



Организационная культура.dor_БАК

- 1 Результаты человеческой деятельности во всех ее духовных и материальных проявлениях, которые являются отличительными признаками конкретного общества или социальной группы, – это ...
- 2 Убеждения, ценности и усвоенные способы решения проблем, сформировавшиеся за время жизни организации и имеющие тенденцию проявления в различных материальных формах и в поведении членов организации, – это ...
- 3 Общество с преобладающим инновационным сектором, с высокопроизводительной промышленностью, индустрией знаний, с высокой долей в валовом внутреннем продукте (ВВП) высококачественных и инновационных услуг, с конкуренцией во всех видах экономической и иной деятельности, – это ... общество
- 4 Согласно Ч. Хэнди, культура, в основе которой лежит опыт сотрудников, – это культура ...
- 5 Организационная культура относится к управлению персоналом так же, как ...
- 6 Неверно, что эффективное управление организационной культурой приводит к росту ...
- 7 В качестве элементов организационной культуры выделяют ...
- 8 Наибольшее воздействие на культуру организации оказывает ...
- 9 Неверно, что в типологии Ч. Хэнди есть культура ...
- 10 Общество, сформировавшееся в процессе и в результате индустриализации, развития машинного производства, возникновения адекватных ему форм организации труда, применения достижений научно-технологического прогресса, характеризующееся поточным производством, механизацией и автоматизацией труда, развитием рынка товаров и услуг и др., – это ... общество
- 11 Совокупность методологических приемов, обеспечивающих анализ любой сферы социальной и психической жизни через призму системообразующих культурологических понятий, таких как «культура», «культурные образцы», «нормы» и «ценности», «уклад» и «образ жизни», «культурная деятельность» и «интересы», – это ... подход





- 12) Фамилия немецкого фельдмаршала и военного теоретика, которым впервые было использовано понятие «корпоративная культура», – ... (укажите русское написание фамилии)
- 13) Фамилия автора типологии организационной культуры, в основе которой лежит способ контроля, используемый в организации, – ... (укажите русское написание фамилии)
- 14) Согласно Ч. Хэнди, культура власти – это культура ...
- 15) Согласно Ч. Хэнди, культура, в которой сотрудники не являются в организации подчиненными в полном смысле слова, так как организация объединяет людей для того, чтобы они могли добиваться собственных целей, содействуя им, – это культура Диониса, или культура ...
- 16) Фамилия ученого, которому принадлежит приведенное ниже определение культуры, – ... (укажите русское написание фамилии) «Культура – паттерн коллективных базовых представлений, обретаемых группой при разрешении проблем адаптации к изменениям внешней среды и внутренней интеграции, эффективность которого оказывается достаточной для того, чтобы считать его ценным и передавать новым членам группы в качестве правильной системы восприятия и рассмотрения названных проблем».
- 17) Такие характеристики, как покорность судьбе, согласие, стойкость, присущи ... культуре
- 18) Типология по доминирующему типу сотрудников предполагает разделение на ... и авраамического человека
- 19) Установите соответствие между понятиями и их содержанием:
- 20) Установите хронологическую последовательность типов общества:





- 21) На одной из кондитерских фабрик с богатой историей работает более десяти трудовых династий, в которых опыт передается из поколения в поколение. Данное предприятие заботится о подготовке молодых кадров. На фабрике стабильно выплачивается заработная плата, а для акционеров пенсионного возраста создан внебюджетный пенсионный фонд. Финансируется содержание столовой с двухсменным горячим питанием, лечебно-оздоровительного центра и профилактория для сотрудников, а для их детей имеются детский сад-ясли и подмосковный лагерь. Фабрика оказывает своим работникам финансовую помощь на приобретение жилья, выдает беспроцентные ссуды. Как можно охарактеризовать организационную культуру данного предприятия?
- 22) Концентрированное выражение философии и политики организации, которое провозглашается и реализуется высшим руководством и разделяется сотрудниками компании, – это ...
- 23) Короткое изречение или слово, выражающее руководящую идею поведения или деятельности кого-либо, – это ...
- 24) Позиция человека, базовые убеждения, которые определяют его поведение и влияют на реализацию себя как личности в социуме, – это ...
- 25) Призыв или обращение в короткой форме, которое выражает руководящую идею, требование, – это ...
- 26) Объяснение прошлых организационных событий, культурное содержание которых может быть очень важным как для компании, так и для ее персонала, – это ...
- 27) В качестве инструмента управления корпоративная культура ...
- 28) Соединение эффективной мотивации персонала и культуры корпорации как цель имеет ... характер
- 29) Согласно Г. Хофстеде, работа организации предполагает наличие определенных связей и отношений между работниками «по горизонтали», а также между руководителями и подчиненными «по вертикали», что составляет параметр ...
- 30) Неверно, что ... относятся к формам устного творчества в организации
- 31) Отцы-основатели компании, выдающиеся лидеры-руководители, успешные менеджеры, служащие, принесшие организации наибольший успех, а также сотрудники, которые добились впечатляющих результатов, – это ... организации





