



Операционный менеджмент.фип_БАК_240528

- 1 Определите последовательность жизненного цикла мероприятия:
- 2 ... персоналом – это операции, связанные с подбором, обучением и управлением сотрудниками
- 3 Задачей операционного менеджера является...
- 4 Целью операционного менеджмента является...
- 5 В операционном менеджменте используются методы управления качеством... (выберите 2 варианта ответа)
- 6 Операционный менеджмент отличается от стратегического управления...
- 7 Установите соответствие между процессами и его характеристиками:
- 8 Неверно, что ... используется в операционном менеджменте
- 9 Ролью операционного менеджмента в современной организации является...
- 10 Операционный цикл включает в себя...
- 11 Неверно, что к принципам операционного менеджмента относится...
- 12 С помощью... операционный менеджмент помогает достигать
- 13 Установите соответствие между задачами операционного менеджмента и их содержанием:
- 14 Основной фокус операционных менеджеров – это...
- 15 К операционному менеджменту прямо относится...
- 16 Процесс управления операциями включает в себя... (выберите 2 варианта ответа)
- 17 Определите последовательность шагов по методике управления качеством PDCA:





- 18) К операционному менеджменту относится... (выберите 2 варианта ответа)
- 19) Определите последовательность шагов применения по методу синтеза Кинера:
- 20) Неверно, что к преимуществам метода канбан относится...
- 21) Представьте, что вы операционный менеджер. Ваша задача организовать крупную международную конференцию. За неделю до события обнаруживается, что основной спикер не сможет приехать из-за внезапных визовых проблем. Какие действия вы предпримите? (выберите 2 варианта ответа)
- 22) Неверно, что к операционным рискам относятся...
- 23) Метод проектирования бизнес-процессов на основе принципа оптимальности и один из методов процессного управления – это...
- 24) Ключевой целью операционной стратегии является...
- 25) Неверно, что частью операционной стратегии является...
- 26) Установите соответствие между типами операционных стратегий и их характеристиками:
- 27) Примером тактического решения в рамках операционной стратегии является...
- 28) ... – это способность компании быстро реагировать на изменения во внешней среде
- 29) Определите последовательность этапов разработки операционной стратегии:
- 30) К эффективности операционной стратегии относится...
- 31) Основное отличие между операционной и стратегической стратегией состоит в...
- 32) Неверно, что частью плана реализации операционной стратегии является...
- 33) Неверно, что частью разработки операционной стратегии является метод...
- 34) Жизненный цикл продукта – это...





- 35) ... – это документ, содержащий перечень мероприятий по повышению лояльности клиентов
- 36) Принцип... позволяет компании конкурировать за счет уникальных свойств продукта
- 37) Определите порядок разработки операционной стратегии:
- 38) Неверно, что к операционной эффективности относится...
- 39) Неверно, что для анализа внешней среды в рамках операционной стратегии используется метод...
- 40) Примером измерения стратегического успеха операционной стратегии является...
- 41) Неверно, что на качество услуг в менеджменте влияет...
- 42) На планировании крупного фестиваля было решено, что нужно установить дополнительные точки питания для удовлетворения потребностей участников. Какой операционный принцип стратегии здесь применим?
- 43) Инструкция для менеджеров, описывающая какую роль каждая часть организации должна выполнять в процессе достижения главной цели – это...
- 44) Установите соответствие между видами планов и их характеристиками:
- 45) ... – это намерение покупателей приобрести товар или услугу, подкрепленное финансовой возможностью
- 46) Ключевым фактором успешной организации операций является...
- 47) Неверно, что к пяти основным компонентам операционного управления относится...
- 48) Определите последовательность процесса управления проектом:
- 49) Основой для определения метрик эффективности операций является...
- 50) Принцип Lean Management заключается в...
- 51) Идентифицировать причинно-следственные связи при решении проблем позволяет метод...





- 52) Установите соответствие между типами процессов и их характеристиками:
- 53) Стандартизация процессов в управлении операциями...
- 54) К методам принятия решений в операционном менеджменте относится...
- 55) Неверно, что в операционном менеджменте при анализе данных используется...
- 56) Определите правильную последовательность этапов PDCA цикла:
- 57) В построении эффективного взаимодействия внутри команды помогает...
- 58) Установите соответствие между уровнями стратегического планирования и их описанием:
- 59) Детализированный и конкретный план, который разрабатывается на основе стратегического плана – это... план
- 60) Неверно, что к видам прогнозов относятся... прогнозы
- 61) Определите последовательность стадий жизненного цикла услуги:
- 62) Среднесрочные прогнозы спроса охватывают период... лет
- 63) Рассматривая опыт международных фестивалей, вы планируете процесс управления привлечением волонтеров. Какой метод отбора наиболее эффективен для массовых мероприятий?
- 64) ... путь – это последовательность операций, которые начинаются с момента начала проекта и заканчиваются в момент его завершения
- 65) Определите последовательность этапов построения модели:
- 66) Для демонстрации этапов мероприятия заказчику наиболее удобен вид графика...
- 67) Неверно, что для расчета бюджета мероприятия подходит...
- 68) Оперативно реагировать на изменения во внешней среде позволяет метод...
- 69) Стратегический уровень планирования операций характеризует...





- 70 В плане управления рисками для мероприятия важно учесть...
- 71 ... – это набор методов, которые помогают изучать и понимать объекты и процессы
- 72 Основным фокусом операционного планирования является...
- 73 Целью операционного планирования является... (выберите 2 варианта ответа)
- 74 основу для распределения ресурсов и времени в проекте формирует...
- 75 Величина буфера безопасности проекта определяется на основе...
- 76 Важнейшим качеством для операционного менеджера при планировании процессов является...
- 77 Неверно, что элементом процессного подхода к управлению является...
- 78 На процесс планирования операций влияет... (выберите 2 варианта ответа)
- 79 Определите порядок этапов проведения анализа процессов в операционном менеджменте:
- 80 Для визуализации планирования операций используется... (выберите 2 варианта ответа)
- 81 Частью тактического уровня планирования операций является...
- 82 Неверно, что существует... вид моделирования, который можно использовать для изучения объектов и процессов
- 83 ... – это упрощенное представление реальной системы
- 84 Представьте, что на большом фестивале культур «World's Melody» вы отвечаете за координацию выступлений артистов со всего мира. При этом у одного из главных исполнителей возникает проблема с перелётом и он опаздывает. Как вы поступите?
- 85 Операционно-стоимостный анализ – это...
- 86 Основной целью операционно-стоимостного менеджмента является...
- 87 К операционному менеджменту относится метод... анализа





- 88 ... расходы – это расходы на сырье и материалы
- 89 Процесс определения, оценки и контроля затрат производства – это...
- 90 Определите порядок проведения операционно-стоимостного анализа:
- 91 Основным принципом операционно-стоимостного менеджмента является...
- 92 Метод стандарт-костинга используется для...
- 93 ... – это финансовый план, который отображает ожидаемые доходы и расходы в определенном периоде времени
- 94 Основной фундамент, на котором строится вся организация и проведение мероприятия – это...
- 95 Определите порядок установления ключевых показателей эффективности:
- 96 Полный операционно-стоимостный анализ включает в себя...
- 97 Дифференциация затрат в рамках операционного менеджмента заключается в разделении...
- 98 Операционный аудит выполняет функции...
- 99 Анализ точки безубыточности позволяет выполнить...
- 100 Влияние отдельных затрат на экономический результат деятельности позволяет оценить...
- 101 Установите соответствие операционных метрик с их описанием:
- 102 Определите последовательность проведения маржинального анализа:
- 103 Ценность бюджетирования для операционного менеджмента заключается в...
- 104 ... – это ключевые показатели эффективности или деятельности
- 105 Представьте, что вы работаете в крупном event-агентстве. Ваша задача – разработать план мероприятия с оптимальным бюджетом. Какая из стратегий поможет вам наиболее эффективно управлять операционными расходами?



