



Организационное поведение.dor_БАК_230815

- 1 Основная цель дисциплины «Организационное поведение» – в том, чтобы ...
- 2 Организационное поведение как научная дисциплина сформировалась в ...
- 3 Научная дисциплина «Организационное поведение» ...
- 4 Анализ организационного поведения ...
- 5 Важным механизмом управления индивидуальным уровнем организационного поведения является ...
- 6 Принято выделять ..., характеризующих любого индивида, его человеческую природу
- 7 Установите хронологический порядок возникновения определений организационного поведения:
- 8 Расположите потребности от низшей к высшей, согласно теории иерархии потребностей А. Маслоу:
- 9 Организационное поведение и процесс управления персоналом организации должны рассматриваться на трех уровнях, в частности, уровень ... – это коммуникативные процессы, социальные конфликты, пути оптимизации управленческих отношений, мотивация и контроль, а также работники как члены группы
- 10 Под ... с точки зрения его влияния на процесс управления персоналом следует понимать поведение индивидов, групп, людей в организациях, ориентированных на получение знаний и опыта
- 11 Организационное поведение и процесс управления персоналом организации должны рассматриваться на трех уровнях, в частности, уровень ... – это структура качеств и способностей личности, значение для человека результатов его работы, особенно во взаимосвязи и по сравнению с работой других людей, а также человек и организация, организационное поведение
- 12 Процесс ... – это согласованные действия всех работников организации и выполнение функций, свойственные кадровому потенциалу всей организации



- 13) Трудовой ресурс, который руководство должно стремиться развивать для полной реализации его производительных способностей и потенциала, – это ...
- 14) Зона трудовой деятельности работника, оснащенная средствами и предметами труда, – это ...
- 15) Сложившиеся в рамках функционирования организации устойчивые связи и обычаи взаимодействия между участниками организационных процессов, между индивидами, группами, подразделениями, сторонними организациями, вовлеченными в организационные процессы, – это организационные ...
- 16) С позиций ... подхода организация представляет собой открытую систему, значимыми характеристиками которой являются ее взаимосвязь и взаимодействие с внешней средой и способность изменяться в соответствии с ее требованиями с целью продолжения функционирования и развития
- 17) Установите соответствие понятий и их определений:
- 18) Человек, пришедший работать в организацию, берет на себя ... за соблюдение множества ограничений своего поведения
- 19) Процесс формирования образа целостного предмета, непосредственно воздействующего на анализаторы, – это ...
- 20) Основные моральные законы, которые признают все этические учения, – это ...
- 21) Специалист, много лет проработавший в одном отделе, решил перевестись в другой, где видел возможность профессионального роста. Должность и зарплата, о которых он договорился с руководителем того отдела, предполагались на уровне прежних. Однако его нынешний начальник отказался завизировать заявление, прекрасно зная, что по установившемуся в организации порядку без его согласия специалист не может перейти в другое подразделение. Главным аргументом начальника был тот, что специалист при переходе «ничего не выигрывает». На слова подчиненного о возможности профессионального роста он никак не отреагировал. Работник понимает, что такой «заботой» руководитель лишь прикрывает желание не потерять нужного специалиста. Пришлось обращаться к вышестоящему руководству. Но и тому причина перехода показалась несерьезной, в ходатайстве было отказано. Новое обращение к непосредственному руководителю привело к разговору на повышенных тонах, взаимным оскорблениям. Через некоторое время специалист уволился. Каким подходом к организационному поведению пренебрег руководитель?





- 22) Признак коллектива, критерий его сформированности, определяющий степень его зрелости и нравственного здоровья, – это ...
- 23) Процесс воздействия индивидов, социальных групп или общностей друг на друга в ходе реализации их интересов – это ...
- 24) Личность (в психологии) – это ...
- 25) Факторы развития личности: ...
- 26) К поведенческим чертам личности можно отнести ...
- 27) Способность влиять на индивидов и группы людей и вести их за собой к достижениям цели – это ...
- 28) Установите правильный порядок этапов становления личности:
- 29) Неверно, что к ролевым аспектам личности – трем «Я» психически нормального индивида – относится ...
- 30) ... – это то, что мы есть на самом деле
- 31) ... – это то, что мы о себе думаем, и наше реальное знание о самом себе
- 32) Процесс побуждения человека к определенной деятельности с помощью внутриличностных и внешних факторов – это ...
- 33) Преимущественно осознанное внутреннее побуждение личности к определенному поведению, направленному на удовлетворение ею тех или иных потребностей, – это ...
- 34) Соответствие поведения внешнему стандарту, созданному организацией, обычно оцениваемое другими, – это ...
- 35) Одним из наиболее значимых свойств личности является ..., который обусловлен типом нервной системы и отражает преимущественно врожденные характеристики поведения
- 36) ... отличается повышенной возбудимостью, его действия прерывисты
- 37) Установите соответствие понятий и их характеристик:
- 38) Тип темперамента, который быстро приспосабливается к новым условиям, быстро сходится с людьми, общителен, – это ...





