



Навыки эффективного руководителя.dor_МАГ(2/2)_221207

- 1 Классическая школа управления – это школа управления, ...
- 2 Школа поведенческих наук – это школа управления, ...
- 3 Школа человеческих отношений – это школа управления, ...
- 4 Способность предъявлять адекватные требования в зависимости от особенностей ситуации – это ...
- 5 Критичность – это ...
- 6 Практически-психологическая направленность ума – это ...
- 7 Психологический такт – это ...
- 8 Формы достижения поставленных целей, определяемые тактикой и стратегией, особенностями компании и выбранным управленцем стилем, – это функции ...
- 9 Система ... – это совокупность различных составляющих элементов: принципов управления, функций, методов, технологий информационного обеспечения, материально-технического обеспечения, а также правового обеспечения
- 10 Сообщения, которые слагаются из счетного, или конечного, множества элементов, создаваемых источником последовательно во времени, – это ... сообщения
- 11 Физический процесс, параметры которого несут информацию, – это ...
- 12 Сообщения, которые отражаются какой-либо физической величиной, изменяющейся в заданном интервале времени, – это ... сообщения
- 13 Приемы, способы и порядок выполнения процесса управления в целом и составляющих его функций – это ... управления
- 14 Возможность корректировать деятельность по отношению к ее конечному результату – это ...
- 15 Способность выделить себя из среды себе подобных – это ...





- 16) Очень важная черта личности, представляющая собой способность человека к творческому решению задач, особенно существенную для инновационной деятельности, – это ...
- 17) Установите соответствие между видами компетенций и их описаниями:
- 18) Установите правильную последовательность школ управления согласно их зарождению:
- 19) Установите правильную последовательность этапов развития менеджмента в России:
- 20) Вы – рекрутер в компании по продаже услуг клининга. Компания активно расширяется. Сегодня директор объявил об открытии нового отдела, в который вам предстоит найти руководителя. На что вы будете обращать внимание при поиске кандидатов?
- 21) Умение эффективно управлять персоналом в условиях изменяющейся бизнес-среды – это ...
- 22) Авторитарный стиль лидерства – это стиль, при котором ...
- 23) Демократический стиль лидерства – это стиль, при котором ...
- 24) Либеральный стиль лидерства – это стиль, ...
- 25) Эталонный стиль лидерства – это стиль, при котором лидер ...
- 26) Трансформационный стиль лидерства – это стиль, при котором лидер ...
- 27) Транзакционный стиль лидерства – это стиль, при котором лидер ...
- 28) Исчерпывающая последовательность дублирующихся операций, осуществляющихся для получения необходимого результата, – это ...
- 29) Привлечение новых специалистов, учреждение новых должностей, организация проектов – это ...
- 30) Организация как процесс представляет собой функцию по координации многих задач, в числе которых – ... (укажите 3 варианта ответа)
- 31) Общественное влияние, которое объединяет других и мотивирует прикладывать максимальные усилия для достижения цели, – это ...





- 32) Организовать эффективную работу других людей для достижения единой конкретной цели – это ... руководителя
- 33) Функция менеджмента, направленная на формирование управляющих и управляемых систем, – это ...
- 34) Конкретный вид управленческой деятельности, который осуществляется специальными приемами и способами и связан с воздействием на управляемый объект, – это ... менеджмента
- 35) Объединение бизнес-элементов в жизнеспособную, эффективную систему, направленную на достижение стратегических целей компании, – это ... функция руководителя
- 36) Функция, которая заключается в установлении эффективных межличностных отношений, – это ... функция руководителя
- 37) Устное или письменное указание, определяющее задачи, обязанности и порядок работы исполнителя, – это ...
- 38) Надежность, добросовестность и серьезное отношение к обязательствам – это ...
- 39) Установите соответствие между стилями лидерства и их описаниями:
- 40) Расположите функции менеджмента в порядке их реализации:
- 41) Установите правильную последовательность этапов организационной деятельности руководителя:
- 42) Компетентностное тестовое задание Вы являетесь бизнес-тренером компании по производству напитков. В ходе наблюдения за одним из руководителей отделов вы отметили, что он не позволяет подчиненным высказывать свою точку зрения, достаточно жестко относится к их комментариям. Как вы поступите в этой ситуации?
- 43) Возможные цели – это цели, ...
- 44) Желательные цели – это цели, ...
- 45) Необходимые цели – это цели, ...
- 46) Социальные цели – это цели, которые касаются ...
- 47) Технологические цели – это цели, которые касаются развития





