



## Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы бронирования и продаж гостиничного продукта.кс\_СПО

- 1 Первая служба, с которой сталкиваются гости отеля это....
- 2 Утверждение, что хостелы можно размещать в жилых здания
- 3 Критерии бальной оценки гостиниц есть
- 4 В гостинице «четыре звезды» могут быть номера....
- 5 Новый классификатор гостиниц действует до...
- 6 Порядок оплаты номера утвержден в...
- 7 номерной фонд в подвальных помещениях и на цокольных этажах, без естественного освещения.....
- 8 Предоставление гостиничных услуг без свидетельства о присвоении гостинице категории
- 9 Порядок классификации гостиниц изменился в ....
- 10 Самый большой номер по площади это....
- 11 Первая служба, с которой сталкивается гость отеля это .....
- 12 В РФ существует
- 13 Пансионаты согласно законам РФ
- 14 Предварительный заказ мест или номеров в гостинице заказчиком называется....
- 15 Согласно положению о классификации площадь номера может отклоняться от нормы
- 16 изучение спроса на гостиничные услуги относится к функциям....
- 17 Check-In Time это



- 18 Confirmation это..
- 19 Буква «S» в правиле LAST обозначает ...
- 20 KPI (Key Performance Indicator) это.....
- 21 Продажа гостю номера более высокой категории, отличной от забронированной, в момент заезда -это....
- 22 Тарифом считается.....
- 23 Буква «A» в правиле LAST обозначает ...
- 24 В тариф НВ помимо услуг проживанию включаются....
- 25 ОТА -это...
- 26 Показатель, отображающий процент загрузки номеров в гостинице - это....
- 27 Сумма денег, выплаченная отелю перед заездом гостя называется .....
- 28 Ручки, гели для душа и прочие подарки, которые гость может забрать из отеля, называются....
- 29 ADR (Average Daily Rate).....
- 30 Инструмент, позволяющий визуально оценить тенденции бронирования это...
- 31 Если в гостинице 250 номеров и из них 50 номеров занято, то загруженность отеля составляет...
- 32 Буква «L» в правиле LAST обозначает ...
- 33 «Дамы и господа к услугам дам и господ» кредо цепи отелей....
- 34 В качестве мотивации для сотрудников могут предлагаться номера по тарифу.....
- 35 Автором выражения «Гость никогда не бывает не прав» считается.....
- 36 Буква «L» в правиле LAST обозначает ...





- 37) Если в отеле продано 100 номеров по 20000 и 200 с 50% скидкой, то Room Revenue составляет..