- 39) Установите соответствие типов темперамента и соответствующих им характеристик:
- 40) ... психотип характеризуется огромной пробивной силой, направленной на достижение цели, вся его жизнь это путь к цели признанию; в конфликтах обычно выступает инициатором, активной стороной, обидчив, уязвим, подозрителен, мстителен
- 41) Выйдя к доске, учащийся сильно волнуется. Взгляд его устремлен на потолок или в пол. Просьбу учителя смотреть на класс этот учащийся выполняет с трудом, при этом запинаясь еще сильнее. По прошествии некоторого времени он начинает говорить более твердо и правильно, однако тут же сбивается, если замечает, что кто-то из товарищей поднял руку. Определите темперамент этого учащегося.
- 42) Группа, формируемая для долговременного выполнения определенной функции, называется ...
- 43) Конфликт возникает, когда ролевое поведение ...
- 44) Предмет конфликта – это ...
- 45) К проявлению межгруппового конфликта относится ...
- 46) Для изучения организационного поведения наиболее значимы ...
- 47) Эффективность работы руководителя определяется ...
- 48) Расположите в правильной последовательности стадии развития групп:
- 49) Расположите в хронологической последовательности этапы становления кадрового менеджмента:
- 50) Заинтересованность членов группы в ее существовании – это ...
- 51) Изменение поведения в результате реального или воображаемого давления на индивида со стороны окружения – это ...
- 52) ... устанавливается очень легко, если работники понимают общие цели и имеют единую систему вознаграждений
- 53) Относительно обособленное объединение определенного количества людей, взаимодействующих, взаимозависимых и взаимовлияющих друг на друга для достижения конкретных целей, выполняющих разные обязанности, зависящих друг от друга и рассматривающих себя как часть единого целого – это ...





- 54) Согласно теории ..., причиной возникновения группы является общность взглядов, установок и ценностей
- 55) Согласно теории ..., люди объединяются в группы в силу пространственной или географической близости друг к другу, например, сотрудники, работающие в одном отделе, чьи рабочие места находятся в одном помещении (комнате), скорее создадут группу, чем если бы они располагались в разных комнатах
- 56) Процесс развития и разрешения противоречивости отношений и взаимодействий членов организации, выражаемый в различных формах конфронтации и борьбы, – это социальный ...
- 57) Эффективность деятельности организации определяется не только усилиями отдельных людей, а в большей степени ... их совместной деятельности
- 58) Установите соответствие разновидностей подчинения и их характеристик:
- 59) Для участников ... групп характерно желание оставаться в группе
- 60) Определите соответствие видов групп (по К. Грею) и их характеристик:
- 61) Процесс, при котором поведение или характеристики одних людей воздействуют на поведение или характеристики других, – это ...
- 62) Олег Скрябин и Всеволод Жулин вместе работают в компании «Продам. Куплю», которая входит в холдинг MEGASALES. Inc. около 4 лет. Оба пришли в компанию менеджерами по продажам – сначала Всеволод, а спустя год Олег. Спустя 2 года каждый из них возглавил свой отдел. А буквально через год освободилось место директора по продажам, и руководство компании приняло решение доверить это место Олегу, несмотря на то, что у него был меньший опыт работы в компании. Многие сотрудники не сомневались, что руководство отдаст должность директора Всеволоду, т.к. у него и опыта больше и именно он являлся неформальным лидером в коллективе. Но Джон Смит, президент холдинга MEGASALES. Inc., рассудил иначе и вместе с советом директоров назначил на столь ответственный пост Олега. Необходимо отметить, что сам Джон появлялся в компании не столь часто и, в первую очередь, принимая такое решение, ориентировался на результаты. А результаты как раз всегда были выше у Олега, и руководство не могло этого не отметить. Сотрудники организации подали групповое заявление о том, что хотят видеть на месте директора по продажам Всеволода. О чем говорит поведение сотрудников?





