денежной мотивации, как ..., официально невозможен в Российской Федерации, хотя его можно встретить в советах западных специалистов и на практике
- 78) Такие мотивационные возможности, как медицинская страховка, обучение за счет работодателя, карьерные перспективы и т. п., специалисты относят к ... мотивации
- 79) Работа над созданием благоприятной обстановки в коллективе с учетом интересов всех сотрудников, пример и авторитет руководителя, регулярное проведение корпоративных мероприятий – это ... мотивация
- 80) Установите очередность этапов построения системы мотивации в организации:
- 81) Фиксированный размер оплаты труда работника за выполнение нормы труда определенной сложности (квалификации) за единицу времени – это ...
- 82) Понятие заработной платы ...
- 83) Оплата труда в натуральной форме ...
- 84) Взаимосвязь между показателями, характеризующими норму труда и меру его оплаты в пределах и сверх норм труда, гарантирующая получение работником заработной платы в соответствии с фактически достигнутыми результатами труда и согласованной между работником и работодателем ценой его рабочей силы, – это ...
- 85) Фактически в России в соответствии с требованиями законодательства возможны только ... системы оплаты труда
- 86) Установленные в законодательстве доплаты и надбавки обязательны ...
- 87) Неверно, что в Трудовом кодексе РФ предусмотрена обязательная оплата ...
- 88) Главный критерий оценки результатов работы сотрудника и расчета переменной части заработной платы – это ...
- 89) Все ключевые показатели эффективности (KPI) делятся на две большие группы – ...





- 90) Ключевые показатели эффективности (KPI), которые оценивают соответствие какого-либо процесса заданному алгоритму, – это KPI ...
- 91) До начала разработки системы ключевых показателей эффективности (KPI) для сотрудников необходимо в первую очередь ...
- 92) Система оплаты труда, при которой формируется тарификатор должностей (группы должностей, обладающих примерно одинаковой ценностью для компании), – это система ...
- 93) Денежное или иное материальное поощрение, выданное сотруднику за успех в той или иной деятельности в качестве награды, – это ...
- 94) Найдите соответствия между наименованиями дополнительных выплат и их описаниями:
- 95) Неверно, что принципам формирования переменной части оплаты труда, соответствует утверждение: «...»
- 96) Социальная поддержка персонала за счет работодателя, при которой последний несет определенные материальные затраты, – это ... экономическая мотивация
- 97) Неверно, что обязательным условием эффективной системы обеспечения общественного признания является то, что ...
- 98) Вид нематериальной мотивации, при котором крайне важную роль играют личность и имидж лидера, уровень доверия и лояльности ему лично, – это ... мотивация
- 99) Вид стимулирования, который основан на потребности людей в уважении и признании, – это ... мотивация
- 100) Неверно, что принцип «...» относится к общим принципам неденежной мотивации
- 101) Системы и размеры премиальных выплат (бонусов) и порядок их начисления ...
- 102) Размеры тарифных ставок, окладов, надбавок и доплат в подавляющем числе случаев определяются такими документами, как ... (укажите 2 варианта ответа)
- 103) Промышленная революция началась в Европе в ...
- 104) Когда мы говорим про управление персоналом, речь идет ...





- 105) Стимулирование – это то, что воздействует на человека ..., которые определяют его поведение, специфику его поведения
- 106) В период промышленной революции самые известные мануфактуры располагались на севере ..., это были мануфактуры по производству тканей
- 107) В период промышленной революции север Великобритании прославили ...
- 108) Классические теории управления трудом Анри Файоля, Фредерика Тейлора и Генри Форда относятся к подходу к управлению персоналом ...
- 109) Принципы системы управления персоналом «Человек социальный» базируются на теории ...
- 110) Автор теории «человеческих отношений» – ...
- 111) Неверно, что одна из целей системы мотивации – ...
- 112) Материальная форма мотивации персонала подразделяется на денежную и ...
- 113) Установите последовательность эволюции принципов системы управления персоналом:
- 114) Разовые вознаграждения внутри компании, например, по результатам конкурсов, – это ... форма мотивации
- 115) Нематериальная форма мотивации персонала подразделяется на социальную и ...
- 116) ... персонала – это перечень закрепленных в локальных актах организации процедур, направленный на повышение трудоспособности работников, а также способы привлечения квалифицированных специалистов и их удержание
- 117) Реализация ... мотивирования предполагает повышение у сотрудника ощущения собственной значимости путем его привлечения к принятию решений, участия в управлении коллективом, а также делегирования ему важных полномочий
- 118) Обязательная индексация заработной платы в бюджетной сфере должна проводиться ...
- 119) Согласно российскому законодательству, максимальное удержание алиментов может составлять ... от заработной платы





