



Организационное консультирование.фэо

- 1 В Чикаго в 1914 г. ... организовал «Службу деловых исследований»
- 2 Во время Второй мировой войны ...
- 3 В 1932 г. под руководством ... была разработана и проведена первая в мире деловая игра
- 4 В ... возникла первая школа консультантов по управлению в структуре Академии народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации.
- 5 Профессиональный кодекс был принят ... на конференции Ассоциации консультантов по управлению и организационному развитию (АКУОР) ...
- 6 Вид интеллектуальной деятельности, основная задача которого заключается в анализе, обосновании перспектив развития и использования научно-технических и организационно-экономических инноваций с учетом предметной области и проблем клиента – это ...
- 7 Установите соответствие между направлениями консультирования и их целями:
- 8 Процесс организационного консультирования включает ...
- 9 Ожидания заказчика-руководителя организации исходят из ...
- 10 Консультирование включает в себя решение проблем на трех уровнях: ...
- 11 Как сфера деятельности организационных психологов ... – это профессиональная социально-психологическая помощь, которая в своей основе предполагает, что организация является саморазвивающейся системой, «живым организмом», включенным в процесс общественного развития
- 12 Специалист в конкретной области, который обладает знаниями, аналитическими и диагностическими навыками, способностью творчески применить их при решении проблем заказчика, соблюдающий этические нормы и стандарты профессии – это ...
- 13 Как в форме разовых консультаций, так и в форме консалтинговых проектов осуществляются ...



- 14) В рамках процесса консультирования выделяют такие стадии, как ...
- 15) Первый контакт с клиентом, предварительный диагноз проблемы, планирование заданий, предложение клиенту, контракт на консультирование осуществляются на ... стадии
- 16) На проектной стадии осуществляются такие этапы, как ...
- 17) Подготовка программы развития организации, персонала в частности, в ходе совместной работы с сотрудниками организации, диагностика и учет корпоративной культуры, анализ норм и требований к персоналу, традиций, ценностей организации – это задачи ...консультирования
- 18) Концентрация на возможностях человека, а не на прошлых ошибках; раскрытие потенциала человека для достижения им наилучших результатов – это принципы ...
- 19) Процесс, в ходе которого формируются основные нормы взаимодействия консультанта с клиентом, обозначается цель и задачи работы – это ...
- 20) Причинами сопротивления руководителей изменениям могут быть ...
- 21) Первоначальную встречу необходимо проводить в виде ...
- 22) Неверно утверждение того, что ...
- 23) Цель предварительного диагноза проблемы – ...
- 24) Важный метод предварительного диагноза – ...
- 25) Установите соответствие между разделами предложения к клиенту и их содержанием:
- 26) Оказание консультационных услуг является ... деятельностью
- 27) Установите соответствие между категориями проблем и их описанием:
- 28) Описать содержание проблемы можно такими фактами, как ...
- 29) Ключевой составляющей консультирования являются ...





- 30 С помощью ... консультант получает информацию о схеме размещения организации, складских помещений; потоке операций, материалов и работников; методах работы; трудовой дисциплине и темпах работы; условиях работы; отношениях и поведении руководителей старшего и среднего звена, специалистов и рабочих; межличностных и межгрупповых отношениях
- 31 Основными критериями систематизации данных, применяемыми консультантом, являются следующие: ...
- 32 Цель представления предложений - ...
- 33 Неверно утверждение того, что ...
- 34 Перед началом мероприятий по внедрению консультант проверяет ...
- 35 Когда решение об организационных изменениях окончательно принято и начался этап его внедрения, у лиц, ответственных за это, включая консультанта, могут появиться запоздалые соображения - это явление называется ...
- 36 Установите соответствие между понятиями и описаниями методов педагогики:
- 37 Для изучения организации как сложной системы организационным консультантам приходится создавать или руководствоваться сложной методологией или ...
- 38 Сущность ... состоит в реализации требований общей теории систем, согласно которой каждый объект в процессе его исследования должен рассматриваться как большая и сложная система и, одновременно, как элемент более общей системы
- 39 Основные допущения системного подхода: ...
- 40 Система - это ...
- 41 Главная, смыслообразующая цель организации - это ...
- 42 Одной из подсистем организации как системы является ...
- 43 Два психолога одновременно могут вести интервью с кандидатом на должность и в ситуации совместно-взаимодействующей деятельности от персонала требуется ...