- 63) Тип лидеров, которые стремятся разрабатывать собственную теоретическую концепцию, собственное видение развития группы, воздействуют на последователей силой интеллекта, – ...
- 64) Функция потребностей, которая обеспечивает собственно реализацию намерения совершать деятельность, искать предмет для удовлетворения потребности, – это ... функция
- 65) Убеждение последователей о власти лидера, присутствующее в их сознании, – это ...
- 66) Лидер, который задает тон в решении групповых проблем, – это ...
- 67) Поступок или поведение в целом, служащее образцом для подражания, – это ...
- 68) Критерии, стандарты, на основании которых индивид или группа оценивает какой-либо предмет или явление, оправдывает и защищает сделанный поведенческий выбор, – это ...
- 69) Установите хронологический порядок процесса коммуникации:
- 70) Установите хронологический порядок этапов развития лидерства:
- 71) Лидер, который служит моральным и нравственным примером для остальных членов группы, – это ...
- 72) Неэтический харизматический лидер ...
- 73) ... – это единичное природное существо, представитель вида Homo sapiens, продукт филогенетического и негенетического развития, единства врожденного и приобретенного, носитель индивидуально-своеобразных черт (задатки, влечения и т. д.)
- 74) ... обозначает целостного человека в единстве его индивидуальных способностей и выполняемых им социальных функций (ролей), совокупность социально-психологических свойств человека, выражающих то, что объединяет человека с обществом и характеризует его как члена макросоциума, т. е. его социальное бытие
- 75) ... – это совокупность характеристик человека как распорядителя собственных душевных сил, собственных способностей и как активного пользователя разновидностей социальной среды, выражающаяся в социально-энергетических свойствах человека





- 76 ... – это совокупность высших духовных свойств (жертвенность, подвижничество, альтруизм) человека, проявляющаяся как общечеловеческое бытие человека в том, что характеризует его как члена человеческой общности в деятельности для других людей; это человеческое в человеке
- 77 ... – это лицо, работающее по трудовому договору (контракту), подчиняющееся внутреннему трудовому распорядку организации, имеющее права
- 78 ... мир – это субъективный мир, единственный мир, действительно доступный воспринимающему его человеку
- 79 Такая разновидность псевдоавторитета, как авторитет ..., строится он на тщеславии и высокомерии руководителя, на прошлых заслугах
- 80 Власть через разумную веру в руководителя – это ... власть
- 81 Установите соответствие разновидностей псевдоавторитета и их характеристик:
- 82 Установите соответствие разновидностей псевдоавторитета и их характеристик:
- 83 Смирнов К.Л. – демократический лидер, поэтому все решения в коллективе принимаются совместно, учитывается мнение всех сотрудников, и их выполнение контролируется членами коллектива, а не только руководителем. Демократический стиль дает возможность принимать во внимание потребности и желания сотрудников, а также их личные качества и интересы. Кравцов В.А. – авторитарный лидер, все решения он принимает самостоятельно и сам же контролирует их выполнение. При авторитарном стиле руководства руководителя не интересуют личности его подчиненных. Кравцов, в отличие от Смирнова, не пытается разобраться в спорных ситуациях и разрешить конфликты, а просто пресекает их на корню. Кто является более эффективным менеджером? Ответ обоснуйте, используя известные теории лидерства?
- 84 Факторы и условия окружающей среды, влияющие на функционирование организации и требующие ее соответствующего реагирования, – это ... организации
- 85 Изменения внешней среды ... на деятельность компании
- 86 Каждая организация, являясь ... системой, зависит от внешней среды





- 87) Этап жизненного цикла организации, на котором структура организации стабилизируется, вводятся правила, определяются процедуры, упор делается на эффективность инноваций и стабильность, – это этап ...
- 88) Внешняя среда характеризуется ...
- 89) Этап жизненного цикла организации, на котором приоритетом компании является расширение доли рынка, – ...
- 90) Установите хронологический порядок этапов жизненного цикла организации:
- 91) Установите правильную последовательность этапов формирования организационной культуры:
- 92) Лидер на этапе юности организации должен начинать ...
- 93) Этап жизненного цикла организации, целью которого является достижение точки безубыточности, – это ...
- 94) Задача организационной (корпоративной) ... – создание в организации «команды», формирование единого комплексного стиля в действиях всех ее сотрудников
- 95) ... организации отражает устойчивое мнение заинтересованных групп о качествах, достоинствах или недостатках организации в определенном сегменте рынка
- 96) Положительная ... организации рассматривается как надбавка к цене, которую покупатель выплачивает в ожидании будущих выгод
- 97) ... организации как места работы предполагает создание атмосферы взаимного доверия между менеджментом и персоналом, обеспечение хороших условий труда, предоставление социальных пакетов, обеспечение развития работников, повышение интеллектуализации труда и др.
- 98) Жизненный цикл организации теснейшим образом связан с жизненным циклом ... – временным интервалом, включающим несколько стадий, каждая из которых отличается особым характером процесса изменения объема производства во времени
- 99) Управление ... – это структурный подход к переводу индивидов, команд и организаций из текущего состояния в желаемое будущее состояние
- 100) Установите соответствие этапов жизненного цикла организации и соответствующих стратегий:





- 101) На этапе выработки ... организация увеличивает выпуск продукции и расширяет рынок оказания услуг, а ее руководители выявляют новые возможности развития
- 102) Органический тип организации характеризуется ... (укажите 2 варианта ответа)
- 103) Механистический тип организации характеризуется ... (укажите 2 варианта ответа)
- 104) Руководителем общества с ограниченной ответственностью «РК» является генеральный директор. Организация производит холодильники, компьютеры и пылесосы. Деятельность по производству каждого товара обеспечивают функциональные отделы (бухгалтерия, отдел снабжения, отдел производства, отдел продаж), которые подчиняются непосредственно руководителю каждого направления. Кроме того, в организации существует ряд функциональных служб, которые контролируют работу каждого направления деятельности компании, а также отвечают за эффективную работу организации, осуществляя такие функции, как планирование, управление персоналом, финансовый менеджмент, управление инновациями. Определите тип структуры организации.
- 105) Сглаживание противоречия между оппонентами с участием третьей стороны (посредника) называется ...
- 106) Подход к управлению, целью которого является оказание помощи работнику в осознании своих собственных возможностей, творческих способностей к построению и управлению фирмой, – это ... подход
- 107) Процесс воздействия индивидов, социальных групп или общностей друг на друга в ходе реализации их интересов – это социальное ...
- 108) Адаптация персонала – это ...
- 109) Ключевым элементом адаптации персонала в организации является ...
- 110) Ученые выделяют следующие виды адаптации: ...
- 111) Установите хронологический порядок этапов адаптации сотрудника в организации:
- 112) Установите хронологический порядок этапов конфликта:
- 113) Механизм управления профессиональной ориентацией и адаптацией осуществляется через





- 114) Организационное поведение рассматривается на трех взаимосвязанных уровнях – ...
- 115) Балансировка организационного поведения осуществляется в диапазоне «...»
- 116) ... маркетинг – это маркетинг, основанный на поведении потребителей и человеческой психологии, для воздействия на принимаемые ими экономические решения
- 117) Процесс адаптации личности к окружающей среде, усвоения ею существующих принципов и норм поведения, изменения индивидуальных установок в случае их несоответствия организационным – это ...
- 118) Приспособление организма, личности, их систем к характеру отдельных воздействий или к изменившимся условиям жизни в целом – это ...
- 119) Процесс приспособления организма к внешним условиям в процессе эволюции, включая морфофизиологическую и поведенческую составляющие – это ... адаптация
- 120) Процесс приобретения людьми определенного социально-психологического статуса, овладение теми или иными социально-психологическими ролевыми функциями – это ... адаптация
- 121) Установите соответствие разновидностей адаптации и их характеристик:
- 122) Результативность организационного поведения выражается в степени достижения общей ...
- 123) Процесс адаптации личности к окружающей среде, усвоения тех принципов и норм поведения, которые существуют, изменения индивидуальных установок в случае их несоответствия организационным – это ...
- 124) ... – это уровень и качество фактического, состоявшегося приспособления индивидуума к внешним условиям жизнедеятельности





- 125) В отдел персонала пришла новая сотрудница Ирина М. Руководитель отдела познакомила ее с коллегами, провела экскурсию по офису, показала, где можно взять образцы документов, поставила задачи на неделю. Через какое-то время девушка обратилась за помощью к сотруднице отдела Юлии Д., которая подробно объяснила ей все нюансы. Через несколько часов Ирина опять спросила про то, о чем Юлия уже ей подробно рассказывала. Но несмотря на это Юлия спокойно повторила все сказанное, еще раз объяснила, где взять нужные документы. Через несколько дней просьбы пояснить что-либо повторились, а потом дошло до того, что Ирина стала дергать Юлию по любому самому незначительному вопросу. Однажды Юлия не выдержала и нагрубила новой сотруднице, а Ирина пожаловалась на нее руководителю, что та не помогает ей адаптироваться. Как должен поступить в такой ситуации руководитель?
- 126) Один из общих методов исследования организационной культуры – ...
- 127) Учитывать принципы этики в управлении персоналом необходимо при:
- 128) Наибольшее воздействие на культуру организации оказывает ...
- 129) К свойствам организационной культуры относят ... (укажите 2 варианта ответа)
- 130) К основным положениям, на которых базируется современная деловая этика, относится ...
- 131) Диагностика организационной культуры возможна при использовании такого метода, как ...
- 132) Установите правильную последовательность этапов изменения организационной культуры:
- 133) Установите правильную последовательность этапов развития организационной культуры:
- 134) При диагностике организационной культуры учитывается ...
- 135) Оценка организационной культуры возможна на основе ... компании
- 136) При диагностике организационной культуры изучается ориентация компании на ...