- 48 Экономические цели – это цели, которые касаются ...
- 49 Цели, направленные на достижение конкретного состояния, – это цели ...
- 50 Цели, направленные на конечный результат, – это цели ...
- 51 Цели, направленные на осуществление деятельности, – это цели ...
- 52 Говоря о SMART-критерии, обозначаемом латинской буквой «...», можно утверждать, что действия данной цели должны помогать выполнению главной миссии предприятия
- 53 Говоря о SMART-критерии, обозначаемом латинской буквой «...», можно утверждать, что такая цель должна содержать числовое определение, количество в абсолютном или процентном виде
- 54 Говоря о SMART-критерии, обозначаемом латинской буквой «...», можно утверждать, что в такой цели должен быть установлен конечный срок для промежуточных и для конечных итогов
- 55 Четкое представление о требуемом результате – это ...
- 56 Цели с периодом их достижения от одного года до пяти лет – это ... цели
- 57 Цели, которые отражают внутренние потребности организации, – это ... цели
- 58 Цели, которые реализуются в одно-два действия – это ... цели
- 59 Установите соответствие между видами целей по содержанию и их описаниями:
- 60 Установите соответствие между видами целей по значению и их описаниями:
- 61 Расположите цели в порядке от наиболее короткого к наиболее длинному сроку их постановки:
- 62 Установите последовательность критериев проверки правильности постановки цели с помощью инструмента SMART (в порядке, обусловленном названием метода):
- 63 Вы являетесь руководителем отдела продаж. Вам нужно провести собрание отдела, на котором вы озвучите цели на месяц. Как вы это сделаете?





- 64) Расположите принимаемые решения в порядке увеличения жесткости регламентации деятельности подчиненных (от наименьшей к наибольшей):
- 65) Установите правильный порядок действий руководителя при принятии управленческих решений:
- 66) Установите правильный порядок действий руководителя при подготовке к делегированию ответственности:
- 67) Набор инструментов и практик, которые позволяют эффективно организовать групповое обсуждение, – это ...
- 68) Действие на удачу, в надежде на благоприятный исход – это ...
- 69) Установите соответствие между стилями принятия решений и их описаниями:
- 70) Интуитивный вид принятия решений – это решения, которые ...
- 71) Информативный вид принятия решений – это решения, которые ...
- 72) Исполнительский вид принятия решений – это решения, которые ...
- 73) Установите соответствие между видами решений и их описаниями:
- 74) Силь, который характерен для руководителей, ориентированных на «команду выше», – это ... стиль принятия решений
- 75) Смешанный подход к принятию решений – это подход, при котором ...
- 76) Групповой подход к принятию решений – это подход, при котором ...
- 77) Комбинированный подход к принятию решений – это подход, при котором ...
- 78) Система креативного мышления, основанная на аналогиях, – это ...
- 79) Совокупность индивидуальных характеристик, определяющих, как менеджер принимает то или иное решение и каким образом строится процесс его принятия, – это ... принятия управленческих решений
- 80) Решения, которые предполагают жесткое регламентирование действия подчиненных, – это ... решения





