



Организационная психология.dor_БАК_25-028-Б

- 1) Определите правильный порядок применения метода социометрии:
- 2) Установите соответствие понятий и их определений:
- 3) Необходимое организационному психологу-консультанту умение осознано сопереживать эмоциональному состоянию других людей, распознавать, что они чувствуют, и выражать сострадание – это ...
- 4) Краткое испытание, позволяющее измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого, – это ...
- 5) Неверно, что ... относится к профессиональным обязанностям организационного психолога
- 6) Организационная психология – это ...
- 7) Предмет организационной психологии составляют ...
- 8) Сущность организационного поведения состоит в ...
- 9) Название первой научной системы организации трудовой деятельности – ...
- 10) Группа целей, связанная с трудовыми обязанностями, называется ... поведением
- 11) В одной из малых организаций руководство решило ввести постоянную оценку эффективности сотрудников. Она измерялась в баллах, оценивалась по ряду показателей и в итоге влияла на зарплату. При этом фиксировались затраты рабочего времени, доля сотрудника в прибыли, количество повторных обращений и жалоб клиентов, другие аспекты. Всего использовалось порядка 30 показателей. Через неделю о взаимопомощи работников, комфортной рабочей атмосфере пришлось забыть: у каждого появилась «своя работа». Главным мерилom труда стали баллы, выставляемые руководством. Качество и скорость работы существенно упали. Как организационному психологу правильно действовать в данной ситуации?
- 12) Установите соответствие между понятием и его определением:





- 13) Определите хронологическую последовательность появления наук и отраслей психологии:
- 14) ... поведение – это поведение, обусловленное нормами, требованиями и ожиданиями, связанными со статусом человека в организации
- 15) ... подход – это специальный метод познания, направленный на построение картины сложных объектов как единого организационного целого на основе выделения его важнейших черт, внутренних и внешних связей, влияющих на него факторов
- 16) Устойчивое объединение людей, преследующих общие групповые цели и удовлетворяющих интересы, потребности, связанные с их существованием, называется ...
- 17) Внешние факторы среды, такие как политические факторы, социальные факторы, научно-технический прогресс, называются ...
- 18) Люди, технологии, цели организации – это ...
- 19) Высшей формой организованной группы является ...
- 20) Автор системной теории организации – ...
- 21) Милтон Фридман рассматривает организацию как ...
- 22) Приглашенному организационному психологу администрацией поставлена задача по отслеживанию специфических трудностей и особенностей, присущих некоторым профессиям, с целью оптимизации деятельности организации. Психологом была разработана схема собственных действий: - выделить относительно несложную трудовую задачу и получить инструкцию о способах ее выполнения от руководителя отдела; - отработать на изучаемом рабочем месте 2–3 смены (2–3 дня), ведя регулярно протоколы наблюдений после окончания работы; - дать анализ результатов работы по протоколам и после этого разработать конкретные предложения по организации (оптимизации) данного профессионального труда и для обучения по данной профессии. Какому методу психологического изучения и анализа соответствует данная схема?
- 23) Установите соответствие этапов освоения профессии (по А.К. Марковой) и их характеристик:
- 24) Расположите в правильном порядке (по Е.А. Климову) стадии развития человека как субъекта труда:





- 25) Особое свойство людей систематически, эффективно и надежно выполнять сложную деятельность в самых разнообразных условиях называется ...
- 26) Профессиональные ... – это постепенно накопившиеся изменения сложившейся структуры деятельности личности, негативно сказывающиеся на продуктивности труда, взаимодействии с другими участниками этого процесса, а также на развитии самой личности
- 27) Неверно что к критериям профессионализма относится формирование ...
- 28) Поведение человека, планирующего свою карьеру, профессиональное развитие, стремящегося к изменению статуса и страты, называется ... поведением
- 29) Сознательный акт выявления и утверждения собственной позиции в проблемных ситуациях – это ... личности
- 30) Коррекция или изменение поведения человека в процессе вхождения в организацию называется ...
- 31) Выделяют такие компоненты психологической готовности к самоопределению, как ... (укажите 3 варианта ответа)
- 32) Неверно, что к факторам профессионального кризиса относится ...
- 33) Педагог Ольга А. 20 лет работает в школе учителем. В последнее время Ольга стала относиться к своей работе без энтузиазма, проявляет недовольство школьной администрацией, с учениками ведет себя нетерпимо, иногда повышает голос, задает дополнительное домашнее задание. Какие виды профессиональных деструкций проявляет Ольга А.?
- 34) Установите соответствие между понятиями и их характеристиками:
- 35) Расположите в правильном порядке этапы отбора персонала:
- 36) Система требований, предъявляемых той или иной профессией к человеку, отражается в ...
- 37) ... персонала – это процесс изучения психологических и профессиональных качеств работника с целью установления его пригодности для выполнения обязанностей на определенном рабочем месте или должности и выбора из совокупности претендентов наиболее подходящего с учетом соответствия его квалификации, специальности, личных качеств и др.