- 137) ... – это совокупность ценностей, традиций, норм, верований, обычаев, воплощенных в разных аспектах деятельности организации, которые делают организацию уникальной
- 138) Основой поведенческого маркетинга является ..., которая определяет поведение сотрудников и всей компании в целом
- 139) ... компания – это многонациональная организация, имеющая предприятия в различных странах, причем каждое из них остается относительно самостоятельным
- 140) ... факторы характеризуют различия в трудовой этике работников разных стран, отношение в организации к женщинам, социальным группам и меньшинствам, что оказывает существенное влияние на нормы поведения и взаимоотношения между сотрудниками компании
- 141) Совокупность ценностей, установок, убеждений и норм, принятых в стране и разделяемых большинством ее жителей, – это ...
- 142) Установите соответствие трех уровней организационной культуры (по Э. Шейну) и их характеристик:
- 143) Для ... культуры характерна изменчивость решений в зависимости от ситуации, большая степень неопределенности в деловых отношениях
- 144) Установите соответствие свойств организационной культуры и их характеристик:
- 145) Установите соответствие элементов организационной культуры, общих для всех организаций, и их характеристик:
- 146) В компании Levi Strauss & Co с введением руководителем компании новых норм и правил повысился интерес к профессиональным и командным качествам каждого сотрудника. Исходя из этого, в компании Levi Strauss & Co образовалась формализованная (или, как часто ее называют, административная) культура управления. Эта культура характеризуется высоким уровнем формализации и регламентации, нормами, правилами, процедурами. Отличительная особенность такой культуры в том, что все права и обязанности сотрудников четко формализованы; при подборе работников учитываются не столько их профессиональные способности, сколько степень их соответствия конкретным должностным инструкциям, способность добросовестно выполнять возложенные на них обязанности. В чем проявляется данная организационная культура компании?





- 147) Активное вмешательство исследователя в жизнедеятельность организации с целью создания условий, при которых обнаруживается какой-либо факт, – это ...
- 148) Более высокая оплата труда, сокращенный рабочий день, приоритетное предоставление отпусков – это дополнительные ...
- 149) Власть, которая основывается на возможностях морального вознаграждения, – это власть ...
- 150) Организационное поведение и процесс управления персоналом организации должны рассматриваться на трех уровнях, в частности, уровень ... включает коммуникативные процессы, социальные конфликты, пути оптимизации управленческих отношений, мотивация и контроль, работники как члены группы
- 151) Под ... поведением с точки зрения его влияния на процесс управления персоналом следует понимать поведение индивидов, групп, людей в организациях, ориентированных на получение знаний и опыта
- 152) Организационное поведение и процесс управления персоналом организации должны рассматриваться на трех уровнях, в частности, уровень ... – это структура качеств и способностей личности, значение для человека результатов его работы, особенно во взаимосвязи и по сравнению с работой других людей, а также человек и организация, организационное поведение
- 153) Установите хронологический порядок возникновения определений организационного поведения:
- 154) Расположите потребности от низшей к высшей согласно теории иерархии потребностей А. Маслоу:
- 155) Установите соответствие понятий и их характеристик:
- 156) Установите соответствие основных понятий, характеризующих любого индивида, и их характеристик:
- 157) Неверно, что к факторам развития личности относится ...
- 158) Воздействие словом и делом на личность, ее внутренние установки с целью формирования разумных потребностей и осознанной актуализации мотивов – это ...
- 159) Восприятие самого себя, которое исследователи называют «самосхемой», – это ...
- 160) Набор психических и физических особенностей человека, который определяет его поступки и связь с социумом, – это ...