- 81) Движение к поставленным перед организацией задачам – это ... организационного решения
- 82) Если руководитель принимает решение единолично и далее знакомит с ним подчиненных – это ... подход к принятию решений
- 83) Организационный выбор, который должен сделать руководитель в процессе осуществления им функций управления и решения конкретных организационных задач, – это ... решение
- 84) Вы – руководитель отдела обучения и развития персонала. Сегодня утром один из ваших тренеров заболел, о чем известил вас сообщением. Назавтра у него запланирована программа обучения руководителей вашей компании, к которой вы совместно готовились на протяжении 3 месяцев. Как вы поступите в данной ситуации?
- 85) Уровень сотрудника «начинающий энтузиаст», можно охарактеризовать словами «...»
- 86) Уровень сотрудника «разочарованный ученик» можно охарактеризовать словами «...»
- 87) Уровень сотрудника «осторожный исполнитель» можно охарактеризовать словами «...»
- 88) Уровень сотрудника «уверенный профессионал» можно охарактеризовать словами «...»
- 89) Установите соответствие между стилями руководства сотрудниками и их описаниями:
- 90) Расположите стили ситуационного руководства в порядке убывания частоты их использования (от наиболее к наименее часто используемым):
- 91) Для успешного выполнения роли лидера необходимы такие характеристики, как ... (укажите 3 варианта ответа)
- 92) Теорию ситуационного лидерства разработали и описали ученые ...
- 93) С сотрудником, который мотивирован, но не профессионален, нужно использовать такой способ управления, как ...
- 94) С сотрудником, который не мотивирован, но профессионален, нужно использовать такой способ управления, как ...
- 95) С сотрудником, который мотивирован и профессионален, нужно использовать такой способ управления, как ...





- 96) Лидер, ориентированный на человеческие отношения, – это ... лидер
- 97) Лидер, который влияет на людей, опираясь на личные способности и умения, а также на особенности личности, – это ... лидер
- 98) Лидер, гибко использующий наиболее эффективный стиль лидерства в зависимости от ситуации, – это ... лидер
- 99) ... лидера – это фактор, заключающийся в привлекательности личности лидера и усиливающий его преобразующее влияние на последователей
- 100) Стиль управления людьми, предполагающий использование одного из четырех стилей управления в зависимости от ситуации и уровня развития сотрудников по отношению к задаче, – это ... руководство
- 101) Влияние, оказываемое конкретным руководителем на отдельных работников и их группу, – это ... персоналом
- 102) Мастерское владение навыками – это ...
- 103) Образ идеального лидера в сознании людей, абстрактные представления о лидере, позволяющие судить о степени соответствия члена группы лидерской роли, – это ... лидерства
- 104) Член группы, за которым признается право принимать ответственные решения в значимых для группы ситуациях, – это ...
- 105) Вы – руководитель отдела продаж. Сегодня к вам пришел новый сотрудник, который работает в компании 2 месяца. Сотрудник выглядел расстроенным. Когда вы поинтересовались его впечатлениями от работы, сотрудник поделился с вами тем, что для качественного выполнения обязанностей ему надо выучить большой объем информации. Как вы будете действовать в этой ситуации?
- 106) Расположите теории мотивации в хронологическом последовательности, в порядке их создания:
- 107) Сотрудник инструментального мотивационного типа ...
- 108) Сотрудник люмпенизированного мотивационного типа ...
- 109) Сотрудник патриотического мотивационного типа ...
- 110) Сотрудник хозяйского мотивационного типа ...





- 111 Сотрудник профессионального мотивационного типа ...
- 112 Установите соответствие между видами потребностей (по А. Маслоу) и их примерами:
- 113 При доминировании просоциальных мотивов ...
- 114 При доминировании процессуально-содержательных мотивов ...
- 115 При доминировании внешних мотивов ...
- 116 Стремление к реализации собственных возможностей – это ...
- 117 Мотивация, которая формируется в самом человеке, – это ... мотивация
- 118 Снижение желания что-то делать, отсутствие мотивации – это ...
- 119 Побудительная причина, повод к какому-либо действию – это ...
- 120 ... – это способ быстрого достижения цели, основанный на психофизиологическом процессе, который направляет поведение человека, способствует его активности и работоспособности
- 121 Мотивация, которая требует постоянного стимула и поддержки, – это ... мотивация
- 122 Избегание негативных переживаний – это ... мотивация
- 123 Когда человек получает заряд положительных эмоций, которые помогают ему двигаться дальше к достижению своей цели, имеет место ... мотивация
- 124 В ... теориях мотивации акцент делается на объяснении процесса выбора поведения, способного привести к желаемым результатам
- 125 ... теории мотивации основываются на изучении потребностей человека, которые являются основным мотивом его поведения и деятельности
- 126 Вы – руководитель отдела поддержки продаж. В последнее время вы заметили, что один из ваших системных администраторов настроен крайне скептически по отношению к своей работе. Однако еще совсем недавно это был один из лучших специалистов вашего отдела. Какие действия вы предпримите в данной ситуации?





