



Операционный менеджмент.э

- 1) Операционный менеджмент – это ...
- 2) Операционный менеджмент – это управление процессом ...
- 3) Основной задачей операционного менеджмента является ...
- 4) Основной функцией операционного менеджмента является ...
- 5) Операционный менеджмент впервые был описан в форме принципов научного управления ...
- 6) Основные процессы – это процессы текущей деятельности компании, результатом которой является производство ... и услуг
- 7) Операционные ресурсы получили название «...»
- 8) Процесс – это ...
- 9) Операционно-стоимостный менеджмент – это метод ...
- 10) ABC-инжиниринг (ABC – операционно-стоимостный анализ) применяется на этапах ...
- 11) Передача компанией производственных функций своим поставщикам и партнерам называется ...
- 12) SWOT-анализ предприятий включает в себя ...
- 13) При проведении STEP-анализа внешней среды организации рассматриваются ... факторы
- 14) Основные услуги, имеющие ценность для клиента, должны обладать такими критериями, как ..., гибкость, скорость, цена
- 15) Сервисные процессы отличаются от производственных по четырем признакам: невидимость сервисных процессов; развивающие рабочие потоки; ...; эффект «позднего зажигания»
- 16) ... – это участок компании, который относится к сервису (обслуживанию)
- 17) Разработка общей политики и планов использования ресурсов компании – это ...





- 18 Для достижения успеха компания должна постоянно заниматься ...
- 19 Новая продукция (услуга) предполагает ...
- 20 Процесс ... предприятия включает в себя стратегическое видение, реструктуризацию предприятия, его оживление и развитие, обновление персонала
- 21 Реструктуризация – это ...
- 22 Оживление и развитие предприятия включает в себя ...
- 23 Обновление персонала относится к ...
- 24 Ключевые показатели эффективности (КПЭ) – это ...
- 25 Сбалансированный план достижения стратегических результатов Balanced Scorecard (BSC) является ...
- 26 План сбыта разрабатывает ...
- 27 Выбор эффективных технологий, составление временного графика работ, определение оптимальных размеров товарно-материальных запасов, размещение бизнес-процесса – это ...
- 28 В зависимости от характера реализуемого процесса используются: линейные структуры; функциональные структуры; ...; проектные структуры управления
- 29 Качество достигается ...
- 30 Первый универсальный стандарт качества управления производством – это ...
- 31 Финансы, логистика и производство, управление персоналом и сбыт являются показателями ...
- 32 Выделяют долгосрочное, ... и краткосрочное планирование на производстве
- 33 Корректирующие мероприятия требуются, если при проведении текущего контроля ...
- 34 На основе сбытового плана, с учетом загрузки производственных мощностей производительности, формируется ...
- 35 Система – это ...





- 36) Технологии, системы, персонал, научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы (НИОКР), CIM, JIT, TQM – это ...
- 37) ... рекомендует рассматривать организацию с четырех точек зрения (финансовый ракурс, ракурс клиента, внутренний ракурс, ракурс обучения)
- 38) Производственные процессы – это та деятельность, которая связана с ...
- 39) На стадии изучения потребностей рынка необходимо удостовериться, что существует ...
- 40) Бизнес-процессы – это ...
- 41) По данным Регистра системы качества России сертификат системы качества по стандарту ISO 9000 именуется в госорганах как ...
- 42) Обновлять сертификацию системы управления качеством серии ISO, т.е. приглашать аудиторов, ...
- 43) Серийное производство ...
- 44) Единичный тип производства ...
- 45) Массовое производство ...
- 46) Процесс назначения ресурсов заключается в ...
- 47) Существенной чертой ERP-системы является возможность глобального управления ...
- 48) Существуют два основных методических подхода к контролю как функции – контроль по ...
- 49) К показателям, по которым осуществляется контроль бюджета, можно отнести ...
- 50) Применяют такие методы оценки выполнения процесса, как ...