- 38) Модифицированное описание конкретного вида работы, предназначенное для проведения психологического изучения рабочего места и использования полученных результатов в дальнейшей практической деятельности, – это ...
- 39) Говоря о профессиограмме, можно утверждать, что ...
- 40) Диагностическая стратегия профессиональной ориентации заключается в ...
- 41) Для составления ориентировочной психогаммы профессии необходимо провести опрос ...
- 42) Психогамма профессии является ...
- 43) Профессиональная ... – это метод психологической помощи в решении человеком проблем в ходе выбора, освоения и реализации профессиональной деятельности
- 44) Прочитайте фрагмент текста. Тип и класс профессии. Профессия психолога относится к типу «Человек – Человек», она ориентирована на общение и взаимодействие с людьми. Для этого требуются умения устанавливать и поддерживать деловые контакты, понимать людей и разбираться в человеческих взаимоотношениях, проявлять активность, общительность и контактность, обладать развитыми речевыми способностями и вербальным мышлением, обладать эмоциональной устойчивостью и лидерскими наклонностями. Содержание деятельности. Главное в работе психолога – создать условия для другого человека, при которых он сможет решить волнующие его психологические проблемы. Содержание деятельности психолога является многоплановым, очень разнообразным и сильно зависит от специализации. Например, психолог-преподаватель в образовательном учреждении проводит групповые лекционные и семинарские занятия, при этом у него большая нагрузка на голосовые связки. Условия труда. Психолог работает чаще всего в помещении. Это может быть специально оборудованный кабинет, офисная комната для индивидуальной или групповой формы работы. Реже бывают групповые занятия на природе, на открытом воздухе. Работа мобильная, высокоинтеллектуальная, с элементами творчества, импровизации. Доминирует интенсивное общение в условиях высокой психоэмоциональной нагрузки и т.д. Определите, к какому виду документов относится данное описание?
- 45) Установите соответствие между типом профессий и описанием данного типа:





- 46) Расположите в правильном порядке этапы прохождения профориентационного дифференциально-диагностического опросника (ДДО) Е.А. Климова:
- 47) Формой активного обучения является ..., задача которого – передача знаний, развитие определенных умений и навыков, коррекция и создание способностей и установок, необходимых для эффективного выполнения профессиональной деятельности
- 48) ... – это комплекс действий для выявления у человека склонностей и талантов к определенным видам профессиональной деятельности, а также система действий, направленных на помощь в выборе карьерного пути людям всех возрастов
- 49) Основной целью профориентации является ...
- 50) Специалист по профессиональной ориентации, работающий в кадровом агентстве, ... (укажите 2 варианта ответа)
- 51) Более высокая квалификация для ведения профориентационной работы нужна ...
- 52) Профориентология – научно обоснованное распределение людей по разным видам профессиональной деятельности в связи ... (укажите 3 варианта ответа)
- 53) В начале 80-х гг. XX в. профориентация в нашей стране ...
- 54) Автором дифференциально-диагностического опросника (ДДО), или опросника на профориентацию, является ...
- 55) Существуют разные типы классификаций профессий. Один из них – классификация профессий Е.А. Климова, который объединял профессии по отношению человека к объектам труда. Какие профессии, согласно данной классификации, относятся к группе профессий «Человек – художественный образ»?
- 56) Установите соответствие между понятиями и их характеристиками:
- 57) Установите правильный порядок элементов структуры резюме кандидата для устройства на работу:
- 58) ... – это базовая характеристика индивида, причинно связанная с критериями эффективного и/или успешного действия в профессиональных и жизненных ситуациях
- 59) Повышение ... – это обучение сотрудника с целью углубления и усовершенствования уже имеющихся у него профессиональных знаний, необходимых для определенного вида деятельности