- 127 Предварительный контроль – это ...
- 128 Контроль является важным элементом процесса ...
- 129 ... связь предполагает обязательное наличие диалога обеих сторон, каждая из которых высказывает свое мнение на ситуацию
- 130 Установите соответствие между целями обратной связи и их описанием:
- 131 Установите правильную последовательность этапов реакции на обратную связь согласно модели SARAH:
- 132 Правило своевременности обратной связи означает, что ...
- 133 Правило конкретности обратной связи означает, что обратная связь ...
- 134 Этап контроля, тесно связанный с функцией планирования, в результате которого на основе целей и стратегий организации формируется перечень стандартов, – это определение ...
- 135 Обратная связь – это эффективный способ ... и вдохновения
- 136 Этап ... норм является следствием тесного сотрудничества функций контроля и планирования
- 137 Какой бы высокой не была эффективность контроля на предприятии, затраты на реализацию тех или иных правил не покроют убытки компании, в связи с чем было установлено, что самой востребованной является наиболее ... форма контроля
- 138 Обратная связь сотруднику о его достижениях и хороших результатах – это... обратная связь
- 139 Обратная связь сотруднику о его упущениях и плохих результатах – это...обратная связь
- 140 Неверно, что к функциям контроля относят ... (укажите 2 варианта ответа) ...
- 141 Эффективный контроль увязывается не только с процессом планирования, но и со всеми изменениями, происходящими в структуре и системе управления, т.е. контроль должен быть ...
- 142 Ценность функции контроля заключается в ее тесной взаимосвязи с ... (укажите 3 варианта ответа)





- 143) Установите правильную последовательность действий руководителя при использовании инструмента обратной связи «бутерброд»:
- 144) Цели контроля будут достигнуты, если он осуществляются в соответствии с определенными ...
- 145) Цель развивающей обратной связи – это ...
- 146) Контроль очень важен для успешного функционирования организации в условиях неопределенности, так как решает несколько основных задач – в частности, ... (укажите 3 варианта ответа)
- 147) Вы – директор производства запасных частей для бытовой техники. По результатам прошлого месяца вы заметили, что качество производства значительно снизилось. Как вы поступите в данной ситуации?
- 148) Личностные компетенции руководителя – это ...
- 149) Профессиональные компетенции руководителя – это ...
- 150) Общекорпоративные компетенции – это ...
- 151) Управленческие компетенции – это ...
- 152) Общественная энергичность – это способность ...
- 153) Совокупность и последовательность способов работы с информацией при осуществлении функций управления – это технология управления по отношению к ...
- 154) Неверно, что к принципам классической модели организации относится ... (укажите 2 варианта ответа)
- 155) Качество, присущее всем материальным системам и отражающее разнообразие их свойств или степень упорядоченности этих свойств, – это ...
- 156) ... в теории множеств – это множество всех вещественных чисел
- 157) Целенаправленное воздействие субъекта управления на управляемую систему, оказываемое для обеспечения требуемого ее поведения или изменения каких-либо ее характеристик, – это ...
- 158) Способность выделять главное, существенное, необходимое, общее, отвлекаясь от случайного, второстепенного, – это ...





- 159) Универсальное движение по форме вещей – это ...
- 160) Спиноза определял ... как свободное, активное, универсальное движение по форме вещей и характеризовал такое движение как способ существования мыслящего тела
- 161) Описательная переменная, фиксирующая комплексную стратегию поведения человека, – это ... личности
- 162) Способность контролировать собственные чувства и эмоции, а также умение распознавать и использовать чувства и эмоции других людей – это ... интеллект
- 163) Умение правильно расставлять приоритеты, планировать рабочие нагрузки – это ...
- 164) Установите соответствие между школами управления и их описаниями:
- 165) Установите соответствие между личностными качествами руководителя и их описаниями:
- 166) Расположите в хронологической последовательности исследования по менеджменту как науке (в порядке публикации их авторами):
- 167) Установите правильную последовательность этапов развития менеджмента как теории:
- 168) Установите правильную последовательность действий согласно алгоритму исследовательских методов для решения операционных задач организаций:
- 169) Визионерский стиль лидерства – это стиль, ...
- 170) Коучинговый стиль лидерства – это стиль, ...
- 171) Отечественный стиль лидерства – это стиль, ...
- 172) Основная функция менеджмента, которая предусматривает прогнозирование, определение целей, стратегии, политики и задач того или иного формирования, – это ...
- 173) Изменение стандартов, освоение нового оборудования, выпуск новой продукции, внедрение новой программы или стратегии – это ...
- 174) Неверно, что И. Ансофф в качестве роли лидера выделяет роль ... (укажите 2 варианта ответа)





- 175) Экономический эффект, достигаемый в результате деятельности определенного органа управления, – это показатель ...
- 176) 8Формула эффективности результата: «...»
- 177) Система наблюдения и проверки соответствия функционирования предприятия установленным стандартам и другим нормативам, выявления допущенных отклонений от принятых решений и определения причин их невыполнения – это ...
- 178) Процесс побуждения работников к высокопродуктивной деятельности для удовлетворения своих потребностей и достижения целей организации – это ...
- 179) Инструмент для прогнозирования будущего и формирования состояния компании к концу запланированного периода – это ... планирование
- 180) Обязательный компонент руководства любого уровня, направленный на повышение эффективности деятельности компании, – это ... функция руководителя
- 181) Переработка каких-то ресурсов и превращение их в готовый продукт или услугу для потребителя – это ... деятельности организации
- 182) Анализ ключевых показателей и работа по их дополнительному повышению, если они соответствуют плановым, – это ... функция руководителя
- 183) Изложение мнения о рациональном пути решения задачи, носящее характер предложений, – это ...
- 184) Установите соответствие между стилями лидерства и их описаниями:
- 185) Установите соответствие между стилями лидерства и их описаниями:
- 186) Установите правильную последовательность вопросов в рамках стратегического планирования:
- 187) Установите правильную последовательность этапов организационной деятельности руководителя:
- 188) Установите правильную последовательность этапов контроля:
- 189) Административные цели – это цели, которые ...



- 190 Маркетинговые цели – это цели, которые ...
- 191 Производственные цели – это цели, которые ...
- 192 Оперативные цели – это ...
- 193 Стратегические цели – это ...
- 194 Тактические цели – это ...
- 195 Цели, заявленные в подходе SMART латинской буквой «...», должны быть одновременно и достижимы, и амбициозны;
- 196 Цель, заявленная в подходе SMART латинской буквой «...», должна быть ясной, учитывать специфику, актуальной и имеющей отношение к делу, бизнесу;
- 197 Кратко сформулированная причина существования организации – это ...
- 198 Первичная фаза управления, предусматривающая постановку генеральной цели и совокупности целей, – это ...
- 199 Цели с периодом их достижения в промежутке до одного года – это ... цели
- 200 Цели с периодом их достижения на пять и более лет – это ... цели
- 201 Цели, определяющие результаты, которые организации важно достичь во внешней среде, – это ... цели
- 202 Цель, для достижения которой требуется установка подцелей и разбиение ее на этапы, – это ... цель
- 203 Установите соответствие между видами целей по приоритетности и их описаниями:
- 204 Установите соответствие между видами целей по содержанию и их описаниями:
- 205 Установите соответствие между видами целей по назначению и их описаниями:
- 206 Расположите работы исследователей целеполагания в порядке их создания:
- 207 Расположите методики постановки целей в порядке их разработки:





- 208 Расположите цели в порядке от менее масштабных к более масштабным:
- 209 Установите правильный порядок действий руководителя при принятии управленческих решений:
- 210 Расположите в правильной последовательности стадии управленческого решения:
- 211 Расположите в правильной последовательности этапы делегирования:
- 212 Диктаторский стиль принятия решений – ...
- 213 Координаторский стиль принятия решений –...
- 214 Организаторский стиль принятия решений –...
- 215 Реализаторский стиль принятия решений – ...
- 216 Установите соответствие между видами принятия решений и их описаниями:
- 217 Алгоритмические решения – это решения, которые ...
- 218 Контурные решения – это решения, которые ...
- 219 Концептуальные решения – это решения, которые ...
- 220 Установите соответствие между видами подходов к принятию решений и их описаниями:
- 221 Решения, которые направлены на действия – это ... решения
- 222 Разработка и корректировка плана, включающие предвидение, обоснование, конкретизацию и описание деятельности предприятия (объекта) на ближайшую и отдаленную перспективу, – это ...
- 223 Решения, в основе которых лежит глубокий анализ и синтез всех явлений и процессов, происходящих в организации, – это ... решения
- 224 Полномочия, которые наделяют их обладателя правом давать рекомендации управленцам и сотрудникам других отделов для решения специфических задач, – это ... полномочия





- 225) Решения, которые призваны установить необходимую структуру управления, – это ... решения
- 226) Метод решения задач путем генерирования максимального количества вариантов, из которых потом выбирают наиболее подходящий, – это ... штурм
- 227) Оптимальное число сотрудников, которые могут подчиняться одному управленцу, – это норма ...
- 228) Полномочия, которые связаны с поиском и принятием коллективных решений при проведении совещаний, мозговых штурмов, опросов, – это ... полномочия
- 229) Расположите уровни развития сотрудников в порядке возрастания степени адаптации к новым видам деятельности / задачам:
- 230) Для ... стиля лидерства характерно, когда лидер дает конкретные указания и следит за выполнением заданий (основной способ лидерства – жесткая постановка целей и приказы)
- 231) Для ... стиля лидерства характерно, когда руководитель дает указания и следит за выполнением заданий, но при этом объясняет принятые решения подчиненному, предлагает высказывать свои идеи и предложения
- 232) Для ... стиля лидерства характерно, когда лидер поддерживает и помогает своим подчиненным в их работе, участвует в процессе принятия решений, но решения принимаются в большей степени подчиненными
- 233) Для ... стиля лидерства характерно, когда лидер передает полномочия, права и ответственность другим членам команды
- 234) Выделяют определенные разновидности психологического обмена как механизма лидерства, в частности, ... (укажите 3 варианта ответа)
- 235) Согласно теории ситуативного руководства, работник готов выполнять задания, если ... (укажите 3 варианта ответа)
- 236) Сотруднику, который не мотивирован и не профессионален, ...
- 237) В основе имплицитной теории лежат процессы ...
- 238) Расположите в хронологической последовательности модели лидерства: согласно датам работы авторов над ними находятся в следующем хронологическом порядке:
- 239) Установите соответствие между видами лидеров и их описаниями:





- 240) Лидер, который влияет на подчиненных с позиции занимаемой им должности, служебного положения, статуса, – это ... лидер
- 241) Человек, официально имеющий статус лидера, но фактически не выполняющий его функции, – это ... лидер
- 242) Лидер, управляющий эмоциями и чувствами других людей, – это ... лидер
- 243) Осуществление ответственного и квалифицированного управления в коллективе, организации, на предприятии – это ...
- 244) Работник, принимающий решения по важнейшим вопросам деятельности с целью обеспечения эффективного труда коллектива, – это ...
- 245) Качества («черты») лидера, вызывающие восхищение последователей, возбуждающие желание следовать за ним, – это основы ... лидерства
- 246) Сумма знаний и умений, которые индивид использует для осуществления цели или решения задачи, – это ...
- 247) Мотивация работника и уверенность в отношении цели или задачи – это ...
- 248) Расположите в правильной последовательности этапы процесса мотивации:
- 249) Установите правильную последовательность этапов мотивации, анализируемой как процесс:
- 250) Расположите теории мотивации в порядке их создания, начиная с самой ранней:
- 251) Расположите в правильной последовательности стадии демотивации сотрудников:
- 252) Установите соответствие между мотивационными типами и их описаниями:
- 253) Физиологические потребности (по А. Маслоу) – это потребности ...
- 254) Потребности в безопасности и уверенности в будущем (по А. Маслоу) – это потребности ...
- 255) Социальные потребности (по А. Маслоу) – это потребности ...
- 256) Потребности в уважении (по А. Маслоу)– это потребности ...





