



## Навыки эффективного наставничества в индустрии гостеприимства.Э

- 1 Профессиональное обучение выгодно ...
- 2 Передача алгоритма действий от Наставника к Ученику – это ...
- 3 Эффективность обучения, которое проводит Наставник, определяется ...
- 4 Второе название системы наставничества – ...
- 5 Главным документом, регламентирующим систему наставничества, является ...
- 6 Неверно, что помехи в коммуникации могут быть ...
- 7 Неверно, что потребность в обучении можно выявить ...
- 8 Наставничество в качестве системы адаптации персонала лучше использовать ...
- 9 Сразу после знакомства с Учеником Наставник должен ...
- 10 Когда Ученик без ошибок выполняет операцию, которой его только что научил Наставник, – это ...
- 11 Какими компетенциями должен обладать сотрудник ресторана/гостиницы, устанавливает ...
- 12 Для изложения теоретических знаний и практического опыта Наставник использует ...
- 13 Неверно, что работающие сотрудники нуждаются в обучении при ...
- 14 Навык – это ...
- 15 Обучать Ученика с помощью предложения производственной ситуации с целью поиска лучшего способа разрешения позволяет ...
- 16 Разобраться в причинах проблемы и понять, что нужно сделать Ученику, чтобы достичь правильного выполнения задания, лучше всего помогает ...





- 17) Неверно, что для оценки знаний Ученика можно использовать ...
- 18) Секондмент – это ...
- 19) План профессионального развития сотрудника составляется ...
- 20) Главной целью мероприятий по оценке сотрудников является ...
- 21) Способности работника выполнять работу в соответствии с требованиями должности – это ...
- 22) Обучение перед началом работы проходит ...
- 23) ....требования – это минимум квалификации и компетенций, который позволит сотруднику сразу приступить к выполнению обязанностей
- 24) Права и обязанности Ученика закреплены в ...
- 25) Обратная связь невозможна без ...
- 26) Официально обучение конкретного сотрудника Наставник начинает после оформления ...
- 27) Главный метод обучения в коучинге – ...
- 28) Первым профессиональным наставником считают ...
- 29) Таблица, в которой указаны все процедуры адаптации сотрудника и время их выполнения, называется планом ...
- 30) Неверно, что обучать сотрудника обычно должен ...
- 31) Профессиональное обучение выгодно ...
- 32) Передача алгоритма действий от Наставника к Ученику – это ...
- 33) Эффективность обучения, которое проводит Наставник, определяется ...
- 34) Второе название системы наставничества – ...
- 35) Главным документом, регламентирующим систему наставничества, является ...





- 36 Неверно, что помехи в коммуникации могут быть ...
- 37 Неверно, что потребность в обучении можно выявить ...
- 38 Наставничество в качестве системы адаптации персонала лучше использовать ...
- 39 Сразу после знакомства с Учеником Наставник должен ...
- 40 Когда Ученик без ошибок выполняет операцию, которой его только что научил Наставник, – это ...
- 41 Какими компетенциями должен обладать сотрудник ресторана/гостиницы, устанавливает ...
- 42 Для изложения теоретических знаний и практического опыта Наставник использует ...
- 43 Неверно, что работающие сотрудники нуждаются в обучении при ...
- 44 Навык – это ...
- 45 Обучать Ученика с помощью предложения производственной ситуации с целью поиска лучшего способа разрешения позволяет ...
- 46 Разобраться в причинах проблемы и понять, что нужно сделать Ученику, чтобы достичь правильного выполнения задания, лучше всего помогает ...
- 47 Неверно, что для оценки знаний Ученика можно использовать ...
- 48 Секондмент – это ...
- 49 План профессионального развития сотрудника составляется ...
- 50 Главной целью мероприятий по оценке сотрудников является ...
- 51 Способности работника выполнять работу в соответствии с требованиями должности – это ...
- 52 Обучение перед началом работы проходит ...
- 53 ....требования – это минимум квалификации и компетенций, который позволит сотруднику сразу приступить к выполнению обязанностей





- 54) Права и обязанности Ученика закреплены в ...
- 55) Обратная связь невозможна без ...
- 56) Официально обучение конкретного сотрудника Наставник начинает после оформления ...
- 57) Главный метод обучения в коучинге – ...
- 58) Первым профессиональным наставником считают ...
- 59) Таблица, в которой указаны все процедуры адаптации сотрудника и время их выполнения, называется планом ...
- 60) Неверно, что обучать сотрудника обычно должен ...
- 61) Неверно, что многие предприятия гостеприимства вынуждены обучать персонал по причине ...
- 62) При профессиональном обучении бармена Наставник желательно задействовать ... память Обучаемого
- 63) Если в обучении у Наставника находится Ученик без опыта работы, который работает второй день и изучает учебное пособие, – это стадия ...
- 64) Один из приемов установления контакта с новичком – ...
- 65) На Западе, выбирая пару Наставник–Ученик, обычно используют ...
- 66) Расставьте по порядку стадии алгоритма предоставления обратной связи Ученику:
- 67) Расставьте в порядке создания документы, необходимые для начала обучения методом наставничества:
- 68) Стандарты сервиса и правила поведения в компании Ученику обычно передают в виде ...
- 69) Неверно, что оценка сотрудников компании может осуществляться с помощью ...
- 70) Развитие персонала – это ...





- 71) Специально сформированная группа работников, по своим качествам соответствующая требованиям, предъявляемым к руководителям определенного ранга, прошедших аттестационный отбор, специальную управленческую подготовку и достигших положительных результатов в производственно-коммерческой деятельности организации, – это ...
- 72) Материальной мотивацией Наставника является ...