- 60) Собеседование, в ходе которого соискателю предлагают определенный перечень вопросов, где надо оценить какую-нибудь гипотетическую ситуацию или абстрактных людей, называется ...
- 61) Подготовка кандидатами значительного числа документов с обязательными письменными рекомендациями, которые анализирует экспертная комиссия, относится к ... методу проведения собеседования
- 62) Собеседование, цель которого – проверить аналитическое мышление и творческие способности соискателя, называется ...
- 63) Агрессивное поведение в конфликтной ситуации свойственно человеку ... типа, в соответствии с поведенческой моделью DISC
- 64) ... – это метод комплексной оценки персонала
- 65) ... – это вид интервью, позволяющий убедиться в наличии у соискателей необходимых профессиональных навыков и оценить их квалификацию, чтобы выбрать среди них наиболее умелого специалиста (укажите 2 варианта ответа)
- 66) Программист Макс Розетт работал над своим проектом и вбил в строку поиска поисковый запрос «mutex lock» (это связано с языком Python). После введения поискового запроса он попал на не известный ему сайт. Макс прошел дальше и оказался на особом сайте. После этого ему надо было выполнить несколько заданий и отправить резюме. Это оказался такой особенный способ для поиска сотрудников от компании Unix. Пример какой технологии по поиску персонала представлен в данном примере?
- 67) Установите соответствие между видами и примерами критериев результативности оценки персонала:
- 68) Установите правильную последовательность этапов оценки уровня адаптации нового сотрудника:
- 69) ... труда – количественная характеристика работы, выполняемой персоналом, которая связана с уровнем эффективности труда
- 70) ... является негативной формой стресса, которая характеризуется длительным течением и ассоциируется с чувством «стрессового состояния»
- 71) Вид управленческой деятельности, направленный на определение и покрытие потребности в персонале, возможность повысить или изменить квалификацию работников, – это ...
- 72) Трудовые ресурсы охватывают ...





- 73) Необходимым условием успешного вхождения в организацию для любого работника является ...
- 74) Управление, которое опирается на человеческий потенциал как на основу организации, осуществляет гибкое регулирование и своевременные изменения в организации, называется ...
- 75) Суть опережающего образования – ориентация на ...
- 76) Эффект активного отдыха открыл ...
- 77) Первым шагом профессиональной адаптации при приеме на работу в компанию «Бест-недвижимость» является разъяснение новому сотруднику основного содержания его профессиональной деятельности на первых собеседованиях с менеджером по персоналу и линейным менеджером. Обязательным условием приема в компанию сотрудников без опыта работы в недвижимости является обучение в кадровой школе. Эта мера необходима, так как успешная риелторская деятельность требует большого объема юридических и психологических знаний и определенных профессиональных навыков. В настоящее время риелторов не готовит ни одно учебное заведение. Кадровая школа «Бест-недвижимости» – важнейшая часть системы обучения в корпорации. Преподавание в ней ведется по трем основным направлениям: юридические аспекты риелторской деятельности, технология работы и психологические аспекты. Большое значение придается вводным лекциям, цель которых – не столько профессиональная, сколько организационная адаптация. Занятия проходят в оборудованной всем необходимым учебной аудитории в одном из отделений. Формы преподавания различны и учитывают особенности восприятия информации взрослыми. Читаются лекции, проводятся семинары, где обсуждаются наиболее часто встречающиеся на практике ситуации, проблемы и пути выхода из них. Особое значение имеют тренинги навыков общения, эффективности переговоров, техники продаж и различные деловые игры. В качестве преподавателей выступают специально приглашенные лекторы и менеджеры компании, которые проявили способности к педагогической и методической деятельности. Это позволяет избежать оторванности теоретических знаний от практики, а также обеспечивает актуальность излагаемых тем. Процесс обучения разбит на три этапа – так называемые ступени обучения. Длительность обучения на каждой ступени – 5 дней по 8 часов ежедневно. Между этапами обучения – периоды стажировки, где полученные знания и навыки применяются на практике. Какой вид адаптации иллюстрирует этот пример?





- 78) Определите правильный порядок применения метода социометрии:
- 79) Установите соответствие между понятием и его содержанием:
- 80) ... психология – это отрасль психологической науки, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактом их включения в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп
- 81) ... психология – это прикладная отрасль психологии, изучающая все аспекты психической деятельности и поведения людей в организациях с целью повышения эффективности и создания благоприятных условий для труда, индивидуального развития и психического здоровья членов организации
- 82) Общая характеристика изменения положения работника в организации, требующая от сотрудника смены реального труда, называется ... работника
- 83) Организационная деятельность профориентолога заключается в ...
- 84) Основоположником организационной концепции человеческих отношений принято считать ...
- 85) Люди, технологии, цели организации – все это ...
- 86) Высшей формой организованной группы является ...
- 87) Автор эксперимента, проведенного в г. Хоторне (штат Иллинойс, США) на заводе компании Western Electric, – ...
- 88) Расположите в хронологическом порядке задачи организационного психолога:
- 89) Установите соответствие понятий и их определений:
- 90) Установите соответствие между понятием и его определением:
- 91) Расположите в правильном порядке этапы, которые проходит организация в своем развитии:
- 92) Критерии оценки положения дел в организации за небольшой промежуток времени (продуктивность, качество, гибкость, удовлетворенность) являются ... критериями





- 93) ... структура – это совокупность устойчивых системообразующих связей и отношений, обеспечивающих стабильность системы, взаимодействие и соподчиненность ее элементов
- 94) Организацию, созданную в области высоких технологий, в структуре которой формальности сведены к минимуму, с высокой степенью свободы работников, чувством общности в работе, высокой оценкой компетентности работников можно назвать ... организацией
- 95) Основы неоклассической теории организации заложены ...
- 96) Фамилия автора бюрократической теории организации – ...
- 97) Фамилия владельца горнодобывающей и металлургической компании «Комамбо» (Comambault), предложившего ряд организационных принципов, необходимых для эффективного управления компанией, – ...
- 98) Предпосылками сплоченности выступают срабатываемость и ...
- 99) К организационным факторам стресса относят ... (укажите 2 варианта ответа)
- 100) Определите хронологическую последовательность появления наук и отраслей психологии:
- 101) Установите хронологическую последовательность формирования концепций подготовки молодежи и взрослых к выбору профессии:
- 102) Соотнесите этапы профессиональной зрелости (по Дональду Сьюперу) с их характеристиками:
- 103) Определение склонности и пригодности людей к той или иной профессии называется профессиональной ...
- 104) ... стиль деятельности – это устойчивая система приемов, способов, методов деятельности, обусловленная индивидуально-специфическими качествами человека и являющаяся средством эффективного приспособления к объективным обстоятельствам
- 105) Неверно, что ... относится к профессиональным деструкциям педагогов и психологов
- 106) Идея о том, что профессиональный выбор и самоопределение осуществляется на протяжении всей жизни человека как утверждение им своего «Я», принадлежит ...





- 107) Первой фазой развития профессионала (по Е.А. Климову), является фаза ...
- 108) Неверно, что к факторам профессиональных кризисов следует отнести ...
- 109) Автором дифференциально-диагностического опросника является ...
- 110) Поведение человека, планирующего свою карьеру, профессиональное развитие, стремящегося к изменению статуса и страты, называется ... поведением
- 111) Установите соответствие этапов освоения профессии (по А.К. Марковой) и их характеристик:
- 112) Расположите в правильном порядке (по Е.А. Климову) стадии развития человека как субъекта труда:
- 113) Установите соответствие между аспектами профориентации и их характеристиками:
- 114) Установите соответствие между видами интервью и их описанием:
- 115) Расположите в правильном порядке этапы подготовки и проведения интервью, начиная от самого раннего к более поздним:
- 116) Установите правильную последовательность этапов отбора персонала:
- 117) Важной составной частью профессиограммы является ... – описание психологических характеристик конкретной профессиональной деятельности и совокупности психофизиологических и личностных качеств работника, важных для успешного осуществления этой деятельности
- 118) ... – это проводимая по определенному плану беседа, предполагающая прямой контакт интервьюера с респондентом, причем запись ответов последнего производится либо интервьюером (его ассистентом), либо механически, на диктофон
- 119) Исходя из профессиональных компетенций психограмму профессии может, в частности, составлять ... (укажите 3 варианта ответа)
- 120) К гностическим профессиям относятся такие, как ... (укажите 2 варианта ответа)
- 121) Психограмма профессии является ...





