



## Мотивация труда персонала.oi(dor\_БАК)

- 1 Расставьте в хронологическом порядке субъекты управления мотивацией:
- 2 Расставьте в хронологическом порядке субъекты управления мотивацией:
- 3 Внутренняя причина, побуждающая к какому-либо действию или деятельности, – это ...
- 4 Внутренний или внешний фактор, вызывающий реакцию, действие, а также внешнее воздействие на человека, группу, организационную систему, влияющее на процесс и результаты трудовой деятельности, – это ...
- 5 Первичные потребности – это ...
- 6 Вторичные потребности – это ...
- 7 Мотивационное значение организационных ресурсов организации проявляется в ...
- 8 Мотивационное значение технологических ресурсов организации проявляется в ...
- 9 Мотивационное значение управленческих ресурсов организации проявляется в ...
- 10 Мотивационное значение информационных ресурсов организации проявляется в ...
- 11 Установите соответствие между стратегиями подкрепления и их описанием:
- 12 Определенное преднамеренное воздействие, процесс регулирующего воздействия на работника факторов внешней среды с целью повышения его трудовой активности – это ...
- 13 Осознанно предвосхищаемый конечный результат деятельности – это ...
- 14 Осознанная необходимость в тех или иных материальных, культурных благах, социальных и духовных ценностях – это ...
- 15 Решения, которые предполагают жесткое регламентирование действия подчиненных, – это ... решения





- 16) Установите соответствие между ресурсами организации и их содержанием:
- 17) Совокупность действий, относительно однородных по некоторому признаку и направленных на достижение общей цели управления, – это ... управления
- 18) Осознанная необходимость в тех или иных материальных, культурных благах, социальных и духовных ценностях, – это ...
- 19) Как правило, Врожденные потребности, к которым к ним относятся физиологические потребности организма в пище, воде, сне, дыхании, – это ... потребности
- 20) Психологические потребности, к которым относятся потребности в уважении, успехе, привязанностях, богатстве, во власти, – это ... потребности
- 21) Представьте, что Вы являетесь руководителем отдела обучения и развития персонала. Сегодня к Вам обратился сотрудник другого подразделения и рассказал о том, что планирует заняться поиском работы в другой компании. На Ваш вопрос о причинах ответа не дал. Как следует поступить в данной ситуации?
- 22) Установите иерархию потребностей согласно пирамиде А. Маслоу, начиная с низших:
- 23) Установите иерархию потребностей согласно теории ERG К. Альдерфера, начиная с первого уровня:
- 24) Потребности, необходимые для жизни и существования, такие как потребности в еде, питье, убежище, отдыхе, – это ... потребности
- 25) Потребности в защите от физических и психологических опасностей со стороны окружающего мира и уверенность в том, что физиологические (материальные) потребности будут удовлетворены в будущем, – это потребности в ...
- 26) Сопоставьте типами эмоций успеха/неуспеха с их описанием:
- 27) Традиционный подход рассмотрения мотивации основан на ...
- 28) Подход рассмотрения мотивации с позиций человеческих отношений основан на ...
- 29) Подход рассмотрения мотивации с позиций человеческих ресурсов основан на ...
- 30) Современный подход к рассмотрению мотивации основан на ...





- 31) Установите соответствие между современными подходами мотивации и их первоначальными концепциями/подходами:
- 32) Содержательные теории мотивации ...
- 33) Процессуальные теории мотивации ...
- 34) Потребности, которые выражаются в многолетней привычке работы в определенном коллективе, дружеских отношениях с коллегами по работе, – это ... потребности
- 35) Потребность, которая связана с желанием иметь положительный имидж, пользоваться вниманием, уважением и признанием других людей, – это потребность в ...
- 36) Высший уровень потребности, потребность в реализации своих потенциальных возможностей и росте как личности, – это потребность в ...
- 37) Один из мотивов, который включил Г. Мюррей в свой список мотивов, охарактеризовав его как устойчивое стремление сделать что-то быстро и хорошо, достичь определенного уровня в каком-либо деле, – это мотив ...
- 38) Предполагаемая степень относительного удовлетворения или неудовлетворения человека, возникающая вследствие получения определенного вознаграждения, – это...
- 39) эмоции успеха – неуспеха, возникая при одном восприятии условий, служивших причиной радостей и огорчений в прошлом, сигнализируют субъекту о вероятном исходе действий до реального их совершения
- 40) Соотношение между затраченными усилиями и полученными результатами – это ожидания в отношении затрат ...
- 41) Ожидания определенного вознаграждения или поощрения в ответ на достигнутый уровень результатов – это ожидания в отношении «результат – ...»
- 42) Представьте, что Вы являетесь руководителем отдела обучения в компании по производству виниловой пленки. Сегодня к Вам обратился сотрудник Вашего подразделения и рассказал о том, что планирует уволиться в следующем месяце. На Ваш вопрос о причинах он ответил, что ему не хватает самостоятельности в принятии решений. Какие действия Вам как руководителю следует предпринять в данной ситуации?
- 43) Установите последовательность этапов мотивационного процесса:





- 44) Установите иерархию уровней удовлетворения потребностей, начиная с низшего:
- 45) Установите соответствие между видами потребностей и их описанием:
- 46) Несоциальная потребность – это ...
- 47) Потребность в зависимости – это ...
- 48) Потребность в аффилиации – это ...
- 49) Потребность в доминировании – это ...
- 50) Отметьте верное определение сексуальной потребности:
- 51) Потребность в агрессии – это потребность в ...
- 52) Потребности в чувстве собственного достоинства – это потребность в ...
- 53) Установите соответствие между типами личности по К. Леонгарду и их характеристиками:
- 54) «Циклоидный» тип личности по К. Леонгарду – это тип личности, которой свойственны ...
- 55) «Возбудимый» тип личности по К. Леонгарду – это тип личности, которой свойственны ...
- 56) «Застревающий» тип личности по К. Леонгарду – это тип личности, которой свойственны ...
- 57) Тип личности по К. Леонгарду, который характеризуется очень высокой контактностью, стремлением к лидерству, – это ... тип личности
- 58) Тип личности по К. Леонгарду, который характеризуется высокой контактностью, словоохотливостью, влюбчивостью, но в то же время может быть конфликтным, это – ... тип личности .
- 59) Тип личности по К. Леонгарду, который характеризуется такими чертами, как ... открытость для любой информации, готовность выслушать и помочь любому, – это ... тип личности
- 60) Тип личности по К. Леонгарду, который характеризуется низкой контактностью, замкнутостью, оторванностью от реальности, склонностью к философствованию, – это ... тип личности





- 61) Психотип личности, которому свойственны высокий энергетизм, агрессивность, раздражительность, любовь к порядку, тщательность, – это ...
- 62) Психотип личности, которому свойственны энергичность, агрессивность, целеустремленность, работоспособность, – это ...
- 63) Представьте, что Вы являетесь штатным психологом в компании по производству канцелярских товаров. В Вашей компании открывается совершенно новая позиция, которая будет требовать повышенной сосредоточенности. Как Вы посоветуете проводить отбор на данную вакансию?
- 64) Прямая сдельная оплата труда предусматривает ...
- 65) Сдельно-премиальная оплата труда предусматривает ...
- 66) Сдельно-прогрессивная оплата труда – это ...
- 67) Косвенно-сдельная оплата труда – это ...
- 68) Аккордная оплата труда – это ...
- 69) Льготы – это ...
- 70) Система мотивации персонала на уровне предприятия должна гарантировать ... (укажите 3 варианта ответа)
- 71) Преимущества материальной мотивации заключаются в том, что ... (укажите 3 варианта ответа)
- 72) Такое требование к системе стимулирования труда, как «справедливость», подразумевает, что ... (укажите 2 варианта ответа)
- 73) Комплексная система взаимосвязанных форм и методов, применяемых инструментов и схем воздействия на работников, обеспечивающая заинтересованность работника в итоговых результатах деятельности компании через оказание влияния на его трудовую деятельность, – это ... мотивации
- 74) Возмещение сотрудникам фактически понесенных расходов – это ...





- 75) Выплата работникам денежных сумм сверх основного заработка в целях поощрения достигнутых успехов в работе и стимулирования дальнейшего их возрастания – это ... система оплаты труда – выплата премии определенному кругу лиц на основании заранее установленных конкретных показателей и условий премирования, обусловленных положениями о премировании
- 76) Денежная сумма, которая выплачивается работникам сверх тарифной ставки (оклада) с учетом интенсивности и условий труда, – это ... к заработной плате
- 77) Денежная выплата сверх заработной платы, которая имеет своей целью стимулировать работников к повышению квалификации, профессионального мастерства, – это ... к заработной плате
- 78) Средства, способы реализации функции внешней мотивации за счет создания стимулов к труду – это мотивационные ...
- 79) Денежное вознаграждение за труд или участие в работе – это ...
- 80) Установите последовательность этапов формирования механизма мотивации:
- 81) Установите последовательность возникновения последствий снижения мотивации за счет неверной организации труда:
- 82) Установите соответствие между видами оплаты труда и их описанием:
- 83) Установите соответствие между требованиями для создания системы стимулирования труда и их характеристиками:
- 84) Представьте, что Вы являетесь руководителем отдела поддержки продаж. Один из Ваших сотрудников второй раз за год требует повышения заработной платы. Как Вам следует поступить в данной ситуации?
- 85) Физиологическими потребностями называют ...
- 86) Статусные потребности работников – это ...
- 87) Возможность для сотрудника, при которой он может по согласованию с работодателем выбирать удобные временные интервалы для работы либо работать удаленно – это ...
- 88) Неверно, что к наиболее мотивирующим моральным факторам, по мнению сотрудников, относят ...





- 89) Неверно, что при составлении программы нематериальной мотивации следует учитывать, что программа ... (укажите 2 варианта ответа)
- 90) Корпоративные мероприятия в жизни организации выполняют функцию (укажите 4 варианта ответа)
- 91) Суть организационной мотивации заключается в ...
- 92) Качество жизни можно характеризовать по таким показателям, как ... (укажите 4 варианта ответа)
- 93) Позитивный эффект использования моральной мотивации заключается в том, что она ... (укажите 3 варианта ответа)
- 94) Трудовые ... работников – это содержание работы, условия труда, организация труда, режим труда и т.д.
- 95) ... мотивация – это инструмент воздействия на отдельных сотрудников и на коллективы в целом, путем создания у сотрудников уверенности, что их трудовая активность всегда будет должным образом оценена работодателем и отмечена не только в материальном плане
- 96) ... – это снижение интереса сотрудников к выполняемой работе, восприятие пребывания на рабочем месте как тяжелого бремени
- 97) Внутренний нормативный документ, фиксирующий основные аспекты мотивационной политики организации, – это...
- 98) Важнейшие предпосылки мотивации – это...
- 99) Потребность в собственном росте и в реализации своих потенциальных возможностей – это потребность в ...
- 100) Повышение заработной платы, премий, других поощрительных выплат, вручение подарков – это ... методы мотивации
- 101) Внутрифирменная информационная среда с рядом функциональных задач, позволяющих наиболее полно осуществлять коммуникации внутри компании, – это...
- 102) Тип мотивации, который подразумевает воздействие на эмоции сотрудника, – это ... мотивация
- 103) Установите последовательность стадий демотивации сотрудников:
- 104) Установите соответствие между видами потребностей и их описанием:





- 105) Вы являетесь руководителем отдела ИТ. В последнее время Вы начали замечать, что один из Ваших программистов настроен крайне скептически по отношению к своей работе. Однако совсем недавно он был одним из лучших специалистов Вашего отдела. Как следует поступить в данной ситуации?
- 106) Инструктирование предписывает индивиду ...
- 107) Нематериальное стимулирование проявляется в том, что ...
- 108) Система оплаты труда – это ...
- 109) При повременной системе оплаты труда с нормированным заданием ...
- 110) Регламентация работ – это ...
- 111) Оценка работы подразумевает под собой комплекс мероприятий, ...
- 112) Способ назначения ставки заработной платы на основании оценки деятельности каждого отдельного сотрудника (или рабочего места) согласно единым критериям, распределенным по степени их важности (ценности) для организации, – это ...
- 113) Выплаты за достижение плановых показателей работы или их превышение, как правило, выплачиваемые с некоторым лагом времени (квартальные, полугодовые, годовые), – это ... выплаты
- 114) Фиксированный размер оплаты труда работника за исполнение трудовых (должностных) обязанностей определенной сложности за календарный месяц без учета компенсационных, стимулирующих и социальных выплат – это ... оклад
- 115) ... оценка тенденций состояния и использования трудовых ресурсов позволяет учитывать и определять направления повышения их эффективности
- 116) Выплаты работникам при наступлении обстоятельств, требующих предоставления компенсаций или социальных льгот, выплата которых не носит регулярный характер, а происходит эпизодически, от случая к случаю, – это ... дополнительные выплаты
- 117) Денежное или материальное поощрение за достижение, заслуги в какой-либо области трудовой деятельности, вознаграждение за особый результат труда, носящий нетривиальный характер, – это...