- 120 В отдельных случаях работодатель может выплатить часть зарплаты (до ...) натуральным продуктом, например, продукцией самоорганизации
- 121 ... система оплаты труда предполагает отсутствие базовой составляющей
- 122 Бестарифная и ... оплаты труда предполагают формирование фонда оплаты труда (ФОТ) по остаточному принципу, то есть в них нет специально выделенного фонда оплаты труда
- 123 Оплата выходного пособия при увольнении, в случаях, предусматривающим его выплату относится к ... выплатам
- 124 Установите соответствие видов мотивации и соответствующих им примеров:
- 125 Сопоставляя понятия «заработная плата» и «оклад», можно утверждать, что ...
- 126 Термин «грейдинг», который означает ранжирование, группировку должностей по определенным основаниям, происходит от английского слова, которое можно перевести как «...»
- 127 Грейды – это группы ...
- 128 Ключевые показатели эффективности (KPI) используются для определения размера ... зарплаты
- 129 Русская аббревиатура, которой обозначается понятие Key Performance Indicators (KPI), – это ...
- 130 Ключевые показатели эффективности (KPI) делятся на оперативные и стратегические, в частности, ... KPI оценивают работу компании за весь период и позволяют вводить коррективы плана на следующий период
- 131 Ключевые показатели эффективности (KPI) делятся на оперативные и стратегические, в частности, ... KPI полностью отражают действующую деятельность предприятия и позволяют решать задачи в связи с изменчивыми условиями
- 132 Для дополнительной экономической мотивации той части сотрудников, основная оплата труда которых осуществляется с использованием механизма условно-постоянных доплат к фиксированному основному окладу, предназначен такой вид премии, как ...
- 133 Размер такого вознаграждения, как ..., прямо связан с размером должностного оклада





- 134 ... выплачиваются сотрудникам, обеспечившим работодателю дополнительную (сверхплановую) прибыль или избавившим его от финансовых потерь
- 135 ... следует рассматривать как практическую реализацию принципа участия трудового коллектива в прибыли организации
- 136 Говоря о премировании, можно утверждать, что ... устанавливается на период исполнения сотрудником функций, не входящих в перечень его прямых должностных обязанностей
- 137 В числе общих принципов неденежной мотивации – «...» (укажите 2 варианта ответа)
- 138 Организация и проведение различных корпоративных мероприятий относятся к виду ... мотивации
- 139 ... мотивация, как правило, проявляется в обустройстве рабочих мест, зон отдыха и питания
- 140 Согласно трудовому законодательству, в случае изменения условий трудового договора с сотрудником работодатель ... работника о предстоящих изменениях
- 141 К положительным моментам неденежной мотивации можно отнести то, что она ... (укажите 2 варианта ответа)
- 142 Установите соответствие видов неденежной мотивации и их примеров:
- 143 Установите соответствие понятия и его определения:
- 144 Установите соответствие автора и его теории:
- 145 Установите соответствие теории и ее автора:
- 146 Расположите авторов управленческих теорий в последовательности согласно схеме, приведенной ниже:
- 147 Установите последовательность стимулов побуждения к труду в теории «Y»:
- 148 Установите эффективную последовательность стимулов побуждения к труду, описываемых теорией «Z»:





- 149 В «Положении о премировании ООО Ромашка» сказано, что сотрудники могут быть премированы «за успешное выполнение задания (плана, возложенных обязанностей); за высокое качество проделанной работы; за достижение высоких результатов в работе» и т. п. Кадровик уверяет, что это стандартная формулировка и не надо ее менять. Как вы считаете, соответствует ли такая формулировка базовым принципам мотивации? Аргументируйте свой ответ.
- 150 Руководством организации поставлена задача устранить текучку и удержать постоянный штат специалистов. В качестве мотивационных удерживающих мер предложено либо повысить зарплаты ряду сотрудников, либо ввести систему премирования в зависимости от стажа работы в организации, либо ввести систему годовых бонусов, выплачиваемых только тем, кто отработал полный год и больше. Определите, какой из трех вариантов наиболее подходит в данной ситуации. Аргументируйте свой ответ.
- 151 Руководство компании требует провести работу с сотрудниками, которые часто опаздывают, а также тратят много времени на перекуры. Предложение генерального директора – это система штрафов. Во многих организациях, которые он знает, такая система используется. Генеральный директор уверен, что как только люди станут получать меньше денег, они сразу перестанут тратить впустую рабочее время. Считаете ли вы такой подход эффективным? Ответ аргументируйте.
- 152 В штатном расписании организации по двум одинаковым ставкам менеджера по продажам установлен оклад 50 000 и 40 000 руб. Оба специалиста имеют примерно одинаковую квалификацию и выполняют одинаковые функции. Одна ставка существует давно, а другую ввели недавно, решив сэкономить, поэтому оклад ниже. Как вы считаете, при проверке Государственной инспекции труда (ГИТ) будут ли претензии по данному вопросу? Если да, то какие? Если нет, то почему?
- 153 В организации установлена повременно-премиальная система оплаты труда. Всем работникам в штатном расписании установлены окладные части, едва превышающие минимальный размер оплаты труда (МРОТ). Остальное выплачивается ежемесячно в фиксированном размере для каждого сотрудника в виде премий, на усмотрение директора. В качестве меры дисциплинарного воздействия предусмотрены депремирование – невыплата премиальной части. Как вы думаете, при проверке Государственной инспекции труда (ГИТ) будут ли претензии по данному вопросу? Если да, то какие? Если нет, то почему?