- 106 Производственные процессы в операционном менеджменте – это...
- 107 Задачей операционного менеджера является...
- 108 Целью операционного менеджмента является...
- 109 Операционный менеджмент отличается от стратегического управления...
- 110 Определите последовательность жизненного цикла мероприятия:
- 111 Установите соответствие между процессами и его характеристиками:
- 112 Неверно, что ... используется в операционном менеджменте
- 113 Ролью операционного менеджмента в современной организации является...
- 114 Операционный цикл включает в себя...
- 115 Неверно, что к принципам операционного менеджмента относится...
- 116 С помощью... операционный менеджмент помогает достигать стратегических целей компании
- 117 Установите соответствие между задачами операционного менеджмента и их содержанием:
- 118 Основным фокусом операционных менеджеров – это...
- 119 К операционному менеджменту прямо относится...
- 120 Процесс управления операциями включает в себя... (выберите 2 варианта ответа)
- 121 Определите последовательность шагов по методике управления качеством PDCA:
- 122 В операционном менеджменте используются методы управления качеством... (выберите 2 варианта ответа)
- 123 К операционному менеджменту относится... (выберите 2 варианта ответа)
- 124 Определите последовательность шагов применения по методу синтеза Кинера:





- 125 Неверно, что к преимуществам метода канбан относится...
- 126 Метод проектирования бизнес-процессов на основе принципа оптимальности и один из методов процессного управления – это...
- 127 Неверно, что к операционным рискам относятся...
- 128 Ключевой целью операционной стратегии является...
- 129 Неверно, что частью операционной стратегии является...
- 130 Установите соответствие между типами операционных стратегий и их характеристиками:
- 131 Примером тактического решения в рамках операционной стратегии является...
- 132 ... – это способность компании быстро реагировать на изменения во внешней среде
- 133 Определите последовательность этапов разработки операционной стратегии:
- 134 К эффективности операционной стратегии относится...
- 135 ... – это документ, содержащий перечень мероприятий по повышению лояльности клиентов
- 136 Основное отличие между операционной и стратегической стратегией состоит в...
- 137 Неверно, что частью плана реализации операционной стратегии является...
- 138 Неверно, что частью разработки операционной стратегии является метод...
- 139 Жизненный цикл продукта – это...
- 140 Принцип... позволяет компании конкурировать за счет уникальных свойств продукта
- 141 Неверно, что к операционной эффективности относится...
- 142 Неверно, что для анализа внешней среды в рамках операционной стратегии используется метод...
- 143 Примером измерения стратегического успеха операционной стратегии является...





- 144 Неверно, что на качество услуг в менеджменте влияет...
- 145 Определите порядок разработки операционной стратегии:
- 146 ... план разрабатывается на основе концептуального плана и содержит долгосрочные цели организации и пути их достижения
- 147 Определите последовательность процесса управления проектом:
- 148 ... – это намерение покупателей приобрести товар или услугу, подкрепленное финансовой возможностью
- 149 Ключевым фактором успешной организации операций является...
- 150 Неверно, что к пяти основным компонентам операционного управления относится...
- 151 Инструкция для менеджеров, описывающая какую роль каждая часть организации должна выполнять в процессе достижения главной цели – это...
- 152 Основой для определения метрик эффективности операций является...
- 153 Принцип Lean Management заключается в...
- 154 Идентифицировать причинно-следственные связи при решении проблем позволяет метод...
- 155 Установите соответствие между типами процессов и их характеристиками:
- 156 Стандартизация процессов в управлении операциями...
- 157 К методам принятия решений в операционном менеджменте относится...
- 158 Неверно, что в операционном менеджменте при анализе данных используется...
- 159 Установите соответствие между видами планов и их характеристиками:
- 160 Определите правильную последовательность этапов PDCA цикла:
- 161 В построении эффективного взаимодействия внутри команды помогает...





- 162) Установите соответствие между уровнями стратегического планирования и их описанием:
- 163) Неверно, что к качественным методам прогнозирования относится ...
- 164) Определите последовательность стадий жизненного цикла услуги:
- 165) Долгосрочные прогнозы спроса охватывают период... лет
- 166) ... путь – это последовательность операций, которые начинаются с момента начала проекта и заканчиваются в момент его завершения
- 167) Определите последовательность этапов построения модели:
- 168) Для демонстрации этапов мероприятия заказчику наиболее удобен вид графика...
- 169) Неверно, что для расчета бюджета мероприятия подходит...
- 170) Оперативно реагировать на изменения во внешней среде позволяет метод...
- 171) Стратегический уровень планирования операций характеризует...
- 172) В плане управления рисками для мероприятия важно учесть...
- 173) ... – это набор методов, которые помогают изучать и понимать объекты и процессы
- 174) Основным фокусом операционного планирования является...
- 175) Целью операционного планирования является... (выберите 2 варианта ответа)
- 176) Величина буфера безопасности проекта определяется на основе...
- 177) Важнейшим качеством для операционного менеджера при планировании процессов является...
- 178) Неверно, что элементом процессного подхода к управлению является...
- 179) На процесс планирования операций влияет... (выберите 2 варианта ответа)



