



## Операционная деятельность предприятий ресторанного и гостиничного бизнеса.МВА

- 1 Управленческий цикл состоит из функций (отметьте верное):
- 2 Какая функция находится внутри сбалансированного управленческого цикла?
- 3 Какие направления деятельности включены в работу руководителя, исходя из теории сбалансированного треугольника?
- 4 Выберите верное из списка, что напрямую влияет на увеличение среднего чека в ресторане
- 5 Выберите верное утверждение
- 6 Выберите виды стилей по классификации Курта Левина
- 7 Официант Игорь работает в ресторане итальянской кухни 4 года, знает и умеет использовать на практике все стандарты сервиса, может делать несколько дел одновременно – принимать заказ у Гостей, визуально контролировать вход и раздачу блюд, знает всех постоянных Гостей по именам и любимым блюдам. Последнее время Игорь стал работать спустя рукава, приходит на работу с безразличным выражением лица, отказывается обучать стажеров. На какой стадии рабочей зрелости находится Игорь?
- 8 Какой стиль управления необходимо применять к Игорю?
- 9 Какой стиль управления необходимо применять к сотруднику, находящемуся на стадии рабочей зрелости – сознательная некомпетентность?
- 10 Выберите из примеров обратную связь от наставника стажеру по теории сэндвича
- 11 Выберите примеры коммуникативных приемов «Самокритика»
- 12 Какие Вам известны классификации теорий мотивации?
- 13 Для какой стадии характерны следующие действия руководителя «Усиление командного духа – сотрудники берут инициативу в свои руки и развивают новый персонал, занимаются обучением сотрудников, со стороны руководителя поддержка таких начинаний, активное делегирование».





- 14) С чего рекомендуется начать, в случае попадания в кризисные обстоятельства, для правильного вывода предприятия из убыточного состояния.
- 15) Какая дальнейшая стратегия работы с доходами и расходами компании предлагается в кризисной ситуации
- 16) Какой тип расходов подлежит оптимизации в первую очередь
- 17) Какой показатель на прямую не является признаком наступления кризисных обстоятельств
- 18) Какие службы и отделы могут быть объединены в один более крупный отдел с целью адаптации структурной сетки компании к кризисным обстоятельствам
- 19) На каких двух факторах стоит сконцентрировать внимание в первую очередь для повышения эффективности компании?
- 20) Наличие каких факторов работы с персоналом обязательно для формирования грамотной команды?
- 21) Что делать, если у Вас появился демотивированный персонал?
- 22) Какие правила продвижения сотрудников внутри компании рекомендуется создать в компании
- 23) Чем должны руководствоваться сотрудники в первую очередь при выполнении повседневных обязанностей
- 24) Какое решение при создании эффективной структуры компании не принесет положительных результатов?
- 25) При каком количестве сотрудников в подчинении у одного руководителя рекомендуется добавление ассистента?
- 26) С какой целью оптимизируют и адаптируют структуру компании
- 27) Какое количество отделов возможно объединить в один отдел под управление одного руководителя
- 28) Какое основное правило составления стандартов операционной деятельности
- 29) На чем базируется координация служб компании