- 32) Отчасти правдивые рассказы о людях или группах людей, работающих в команде, организации в целом, – это ... организации
- 33) Фамилия ученого, разработавшего метод сравнительного анализа систем ценностей, которые оказывают влияние на поведение людей в процессе взаимодействия в ходе трудовой деятельности в различных вариантах, – ... (укажите русское написание фамилии)
- 34) Набор убеждений, ценностей и усвоенных способов решения реальных проблем, сформировавшийся за время жизни организации и имеющий тенденцию проявления в различных материальных формах и в поведении членов организации, – это ... культура
- 35) Совокупность событий, запрограммированных культурой организации и позволяющих выявить те ценности и отношения, которые рассматриваются организацией в качестве основополагающих и побуждающих самих участников сделать из них некую систему отсчета, подразумеваемую в момент принятия ими различных решений, – это ...
- 36) Список правил, нравственных и деловых принципов, которых придерживаются все работники, – это ... компании
- 37) Объявляемые во всеуслышание принципы и ценности, цели, стратегии, миссия, к реализации которых стремится организация или группа, – это провозглашаемые ...
- 38) Корпоративная ... управляет мотивацией сотрудников, помогая повысить эффективность их работы
- 39) Глубокий уровень понимания культуры, способный объяснять поведение ее носителей, – это уровень ... представлений
- 40) Установите соответствие между понятиями и их содержанием:
- 41) Установите последовательность уровней организационной культуры по Э. Шейну (от локального к глобальному, общему):
- 42) В крупной корпорации с развитой организационной структурой очень приветствуется, когда опытные сотрудники рассказывают новичкам (как в формальной, так и в неформальной обстановке) истории про героев организации. Героями в данной компании называют и основателя корпорации, который прошел путь от простого водителя до самого верха, и менеджеров, заключивших большие контракты по выгодным для организации направлениям. Какой смысл несут в себе подобные истории о героях?
- 43) Картина будущего, основная цель, к которой стремится компания, – это ... компании





- 44) Количество важных предположений, разделяемых работниками, – это ...
- 45) Центральное направление кадровой работы, совокупность принципов, методов, форм, организационного механизма по выработке целей и задач, направленных на создание высококвалифицированного сплоченного коллектива, способного своевременно реагировать на постоянно меняющиеся требования рынка, – это ... компании
- 46) Ведущая цель организации, основной смысл ее существования – это ... компании
- 47) Гипотеза о влиянии смены типов сознания на периодичность изменений в социокультурной сфере, связанной определенным образом с различием между функциями левого и правого полушарий человеческого мозга, – это ...
- 48) Неверно, что к методам формирования организационной культуры относится ...
- 49) ... рассматривает культуру как социально обусловленную схему постижения мира и образцов человеческого поведения
- 50) Для изменения культуры необходима особая стратегия управления культурой в организации, которая предполагает ...
- 51) Оценка организационной культуры возможна на основе ... компании
- 52) Призыв или обращение в лаконичной форме, выражающее руководящую идею, требование, – это ...
- 53) Набор политик и процедур в области финансового и нефинансового вознаграждения персонала – это система ... персонала
- 54) Фамилия ученого, смоделировавшего систему, условно разделяющую людей на шизотимиков и циклотимиков, – ... (укажите русское написание фамилии)
- 55) Согласно Э. Кречмеру, люди, легко попадающие под стороннее внушение, но также легко способные от него освободиться, выступающие своеобразными хранителями норм, – это люди ... типа
- 56) Фактор, влияющий на формирование корпоративной культуры и связанный с поиском сегмента рынка, приспособлением компании к изменяющимся условиям окружающей среды, – это внешняя ...