- 154) У организации несколько месяцев нет заказов и не будет еще какое-то время. Руководство приняло решение о сокращении расходов, в том числе на фонд оплаты труда (ФОТ). Какой из вариантов решения проблемы не только целесообразен с экономической точки зрения, но и будет соответствовать нормам трудового законодательства?
- 155) При создании системы ключевых показателей эффективности (KPI) в организации было принято решение о введении для работников колл-центра развернутого перечня показателей. Итоговый список содержал 58 пунктов, привязанных к каждому действию работника в течение рабочего дня. Оцените такой подход с точки зрения принципов внедрения KPI и их влияния на мотивацию персонала. Ответ аргументируйте.
- 156) На производственном предприятии возникла задача определить показатели производительности для ремонтных бригад, обслуживающих оборудование. Как вы думаете, возможно ли установить такие показатели? Если да, то к чему их привязать, какой показатель использовать в качестве главного?
- 157) В компании возникла ситуация, когда после внедрения системы ключевых показателей эффективности (KPI) многие сотрудники стали отказываться от бонусов (переменной части заработной платы, зависящей от достижения установленных показателей). Они предпочитали получать только постоянную часть и не напрягаться. При этом текучки нет, увольняться работники не спешат. Система KPI им понятна. Определите, каковы причины сложившейся ситуации?
- 158) В компании встал вопрос о введении системы ключевых показателей эффективности (KPI) для юридического отдела. Определите, возможно ли ввести показатели эффективности для этого вида специалистов? Если да, то на что обратить внимание?
- 159) В организации встал вопрос о введении системы ключевых показателей эффективности (KPI) для сотрудников с целью повышения мотивации. Первый шаг – определение целей всей организации – был успешно пройден при помощи руководства, отдела маркетинга и аналитиков. Что необходимо сделать дальше?
- 160) В организации система экономической мотивации выстроена таким образом, что каждый сотрудник ежемесячно получает к окладной части фиксированную премиальную часть. Определите, нарушен ли какой-либо принцип экономической мотивации? Если да, то к чему это может привести?





- 161) В организации принята система квартального премирования. Она не приносит должного эффекта, т.к. премии превратились в фиксированную доплату к должностному окладу, во многом теряя свой мотивирующий эффект. Найдите решение данной проблемы, если руководство компании не хочет в целом менять систему – должны остаться ежеквартальные премии.
- 162) Руководство организации готово ввести любую систему премирования, которая реально будет мотивировать персонал, имея не только материальный, но и психологический эффект. При этом надо учесть затраты на проведение мероприятий по премированию для сотрудников отдела кадров. Опишите, какой вид премирования можно предложить в данной ситуации и почему.
- 163) В компании сотрудникам выплачиваются годовые бонусы на основании отчетов, поданных руководителями подразделений. Такой отчет содержит указания на вклад каждого отдельного сотрудника и итоги его работы за год. Процент этого вклада определяет руководитель подразделения, т.к. он знает специфику работы своего отдела и своих подчиненных. Как вы считаете, есть ли в этой системе нарушение принципов премирования? Если есть, то в чем?
- 164) В организации есть принятый по всем правилам локальный нормативный акт «Положение о премировании». Там указано, что «работники, добросовестно исполняющие трудовые обязанности и соблюдающие трудовую дисциплину, могут быть премированы». Далее указано, какие должности в каком процентном соотношении к окладу получают премии. Как вы думаете, есть ли какие-либо нарушения в данном случае? Если есть, то в чем они заключаются?
- 165) Руководство компании настаивает на том, что материальная, денежная форма мотивации – это самый эффективный способ воздействия на персонал. Как сотрудник, отвечающий за мотивационные мероприятия, вы согласны с этим утверждением? Если нет, то в чем ваше несогласие?
- 166) Сотрудники организации, в которой установлена повременно-премиальная система оплаты труда, не работали в период январских праздников. Должно ли руководство организации оплатить праздничные дни в полном размере?





- 167) Неверно выстроенная система мотивации может не только не приносить положительных результатов, но еще и демотивировать сотрудников. Ниже приведены три различных ситуации: организация выплачивает премии, но не контролирует результаты работы; организация регулярно проводит индексацию заработной платы без изменения норм труда; организация выплачивает хорошие оклады без премиальной части. Как вы считаете, в какой из приведенных ситуаций выше всего вероятность демотивации сотрудников?
- 168) Руководство организации готово на начальном этапе затратить усилия на введение такой системы оплаты труда и мотивации, которая в дальнейшем не будет требовать больших трудозатрат от отдела кадров, однако будет работать в качестве сильного мотиватора. Предложите наиболее подходящий вариант введения системы оплаты труда и мотивации
- 169) Неверно, что к недостаткам косвенной экономической мотивации относится ...