- 161) Процесс воздействия индивидов, социальных групп или общностей друг на друга в ходе реализации их интересов – это социальное ...
- 162) Признак коллектива, критерий его сформированности, определяющий степень его зрелости и нравственного здоровья, – это морально-психологический ...
- 163) Установите правильный порядок этапов становления личности:
- 164) Установите соответствие понятий и их характеристик:
- 165) Установите соответствие типов темперамента и соответствующих им характеристик:
- 166) Главное внимание не лидеру, а подчиненным уделяет ситуационная теория ...
- 167) Готовность работников вести себя в ситуациях делового общения с клиентом на основе имиджевых регуляторов поведения исходя из миссии фирмы – это ...
- 168) Если подчиненные не способны, но хотят работать, необходим ... стиль лидерства
- 169) ... устанавливается очень легко, если работники понимают общие цели и имеют единую систему вознаграждений
- 170) Изменение поведения в результате реального или воображаемого давления на индивида со стороны окружения – это ...
- 171) Заинтересованность членов группы в ее существовании – это ...
- 172) Расположите в правильной последовательности стадии развития групп:
- 173) Расположите в хронологической последовательности этапы становления кадрового менеджмента:
- 174) Установите соответствие разновидностей подчинения и их характеристик:
- 175) Определите соответствие видов групп (по К. Грейю) и их характеристик:
- 176) Если подчиненные способны, но не хотят работать, необходим ... стиль лидерства





- 177) Замкнутая организационная система, которая, ограничиваясь подходом к управлению как универсальному процессу А. Файоля, научным менеджментом Ф. Тейлора и бюрократией М. Вебера, фактически игнорирует воздействие окружающей среды, – это ... организация
- 178) Информирование «снизу вверх», от подчиненных к руководителю – это коммуникация
- 179) ... выступают как критерии, стандарты, на основании которых индивид или группа оценивает какой-либо предмет, или явление, оправдывает и защищает сделанный поведенческий выбор
- 180) Лидер, который служит моральным и нравственным примером для остальных членов группы, – это лидер – «... группы»
- 181) ... харизматический лидер использует власть только в личных целях
- 182) Установите хронологический порядок процесса коммуникации:
- 183) Установите хронологический порядок этапов развития лидерства:
- 184) Установите соответствие разновидностей псевдоавторитета и их характеристик:
- 185) Установите соответствие разновидностей псевдоавторитета и их характеристик:
- 186) Каждому руководителю фирмы приходится принимать решения при выборе надежных внешних партнеров, при защите интересов предприятия, выполняя роль ...
- 187) Каналы передачи сообщения, которые устанавливаются руководством организации, в которой проходит процесс коммуникации, – это ... каналы
- 188) Конечные результаты руководства предприятием при решении возникающих проблем определяются ...
- 189) Этап жизненного цикла организации, на которой приоритетом компании является расширение доли рынка, – ...
- 190) ... среда организации– это факторы и условия окружающей среды, влияющие на функционирование организации и требующие ее соответствующего реагирования
- 191) Создание в организации «команды», формирование единого комплексного стиля в действиях всех ее сотрудников – это ... организационной культуры





- 192) Установите хронологический порядок этапов жизненного цикла организации:
- 193) Установите правильную последовательность этапов формирования организационной культуры:
- 194) Установите соответствие этапов жизненного цикла организации и соответствующих стратегий:
- 195) Установите соответствие этапов, выделяемых при делении жизненного цикла организации на соответствующие временные отрезки, и характеристик этих этапов:
- 196) Конкуренция, открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции – это ...
- 197) Соотношение достигнутых результатов и фактических затрат характеризуется таким критерием, как ...
- 198) Лидерство, которое возникает вне официальной организационной структуры, – это ... лидерство
- 199) Сглаживание противоречия между оппонентами с участием третьей стороны (посредника) называется ... конфликта
- 200) Процесс воздействия индивидов, социальных групп или общностей друг на друга в ходе реализации их интересов — это социальное ...
- 201) Приспособление работника к новым профессиональным, социальным и организационно-экономическим условиям труда – это ... персонала
- 202) Установите соответствие разновидностей адаптации и их характеристик:
- 203) Установите соответствие разновидностей адаптации и их характеристик:
- 204) Установите хронологический порядок этапов адаптации сотрудника в организации:
- 205) Установите хронологический порядок этапов конфликта:
- 206) Научно обоснованное суждение о возможных состояниях изучаемого объекта в перспективе – это ...
- 207) Общественное признание, влияние на подчиненных в силу определенных качеств и заслуг – это ...
- 208) Традиционные организации, которые не способны быстро отреагировать на изменение внешних условий и очень долго перестраиваются, – это ... организационные системы





