



Операционный менеджмент

- 1) Операционный менеджмент изучает концепции, методы, применяемые для обеспечения эффективности:
- 2) Система это:
- 3) Основной задачей операционного менеджмента является:
- 4) Операционный менеджмент это:
- 5) Структура управления бывает следующего типа:
- 6) Основной функцией операционного менеджмента является:
- 7) Операционные ресурсы получили название:
- 8) Основные услуги, приносящие ценность клиенту, должны обладать следующими критериями: ..., гибкость, скорость, цена.
- 9) Операционный менеджмент впервые был описан в форме принципов научного управления:
- 10) Производственные процессы - это та деятельность, которая связана:
- 11) Операционно-стоимостный анализ - это метод:
- 12) Операционно-стоимостный менеджмент - это метод:
- 13) Разработка общей политики и планов использования ресурсов компании - это:
- 14) Технологии, системы, персонал, НИОКР, CIM, JIT, TQM - это
- 15) План сбыта разрабатывает:
- 16) Сервисные процессы отличаются от производственных процессов по 4 признакам: 1) невидимость сервисных процессов; 2) развивающие рабочие потоки; 3).....; 4) эффект позднего зажигания. (Укажите пропущенный признак)



- 17) Выбор эффективных технологий, составление временного графика работ, определение оптимальных размеров товарно-материальных запасов, размещение бизнес-процесса - это:
- 18) Какой из этих участков компании относится к сервису (обслуживанию):
- 19) Стратегическое видение, реструктуризация предприятия, оживление и развитие предприятия, обновление персонала - это процесс:
- 20) Операционно-стоимостный менеджмент это метод:
- 21) Реструктуризация - это:
- 22) Оживление и развитие предприятия включает в себя:
- 23) Обновление персонала:
- 24) Ключевые показатели эффективности (КПЭ) - это:
- 25) BALANCED SCORECARD (BSC) - сбалансированный план достижения стратегических результатов является:
- 26) Финансы, логистика и производство, управление персоналом, сбыт являются показателями:
- 27) Передача компанией производственных функций своим поставщикам и партнерам (субподряд), называется:
- 28) Следующие факторы рассматриваются при проведении STEP-анализа внешней среды организации:
- 29) SWOT - анализ предприятий включает в себя:
- 30) С 4 точек зрения (финансовый ракурс, ракурс клиента, внутренний ракурс, ракурс обучения) рекомендует рассматривать организацию:
- 31) Для достижения успеха компания должна постоянно заниматься:
- 32) Новая продукция (услуга) предполагает:
- 33) Анализ потребности рынка, разработка спецификации, создание эскизного проекта, разработка рабочего проекта, производство, продажа - это процесс:





- 34) На стадии изучения потребностей рынка необходимо удостовериться, что существует:
- 35) ABC (операционно-стоимостный анализ) - инжиниринг применяется на этапах:
- 36) Качество достигается с помощью:
- 37) Качество - это, все количество особенностей и характеристик продукта (услуги), которое должно:
- 38) Международный институт стандартов (ISO - International Standard Organization) организован в Женеве:
- 39) Первый универсальный стандарт качества управления производством - это:
- 40) Имеются ли в России организации, которые имеют право выдавать международные сертификаты ISO 9000?
- 41) Необходимо ли иметь стандарт ISO 9000 для получения госзаказа в России?
- 42) По данным Регистра системы качества России, сертификат системы качества по стандарту ISO 9000, именуется в госорганах как:
- 43) Надо ли обновлять сертификацию системы управления качеством, т.е. надо ли приглашать аудиторов один или два раза в год?
- 44) В основу оценки лучшей компании России и Европы, в области качества, берутся следующие показатели:
- 45) Европейский Фонд качества оценивает лучшую компанию Европы (возможности и результаты компании) максимально в:
- 46) Аудит на соответствие стандартам, разработанным международной организацией по стандартизации (ISO), могут проводить в России специалисты:
- 47) Международный стандарт ISO 9004:2000 содержит:
- 48) Методика управления качеством называется:
- 49) Определение потребительских запросов происходит:
- 50) Определение потребительских запросов происходит разработкой стратегии и стандартов качества:





- 51) Для исследования рынка, рейтинга предпочтений используют традиционные методы:
- 52) Разработка стандартов качества и Заявлений о требованиях (определение потребительских запросов) происходит на маршрутной карте Шесть сигм:
- 53) На маршрутной карте Шесть сигм разрабатываются стандарты качества по 2 требованиям: 1- е требование к конечным продуктам - это:
- 54) На маршрутной карте Шесть сигм разрабатываются стандарты качества по 2 требованиям: 2- е требование к сервису (обслуживанию) - это:
- 55) Методика управления качеством Шесть сигм на маршрутной карте, Шаге 3 измеряет:
- 56) Методика управления качеством Шесть сигм на Шаге 4 предусматривает:
- 57) Главная цель прогнозирования:
- 58) Экспертные методы прогнозирования основаны:
- 59) Расчетные методы прогнозирования основаны:
- 60) Виды планирования на производстве: долгосрочные,, краткосрочные.
- 61) Корректирующие мероприятия требуются, если при проведении текущего контроля
- 62) На основе сбытового плана, с учетом загрузки производственных мощностей производительности, формируется:
- 63) Supply chain management (SCM) - это:
- 64) Управление цепочками ценностей подразумевает управление ++++ потоками:
- 65) Бизнес-процессы - это:
- 66) Процесс - это:
- 67) Основные процессы - это процессы текущей деятельности компании, результатом, которого является производство и услуг.





- 68) Моделирование и разработка положения о корпоративной модели деятельности компании предполагает различные способы их описания, либо использование специальных инструментов. К последнему относится:
- 69) Понятие руководства отличается от понятия управления:
- 70) Сознательное управление от понятия управление отличается:
- 71) Операционный менеджмент – это ...
- 72) Операционный менеджмент – это управление процессом ...
- 73) Основной задачей операционного менеджмента является ...
- 74) Основной функцией операционного менеджмента является ...
- 75) Операционный менеджмент впервые был описан в форме принципов научного управления ...
- 76) Основные процессы – это процессы текущей деятельности компании, результатом которой является производство ... и услуг
- 77) Операционные ресурсы получили название «...»
- 78) Процесс – это ...
- 79) Операционно-стоимостный менеджмент – это метод ...
- 80) ABC-инжиниринг (ABC – операционно-стоимостный анализ) применяется на этапах ...
- 81) Передача компанией производственных функций своим поставщикам и партнерам называется ...
- 82) SWOT-анализ предприятий включает в себя ...
- 83) При проведении STEP-анализа внешней среды организации рассматриваются ... факторы
- 84) Основные услуги, имеющие ценность для клиента, должны обладать такими критериями, как ..., гибкость, скорость, цена
- 85) Сервисные процессы отличаются от производственных по четырем признакам: невидимость сервисных процессов; развивающие рабочие потоки; ...; эффект «позднего зажигания»



- 86 ... – это участок компании, который относится к «сервису» (обслуживанию)
- 87 Разработка общей политики и планов использования ресурсов компании – это ...
- 88 Для достижения успеха компания должна постоянно заниматься ...
- 89 Новая продукция (услуга) предполагает ...
- 90 Процесс ... предприятия включает в себя стратегическое видение, реструктуризацию предприятия, его оживление и развитие предприятия, обновление персонала
- 91 Реструктуризация – это ...
- 92 Оживление и развитие предприятия включает в себя ...
- 93 Обновление персонала относится к ...
- 94 Ключевые показатели эффективности (КПЭ) – это ...
- 95 Сбалансированный план достижения стратегических результатов Balanced Scorecard (BSC) является ...
- 96 План сбыта разрабатывает ...
- 97 Выбор эффективных технологий, составление временного графика работ, определение оптимальных размеров товарно-материальных запасов, размещение бизнес-процесса – это ...
- 98 В зависимости от характера реализуемого процесса используются: линейные структуры; функциональные структуры; ...; проектные структуры управления
- 99 Качество достигается ...
- 100 Первый универсальный стандарт качества управления производством – это ...
- 101 Финансы, логистика и производство, управление персоналом и сбыт являются показателями ...
- 102 Выделяют долгосрочное, ... и краткосрочное планирование на производстве
- 103 Корректирующие мероприятия требуются, если при проведении текущего контроля ...





- 104) На основе сбытового плана, с учетом загрузки производственных мощностей производительности, формируется ...
- 105) Система – это ...
- 106) ... рекомендует рассматривать организацию с четырех точек зрения (финансовый ракурс, ракурс клиента, внутренний ракурс, ракурс обучения)
- 107) Производственные процессы – это та деятельность, которая связана с ...
- 108) На стадии изучения потребностей рынка необходимо удостовериться, что существует ...
- 109) Бизнес-процессы – это ...
- 110) По данным Регистра системы качества России сертификат системы качества по стандарту ISO 9000 именуется в госорганах как ...
- 111) Обновлять сертификацию системы управления качеством серии ISO, т.е. приглашать аудиторов, ...
- 112) Серийное производство ...
- 113) Единичный тип производства ...
- 114) Массовое производство ...
- 115) Процесс назначения ресурсов заключается в ...
- 116) Существенной чертой ERP-системы является возможность глобального управления ...
- 117) Существуют два основных методических подхода к контролю как функции – контроль по ...
- 118) К показателям, по которым осуществляется контроль бюджета, можно отнести ...
- 119) Применяют такие методы оценки выполнения процесса, как ...
- 120) Специализированная компьютерная программа MRP – это ...
- 121) Организационное взаимодействие – это ...
- 122) В функциональной структуре управление процессами осуществляется ...