- 44) Приложение системных концепций к функциям управления, связанным с планированием, или даже со стратегическим планированием и целевой стадией планирования – это ...
- 45) Установите соответствие между принципами системного анализа и их характеристиками:
- 46) Основной особенностью методик системного анализа является ...
- 47) Клинический подход, или концепция ...
- 48) Когда консультант предлагает клиенту проекты конкретных целевых изменений, направленных на развитие, – это ...
консультирование
- 49) Понятие «гештальт» означает ...
- 50) С точки зрения гештальт-подхода, организация – это ...
- 51) Преимущества гештальт-подхода в том, что он ...
- 52) ... содержит стратегию и тактику управления персоналом в современной организации: оптимизацию затрат на человеческие ресурсы, мотивацию сотрудников на достижение лучших результатов деятельности и развитие их лидерских качеств, инвестиции в обучение и профессиональный рост, создание сложных систем отбора и оценки персонала
- 53) За помощью к ... консультантам руководители организаций обращаются в том случае, когда необходимо организовать или улучшить бизнес-процессы, решить задачи, связанные с изменением структуры, организационными кризисами, оптимизировать управление человеческими ресурсами и т.д.
- 54) Установите соответствие между типами консультирования и их характеристиками:
- 55) Установите соответствие между подвидами процессного консультирования и их описанием:
- 56) ... – это вид психологического консультирования одного или группы сотрудников в организации, как правило, менеджеров разного уровня
- 57) Способ структурирования беседы в коучинге – это ...
- 58) Основные плюсы аутсорсинга заключаются в ...





- 59) Когда консультант не только собирает идеи, анализирует решения, но и подготавливает почву для их возникновения, предоставляя клиенту соответствующую теоретическую и практическую информацию в форме лекций, семинаров, пособий и т.д., то идет ... консультирование
- 60) При ... консультировании на первый план выходит идеологическая функция, состоящая в том, что консультант подводит менеджмент организации к необходимости решения проблемы в новом формате
- 61) Специалист, состоящий в штате организации, – это ...
- 62) Типами внешних консультантов являются ...
- 63) К преимуществам внутреннего консультирования относят ...
- 64) ... – это стратеги бизнеса, которые предлагают различные методы решения проблем: от универсальных до специальных, приемлемых только для небольшого количества задач
- 65) Установите соответствие между ролями консультантов и их описанием:
- 66) Консалтинговая деятельность активно развивалась в ...
- 67) Главная особенность обучения в Школе консультантов по управлению Академии народного хозяйства (АНХ) при Правительстве РФ – это ...
- 68) Основные цели Ассоциации консалтинговых компаний России (АСКОНКО): ...
- 69) Развитию рынка консалтинга способствуют такие тенденции в экономике России, как ...
- 70) В профессию оргконсультанта были подключены и оказались полезны заказчикам ...
- 71) Важным аспектом концепции организационного консультирования являются ...
- 72) Установите соответствие между типами базовых качеств (компетенций) консультанта и их описанием:
- 73) В компетентности специалиста на первом плане стоят ...
- 74) Перечень основных функций психолога-консультанта организации позволяет определить основные составляющие его ...