- 57) Снижение производительности или вовлеченности сотрудников в работу, обусловленное негативными ожиданиями, – это ... изменениям
- 58) Методы поддержания корпоративной культуры повторяют методы ... корпоративной культуры, но обладают меньшей интенсивностью воздействия и характеризуются переводом актуального поведения в культурную форму
- 59) Стандартные и повторяющиеся мероприятия коллектива, проводимые в установленное время и по специальному поводу, – это ...
- 60) П. Сорокин различает три системы ценностей: идеационную, сенситивную и ...
- 61) Установите соответствие между понятиями и их содержанием:
- 62) Установите последовательность этапов процесса смены культурных типов (по П. Сорокину):
- 63) Елена Р. работает в компании больше года и свои обязанности выполняет качественно. Первое время она была очень увлечена и часто приходила на работу раньше положенного. Но в последнее время руководство стало замечать, что Елена опаздывает на работу почти каждый день. Ее непосредственный руководитель мог бы закрыть на это глаза, но есть корпоративные правила, исполнения которых требуют, прежде всего, от него самого. Пару раз Елене было сделано замечание, что следует приходить вовремя, потому что это прописано в трудовом договоре. Елена была предупреждена, что ее опоздания будут оформляться письменно, с составлением служебных записок. Что и было сделано. По прошествии двух месяцев с первого замечания ситуация не изменилась, несмотря на данное Еленой обещание. Вместе с тем планировалось повышение Елены, однако на настоящий период времени руководитель не уверен в правильности этого. Нужно ли учитывать факт нарушений корпоративных правил в виде опозданий, принимая решение о повышении сотрудника? Какие действия необходимо предпринять?
- 64) Система принципов и правил, предлагаемых для добровольного принятия руководителям предприятий и коммерческих структур, а также предпринимателям и их сообществам, работникам, профсоюзам и всем другим участникам экономических процессов, в том числе государственным органам и общественным объединениям, вовлеченным в хозяйствование, – это ...





- 65) Духовная часть бытия общества, единое духовное образование, состоящее из нескольких уровней, для которого характерна конкретная внутренняя структура с отражением мира бытия общества в различных его проявлениях, – это ...
- 66) Индивидуальные и групповые действия, показывающие направленность и интенсивность реализации человеческого фактора в производственной организации, – это ...
- 67) Для японской модели корпоративного управления характерны ...
- 68) Неверно, что к монохронным нациям относятся ...
- 69) Неверно, что к традиционным чертам российской хозяйственной культуры относится ...
- 70) Российскими предпринимателями были выработаны принципы ведения дел в России в начале ...
- 71) На итоговом пленарном заседании VIII Всемирного русского народного собора в ... был принят «Свод нравственных принципов и правил в хозяйствовании»
- 72) У ... принято располагаться во время разговора намного ближе к собеседнику, в том числе и к женщине
- 73) Правила, действующие для всех членов организации, и убеждения, разделяемые всеми членами команды, – это ...
- 74) Совокупность символов, верований, убеждений, ценностей, норм, образцов поведения, которые характеризуют духовную жизнь человеческого сообщества в той или иной стране, государстве, – это ...
- 75) Феномен русской корпоративности, основанной на традиционных обычаях славянских племен, – это русская ...
- 76) Концентрированное выражение общественной практики прошлого и функционирования общества на настоящем этапе, ориентированное на выявление законов социальной эволюции, на получение знаний, обеспечивающих повышение обоснованности решений проблем современного периода развития, – это ...
- 77) Фамилия русского историка, профессора Московского университета, академика Императорской Санкт-Петербургской академии наук, в работах которого была отмечена противоречивость русского характера, – ...
- 78) Сопричастность индивида к делам и интересам коллектива, которая выражается в сотрудничестве и взаимопомощи, – это ...