- 180) Определите порядок этапов проведения анализа процессов в операционном менеджменте:
- 181) Для визуализации планирования операций используется... (выберите 2 варианта ответа)
- 182) Частью тактического уровня планирования операций является...
- 183) Неверно, что существует... вид моделирования, который можно использовать для изучения объектов и процессов
- 184) ... – это упрощенное представление реальной системы
- 185) ... – это ключевые показатели эффективности или деятельности
- 186) Определите порядок установления ключевых показателей эффективности:
- 187) Операционно-стоимостный анализ – это...
- 188) Основной целью операционно-стоимостного менеджмента является...
- 189) К операционному менеджменту относится метод... анализа
- 190) ... расходы – это расходы на сырье и материалы
- 191) Процесс определения, оценки и контроля затрат производства – это...
- 192) Определите порядок проведения операционно-стоимостного анализа:
- 193) Основным принципом операционно-стоимостного менеджмента является...
- 194) Метод стандарт-костинга используется для...
- 195) ... – это финансовый план, который отображает ожидаемые доходы и расходы в определенном периоде времени
- 196) Основным фундаментом, на котором строится вся организация и проведение мероприятия – это...
- 197) Полный операционно-стоимостный анализ включает в себя...
- 198) Дифференциация затрат в рамках операционного менеджмента заключается в разделении...





- 199) Операционный аудит выполняет функции...
- 200) Анализ точки безубыточности позволяет выполнить...
- 201) Влияние отдельных затрат на экономический результат деятельности позволяет оценить...
- 202) Установите соответствие операционных метрик с их описанием:
- 203) Определите последовательность проведения маржинального анализа:
- 204) Ценность бюджетирования для операционного менеджмента заключается в...
- 205) Представьте, что вы операционный менеджер крупного концертного мероприятия. Во время его проведения обнаруживается недостаток еды и напитков во всех точках общественного питания. Как вы поступите, чтобы удовлетворить нужды посетителей и сохранить репутацию мероприятия?
- 206) Вы отвечаете за открытие нового ночного клуба. За день до открытия вы обнаруживаете, что система звука требует срочного ремонта. Как вы поступите?
- 207) Компания по организации мероприятий столкнулась с потребностью в перераспределении бюджета между маркетингом и операционными расходами за неделю до грандиозного открытия. В чём должен быть упор операционной стратегии в такой ситуации?
- 208) Организуя деловой семинар, ваша команда решает использовать инновационную технологию регистрации, позволяющую автоматизировать учёт и снизить время ожидания. Какой аспект операционной стратегии вы использовали?
- 209) Подставьте, что Вам предстоит организовать крупное мероприятие, которое пройдет в нескольких залах одновременно. Для этого нужно разработать координацию между разными командами и локациями. Какая система управления операциями будет наиболее эффективна?
- 210) Представьте, что вы работаете в event-агентстве. Вашей команде поручили запустить новый фестиваль музыки. Какую стратегию управления рисками вы выберете, чтобы минимизировать непредвиденные ситуации?





- 211 Вы запланировали конференцию с участием зарубежных докладчиков. За неделю до события становится известно о задержке поставки необходимого оборудования. Как вы поступите?
- 212 Вы организовываете open-air кинофестиваль, но прогноз погоды неожиданно сообщает о сильном ветре и дожде. Как будет выглядеть ваш план действий?
- 213 Представьте, что Вы организатор крупного музыкального фестиваля. Ваша задача – оптимизировать процессы для снижения операционных затрат. К какому из этих шагов вы прибегните в первую очередь?
- 214 В качестве руководителя Event-агентства, вы провели операционный аудит и обнаружили, что основные операционные затраты приходятся на транспортные услуги.

