



## Операционная деятельность в индустрии гостеприимства.

- 1 Организационная структура определяет ...
- 2 Процесс управления – это ...
- 3 Основные виды организационных структур: ...
- 4 Линейная структура – это ...
- 5 Выделяют ... стили руководства
- 6 Передача информации в организации осуществляется ...
- 7 Планирование – это ...
- 8 Постановка задач по методу SMART– это ...
- 9 Этапы составления эффективного плана: ...
- 10 Ключевые показатели эффективности работы предприятия HoReCa – это ...
- 11 Себестоимость – это ...
- 12 Выручка – это ...
- 13 Прибыль – это ...
- 14 Обязанности для менеджеров директор распределяет по трем ...
- 15 Алгоритм работы управляющего – это ...
- 16 Успешность любой локальной маркетинговой акции определяется по полученной ...
- 17 Основные статьи расходов контролируются на предприятии HoReCa ...
- 18 Отчеты для бухгалтерии отправляются ...



- 19) Должностные инструкции представляют собой документ, ...
- 20) Делегирование ответственности – это ...
- 21) Наличие книги отзывов и предложений на предприятии сферы услуг ...
- 22) Секретные покупатели нужны для ...
- 23) Внутренняя среда предприятия ГиРБ включает в себя ...
- 24) Внешняя среда предприятия ГиРБ включает в себя ...
- 25) Объектом изучения эргономики является система «...»
- 26) Цель эргономики формулируется как «...»
- 27) В сферу деятельности миди-эргономики входит ...
- 28) Микроэргономика занимается исследованием и проектированием систем «...»
- 29) Оценка работы сотрудника – это оценка ...
- 30) Отчет о прибылях и убытках – это отчет о выручке и потраченных средствах ...
- 31) Продуктивность работы сотрудника ГиРБ – это ...
- 32) Критерии компетентности – это ...
- 33) Статья PNL (отчета о прибылях и убытках), в которую попадают расходы по закупке на трубочки для коктейлей, которые будут подаваться в сети баров, – «...»
- 34) Стандарты предприятия формируются ...
- 35) Action plan относится к ...
- 36) Формула расчета валовой прибыли: «...»
- 37) Все расходы в PNL (отчета о прибылях и убытках) считаются ...
- 38) EBIDTA – это ...





- 39 Communication plan – это план проведения собраний ...
- 40 Action plan составляется на ... месяцев
- 41 Формула расчета себестоимости расходов сети: «...»
- 42 Формулировка цели компании «...» полностью отвечает критериям SMART
- 43 В аббревиатуре SMART буква A обозначает «...»
- 44 В аббревиатуре SMART буква R обозначает «...»
- 45 В аббревиатуре SMART буква T обозначает «...»