- 79) На сегодняшний день, по мнению исследователей, российская корпоративная культура строится на симбиозе двух начал: ..., ориентированного на индивидуализм и личную выгоду, и восточного, где высшая ценность конкретного человека состоит в безграничном слиянии с обществом
- 80) Происходящая смена парадигм управления в нашей стране на современном этапе основывается на стыке менеджмента, психологии, прикладной социологии, трудового права, экономики, педагогики, этики, ряда других наук и представляет собой переход к «управлению человеческими ...»
- 81) Совокупность типичных психологических свойств нации, а также преобладающая национальная система ценностей, – это национальный ...
- 82) Установите соответствие между понятиями и их содержанием:
- 83) Установите хронологическую последовательность этапов развития корпоративной культуры в нашей стране:
- 84) Компании, занимающейся поставками оборудования, предстоит выйти на международный рынок. Предстоящие переговоры с потенциальными иностранными партнерами пройдут в формате встреч с участием представителей нескольких стран, в том числе Японии. Общеизвестно, что эта страна богата многочисленными традициями и культурными особенностями, которые необходимо учитывать, чтобы достичь успеха в переговорах. Какие нюансы необходимо учесть?
- 85) Общество, которое сформировалось в процессе и результате индустриализации, развития машинного производства, возникновения адекватных ему форм организации труда, применения достижений научно-технологического прогресса, – это ... общество
- 86) Система методологических приемов, которые обеспечивают анализ любой сферы социальной и психической жизни через призму системообразующих культурологических понятий, таких как «культура», «культурные образцы», «нормы» и «ценности», «уклад» и «образ жизни», «культурная деятельность» и «интересы», – это ... подход
- 87) Согласно Ч. Хэнди, культура, в основе которой лежат бюрократические принципы, – это культура ...





- 88) Особенности, структура, виды организационных культур, их взаимосвязь со стратегией и эффективностью развития организации, а также методы изучения, формирования и развития организационной культуры являются ...
- 89) Термин «корпоративная культура» впервые использовал ...
- 90) Согласно Ч. Хэнди, культура личности, символом которой является «звездная галактика» или «пчелиный рой», – это культура ...
- 91) В типологии ... выделяют ряд характеристик, входящих в список критериев оценки персонала на фирме
- 92) Неверно, что в типологии У. Оучи есть культура ...
- 93) Совокупность результатов человеческой деятельности во всех ее духовных и материальных проявлениях, которые являются отличительными признаками конкретного общества или социальной группы, – это ...
- 94) Фамилия английского исследователя, профессора, предложившего типологию организационных культур, в основу которой были положены направления ориентации личности на власть, на выполнение роли, на решение задачи, на свободную реализацию своей сущности, – ... (укажите русское написание фамилии)
- 95) Общество, в экономике которого преобладает инновационный сектор с высокопроизводительной промышленностью, индустрией знаний, с высокой долей в валовом внутреннем продукте (ВВП) высококачественных и инновационных услуг, с конкуренцией во всех видах экономической и иной деятельности, – это ... общество
- 96) Американскую, японскую, латиноамериканскую, западноевропейскую культуры используют при типологии по ... признаку
- 97) Фамилия ученого, которым были предложены схемы типологии «животное – Адам – приспосабливается с трудом к среде», «человечество – Авраам – вдохновляется на развитие через совершенствование», – ... (укажите русское написание фамилии)
- 98) Согласно Ч. Хэнди, культура Зевса – это культура ...
- 99) Согласно Ч. Хэнди, культура, ориентированная на решение задач и реализацию проектов, – это культура задачи, или культура ...
- 100) Типология по доминирующему типу сотрудников предполагает разделение на адамического и ... человека



- 101 Установите соответствие между понятиями и их содержанием:
- 102 Установите соответствие между понятиями и их характеристиками:
- 103 Установите последовательность составляющих первой части схемы Херцберга:
- 104 Установите последовательность составляющих второй части схемы Херцберга:
- 105 Стратегии, цели, философия группы – это ...
- 106 Выдающиеся лидеры организации, успешные менеджеры, работники, принесшие компании наибольший успех, а также сотрудники, которые добились больших результатов, – это ... организации
- 107 Рассказ об организации, основанный на реальных событиях, который часто повторяют и рассказывают сами сотрудники организации, служащий для формирования имиджа организации, – это ... организации
- 108 Один из методов, первоначально разработанный для сравнительного анализа систем ценностей, оказывающих влияние на поведение людей в процессе взаимодействия в различных вариантах трудовой деятельности, – это ...
- 109 Убеждения, ценности и усвоенные способы решения проблем, сформировавшиеся за время жизни организации и имеющие тенденцию проявления в различных материальных формах и в поведении членов организации, – это ...
- 110 Основанные на установленной корпоративной культуре церемонии и обряды – это ...
- 111 Правила, нравственные и деловые принципы, которых придерживаются все сотрудники, – это ... компании
- 112 Успешная деятельность компании возможна, если ее корпоративная культура ...
- 113 Краткое изречение или слово, в котором выражается руководящая идея поведения или деятельности кого-либо, – это ...
- 114 Внутренняя позиция человека, его базовые убеждения, определяющие поведение и влияющие на реализацию себя как личности в социуме, – это ...





