



## Операционная деятельность в индустрии гостеприимства.дпо

- 1 Выполняет много обязанностей службы приема и размещения, в число которых входит обмен информацией с различными подразделениями, обзор состояния номерного фонда в течение дня, реагирования на жалобы гостей, подготовка прогнозов, принятие участия в обсуждении планов с генеральным директором.
- 2 Факторы, значение которых содержат потенциал качества для гостиничного предприятия (выберите два варианта ответа):
- 3 В задачи данной службы входят определения сегмента, на котором гостиница сможет иметь наибольший успех, составление профиля клиента и определение методов привлечения клиента:
- 4 В международной гостиничной практике единый расчетный час:
- 5 Располагается в вестибюле гостиничного здания, является удобным местом для встреч:
- 6 К типам бронирования не относится:
- 7 Подразделение, которое ответственно за принятые и обработанные запросы на будущие услуги проживания.
- 8 К службе приема и размещения относятся (выберите два варианта ответа):
- 9 Современное управление качеством ресторанных услуг и сервиса складывается из следующих параметров (выберите два варианта ответа):
- 10 Подразделение, которое несет ответственность за чистоту всего отеля и его номеров:

