



Организационное консультирование.м

- 1) Когда консультант самостоятельно осуществляет диагностику проблем в организации, разработку решений по их устранению и рекомендаций по их внедрению – это ... консультирование
- 2) Экспертное консультирование может осуществляться в таких формах, как ...
- 3) Консультирование, которое предполагает сбор консультантом идей, анализ решений и подготовку почвы для их возникновения за счет предоставления клиенту соответствующей теоретической и практической информации в форме лекций, семинарских занятий, деловых игр, учебно-практических пособий и т.д., – это ... консультирование
- 4) Наиболее системный и комплексный подход к решению организационных проблем представляет ... консультирование
- 5) Метод «консультирование по процессу» был разработан в США в ...
- 6) Для обозначения действий по привлечению клиентов на стадии отбора консультантов применяется специальный термин «...»
- 7) Проектное консультирование предусматривает сопровождение проекта консультантом от начала и до завершения или до...
- 8) Этап «Планирование действий» относится к ... стадии процесса организационного консультирования
- 9) Участие организационного консультанта является особо эффективным в характерных ситуациях – в частности тогда, когда ...
- 10) Процедура окончательного выбора консультанта обычно осуществляется в форме ...
- 11) Неверно, что к достоинствам работы отечественных консультационных фирм можно отнести ...
- 12) К достоинствам работы иностранных консультационных фирм следует отнести ...
- 13) Обеспечить единство в понимании сути консультационного проекта клиентом и оргконсультантом является целью ... стадии консультирования
- 14) Деятельность консультанта на послепроектной стадии консультирования включает в себя ...





- 15) Неверно, что к предпроектной стадии процесса консультирования относится такой шаг, как ...
- 16) Наиболее важная часть завершающего этапа любого консультационного процесса – это ...
- 17) Оценка альтернатив происходит на этапе ... проектной стадии консультирования
- 18) Корректировка предложений осуществляется на этапе ... проектной стадии консультирования
- 19) Продолжительность первого этапа предпроектной стадии консультирования (этапа подготовки) составляет ...
- 20) Продолжительность второго этапа проектной стадии консультирования (этапа диагностики) составляет ...
- 21) Некоторые проекты завершаются слишком рано, когда ...
- 22) Некоторые проекты завершаются позднее, чем необходимо, когда ...
- 23) Продолжительность последнего этапа послепроектной стадии консультирования (этапа завершения) составляет ...
- 24) Продолжительность этапа проектной стадии консультирования (этапа разработки и реализации программ) составляет ...
- 25) Тип организационного взаимодействия, основанный на наличии актуализированных противоречий в интересах, целях, ценностях относительно разных средств регуляции поведения и проявляющийся в столкновении и борьбе активно взаимодействующих субъектов (людей, групп, подразделений, организаций), – это ...
- 26) По уровню развития конфликты классифицируются на ...
- 27) Неверно, что к последствиям конструктивного развития конфликтов для организации относится ...
- 28) Отсутствие типологии организационных конфликтов относится к ... проблемам исследования организационных конфликтов (с. 68)
- 29) Создание технологии управления конфликтами относится к ... проблемам исследования организационных конфликтов
- 30) Недостаточно четкое разделение труда между специалистами, занятыми разработкой новых технологий, и специалистами-практиками относится к ... проблемам исследования организационных конфликтов





- 31) Создание социальных технологий диагностики организационных конфликтов относится к ... проблемам исследования организационных конфликтов
- 32) Если ожидания группы находятся в противоречии с ожиданиями отдельной личности и эта личность занимает позицию, отличающуюся от позиции группы, то это ...
- 33) По соотношению средств и уровней локализации противоречий выделяют такие позиционные конфликты, как ...
- 34) Горизонтальные и вертикальные конфликты выделяют с точки зрения ...
- 35) В числе представителей Школы научного управления – ...
- 36) В числе представителей Школы человеческих отношений – ...
- 37) Организационную модель «один на три», предполагающую, что для каждой организации характерно четыре типа отношений, разработал ...
- 38) При возникновении проблем, связанных с деловыми («инструментальными») отношениями, ...
- 39) Стратегия ..., по Ф. Глазлу, ориентирована на то, что стороны сами могут овладеть конфликтом
- 40) Когда стороны уже не могут совместно работать над решением конфликта, применяется стратегия ...
- 41) Разработка и внедрение в практику определенных норм и процедур, регулирующих взаимодействие сторон в ходе конфликта, определяющих способы и формы разрешения разных типов конфликтов, а также позволяющих контролировать выполнение участниками достигнутых соглашений, – это ..., конфликта, тот основной механизм, который позволяет завершить один конфликт и предотвратить развитие следующего
- 42) Когда волю участников конфликта учесть невозможно, тогда используется стратегия ...
- 43) Когда только одна сторона конфликта удовлетворена, а проигравшая сторона может спровоцировать новый виток конфликта, то это модель выхода из конфликта «...»
- 44) Если имеет место лишь некоторая остановка в развитии конфликтного процесса, так что конфликтный процесс будет развиваться дальше, то это модель выхода из конфликта «...»





- 45) Если предметно-содержательный уровень конфликта урегулирован, люди эмоционально удовлетворены, а работа с конфликтом будет состоять в поддержании и выполнении условий соглашений, то это модель выхода из конфликта «...»
- 46) Неверно, что к техникам манипулирования информацией относится ...
- 47) Такой способ решения конфликта, при котором одна сторона получает то, что она хочет, а другой стороне платят некой монетой, которая никак не связана с тем, что получила первая сторона, называется ...
- 48) Способ решения конфликта, при котором ни та, ни другая сторона не добивается своих исходных требований, но появляется новый выбор, который отвечает наиболее важным интересам, лежащим в основе этих требований, – это ...
- 49) Способ решения конфликта, при котором одна сторона уступает в том, что не очень важно для нее, но чрезвычайно важно для другого, – это ...
- 50) Достижение должных результатов при ведении переговоров связано с решением дилеммы ...
- 51) Оказание воздействия на силовой баланс в конфликте при ведении переговоров связано с решением дилеммы ...
- 52) Тактика борьбы, проявление упрямства, стремление лишить оппонента возможности выбора, внесение дополнительных разногласий при ведении переговоров отражают дилемму ...
- 53) Создание конструктивной психологической обстановки при ведении переговоров возможно при решении дилеммы ...
- 54) Применение гибких процедур в переговорах предполагает решение дилеммы ...
- 55) Метод медиации является ... по отношению к тем конфликтам, которые выгодны хотя бы одному из его участников
- 56) На первом этапе медиации (этапе непрерывного времени) чаще всего используют такие коммуникативные техники, как ...
- 57) Участие третьего лица в коммуникативном процессе, направленном на создание такой ситуации во взаимодействии участников конфликта, которая способствует смягчению их противостояния и возникновению согласия, – это ..., или посредничество





- 58) На втором этапе медиации, на котором необходимо сформулировать вопросы каждой стороны, требующие обсуждения и общей повестки дня, чаще всего используются такие коммуникативные техники, как ...
- 59) В медиативной практике выделяют ...