- 122) Профессиональная консультация – это ...
- 123) Установите соответствие между видами профориентационной работы и ее характеристиками:
- 124) Установите соответствие между типом профориентационной стратегии и ее содержанием:
- 125) Расположите в правильном порядке этапы прохождения процедуры тестирования, начиная от самого раннего:
- 126) Установите хронологическую последовательность развития профориентации в России:
- 127) ... – это наука о способах выявления и измерения индивидуально-психологических и индивидуально-психофизиологических особенностей человека
- 128) ... – это наука о разработке, конструировании тестов
- 129) Автором профориентационного опросника, который помогает определить профессиональный тип личности на основе целей, ценностей и способностей респондента, является ...
- 130) Основной целью профориентации является ...
- 131) Специалист по профессиональной ориентации, работающий в кадровом агентстве, ... (укажите 2 варианта ответа)
- 132) Более высокая квалификация для ведения профориентационной работы нужна ...
- 133) Установите соответствие между понятием и его описанием:
- 134) Установите соответствие между понятием и его характеристикой:
- 135) Установите правильный порядок элементов структуры резюме кандидата для устройства на работу:
- 136) Расположите в правильном порядке этапы аттестации персонала:
- 137) ... персонала – это периодические экзамены для персонала, на которых комплексно оценивается квалификация человека, результаты труда за отчетный период, актуальное состояние навыков и знаний, уровень гибких навыков (soft skills)
- 138) ... персонала – это материальные и нематериальные стимулы со стороны компании, которые побуждают сотрудников работать эффективнее



- 139) Главное назначение аттестации в организации – это ...
- 140) ... – это метод оценки человека и его результатов труда за отчетный период, а также других его умений и навыков
- 141) Разновидность собеседования, при котором рекрутер специально создает нервную и неудобную обстановку для кандидата, называется ...
- 142) Агрессивное поведение в конфликтной ситуации свойственно человеку ... типа, в соответствии с поведенческой моделью DISC
- 143) Установите соответствие между видами мероприятий и их характеристиками:
- 144) Установите соответствие между типом адаптации и его описанием:
- 145) Расположите в правильном порядке этапы когнитивной переработки стресса в соответствии с теорией Г. Селье:
- 146) Установите правильную последовательность этапов оценки уровня адаптации нового сотрудника:
- 147) Приспособление строения и функций организмов к условиям существования называется ...
- 148) ... является положительной формой стресса; он мобилизует организм, активизирует внутренние резервы человека, улучшает протекание психических и физиологических функций
- 149) Личный состав работников – это ... с организацией как юридическим лицом в отношениях, регулируемых договором найма
- 150) К задачам маркетинга персонала на стратегическом уровне относят ... (укажите 4 варианта ответа)
- 151) В вопросах освещения помещения, где работают сотрудники, важное психологическое значение имеют такие факторы, как ... (укажите 3 варианта ответа)
- 152) Необходимым условием успешного вхождения в организацию для любого работника является ...