- 257) Потребности самовыражения (по А. Маслоу)– это потребности ...
- 258) Установите соответствие между видами мотивов и их примерами:
- 259) ... мотивация – основана на основных потребностях и нуждах человека; характеризуется длительностью сохранения во времени
- 260) Мотивация, которая поддерживает саморегуляцию человека, – это ... мотивация
- 261) Мотивация, связанная с построением социальных связей, – это ... мотивация
- 262) Исследовательское поведение, стремление к познанию нового – это ... мотивация
- 263) Желание утвердить себя в обществе – это ...
- 264) Желание быть похожим на другого человека – это ...
- 265) Стремление к получению возможности влиять на людей, занять лидирующую позицию в коллективе или другой группе – характеризует один из главных мотивов стимулирования – ...
- 266) Желание добиться высоких результатов деятельности – характеризует такой мотивов стимулирования, как ...
- 267) Самоценность общения, когда человек старается поддерживать отношения с другими людьми и ему это нравится – это ...
- 268) Неверно, что к подходам изучения теорий мотивации относится ... подход
- 269) Укажите правильную последовательность этапов контроля:
- 270) Расположите в правильной последовательности элементы инструмента обратной связи «BOFF» и действия руководителя при его использовании:
- 271) Расположите уровни эффективности обратной связи в порядке возрастания:
- 272) Установите соответствие между видами контроля и их описанием:
- 273) Цель поддерживающей обратной связи – ...
- 274) Цель корректирующей обратной связи – ...





- 275) Цель мотивирующей обратной связи – это...
- 276) Установите соответствие между правилами обратной связи и их описанием:
- 277) Правило экологичности обратной связи означает, что обратная связь ...
- 278) Процесс обеспечения достижения организацией своих целей – это ...
- 279) Реакция на какие-либо действия сотрудника или событие, ставшее результатом его активности, – это ...
- 280) Основные требования, предъявляемые к задачам сотрудника, порядку реализации и метрикам, подготовленным в процессе реализации задачи, – это принципы ...
- 281) Важнейшая функция финансового контроля – это ...
- 282) На этапе ... результатов происходит анализ и сравнение показателей компании за несколько определенных, преимущественно равных, отрезков времени
- 283) Говоря о такой базовой цели контроля, как ..., следует отметить, что наибольшую эффективность система контроля показывает, когда ее нормы и правила наиболее просты и доступны каждому работнику.– ...
- 284) Цели контроля будут достигнуты, если он осуществляется в соответствии с определенными ...
- 285) Контроль должен быть ..., т.е. держать в поле зрения основные сферы деятельности организации, внешнюю ситуацию и внутренние процессы, протекающие в ней
- 286) Итоговый контроль – это ...
- 287) Промежуточный контроль – это...
- 288) Расположите в правильной последовательности элементы методики (ответы руководителя на вопросы) при использовании инструмента обратной связи «STAR + AR»:
- 289) Вы – директор компании по продаже автоуслуг. Вчера к вам обратился один из руководителей отдела вашей компании с вопросом о том, как ему поступить в конфликтной ситуации с его подчиненным – сотрудником, который эпизодически опаздывает на работу. Что вы посоветуете предпринять в данной ситуации?