- 75) Установите соответствие между психологическими качествами менеджера проекта и их видовым названием:
- 76) Научиться решать довольно сложную задачу нахождения оптимального уровня доминантности необходимо для того, чтобы...
- 77) Профессиональная идентичность, или профессиональное ...
- 78) Идеи, принципы, стандарты поведения, которые психолог считает правильными, и которые являются мотивирующим фактором для осуществления определенных действий, – это ...
- 79) В 1980 г. ... предложил классификацию услуг, в основу которой он заложил различия организаций
- 80) ... классификация используется самими консультантами, она разделяет консультирование на экспертное, процессное и обучающее
- 81) К сопровождению в решении стратегических вопросов относят: ...
- 82) Неверно, что к психологическому консультированию в организации относят ...
- 83) Установите соответствие между принципами консультирования организации и их описанием:
- 84) Соответствие организации потребностям рынка и привлекательность ее продуктов для клиентуры – это ...
- 85) В определенные временные промежутки ... становится зеркалом для клиента (личности, группы, организации), опираясь на свои наблюдения в виде описания того, что происходит с клиентом
- 86) Установите соответствие между типами клиентов и их характеристиками:
- 87) Обеспечение состояния развития организации, которое делает ее конкурентоспособной, эффективной и гибко реагирующей на ситуацию рынка, – это ...
- 88) ... заключается в улучшении качества руководства, повышении эффективности деятельности компании в целом и увеличении производительности труда каждого работника.
- 89) Установите соответствие между задачами консультантов и их типами в соответствии с классификацией услуг:
- 90) Установите соответствие между принципами работы организационных консультантов и их описанием:





- 91) Установите соответствие между принципами работы организационных консультантов и их описанием:
- 92) Задача ... этапа консультирования заключается в оценке сделанного и сравнении фактически полученных результатов с планируемыми
- 93) Наиболее результативным методом выбора может явиться ...
- 94) Когда консультант выступает как субъект, а клиент пассивно воспринимает, получает информацию, знания, решения, идущие от консультанта, то это ... отношения
- 95) Неверно, что фактором привлечения консультанта являются ...
- 96) Установите соответствие между типами клиентов (по их ожиданиям от консультанта) и их характеристиками:
- 97) В решении проблемы искренне заинтересован клиент с ... ориентацией
- 98) Особенности рынка консультационных услуг является то, что у фирм, занимающихся этим видом деятельности, ...
- 99) Клиент должен верить, что ...
- 100) Шот-листинг (short-listing) – это ... кандидатов
- 101) Невозможность использования режима горячей линии – это недостаток ...
- 102) Ситуация называется ..., когда деятельность не реализуется принятыми ранее способами и достижение результата деятельности в изменившихся условиях непрогнозируемо (затруднено или исключено).
- 103) Когда предполагается анализ данных о предыдущем развитии ситуации, при этом обращается внимание на внешние и внутренние факторы, то речь идет о ...
- 104) ... называются те, которые не имеют прецедентов в компании и связаны с высокой степенью неопределенности в отношении как методов, так и результатов (создание нового продукта).
- 105) Социологов ... интересует настолько, насколько оно способствует кооперации действий
- 106) Формулируя проблему необходимо, что она ...





- 107) К недостаткам ... можно отнести сложность правильного определения взаимосвязи исследуемой проблемы и причин, если исследуемая проблема является комплексной, т.е. является составной частью более сложной проблемы
- 108) Средство обнаружения тех фактов, которые стоят за данными – это ...
- 109) Вторая буква «С» аббревиатуры в модели SCORE имеет такую расшифровку, как ...
- 110) Презентация результатов – это хорошая возможность показать заказчику и специалистам организации, насколько группа справилась с ...
- 111) Реализация результатов выполнения рекомендаций по решению проблемы требует ...
- 112) ... – это объединенная единым исследовательским замыслом система вопросов, направленная на выявление количественно-качественных характеристик изучаемого организационного феномена
- 113) ... не позволит консультанту получить представление о многих закономерностях и зависимостях, относящихся к глубинным причинам имеющихся проблем
- 114) Информационная полезность и информационная насыщенность документа устанавливается с помощью ... анализа
- 115) Достоверность информации в первую очередь зависит от ...
- 116) ... – это метод, которым чаще всего пользуется консультант в своей деятельности, начиная с первой встречи с заказчиком, продолжая исследование причин проблемной ситуации и завершая свою работу, сопровождает презентацию результатов работы
- 117) ... интервью ориентировано на глубинное познание объекта исследования, поэтому содержание беседы менее структурировано, вопросы располагаются по иному принципу: определяются темой разговора, обстановкой беседы, сферой обсуждаемых проблем и т.д.
- 118) Установите соответствие между приемами интервью и их возможностями:
- 119) Оценки одного специалиста – это ...
- 120) Специалисты, чьи суждения наиболее помогут принятию адекватного решения, – это ...