- 153) Согласно последним исследованиям, в связи с изменением экономики и развитием информационных технологий 93 % работодателей находятся в поле поиска людей с особыми навыками. Поиск исполнителей с высоким IQ заменили запросом на поиск людей с высоким эмоциональным интеллектом (EQ). Перечислите параметры, которые следует учитывать прежде всего при оценке и отборе персонала.
- 154) Общество с ограниченной ответственностью ООО «Драйв», производящее комплектующие для автомобилей, работает в условиях жесткой конкуренции. Генеральный директор компании в течение нескольких лет принимает стратегические и тактические решения, основываясь на сопоставлении текущей ситуации с прошлым опытом работы. В целом эти решения дают положительные результаты. Как называется такой тип решений?
- 155) Приглашенному организационному психологу администрацией поставлена задача по отслеживанию специфических трудностей и особенностей, присущих некоторым профессиям, с целью оптимизации деятельности организации. Психологом была разработана схема собственных действий: - выделить относительно несложную трудовую задачу и получить инструкцию о способах ее выполнения от руководителя отдела; - отработать на изучаемом рабочем месте 2-3 смены (2-3 дня), оценивая работу сотрудника по заданным заранее критериям; После этого руководителю отдела также необходимо оценить работу сотрудника по заданным критериям. Какому методу психологического изучения и анализа соответствует данная схема?
- 156) В обществе с ограниченной ответственностью ООО «Ромашка» был назначен новый генеральный директор. Он еще не до конца вошел в курс дела и не ознакомился с результатами работы своих подчиненных. Иван И. решил обратиться к новому генеральному директору с вопросом о своем повышении. На основании чего генеральный директор должен принять решение?
- 157) Педагог Ольга А. 20 лет работает в школе учителем. В последнее время Ольга стала относиться к своей работе без энтузиазма, проявляет недовольство школьной администрацией, с учениками ведет себя нетерпимо, иногда повышает голос, задает дополнительное домашнее задание. Какие пути профессиональной реабилитации можно порекомендовать в данной ситуации?





- 158) Анна И. работает на должности методиста уже 1,5 года, работа ее устраивает, но периодически возникают трудности в рабочем процессе. Анна И. в скором времени заканчивает второе высшее образование по профессии «педагог-психолог» и все, что связано с детской психологией, занимает ее свободное время. Анна И. не понимает, как преодолеть возникающие сложности в работе и какую профессию выбрать в дальнейшем. Какие пути профессиональной реабилитации можно порекомендовать в данной ситуации? (Укажите 3 варианта ответа).
- 159) Прочитайте фрагмент текста. Педагог-психолог: 1) проводит работу, направленную на обеспечение психологического здоровья и развития личности детей; 2) посредством психопрофилактики, психодиагностики, психокоррекции, консультирования оказывает помощь детям и родителям в решении личных, профессиональных и других конкретных проблем; 3) проводит психолого-педагогическую диагностику готовности детей к обучению в школе и выборе соответствующего уровня психического развития личности, типа образовательной программы; 4) формирует психологическую культуру детей, родителей, сотрудников; 5) принимает участие в подборе кадров, готовит психологический материал, оформляет психологический кабинет, учитывая современные требования работы в группе; 6) ведет учетно-отчетную документацию в соответствии с требованиями. К какому виду документов относится данное описание?
- 160) Прочитайте фрагмент текста. Личностные особенности, профессиональные умения психолога. Внимание, стремление понять позицию других. Дружелюбие, общительность. Способность стать лидером. Вежливость, обходительность. Руководство здравым смыслом, следование предписаниям. Жизнерадостность. Терпеливость, упорство. Большое чувство ответственности. Способность выполнять работу, полную разнообразия. Энтузиазм в трудовой деятельности. Тщательность действий. Схватывание новых идей, самостоятельность суждений. Аккуратность и последовательность в работе. Способность к планированию своего будущего. Способность к устным высказываниям. Хорошая память. К какому виду документов относится данное описание?
- 161) Существуют разные типы классификаций профессий. Один из них – классификация профессий по Е.А. Климову, который объединял профессии по отношению человека к объектам труда. Определите, какие профессии, согласно данной классификации, относятся к группе профессий «Человек – знаковая система»?





