



Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей.

- 1) Тип бронирования, приводящий к снижению качества гостиничных услуг, называется ...
- 2) Бизнес-центр гостиницы предоставляет услуги ...
- 3) Спортивно-оздоровительный комплекс гостиницы предоставляет услуги ...
- 4) Консьерж предоставляет услуги ...
- 5) К основным функциям службы приема и размещения относится ...
- 6) В службу приема и размещения входит такой сотрудник, как ...
- 7) Вид бронирования, при котором гостиница предоставляет гостю номер в день заезда до 18-00, после чего бронь аннулируется без штрафных санкций, называется ...
- 8) Гарантированная бронь гостиничного номера аннулируется при опоздании гостя на ...
- 9) При размещении до расчетного часа плата за проживание ...
- 10) Согласно Правилам предоставления гостиничных услуг в РФ, при проживании гостя в гостинице менее суток плата взимается ...
- 11) ... – это процент незаезда гостей по разным категориям бронирования
- 12) В случае позднего выезда гостя из номера (в 15-00) плата взимается ...
- 13) В случае выезда гостя после 18-00, но до 24-00 плата взимается ...
- 14) В случае задержки выезда гостя после расчетного часа из номера на 14 часов плата взимается ...
- 15) ... – это гости, которые продлевают свое проживание в гостинице
- 16) ... – это комплекс аппаратных и программных средств, предназначенных для управления различными процессами в рамках технологического процесса гостиницы





- 17) Неверно, что к открытым/опубликованным тарифам относится тариф ...
- 18) Счет за проживание с 12.03.2012 г. (с 14:00) по 18.03.2012 г. (12:00) в номере стоимостью 5 000 рублей /сутки, включая скидку 5 %, составит ...
- 19) Неверно, что тариф ... является закрытым
- 20) Счет за проживание с понедельника (с 14:00) по воскресенье (12:00) в номере стоимостью 8 000 рублей в сутки, включая тариф «выходного дня» со скидкой 25 % с пятницы (14-00) по воскресенье(12-00), составит ...
- 21) Суточная стоимость проживания в гостинице по бронированию со специальной скидкой 15 % при условии, что полная стоимость номера в сутки составляет 14 550 руб., составит ...
- 22) Суточная стоимость проживания в гостинице по бронированию со специальной скидкой 22 % при условии, что полная стоимость номера в сутки составляет 6 825 руб., составит ...
- 23) ... – это предоставление услуги размещения (номер с повышением категории без взимания дополнительной платы
- 24) Процент загрузки гостиницы за сутки, обладающей 30 номерами, если было продано 24 номера, составит ...
- 25) Процент загрузки гостиницы, обладающей 1 200 номерами, за январь, если было продано 20 460 номера, составит ...
- 26) Опубликованный тариф rack rate («цена от стойки»), как правило, ...
- 27) ... – это документ, выданный туристской фирмой в подтверждении того, что турист оплатил конкретные виды услуг: проживание в гостинице, питание и т.д.
- 28) ... – это число предоставленных ночевочек, поделенное на произведение единовременной вместимости и числа дней в году
- 29) ... – это снижение первоначальной продажной цены от опубликованной
- 30) ... – это загрузка гостиницы на 100 % (когда все номера проданы)
- 31) Оплата за проживание может осуществляться ...
- 32) ... – это официальный ответ средства размещения о согласии принять и исполнить заказ о размещении гостя (гостей)





- 33 ... – это номер с двумя отдельно стоящими кроватями
- 34 Согласно Классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи, в РФ существуют такие категории гостиниц, как «...»
- 35 Укажите последовательность процедур по технологии поселения по брони:
- 36 Виза – это ...
- 37 Гостиница обязана зарегистрировать иностранного гостя в течение ... со времени прибытия
- 38 При поселении иностранного гостя в гостиницу администратор обязан, в первую очередь, обратить внимание на ...
- 39 ... – это номер, предназначенный для проживания одной персоны
- 40 Неверно, что к персоналу службы приема и размещения относится ...
- 41 В кредитной карте гостя указывают ...
- 42 Единый расчетный час, согласно Правилам предоставления гостиничных услуг в РФ, ...
- 43 Гостиница имеет право менять цены на услуги размещения, за исключением цен, указанных ...
- 44 В случае опоздания гостя при гарантированном бронировании с него, кроме оплаты за забронированный номер, дополнительно взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за ...
- 45 Визитная карта гостя – это ...