- 121 В аббревиатуре SWOT «S» обозначает «...»
- 122 ... – это бизнес-технология, технология оценки исходного состояния, незадействованных ресурсов и угроз деятельности организации
- 123 История становления организационного консультирования начинается ...
- 124 ... был сторонником теории общего управления и тщательного диагноза делового предприятия, основал собственную консультантскую фирму в 1925 г.
- 125 Одним из инициаторов «оргаигры» был ...
- 126 Особенности становления организационного консультирования в России заключаются в том, что ...
- 127 Впервые официальное признание существования консультанта по управлению состоялось в ...
- 128 Работа по контракту и оказание услуг организациям специально обученными и квалифицированными лицами, которые помогают организации-заказчику выявить управленческие проблемы, проанализировать их, дать рекомендации по решению этих проблем и содействовать, при необходимости, выполнению решений – это ...
- 129 Установите соответствие между направлениями консультирования и их целями:
- 130 Любое физическое или юридическое лицо, обратившееся за разрешением проблемы к консультанту, предоставившее ему необходимую информацию для работы и заключившее договор на оказание консультационных услуг, – это ...
- 131 Успех консультирования зависит от ...
- 132 Все проблемы, с которыми сталкивается консультант в процессе оказания услуги, делятся на две большие группы: ...
- 133 Оказание профессиональной помощи, представляющая собой последовательные действия, которые предпринимает консультант (в том числе и психолог) совместно с заказчиком (руководителем) для разрешения проблем и достижения позитивных перемен внутри организации – это ...





- 134) Физическое или юридическое лицо, специалист, который в течение определенного периода времени выполняет работу по совершенствованию деятельности компании-клиента и получает за эту работу вознаграждение, оговоренное в договоре на оказание консультационных услуг – это ...
- 135) Профессиональная деятельность по управленческому консультированию в России возникла примерно ... назад
- 136) В рамках процесса консультирования выделяют следующие этапы: ...
- 137) Фазы процесса консультирования происходят в следующей последовательности: ...
- 138) Этап диагностики проходит на ... стадии консультирования
- 139) При ... консультировании суть работы консультанта сводится в сборе необходимой для выдачи рекомендаций информации и информировании клиента о том, что и как нужно делать по проблеме, которая ему поручена
- 140) Особой формой консультирования руководства организации является ...
- 141) Консалтинговая услуга осуществляется в форме ...
- 142) Целью предпроектной стадии консультирования является ...
- 143) Если не совпадают представления клиента о том, как консультант должен действовать, то ...
- 144) Начинать диагностическую работу нужно с ...
- 145) Цель операционного этапа процесса консультирования – ...
- 146) Установите последовательность основных элементов планирования выполнения задания:
- 147) Консультационные услуги отнесены Гражданским кодексом РФ к...
- 148) Основными категориями проблем, возникающих в организации, являются проблемы ...
- 149) Неверно утверждение того, что ...
- 150) Данные, отражающие реальное, объективное, не подлежащее сомнению положение дел в организации – это ...





- 151) Метод, используемый для получения информации, которая трудно поддается записи, – это ...
- 152) Систематизация данных начинается до того, как они появились, путем ...
- 153) Целью этапа планирования действий – ...
- 154) Основная цель любого консультационного задания – это ...
- 155) Наиболее важная часть завершающего этапа любого консультационного процесса – это ...
- 156) Объектами управления в системе управления знаниями являются ...
- 157) Установите последовательность формирования систем ...
- 158) Совокупность (множество) отдельных объектов с неизбежными связями между ними – это ...
- 159) Системный подход помогает консультанту в работе с организационными проблемами ...
- 160) Установите соответствие между принципами системного подхода и их характеристиками:
- 161) Спланированная координация действий группы людей для достижения некоторых заявленных целей с помощью разделения труда и функций, а также иерархии власти и ответственности – это ...
- 162) Установите соответствие между типами взаимодействия в ходе выполнения совместной деятельности и их характеристиками:
- 163) Системный анализ – это ...
- 164) Установите соответствие между принципами системного анализа и их характеристиками:
- 165) Методика системного анализа разрабатывается для того, чтобы ...
- 166) Клинический подход впервые ввели в начале 1930-х гг. ...
- 167) Передача новых знаний, связанных с отраслевой деятельностью организации, а также знаний в области финансов, управления, права и пр. – это ... консультирование