- 123 Матричная структура строится на базе ...
- 124 В проектной структуре для управления процессами создается ...
- 125 К основным принципам организации производственного процесса относятся принципы ...
- 126 К основным типам ресурсов относятся расходуемые (невосполнимые) и ... (восполнимые) ресурсы
- 127 Моделирование и разработка положения о корпоративной модели деятельности компании предполагает различные способы их описания либо использование специальных инструментов, таких как ...
- 128 Финансы, логистика и производство, управление персоналом, сбыт являются показателями ...
- 129 Сетевые модели являются основой разработки ...
- 130 Для расчета и анализа сетевой модели используют ...
- 131 К планам, составленным по срокам исполнения, следует отнести ...
- 132 К показателям, по которым осуществляется контроль бюджета, следует отнести ...
- 133 Под улучшением в японском менеджменте понимают ...
- 134 Система управления качеством – это ...
- 135 Какой торговый путь соединял Древнюю Русь с Византией?
- 136 «Погост» в Киевской Руси это:
- 137 «Гривна» это:
- 138 Какой документ в Древней Руси определял социально-правовое положение купечества?
- 139 «Полюдь» в Древней Руси это:
- 140 «Ганзейский союз»:
- 141 «Фактория» в Великом Новгороде:





- 142) В какую корпорацию объединялись в Великом Новгороде торговцы воском?
- 143) Первое казенное промышленное предприятие созданное в России в XV веке называлось:
- 144) Купцам какого иностранного государства Иван Грозный предоставил право беспошлинной торговли на всей территории России?
- 145) Какие, из перечисленных представителей купечества в XVII веке не входили в привилегированные корпорации?
- 146) Какая купеческая династия зародилась в XVI веке.
- 147) В каком из перечисленных документов устанавливались в XVII веке общие условия торговли иностранцев в России?
- 148) Как называлась экономическая политика, которая проводилась в эпоху Петра I?
- 149) Сколько купеческих гильдий было создано по указу Петра I?
- 150) Какая купеческая династия зародилась в эпоху Петра I?
- 151) Какой государственный орган регулировал вопросы торговли при Петре I?
- 152) Какие привилегии предоставила Екатерина II дворянству в Жалованной грамоте 1785 г.
- 153) Сколько купеческих гильдий было создано при Екатерине II?
- 154) В какую эпоху появляется в России термин «капиталистские мужики»?
- 155) Как называлась экономическая политика, которая проводилась в эпоху Екатерины II?
- 156) В каком городе располагалась Макарьевская ярмарка?
- 157) Какой порт в России в начале XIX века получил право «порто-франко»?
- 158) Когда в России были популярны идеи английского экономиста А. Смита?
- 159) Какие мануфактуры сохранились в России после 1861 года?





- 160 «Большая пятерка» это:
- 161 «Грюндерство» это:
- 162 Какие виды монополистических объединений получили в России в начале XX века наибольшее распространение?
- 163 «Прасолы» это:
- 164 Винная монополия, введенная С.Ю. Витте в 1894 г. предусматривала:
- 165 Денежная реформа проведенная С.Ю. Витте в 1895-1899 гг. предполагала:
- 166 Сторонником какой экономической политики являлся министр финансов С.Ю. Витте?
- 167 Когда в России был создан первый коммерческий банк?
- 168 На 1 января 1913 года в России насчитывалось бирж:
- 169 Крупнейшим биржевым комитетом в России накануне Первой мировой войны являлся:
- 170 Какие из перечисленных политических партий представляли интересы крупной буржуазии?
- 171 Какие из представительных организаций предпринимателей, возникли как ответ на забастовочное движение пролетариата в годы Первой российской революции?
- 172 Кто из российских предпринимателей в годы Первой мировой войны построил в России первый автомобильный завод?
- 173 Сколько в начале XX века насчитывалось в России предпринимательских организаций:
- 174 Какая из ниже перечисленных иностранных компаний в начале XX века была крупнейшей на российском нефтяном рынке?
- 175 Какой вид предпринимательской деятельности являлся особенностью России?
- 176 Кто из перечисленных меценатов построил здание Московского художественного театра?
- 177 Международно-правовые нормы представляют собой:





- 178) Право международных договоров – это:
- 179) Под суверенностью государства государственным суверенитетом – понимается:
- 180) В положениях какой конвенции перечислены функции консульских учреждений?
- 181) Определяются ли состав и функции консульского учреждения законодательством аккредитующего государства?
- 182) Какие государства входят в пятерку постоянных членов в один из главных органов Организации Объединенных Наций Совет Безопасности?
- 183) Объектом права международных договоров является:
- 184) Признание – это:
- 185) Прекращаются ли функции работника консульского учреждения по аннулированию экзекватуры или иного разрешения, выданного государством пребывания?
- 186) Решения по процедурным вопросам считаются принятыми, если за них поданы:
- 187) Решения о согласии на обязательность для Российской Федерации международных договоров принимаются:
- 188) Признание de jure:
- 189) Консульские иммунитеты представляют собой:
- 190) Может ли консульское должностное лицо выполнять консульские функции за пределами своего консульского округа?
- 191) Что понимается под процедурой «наложения вето» постоянным членом?
- 192) Международный договор – это:
- 193) Признание ad hoc – это:
- 194) В положениях какой конвенции определен статус дипломатического представительства?





- 195) За каким органом Устав ООН закрепляет полномочия в деле предотвращения войны и создания условий для мирного и плодотворного сотрудничества государств?
- 196) Объектом международного договора:
- 197) Принципами международного права являются :
- 198) Подлежит ли консульский курьер аресту или задержанию при выполнении своих функций ?
- 199) Может ли Совет Безопасности принимать рекомендации (т.е. юридические акты, предусматривающие определенные методы и процедуры, с которыми тому или иному государству предлагается сообразовывать свои действия?
- 200) Что понимается под обычаем и договором?
- 201) Международный договор состоит из:
- 202) Источники международного права делятся на :
- 203) Пользуются ли иммунитетом от административной юрисдикции в государстве пребывания консульские должностные лица, имеющие дипломатические паспорта?
- 204) Консульские привилегии представляют собой:
- 205) Основной формой принимаемых Советом Безопасности рекомендаций и обязательных решений на протяжении всей его деятельности являются:
- 206) Дайте определение источников международного права и уточните, какие бывают источники.
- 207) Под заключением международного договора понимаются:
- 208) К основным источникам международного права относятся:
- 209) Может ли быть досмотрен личный багаж консульских должностных лиц и членов их семей?
- 210) Подлежит ли дипломатический курьер аресту или задержанию при выполнении своих функций ?
- 211) Субъектами международного права являются:





- 212) Дайте определение права международных договоров.
- 213) Назовите источники права международных договоров.
- 214) Парафирование – это:
- 215) Что понимается под формой и структурой договора?
- 216) Что понимается под международным договором?
- 217) Назовите стадии заключения договоров и определите значение каждой из них.
- 218) Каким органом избираются Судьи Суда ООН?
- 219) Промульгация – это:
- 220) Что такое альтернат?
- 221) На какой срок избираются Судьи Международного Суда ООН?
- 222) Толкованием международных договоров называется:
- 223) При принятии актов внутреннего законодательства государства :
- 224) Состояние войны не может не сказываться на действии международных договоров. Военные действия:
- 225) Для чего осуществляются регистрация и публикация договоров?
- 226) В случае прекращения существования стороны в договоре или изменение ее статуса договор:
- 227) Каким правом регулируются внешнеторговые сделки, заключаемые внешнеторговыми организациями и иными промышленными предприятиями и фирмами?
- 228) 10.Ратификация:
- 229) Основная задача органов внешних сношений :
- 230) Предметом регулирования международного публичного права являются:





- 231) Дипломатическое представительство – это:
- 232) Физические лица – это:
- 233) В чем заключаются функции депозитария?
- 234) Для чего создан Экономический и Социальный Совет?
- 235) Агреман - это:
- 236) Документ, подписанный главой посылающего государства и скрепленная визой главы внешнеполитического ведомства, адресованный главе принимающего государства выдается послу или посланнику и называется:
- 237) В странах, имеющих дипломатические отношения со Святейшим Престолом, главой дипломатического корпуса обычно является :
- 238) Что такое оговорка?
- 239) Что такое действие договора?
- 240) При разрыве дипломатических отношений, вооруженном конфликте дипломатическая миссия:
- 241) Кто возглавляет дипломатический корпус?

