



Навыки эффективного наставничества.э

- 1 Профессиональное обучение выгодно ...
- 2 Передача алгоритма действий от Наставника к Ученику – это ...
- 3 Человек, обладающий определенным опытом и знаниями, высоким уровнем коммуникации, стремящийся помочь своему подопечному приобрести опыт, необходимый и достаточный для овладения профессией, – это ...
- 4 Второе название системы наставничества – ...
- 5 Главным документом, регламентирующим систему наставничества, является ...
- 6 Адаптация персонала – это ...
- 7 При таком типе профессионального обучения, как ..., все участники в процессе обучения полностью равноправны, нет разделения на «старших» и «младших»
- 8 Наставничество в качестве системы адаптации персонала лучше использовать в ...
- 9 При таком типе профессионального обучения, как ..., стажер следует «тенью» за сотрудником
- 10 Когда Ученик без ошибок выполняет операцию, которой его только что научил Наставник, – это ...
- 11 В коучинге главным методом обучения является ...
- 12 При стиле общения «...» Наставник считает, что «жизнь научит», поэтому свою роль сводит к тому, чтобы создать ситуации для максимального получения опыта
- 13 Вид стандарта, к которому относится знакомство с компанией (ее миссией, организационной структурой), – это ...
- 14 Общение наставника с учеником фразами «Ты должен», «Если ты не будешь выполнять мои требования, то...» ...
- 15 Навык – это ...





- 16) Обучение ученика с помощью предложения производственной (реальной) ситуации с целью поиска лучшего способа ее разрешения используют ...
- 17) Чтобы Ученик разобрался в причинах проблемы и понял, что нужно сделать, чтобы достичь правильного выполнения задания, эффективнее всего использовать ...
- 18) Стилль общения «...» предполагает, что Наставник убежден: прежде чем что-то делать, нужно очень хорошо понимать, как именно устроена эта деятельность, какие законы и теории за ней стоят
- 19) Метод обучения, при котором специалист делится приемами работы или технологией, – ...
- 20) Способность работника выполнять работу в соответствии с требованиями должности – это ...
- 21) Секондмент – это ...
- 22) Навыки наставника могут пригодиться для занятия им должности ...
- 23) ... требования – это минимум квалификации и компетенций, который позволит сотруднику сразу приступить к выполнению обязанностей
- 24) Обратная связь невозможна без ...
- 25) Одним из основных качеств наставника является ...
- 26) При обучении ... наиболее заинтересован в освоении рабочих операций Учеником без ошибок
- 27) Первым профессиональным наставником считают ...
- 28) Таблица, в которой указаны все процедуры адаптации сотрудника и время их выполнения, называется планом ...
- 29) ... – это процедура систематической формализованной оценки соответствия деятельности конкретного работника стандарту определенной должности
- 30) Стандарты сервиса и правила поведения в компании Ученику обычно передают в виде ...
- 31) Наставник всегда начинает обучение нового сотрудника с ...





- 32) ... – это участие сотрудников предприятия в серии упражнений и тестов в присутствии наблюдателей для оценки сотрудников в рабочих условиях
- 33) Если в обучении у Наставника находится Ученик без опыта работы, который работает второй день и изучает учебное пособие, – это стадия ...
- 34) Один из приемов установления контакта с новичком – ...
- 35) План ... представляет собой документ, в котором фиксируется планируемое продвижение сотрудника по служебной лестнице на период 1-3 лет и квалификационные требования, удовлетворяющие каждой позиции
- 36) Установите правильную последовательность стадий алгоритма предоставления обратной связи ученику:
- 37) Примером нематериальной мотивации наставника может служить ...
- 38) Права и обязанности Ученика закреплены в ...
- 39) Мозговой штурм как метод обучения используется в ...
- 40) Метод обучения, при котором основное внимание уделяется практической отработке навыков и умений, – это ...
- 41) Ориентация персонала – это ...
- 42) Документ, в котором указываются конкретные цели развития сотрудника и действия, с помощью которых их можно достигнуть, – это ...
- 43) Специально сформированная группа работников, которая по своим качествам соответствует требованиям, предъявляемым к руководителям определенного ранга, прошедших аттестационный отбор, специальную управленческую подготовку и достигших положительных результатов в производственно-коммерческой деятельности организации, – это ...
- 44) Материальной мотивацией наставника является ...
- 45) Метод выявления потребности в обучении степени соответствия сотрудника занимаемой должности посредством информации от начальства, коллеги, подчиненных, гостей – это ...