- 168) Одним из основоположников гештальт-подхода в организационном консультировании является ...
- 169) Гештальт-подход применим для ...
- 170) Вмешательство консультанта должно основываться на знании ...
- 171) Профессиональная помощь организационных консультантов с психологическим образованием чаще всего востребована в решении проблем ...
- 172) Когда надо получить конкретную рекомендацию, заключение или совет, провести экспертизу предполагаемых изменений (решений), диагностику проблемных мест, оценку ситуации, осуществить аудит, то прибегают к помощи ... консультантов организации
- 173) Установите соответствие между типами консультирования и их характеристиками:
- 174) Консультирование в форме неметодических советов – это ...
- 175) Основателями ... являются английский спортивный тренер Джон Уитмор и финансовый консультант из Америки Томас Леонард
- 176) Соотнесите расшифровку основных понятий и букв аббревиатуры GROW
- 177) Передача на условиях подряда внешней компании-исполнителю ранее самостоятельно реализуемых компанией видов деятельности – это ...
- 178) ... консультирование связано с внедрением на предприятии конкретных управленческих технологий в виде перехода к технологии TQM, партисипативной модели управления, клиенториентированному менеджменту, управлению на основе сбалансированной системы показателей и др.
- 179) Проблемное консультирование, реализуемое ..., в большей мере отвечает современным условиям ведения бизнеса в том плане, что решение проблем, стоящих перед организацией, достигается таким образом, чтобы это решение создавало конкурентное преимущество для конкретной компании
- 180) Специалист или команда специалистов, выполняющая работу на основе контракта с заказчиком, – это ...
- 181) К внешним консультантам относятся такие типы, как ...





- 182) Преимуществами внутреннего консультирования являются ...
- 183) ... – мастера решения конкретных управленческих задач, владея хорошо отработанными технологиями проведения работ, они могут в короткие сроки оказать услуги заказчику в решении конкретной проблемы
- 184) – консультант, который посредством специальных знаний, умений и профессионального опыта оказывает особые услуги клиенту
- 185) Истоки управленческого консультирования берут начало ...
- 186) Национальный институт сертифицированных консультантов по управлению (НИСКУ) ...
- 187) Ассоциация консалтинговых компаний России (АСКОНКО) существует с ...
- 188) Кодекс профессионального поведения консультанта по управлению и основные стандарты деятельности некоммерческого партнерства профессиональных консультантов «Консалтинг Сибири» был разработан ...
- 189) Различают такие типы консалтинговых компаний, как ...
- 190) Базовое качество индивидуума, имеющее причинное отношение к эффективному и / или наилучшему на основе критериев исполнению в работе или в других ситуациях, – это ...
- 191) Установите соответствие между типами базовых качеств (компетенций) человека и их описанием:
- 192) Успешность любой профессиональной деятельности, в том числе и консультанта, зависит от того, насколько ... субъект, насколько его знания и умения, деловые и личностные качества соответствуют ее требованиям
- 193) Объективный уровень профессиональной компетентности консультанта проявляется в ...
- 194) Установите соответствие между психологическими качествами менеджера проекта и их видовым названием:
- 195) ... зависит как от особенностей психофизиологического статуса субъекта трудовой деятельности, так и от систематичности в организации своих труда и отдыха
- 196) Выполняемые специалистом специфические действия при взаимодействии с заказчиком – это ...