- 209) Методы, позволяющие побуждать субъектов к деятельности, – это методы ...
- 210) Методы, позволяющие обеспечивать оптимальное функционирование отдельных личностей и групп в процессе достижения определенных целей, – это методы ...
- 211) Метод, который позволяет произвести предварительную работу по выделению интересующих нас культурных феноменов и проблем, – это метод ...
- 212) Установите соответствие элементов организационной культуры, общих для всех организаций, и их характеристик:
- 213) Установите соответствие свойств организационной культуры и их характеристик:
- 214) Установите правильную последовательность этапов изменения организационной культуры:
- 215) Установите правильную последовательность этапов развития организационной культуры:





- 216) Екатерина Карпова (25 лет, высшее экономическое образование, прекрасное владение английским языком) рассказывает о своих неудачах: «Вначале я работала в фирме «Компас» менеджером. Моим боссом был отставной военный. Он постоянно отдавал команды. Все время приходилось слышать: «выполните немедленно», «обратите внимание», «займитесь делом». Он был уверен, что только он может судить обо всем. Моему боссу никогда не приходило в голову, что со мной как с подчиненной просто необходимо обсуждать некоторые решения. Я часто проявляла инициативу, которая вызывала у него раздражение, неудовольствие. Любую совместную работу мы с ним выполняли очень быстро, но не качественно. В результате я потеряла к работе интерес и через некоторое время уволилась. Новую работу я искала довольно долго. Были очень хорошие предложения, но каждый раз не устраивали какие-то детали или люди, с которыми предстояло взаимодействовать. В конце концов я начала работать в компании «Нева». Работа была интересная и требовала от меня точности, детальной проработки вариантов. Директор «Невы» был знаком с моим прежним начальником. Я точно не знаю, говорили ли они обо мне или нет, но мой новый босс сразу стал с предубеждением относиться к моей активности. Все мои деловые предложения он обращал в шутку, обещал рассмотреть их позже. А когда я по собственной инициативе подготовила серьезный экономический анализ ситуации, он положил его в огромную кипу бумаг на столе и будто случайно завел разговор о времени моего очередного отпуска. Мне потребовался еще целый месяц, чтобы окончательно убедиться в том, что он не ценит мои профессиональные качества, и я уволилась». Представив себя на месте директора небольшой фирмы, в которую пришла работать Е. Карпова, разработайте модель поведения по отношению к ней?
- 217) Вы являетесь менеджером небольшой компании по производству промышленного оборудования. Ваша компания последнее время сталкивается с проблемами на производстве: производственный процесс замедляется, качество продукции падает, а сотрудники раздражительны и не могут настроиться на одну волну. Вам необходимо найти решение, как вернуть производству его прежнюю эффективность и наладить сотрудничество в коллективе. Какой подход к организационному поведению предпочтительно использовать для решения этих проблем?
- 218) Иван Семенов в свои 29 лет четко понимает, что более всего он ценит вознаграждение в виде большого офиса, высокой должности, права на персональную машину. В чем Иван испытывает потребность?





- 219) Вы являетесь HR-менеджером средней компании и решили провести анализ персонала на предмет идентификации наиболее проблемных сотрудников, которые могут создавать негативную атмосферу в коллективе и наносить ущерб деловой репутации компании. Какой подход предпочтительно использовать для определения таких сотрудников?
- 220) У Николая проблемы с руководством своим небольшим отделом, члены которого выражают разного рода недовольства. В основном они говорят, что он ими не руководит. Сам Николай очень самонадеян и берется за любую работу. Он умело справляется с делами и не может понять, почему другие люди так консервативны и медленны в работе. Одному из подчиненных Николая, Владимиру, исполняется пятидесятый год. Он всегда работал в одном и том же отделе и очевидно очень встревожен деспотичными и рискованными решениями Николая. Другой сотрудник отдела, Сергей, тоже недоволен. У него много идей относительно изменений в работе отдела, но у Николая никогда нет времени, чтобы его выслушать. В результате Сергей чувствует себя обиженным и разочарованным. Третий подчиненный, Иван, напуган тем, что Николай всегда спешит и по-видимому не интересуется, есть ли Иван на работе или нет, никогда не спрашивает, как он поживает, и не помогает своему сотруднику преодолеть его беспокойство. Как можно посоветовать Николаю изменить его поведение в качестве начальника отдела?
- 221) Вы являетесь руководителем небольшой IT-компании, в которой работает две команды разработчиков. В последнее время вы заметили, что сотрудники этих команд начали часто конфликтовать между собой, а проекты начали выполняться с задержками и потерей качества. Какой подход предпочтительно использовать для урегулирования данной ситуации?
- 222) Жил-был волшебник, который любил загадки. Больше всего ему нравилось создавать очаровательные картинки-головоломки для детворы. Эти картинки-загадки были не простые, а волшебные: когда последний правильный кусочек вставал на место, картинка начинала излучать свет, наполняявший детвору радостью. Смотреть на эти картинки было для детей большим счастьем, чем получать много конфет. Однажды волшебник превзошел самого себя. Он нарисовал потрясающую картину, использовал все волшебные краски, смешанные со звездной пылью. Его так впечатлило собственное творение, что он решил не нарезать картину на кусочки. Он хотел, чтобы дети почувствовали волшебство сразу, не добиваясь решения головоломки. Волшебник с радостью вручил малышам пакет. Но те внезапно расстроились. Почему дети оказались разочарованными?