- 115) Элементарная единица культуры, а также любой искусственно созданный объект, имеющий символическое значение, – это культурный ...
- 116) Объяснение прошлых событий, культурное содержание которых может быть очень важным как для организации, так и для команды, – это ...
- 117) Идея, образ или объект, имеющий собственное содержание и одновременно представляющий в обобщенной, неразвернутой форме некоторое иное содержание, – это ...
- 118) Концентрированное выражение философии компании, провозглашаемое и реализуемое высшим менеджментом и разделяемое всеми сотрудниками, – это ... организации
- 119) Э. Шейн выделяет три уровня организационной культуры: поверхностный, внутренний и...
- 120) Уровень культуры, который можно просто наблюдать, но крайне сложно растолковать, – это ... уровень
- 121) Установите соответствие между понятиями и их содержанием:
- 122) Установите соответствие между понятиями и их содержанием:
- 123) Установите последовательность содержания уровней организационной культуры по Э. Шейну (сверху вниз, согласно схеме ниже):
- 124) Установите последовательность этапов успешного функционирования организационной культуры:
- 125) Обращение в лаконичной форме, выражающее руководящую идею, требование, – это ...
- 126) Политика и процедуры в области финансового и нефинансового вознаграждения персонала – это ...
- 127) Неверно, что к методам формирования организационной культуры относится ...
- 128) ... использует для обоснования своей модели культурной динамики учение о нейрофизиологической структуре работы человеческого мозга
- 129) Изменение организационной культуры включает в себя смену ...
- 130) Формирование организационной культуры включает в себя ...





- 131) Процесс внутренней интеграции – это процесс ...
- 132) Одной из особенностей отечественной практики бизнеса является уверенность большей части российских работодателей, что лучшая мотивация персонала – это ...
- 133) Генеральное направление кадровой работы, совокупность принципов, методов, форм, организационного механизма по выработке целей и задач, направленных на сохранение, укрепление и развитие кадрового потенциала, на создание высококвалифицированного сплоченного коллектива, – это ...
- 134) Основная цель организации, смысл ее существования – это ... организации
- 135) Выдвинутая С. Ю. Масловым гипотеза о влиянии смены типов сознания на периодичность изменений в социокультурной сфере, связанной определенным образом с различием между функциями левого и правого полушарий человеческого мозга, – это теория ... циклов
- 136) Согласно Э. Кречмеру, самовнушаемые люди, независимые, самостоятельные и радикальные, выступающие одновременно и как разрушители норм, стереотипов, процедур, и как их создатели и приверженцы, – это люди ... типа
- 137) Фактор, влияющий на формирование корпоративной культуры и связанный с тем, каким образом сотрудники компании решают свои ежедневные проблемы, – это внутренняя ...
- 138) Важное условие, влияющее на организационную культуру, – это ... особенности людей, работающих в компании
- 139) Фамилия ученого, немецкого психиатра и психолога, создателя типологии темпераментов, в основе системы которого находится понятие внушаемости, – ... (укажите русское написание фамилии)
- 140) Система поощрения, статусные символы, критерии, лежащие в основе кадровых решений, – это ... символы
- 141) Установите соответствие между понятиями и их содержанием:
- 142) Установите соответствие между понятиями и их характеристиками:
- 143) Установите последовательность этапов изменения организационной культуры:
- 144) Установите последовательность фаз цикла модели В. Бюля:





- 145) Правила, действующие для всех членов организации, и убеждения, разделяемые всеми членами команды, – это ...
- 146) Совокупность символов, верований, убеждений, ценностей, норм, образцов поведения, которые характеризуют духовную жизнь человеческого сообщества в той или иной стране, государстве, – это ...
- 147) Феномен русской корпоративности, основанной на традиционных обычаях славянских племен, – это ...
- 148) Концентрированное выражение общественной практики прошлого и функционирования общества на настоящем этапе, ориентированное на выявление законов социальной эволюции, на получение знаний, обеспечивающих повышение обоснованности решения проблем современного периода развития, – это ...
- 149) Для немецкой модели корпоративного управления характерны ...
- 150) Неверно, что к полихронным нациям относятся ...
- 151) В Своде нравственных принципов и правил в хозяйствовании описывается ... модель хозяйствования, которая на данный момент не существует, но к воплощению которой необходимо стремиться
- 152) У ... принято располагаться во время разговора намного ближе к собеседнику, в том числе и к женщине
- 153) Совокупность типичных психологических свойств нации, а также преобладающая система ценностей – это национальный ...
- 154) Духовная часть бытия общества, единое духовное образование, состоящее из нескольких уровней, для которого характерна конкретная внутренняя структура с отражением мира бытия общества в различных его проявлениях, – это общественное ...
- 155) Индивидуальные и групповые действия, показывающие направленность и интенсивность реализации человеческого фактора в производственной организации, – это ... поведение
- 156) Нация, представители которой привыкли работать либо в больших помещениях, либо при открытых дверях, – это ...
- 157) Фамилия историка, писавшего о влиянии на русский характер своеобразия и капризов природы, сочетания короткого лета и длинных осени и зимы, лесного окружения, а также о способности русских к авральной работе, – ...
- 158) Особенности российской корпоративной культуры рассматриваются на основе ... идеала





- 159) Российскими предпринимателями были выработаны принципы ведения дел в России в ... году
- 160) На сегодняшний день, по мнению исследователей, российская корпоративная культура строится на симбиозе двух начал: западного, ориентированного на индивидуализм и личную выгоду, и ..., где высшая ценность конкретного человека состоит в безграничном слиянии с обществом
- 161) Установите соответствие между понятиями и их содержанием:
- 162) Установите соответствие между понятиями и их содержанием:
- 163) Расположите основы самобытной русской организации общинного устройства в порядке от меньшего к большему:
- 164) Установите хронологическую последовательность возникновения принципов, связанных с развитием корпоративной культуры в нашей стране:
- 165) В самый напряженный период завершения проекта один из сотрудников коллектива компании заболел. Каждый из членов команды занят выполнением своей части работы. Работа отсутствующего также должна быть выполнена в срок. Какие действия руководителя проекта будут наиболее верными с точки зрения развитой корпоративной культуры?
- 166) В одной крупной организации, занимающейся продажами и имеющей развитую корпоративную культуру, среди сотрудников принято обращаться к друг другу на «ты» и по имени без отчества, независимо от возраста и должностного статуса взаимодействующих. Такое обращение используется во всех формах служебного взаимодействия и служебных ситуациях. Не являются исключением и совещания с вышестоящим руководством. Что можно сказать по данной форме взаимодействия?





- 167) Корпоративная культура одного из крупных холдингов ставит перед собой задачи формирования у сотрудников общих ценностей, убеждений, норм, ожиданий, поскольку руководство компании уверено, что именно это связывает людей и организацию в единую систему. Перед кадровой службой стоит цель сделать так, чтобы корпоративная культура давала персоналу возможность отождествлять себя с организацией, воспитывала чувство приверженности, ответственности за все происходящее, осознание важности коммуникаций, создавала основу для стабильности, контроля и единого направления. Опишите условия, при которых возможно создание подобной эффективной корпоративной культуры.
- 168) В исполнительном органе государственной власти на протяжении нескольких лет сложилась своя корпоративная культура. Однако в последнее время в ситуации довольно существенного увеличения численности сотрудников руководство органа беспокоит размывание корпоративной культуры. Как сделать так, чтобы наработанное годами не теряло актуальности?





169

Фабрика представляет собой группу компаний: «Альфа» занимается сбытом продукции, «Бета» специализируется на производстве бумаги, «Б-Потенциал» управляет имущественным комплексом. Было решено разделить фабрику на три самостоятельных юридических лица, так как за ней числилась кредиторская задолженность. Служба персонала, состоящая из четырех человек, следует таким принципам кадровой политики предприятия: поддерживать профессионализм каждого сотрудника; создавать необходимые условия для работы каждого сотрудника; ориентировать персонал на цели и задачи бизнеса; научить персонал следовать правилам компании и принципам корпоративной культуры. Кадровая политика выстроена таким образом, что каждый сотрудник принимает все правила и нормы работы, выполняет поставленные задачи. В компании есть положение о премировании, но оно распространяется лишь на сотрудников отдела продаж. Премия начисляется за поступление денежных средств в текущем месяце либо от новых клиентов (0,1 %), либо от прежних и тех, которые уходили к другим компаниям, но вернулись (0,05 %). Также введены дополнительные коэффициенты за выполнение индивидуального плана работ и плана всего отдела. Также сотрудники получают доплаты за выполнение обязанностей временно отсутствующих, за работу в праздничные и выходные дни, за сверхурочные и за совмещение должностей. Через несколько месяцев после принятия положения о премировании стали снижаться показатели у тех сотрудников, на которых не распространялись нормы локального акта. Есть ли недочеты в системе мотивации персонала, влияющие на снижение показателей результативности работы? Какие решения можно выработать, чтобы стимулировать сотрудников, не числящихся в отделе продаж?