- 197 Система, доминирующая в личности, самый глубокий уровень сознания – это ...
- 198 Согласно классификации ..., можно выделить различие консультационных услуги по базовым характеристикам спроса
- 199 ... – это вид интеллектуальной деятельности, основная задача которого заключается в анализе, обосновании перспектив развития и использования научно-технических и организационно-экономических инноваций с учетом предметной области и проблем клиента
- 200 К повышению клиентоориентированности организации относят: ...
- 201 Неверно, что к психологическому консультированию в организации относят: ...
- 202 Установите соответствие между принципами консультирования организации и их характеристиками:
- 203 ... как ценность находит свое проявление в согласованности целей, действий и реализуемости решений
- 204 Установите соответствие между позициями консультанта и его действиями:
- 205 Когда клиент дает понять, что он не профан в психологии, как бы предлагая консультанту пройти у него аттестацию («Посмотрим, такой ли вы специалист...»), то это ... ориентация клиента
- 206 Последовательная серия действий, шагов и организационных событий, которые предпринимает консультант в организации клиента для достижения позитивных перемен внутри организации – это ...
- 207 ... этап консультирования включает работу по сбору данных о проблемной ситуации, формированию комплексной картины жизнедеятельности организации, анализу данных и проведению диагностики организации. Заявленная заказчиком проблемная ситуация определяет задачи и содержание диагностической работы
- 208 Факторами успешного взаимодействия клиента с консультантами являются ...
- 209 ... отношения являются более прогрессивными, предполагают взаимное сотрудничество консультанта и клиента, совместную выработку решений, проведение обучения клиента как отдельно, так и в процессе консультирования, вовлечение его в конечный результат





- 210 Неверно, что фактором привлечения консультанта является ...
- 211 Заказчиком организационного консультирования является ...
- 212 Преувеличивает возможности консультанта клиент с ... ориентацией
- 213 Для обозначения действий по привлечению клиентов на стадии отбора консультантов применяется специальный термин ...
- 214 Распространены такие формы привлечения клиентов, как ...
- 215 Long listing – это ...
- 216 Неметодические советы – это ...
- 217 Препятствие на пути к достижению поставленной цели – это ...
- 218 Основная задача диагностики – это ...
- 219 ... обычно обладают меньшей сложностью и подразумевают меньший объем изменений или регулировки, они имеют тенденцию к большей линейности и структурированности
- 220 Разговор и понимание, возникающее между двумя субъектами, каждый из которых является участником переговоров, – это ...
- 221 Важный метод предварительного диагноза – это ...
- 222 ... позволяет графически отобразить взаимосвязи между решаемой проблемой и причинами, влияющими на ее возникновение
- 223 ... определяется всеми элементами как физической, так и нефизической природы, которые создают проблему или способствуют ей.
- 224 Первая буква «S» аббревиатуры в модели SCORE имеет такую расшифровку, как ...
- 225 Чаще всего консультанты представляют результаты своей работы в виде ...
- 226 Если топ-менеджмент не одобрил предложенное консультантом решение, то в этом случае заказчик должен ...
- 227 Метод сбора данных, основанный на опросе с помощью анкет, – это ...





- 228) Когда при обрабатывается только часть генеральной совокупности (выборочная совокупность), то применяют ...
- 229) ... позволяет изучить описание конкретной проблемной ситуации
- 230) При изучении документальной информации не праздным является вопрос о ее ...
- 231) ... – метод получения информации в ходе устного непосредственного общения, предусматривает регистрацию и анализ ответов на вопросы, а также изучение особенностей невербального поведения опрашиваемых
- 232) ... интервью заключается в стандартизированном и структурированном общении консультанта с сотрудниками организации
- 233) Чтобы минимизировать риски при сборе информации, специалисты рекомендуют ...
- 234) ... – это метод организации работы со специалистами-экспертами и обработки мнений экспертов, которые обычно выражены частично в количественной, частично в качественной форме
- 235) Для проведения ... требуется соблюдение запрета на критику предложений других, а записанные на диктофон или видеокамеру высказанные идеи подвергаются анализу
- 236) ... – это метод анализа сильных и слабых сторон компании, а также ее возможностей и угроз
- 237) Сильные и слабые стороны (SWOT-анализ) – это ... черты компании