- 223) Вы являетесь руководителем отдела маркетинга крупной компании, и ваша задача – разработать стратегию продвижения нового продукта на рынок. Какой подход предпочтительно использовать при работе с командой для успешной реализации данной задачи?
- 224) Кому из вас не доводилось слышать историю о том, как компания взяла на работу выпускника вуза, талантливого, но еще мало знающего о практике применения своих талантов и реалиях бизнеса. Компания учила новичка всем премудростям, руководство лелеяло надежды: «Этот энтузиазм плюс немного опыта – и это будет самый эффективный наш сотрудник». Однако в тот самый момент, когда эти надежды были, кажется, на пороге реализации, их подающий надежды новый сотрудник, поблагодарив за все, чему его здесь научили, исчезает в офисе другого работодателя (хорошо, если не конкурента). Что явилось решающей причиной ухода нового сотрудника из организации?
- 225) Вы являетесь генеральным директором компании, которая занимается разработкой технологических продуктов, и вы хотите сформировать эффективную организационную культуру, которая позволит обеспечить целостность и успех предприятия. Какой подход предпочтительно использовать при формировании организационной культуры?
- 226) Макар Петров родился в Москве. В 23 года он окончил политехнический институт и стал инженером-металлургом, отработал в научно-исследовательском институте 8 лет, опубликовал 17 научных статей. В 31 год М. Петров стал учредителем Центра научно-технического творчества молодежи «Аскон», а в 34 года создал свой банк. В 37 лет М. Петров являлся владельцем и управляющим одного из самых крупных банков страны. Какие личностные характеристики обусловили его карьеру?
- 227) Вы являетесь менеджером проекта в компании, задачей которой является создание цифровой платформы для продажи мебели. У одного из ваших сотрудников заметно изменилось поведение на работе: он уже не такой ответственный, часто не укладывается в сроки и не выполняет свои обязательства по проекту. Какой подход предпочтителен в этой ситуации?





- 228) В отделе региональных продаж появился новый руководитель. Опытный специалист, проработавший на этом рынке пять лет, он не смог найти контакт с пятью работниками, подчиненными ему по статусу. Шесть месяцев новый руководитель навязывал им те нормы поведения, которые были необходимы для перестройки работы во имя общей цели всей организации, а они привыкли работать по своим, удобным им нормам. Каким, с точки зрения директора фирмы, может быть правильное решение?
- 229) Вы являетесь руководителем компании, занимающейся международной торговлей. Ваша компания заключила договор с иностранной фирмой на поставку своей продукции. Вы заметили, что представители этой фирмы, приезжая на переговоры, проявляют агрессивное поведение, проявляют недоверие к вашей компании и снижают мотивацию вашей команды. Каким подходом следует руководствоваться в данной ситуации?
- 230) Оцените свою удовлетворенность качеством видеолекций данной дисциплины по шкале от 1 до 10, где 1 - полностью не удовлетворен(а), а 10 - полностью удовлетворен(а).
- 231) Насколько понятным для вас языком написаны конспекты и другие текстовые материалы?
- 232) На сколько материалы курса актуальны и применимы в вашей учебе или работе?
- 233) Оцените, насколько для Вас интересны материалы курса по шкале от 1 до 10, где 1 - совсем неинтересно, а 10 - я полностью погружаюсь в изучение материалов и чувствую сильную мотивацию к обучению.
- 234) Какова ваша общая удовлетворенность контентом курса?
- 235) Что бы вы предложили улучшить в контенте курса? (Выберите один или несколько вариантов ответа)
- 236) Насколько, по вашему мнению, тестирования соответствуют изученным материалам курса?