- 170) В метеорологической лаборатории работают 11 сотрудниц. Все располагаются в одной комнате. Коллектив дружный. Сотрудницы поддерживали отношения не только на работе, но и дружили семьями. Все всегда были доброжелательны друг к другу, всячески помогали коллегам, подменяли, когда кто-то не мог выйти на работу. Со временем же сотрудницы стали жаловаться, что рабочие места устроены неудобно: приходится сидеть спиной друг к другу, что создает дискомфорт. А когда нужно обсудить рабочий вопрос или просто перекинуться парой слов, сотрудницам приходится поворачиваться, но, так как стулья не крутятся, делать это непросто. Прикинув, как можно переставить рабочие столы, решили, что лучше сдвинуть их к середине комнаты и поставить так, чтобы все сидели по парам напротив друг друга. Но между столами не было даже небольших перегородок, из-за чего у сотрудниц не возникало чувства личного пространства и хотя бы условного уединения. Через месяц снова проявилось недовольство. Когда кто-то говорил по телефону, то у рядом сидящих возникало ощущение, что говорят с ними. Кому-то не нравилось, что соседка жует жвачку или пьет чай с конфетой, кто-то высказывался против резкого запаха духов, ведь он ощущался на протяжении всего рабочего дня. Кому-то не нравилось, что некоторые соседки перекусывают прямо на рабочем месте несколько раз в день. Раздражение нарастало и иногда выливалось в перепалку. Когда коллеги сидели спиной друг к другу, никто не обращал внимания на такие мелочи, а теперь недовольство нередко приводило к скандалам, но возвращать столы на прежние места никто не хотел, так как это тоже было неудобно. Как нужно организовать пространство, чтобы сотрудницам было комфортно? Обязательно ли для урегулирования конфликта иначе размещать рабочие места?
- 171) На деловых переговорах с иностранными партнерами из Японии упоминание русской народной сказки «По щучьему велению» и описание ее содержания вызвало живой интерес и бурную реакцию практически всех присутствующих японцев. В этой ситуации проявились их менталитет и культурные особенности, складывавшиеся веками. Какие выводы сделали японские партнеры относительно данной сказки?





172

В плановом отделе государственной организации сформировался слаженный и дружный коллектив. Все пришли работать в отдел практически одновременно, у всех была одинаковая зарплата. Руководитель распределял нагрузку между сотрудниками равномерно (насколько было возможно), в коллективе по этому поводу никогда не было недовольства; все считали, что все справедливо. Через полтора года одна сотрудница отдела изменила свое отношение к работе. При этом явных причин для этого не было. Она стала часто брать отгулы, отказываться выполнять поручения по разным причинам; имея ребенка, постоянно брала больничные. Когда поставили новую программу автоматизации и учета, сотрудница не очень вникала в разъяснения специалиста о принципах работы этой системы, а затем постоянно обращалась к коллегам за помощью, чтобы совершить элементарные действия в программе. Параллельно она очень активно старалась завязать дружеские отношения с руководителем: то принесет угощения, то заглянет к нему поболтать на пару минут, то сделает комплимент. А недавно объявила во всеуслышание, что поступила в университет, чтобы развиваться и двигаться по карьерной лестнице, на что руководитель отреагировал одобрительно. В коллективе у многих сотрудников уже было высшее образование, а некоторые имели степень магистра или кандидата наук. Два специалиста недавно получили сертификаты, закончив курсы повышения квалификации. Но у всех складывалось впечатление, что перспектива роста есть только у нее. В результате в коллективе начались волнения. Сотрудники то и дело говорили о своей коллеге и о руководителе. Многие считали, что они более достойны получить повышение. Как лучше поступить руководителю отдела в данной ситуации? Дайте развернутый ответ.