- 162) В настоящее время в России эта профессия завоевала особую популярность. В отличие от европейских стран, у нас в стране получить данную профессию совсем не сложно. А во Франции, например, желающие получить эту профессию подвергаются серьезному экзамену. Одним из главных этапов экзамена являются психологические испытания. Их задача – установить личные качества испытуемого: степень активности, умение сохранять самообладание и хладнокровие. Путем перекрестных опросов выясняется его воспитанность, обходительность и т. д. Кандидаты пишут обязательное сочинение о своей будущей профессии, по которому экзаменаторы судят об умственных способностях экзаменуемого, уровне его духовной культуры. Еще одно уточнение: представитель этой профессии имеет дело с ценностями и деньгами. Определите, что это за профессия?
- 163) Проводился подбор специалиста, который должен был следить за вырубкой лесов при подготовке к зимней Олимпиаде 2014 г. в Сочи. К такому кандидату предъявлялись не только требования по наличию опыта работы и обладанию профессиональными знаниями. Данный специалист должен был владеть еще и двумя иностранными языками. Для закрытия подобной вакансии агентству понадобилось семь месяцев. Необходимого специалиста нашли в другом регионе, и он работал в другой компании. Его согласие на переезд и переход в другую компанию было подкреплено предоставлением личного тренера по карате, крупными бонусами, соцпакетами и пр. Пример какой технологии по поиску персонала был представлен в данном примере?
- 164) В 2018 г. в США компания Slack запустила программу, призванную помочь бывшим заключенным найти работу в технологической отрасли. Для этого они объединились с The Last Mile – организацией, которая предоставляет мужчинам, женщинам и молодежи возможность получить навыки разработки программного обеспечения и веб-разработки в ряде тюрем по всей территории США. После окончания программы и получения необходимых навыков люди вступали в партнерство с командой Slack для прохождения годичной стажировки. Компания Vanuap Labs также нанимает в качестве кодеров исключительно бывших заключенных и помогает им найти работу в технологической отрасли в партнерских организациях. Какая технология по поиску персонала использовалась в данных примерах.





165

Ежемесячно компания «Бест-недвижимость» принимает в каждое отделение около 10 новых сотрудников. Специфика риелторского бизнеса предполагает довольно высокую текучесть кадров. К тому же компания развивается и постоянно ощущает потребность в персонале. Одним из первых шагов в социально-психологической адаптации является знакомство только что пришедших сотрудников между собой. Это позволяет преодолеть ощущение обособленности, чужеродности в коллективе. Основной структурной единицей отделения является менеджерская группа (бригада). Работать новому сотруднику предстоит именно здесь. Поэтому от того, как встретят его менеджер и члены группы, зависит многое. На менеджера и ложится основная ответственность за процесс вхождения в коллектив нового работника. Представление новичка бригаде, создание дружеской атмосферы, в которой тот чувствовал бы себя свободно, внимательное отношение к возникающим вопросам – все это является прямой обязанностью менеджера. Но, к сожалению, не всегда у менеджера находится для этого время. Выходом из такого положения стало введение должности наставника. Наставником назначается опытный сотрудник, имеющий хорошие финансовые показатели работы и проявляющий организаторские и управленческие способности. Из наставников в дальнейшем формируется кадровый резерв на позиции менеджеров. Максимальное количество стажеров у наставника – 2, поэтому времени для того, чтобы уделить внимание проблемам нового сотрудника, достаточно. Новые сотрудники активно привлекаются к участию в корпоративных мероприятиях. Для них регулярно проводятся специальные тренинги. Какой вид адаптации иллюстрирует этот пример?





166

Один из ваших подчиненных хочет поговорить с вами по поводу плана своего карьерного развития. Вы подняли личное дело, посмотрели, как продвигалась карьера этого сотрудника в вашей компании за последнее время и выяснили, что этот работник обладает очень высокой квалификацией и работает дольше вас. Но по опыту работу с этим сотрудником вы можете сказать, что он интроверт, не очень любит давать рекомендации и не принимает активного участия в решении проблем или задач отдела. У вас сложилось впечатление, что особых предпосылок к высокому карьерному развитию у коллеги нет. Ваш руководитель, который вскоре уходит на пенсию, настоятельно рекомендует вам продвигать этого сотрудника по должности, потому что он считает, что именно такие качества, как сдержанность, спокойствие, отсутствие суетливости, говорят о холодном уме, что весьма полезно для ведения продаж и заключения сделок. Ваши точки зрения не совпадают, так как то, что руководитель видит как уравновешенность и расчетливость, вы называете безынициативностью. Вы не хотите повышать подчиненного. Как вы разрешите сложившуюся ситуацию?

