



## Операционный менеджмент в энергетическом бизнесе.ти ЭБС

- 1) Метод, обеспечивающий управление операциями, за счёт которых увеличивается ценность, получаемая клиентом, а также добавленная стоимость за счёт этой ценности, – это:
- 2) В отличие от производственных процессов сервисные процессы:
- 3) Сдвиг в представлении предприятия о том, чем оно является сейчас и чего может достичь, – это:
- 4) Ключевые показатели эффективности – это:
- 5) Традиционные системы управления эффективностью сфокусированы прежде всего на...
- 6) Согласно существующим статистическим данным, уделяют менее 1 часа в месяц обсуждению стратегии организации:
- 7) Запоздавающие индикаторы измеряют эффективность...
- 8) Укажите правильную последовательность этапов реализации концепции ССП:
- 9) К типичным ошибкам при внедрении системы сбалансированных показателей следует отнести...
- 10) PEST-анализ – это...
- 11) Рассмотрение передового опыта аналогичных компаний – это...
- 12) На стадии спецификации в процессе проектирования осуществляется...
- 13) ABC-инжиниринг применяется...
- 14) ABC-анализ применяется...
- 15) Первый универсальный стандарт качества управления производством ISO 9000 появился в...
- 16) Какое из перечисленных суждений о стандартах ISO 9000 верно?





- 17) К методам нового поколения, использующимся при исследовании рынка, относятся...
- 18) Построение компании по «семейному» типу в отличие от «рационального» типа предполагает...
- 19) Методика оценки процессов по системе «Шесть сигм» берёт за исходную точку...
- 20) Одно из самых важных средств, используемых при реинжиниринге процесса, – это...
- 21) Процессно-ориентированная стратегия, в соответствии с которой партнёры совместно планируют, выполняют и контролируют работу по организации внутренних и внешних потоков информации, сырья, материалов, незавершённого производства и готовой продукции, сведений и услуг для конечного пользователя, координируя и улучшая взаимосвязь друг с другом на всех этапах, – это...
- 22) Операционный менеджмент – это...
- 23) Основная цель операционного менеджмента заключается в...
- 24) Операция — это...
- 25) Операционная функция ...
- 26) Критериями сформировавшейся операционной системы являются...
- 27) По масштабности в зависимости от числа значащих переменных, входящих в описание операционной системы, различают...
- 28) В практике операционного менеджмента в организациях используются следующие методы и модели...
- 29) Ориентация управленческой деятельности при решении производственных проблем на потребности клиентов – это...
- 30) Установление контроля над поставщиками и посредниками представляет собой...
- 31) Какие требования предъявляют к каналам дистрибьюции?
- 32) Методы властной мотивации, основанные на принуждении подчиненных к выполнению той или иной деятельности, называются...





- 33) Что включается в затраты формирования запасов?
- 34) Реализация товаров предприятия через любых посредников, которые могут этим заниматься, - это... сбыт
- 35) Основные формы управления риском – это...
- 36) Отношение собственного капитала предприятия к его кредитным обязательствам – это...
- 37) Стандартный документ, закрепляющий право владельца на покупку (продажу) определенных активов в установленное время в будущем по утвержденной цене – это...
- 38) Оптимизация затрат на осуществление плановой деятельности происходит на основе принципа...
- 39) Операционная система с высокой скоростью выпуска единицы продукции называется...
- 40) Группа финансовых рисков, связанных с покупательской способностью денег, называется...
- 41) Агрегативный план предприятия охватывает период...
- 42) Матюрити – это...
- 43) Поглощение конкурентов – это...
- 44) Группировку производственных ресурсов по признаку выполняемых работ предпо-лагает...
- 45) Как осуществляется текущий контроль в организации?
- 46) Кто должен осуществлять контроль за выполнением поставленных задач перед коллективом?
- 47) Контроль – это
- 48) Для сокращения потребности в контроле целесообразно...
- 49) Контроль должен быть...
- 50) Оперативные планы разрабатываются сроком на...
- 51) Под планированием понимают...



- 52) Организационное планирование осуществляется...
- 53) Система энергетического менеджмента – это...
- 54) Энергетическая политика – это...
- 55) Стратегическая цель энергетической политики заключается в ...
- 56) Цель энергетического планирования – это...
- 57) Ответственным за функционирование СЭНМ в структурном подразделении является...
- 58) Какой способ финансирования применяется при реализации проектов с затратами не более 100 млн. руб. и сроком окупаемости не более 2,1 года?
- 59) Способы экономии энергетических ресурсов – это...
- 60) Что относится к наиболее распространенным источникам теплоснабжения?