- 290) Вы – руководитель отдела продаж в компании по производству корпусной мебели. Ваша команда всегда стабильно выполняла план по продажам, однако в последний месяц не смогла этого сделать. Вы заметили, что сотрудники вашего отдела в последнее время часто приходят на работу без настроения. Как вы поступите в данной ситуации?
- 291) Вы – директор департамента по работе с персоналом. В вашем непосредственном подчинении работают 6 руководителей по разным направлениям. Все они опытные работники и отлично управляют своими командами. Однако в последнее время вы заметили, что руководитель отдела компенсаций и льгот стал часто срывать сроки поставленных вами задач. Да и в целом у него негативное и угнетенное настроение. Как вы поступите в данной ситуации?
- 292) Вы – руководитель отдела маркетинга в фирме по продвижению туристических услуг. В начале месяца вы наметили план работы вашего отдела. Однако в середине месяца у вас появилась информация о том, что ситуация на рынке резко изменилась. Каковы будут ваши действия в данной ситуации?
- 293) Совсем недавно вас назначили руководителем отдела сервиса и качества в рекламном агентстве. Вы никогда не управляли людьми, а тут у вас сразу оказалось в подчинении 16 человек, причем все они – коллеги, с которыми вы еще вчера были на равной позиции. Что вы предпримете, чтобы успешно осуществлять управленческую деятельность?
- 294) Вы – сотрудник отдела обучения и развития в крупной лизинговой компании. Недавно, когда вы проходили по коридору офиса, то услышали, что сотрудники обсуждают в негативных тонах систему целеполагания по OKR, предложенную генеральным директором. Что вам следует предпринять в этой ситуации?
- 295) Вы – директор административно-хозяйственного отдела в компании, которая занимается лизингом. Согласно задаче, полученной вами от генерального директора, вам сегодня же необходимо спланировать переезд офиса компании в другое офисное здание в центре города. Что вы предпримите прежде всего?





- 296) Вы – руководитель отдела продаж компании-застройщика. При утреннем анализе дел на сегодня вы поняли, что не успеете самостоятельно выполнить все запланированные задачи (составление прогноза продаж на следующий месяц, подсчет премии сотрудников отдела продаж, составление ежемесячного отчета по продажам для руководства и обзвон ключевых клиентов). Можно ли делегировать часть задач вашим сотрудникам?
- 297) Вы – директор департамента по работе с персоналом на фабрике по производству мебели. Сегодня вы присутствовали при разговоре исполнительного директора с его подчиненным. Подчиненный работает на фабрике уже 16 лет, однако новый исполнительный директор ставит ему задачи очень скрупулезно и детально. Следует ли вам что-то предпринять в данной ситуации, и если да, то что именно?
- 298) Вы – руководитель отдела маркетинга. Сегодня к вам вышел новый сотрудник. Он – профессионал своего дела, отлично знает свою работу. Как часто вы будете с ним взаимодействовать в первые дни работы?
- 299) Вы – директор по персоналу крупной компании по продаже ювелирных изделий. В последний квартал текучесть кадров среди линейного персонала выросла на 18 %, что не может не быть тревожным фактором для бизнеса. Проведя анализ конкурентов, вы выяснили, что аналогичные компании предлагают более конкурентоспособный социальный пакет и более выигрышную систему бонусов. Какие действия вы предпримите в данной ситуации?
- 300) Вы – руководитель отдела обучения и развития персонала. В вашем отделе работают 12 отличных специалистов. Один из них отличается особенной результативностью, и пользуется авторитетом, в том числе среди сотрудников других департаментов. Сегодня он сообщил вам, что рассматривает вариант предложения от другой компании. Этот сотрудник назвал вам причину, по которой думает об уходе из компании: отсутствие повышения заработной платы на протяжении последних 4 лет работы. Как вы поступите в данной ситуации?
- 301) Вы – руководитель торговой точки по продаже мобильных телефонов и аксессуаров к ним. Буквально только что вы наблюдали пример некорректного общения вашего сотрудника с клиентом. При этом данный сотрудник – один из лучших продавцов и обычно всегда очень вежлив с покупателями. Как вы поступите в данной ситуации?





302

Вы – руководитель юридического отдела лизинговой компании. Сегодня ваш сотрудник (под вашим руководством) выступал в суде, на котором он перепутал факты мошенничества клиентов. Когда вы дадите ему обратную связь?

