



## Организация деятельности служб бронирования гостиничных услуг Без ИМ

- 1 Неверно, что к функциям службы бронирования относится ...
- 2 Вид бронирования, при котором гостиница предоставляет гостю номер в день заезда до 18-00, после чего бронь аннулируется без штрафных санкций, называется ...
- 3 Тип бронирования, приводящий к снижению качества гостиничных услуг, называется ...
- 4 Одна из форм сотрудничества туроператора и отеля, при которой оператор заявляет о размерах и длительности собственного блока мест в отеле, но не оплачивает его предварительно, называется ...
- 5 Гарантированная бронь гостиничного номера аннулируется при опоздании гостя на ...
- 6 При размещении до расчетного часа плата за проживание ...
- 7 Согласно Правилам предоставления гостиничных услуг в РФ, при проживании гостя в гостинице менее суток плата взимается ...
- 8 Цена, сложившаяся на данном рынке под воздействием спроса и предложения – это.....
- 9 ... – условие приобретения блоков мест в отеле, при котором вносится полная или частичная (не менее 50 %) предоплата заявленного количества номеров непосредственно перед началом сезона, при этом туроператор не может отказаться от заявленного блока до окончания сезона
- 10 ... – это процент незаезда гостей по разным категориям бронирования
- 11 В случае позднего выезда гостя из номера (в 15-00) плата взимается ...
- 12 В случае выезда гостя после 18-00, но до 24-00 плата взимается ...
- 13 В случае задержки выезда гостя после расчетного часа из номера на 14 часов плата взимается ...
- 14 ... – это гости, которые продлевают свое проживание в гостинице





- 15) ... – это комплекс аппаратных и программных средств, предназначенный для управления различными процессами в рамках технологического процесса гостиницы
- 16) Неверно, что к открытым/опубликованным тарифам относится ...
- 17) Неверно, что к глобальным системам бронирования относится ...
- 18) Счет за проживание с 12.03.2012 г. (с 14:00) по 18.03.2012 г. (12:00) в номере стоимостью 5000 рублей /сутки, включая скидку 5 %, составит ...
- 19) Неверно, что тариф ..... является закрытым
- 20) Счет за проживание с понедельника (с 14:00) по воскресенье (12:00) в номере стоимостью 8 000 рублей в сутки, включая тариф «выходного дня» со скидкой 25 % с пятницы (14-00) по воскресенье(12-00) составит ...
- 21) Суточная стоимость проживания в гостинице по бронированию со специальной скидкой 15 % при условии, что полная стоимость номера в сутки составляет 14 550 руб., составит ...
- 22) Суточная стоимость проживания в гостинице по бронированию со специальной скидкой 22 % при условии, что полная стоимость номера в сутки составляет 6 825 руб., составит ...
- 23) ... – это предоставление услуги размещения (номер с повышением категории без взимания дополнительной платы)
- 24) Процент загрузки гостиницы за сутки, обладающей 30 номерами, если было продано 24 номера, составит ...
- 25) Процент загрузки гостиницы, обладающей 1200 номерами, за январь, если было продано 20460 номера, составит ...
- 26) Количество номеров, выделяемых средством размещения туроператору (турагенту) на основании договора и в определенный период называется ...
- 27) Опубликованный тариф (rack rate) – «цена от стойки», как правило, ...
- 28) ... – это документ, выданный туристской фирмой в подтверждении того, что турист оплатил конкретные виды услуг: проживание в гостинице, питание и т.д.
- 29) ... – это число предоставленных ночевоч, поделенное на произведение единовременной вместимости и числа дней в году





- 30 ... – это снижение первоначальной продажной цены от опубликованной
- 31 ... – это загрузка гостиницы на 100 % (все номера проданы)
- 32 Неверно, что к онлайн-бронированию относится ...
- 33 За формирование имиджа гостиницы отвечает ...
- 34 Occupancy Management Formula – это формула расчета ...
- 35 Оплата за проживание может осуществляться ...
- 36 ... – это период, за который нереализованный остаток квоты туроператора (турагент изымается средством размещения
- 37 ... – это официальный ответ средства размещения о согласии принять и исполнить заказ о размещении гостя (гостей)
- 38 ... – это номер с двумя отдельно стоящими кроватями
- 39 Согласно Классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи в РФ существуют такие категории гостиниц, как ...
- 40 Последовательность процедур по технологии поселения по брони: ...
- 41 Неверно, что к международным гостиничным цепям относится ...
- 42 Система «все включено» в гостинице курортного типа относится ...
- 43 ... – это тур с определенным набором туристских услуг, заказанный клиентом по своему усмотрению, включая размещение, питание, трансфер, экскурсионную и развлекательную программу
- 44 Формальное предложение на заключение сделки с указанием условий называется ...