- 118) Разновидности переменной части оплаты труда, при которых работнику начисляется оплата труда за фактически отработанное рабочее время, – это ... и поденные ставки
- 119) Вознаграждение, исчисляемое в процентах от какой-либо оценивающей труд работника или группы работников величины (объем продаж, прибыль), – это ...
- 120) Планируемое количество времени труда для одного работника в течение того или иного календарного периода – это ... рабочего времени
- 121) Сопоставьте способы дифференциации постоянной части оплаты труда с их описанием:
- 122) Сопоставьте структуры кадров с их описанием:
- 123) Установите последовательность этапов анализа использования трудовых ресурсов в области рабочей силы:
- 124) Расставьте исходную информацию в порядке ее изучения для проведения анализа:
- 125) Представьте, что Вы являетесь новым директором предприятия по производству лимонада. Вы наблюдаете проблему с текучестью персонала. На Ваш вопрос о причинах, руководители отделов ответили, что сотрудникам не хватает заработной платы. Как следует поступить в данной ситуации?
- 126) Репутационные ресурсы организации характеризуются ...
- 127) Кадровые ресурсы организации характеризуются ...
- 128) Формирование стратегии, целей и принципов политики организации в области мотивации и стимулирования персонала содержит такие пункты, как ...
- 129) Информационные ресурсы организации характеризуются ...
- 130) Имущественные ресурсы организации характеризуются ...
- 131) Кадровые ресурсы организации характеризуются ...
- 132) Потребность – это ...
- 133) Обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам – это ... организационного решения





- 134) Деятельное отношение субъекта к использованию условий, в которых он находится, для удовлетворения своих потребностей, – это ...
- 135) Процесс согласования целей субъекта управления (предприятия в целом) и объекта управления (конкретного работника), – это ... процесс
- 136) Причины, определяющие поведение человека в процессе труда, – это ... трудовой деятельности
- 137) Совокупность мотивов, связанных и обусловленных смыслообразующим мотивом деятельности, внутренняя детерминанта поведения, определяющая его общую направленность, – это ... ядро личности
- 138) Финансовая компенсация, предоставляемая в обмен на выполненные услуги сотрудника, все то, что человек считает ценным для себя, – это ...
- 139) Система мотивов труда в динамике, процесс изменения состава мотивов и уровня мотивации труда (заинтересованности работников в труде) – это ... труда
- 140) Установите соответствие между ресурсами организации и их мотивационным значением:
- 141) Установите соответствие между функциями эффективного управления мотивацией/стимуляцией труда и их содержанием:
- 142) Установите последовательность этапов проведения диагностики существующей системы мотивации и стимулирования труда персонала:
- 143) Установите последовательность этапов формирования стратегии, целей и принципов политики организации в области мотивации и стимулирования персонала:
- 144) Установите последовательность определения содержания и структуры системы стимулирования персонала:
- 145) Установите последовательность разработки системы материального денежного вознаграждения:
- 146) Мотивационная теория мотивации ...
- 147) Потребности в уважении включают ...
- 148) Потребности в самореализации – это ...





- 149) Согласно теории мотивации Ф. Герцберга, гигиенические факторы – это факторы окружающей среды, ...
- 150) Потребность в успехе заключается в ...
- 151) Потребность во власти выражается в желании ...
- 152) Потребность в причастности формируется в том случае, если ...
- 153) Выработанный в психике механизм, действующий по формуле: мотив «жажда успеха» – активность – цель – «достижение успеха», – это мотивация ...
- 154) Выработанный в психике механизм избегания ошибок, неудач любыми путями и средствами – это мотивация избегания ...
- 155) Параметр оценивания причин успехов и неудач, при котором человек усматривает причины своих успехов и неудач в самом себе или в сложившихся обстоятельствах, – это ...
- 156) Параметр оценивания причин успехов и неудач, который характеризуется постоянством или устойчивостью действия соответствующей причины, – это ...
- 157) Функциональная система интегрированных воедино аффективных и когнитивных процессов, регулирующая процесс деятельности в ситуации достижения по всему ходу ее осуществления, – это мотивация ...
- 158) Эмоции, которые сопровождают отдельную попытку приближения к цели, – это ... эмоции успеха/неуспеха
- 159) Эмоции, которые взаимодействуют с ведущим эмоциональным переживанием, побуждающим к деятельности, усиливая его, когда предвосхищается скорый успех, и лишая его побуждающей силы при предвосхищении трудностей и неудач, – это ... эмоции успеха/неуспеха
- 160) Установите соответствие между группами потребностей по А. Маслоу и их описанием:
- 161) Установите соответствие между потребностями по теории Д. Макклелландса и их содержанием:
- 162) Расставьте в хронологическом порядке вопросы по ТАТ:
- 163) Расставьте выводы по исследованиям Халиш и Хекхаузен в хронологическом порядке:





- 164 Установите последовательность этапов актуализации мотивации достижения и мотивации избегания в деятельности:
- 165 Установите последовательность этапов актуализации мотивации достижения и мотивации избегания в деятельности:
- 166 Тип личности «холерик» характеризуется ...
- 167 Тип личности «сангвиник» характеризуется ...
- 168 Тип личности «флегматик» характеризуется ...
- 169 Тип личности «меланхолик» характеризуется ...
- 170 «Гипертимный» тип личности по К. Леонгарду – это тип личности, который отличается ...
- 171 «Гипотимный» тип личности по К. Леонгарду – это тип личности, который отличается ...
- 172 «Дистимный» тип личности по К. Леонгарду – это тип личности, который отличается ...
- 173 «Педантичный» тип личности по К. Леонгарду характеризуется тем, что ...
- 174 «Тревожный» тип личности по К. Леонгарду характеризуется тем, что ...
- 175 «Эмотивный» тип личности по К. Леонгарду характеризуется тем, что ...
- 176 Одна из общих способностей личности, проявляющаяся в высоком энергетическом обеспечении психической деятельности и обуславливающая ее эффективность, а также динамическое условие становления, реализации и видоизменения деятельности, – это ...
- 177 Комплекс мотивов, детерминирующих деятельность личности, характеризующийся ее интересами, убеждениями, склонностями, а также сложное личностное образование, определяющее все поведение человека, – это ... личности
- 178 Состояние человека, выступающее источником его активной деятельности и создающееся нуждой, которую он ощущает по отношению к предметам, необходимым для его существования, – это ...





- 179) Особенность характера, при которой отдельные его черты ярко выражены, преобладают, – это ... личности
- 180) Благосклонное отношение к кому или чему-либо – это ...
- 181) Психотип личности, которому свойственны малый энергетизм, интровертированность (замкнутость), – это ...
- 182) Установите соответствие между видами потребностей и их описанием:
- 183) Установите соответствие между типами личности и их описанием:
- 184) Установите соответствие между типами личности по К. Леонгарду и их описанием:
- 185) Расставьте уровни лояльности персонала в порядке от меньшего к большему:
- 186) Компенсация – это ...
- 187) «Объективность» как требование к системе стимулирования труда характеризуется тем, что ...
- 188) «Предсказуемость» как требование к системе стимулирования труда характеризуется тем, что ...
- 189) «Адекватность» как требование к системе стимулирования труда характеризуется тем, что ...
- 190) «Своевременность» как требование к системе стимулирования труда характеризуется тем, что ...
- 191) «Значимость» как требование к системе стимулирования труда характеризуется тем, что ...
- 192) Доплаты – это ...
- 193) Неверно, что к принципам организации труда можно отнести следующие принципы ... (укажите 2 варианта ответа)
- 194) К преимуществам «гибкого» графика рабочего времени относят следующие ... (укажите 3 варианта ответа)
- 195) Причина, движущая сила совершающегося процесса или одного из его необходимых условий – это ...





- 196) Оценка работником условий, в которых протекает трудовой процесс, опосредованная оценка уровня реализации ожиданий личности, осуществляющей трудовую деятельность, – это ... трудом
- 197) Место работника по отношению к другим, как по вертикали, так и по горизонтали – это трудовой ...
- 198) Способ установления соотношения между мерой труда и мерой вознаграждения за него – это система ... труда
- 199) Система оплаты труда, при которой заработная плата зависит от количества затраченного времени (фактически отработанного) с учетом квалификации работника и условий труда, – это ... система оплаты труда
- 200) Выплата работникам денежных сумм сверх основного заработка в целях поощрения достигнутых успехов в работе и стимулирования дальнейшего их возрастания – это ...
- 201) Установите соответствие между видами дополнительных выплат и их описанием:
- 202) Установите соответствие между требованиями при создании системы стимулирования труда и их описанием:
- 203) Установите последовательность этапов формирования механизма мотивации:
- 204) Установите последовательность шагов алгоритма анализа системы оплаты труда персонала (СОТ):
- 205) Установите последовательность шагов руководителя компании или службы персонала по формированию четкой и внятной системы мотивации труда
- 206) Потребность в безопасности и уверенности в будущем – это ...
- 207) Социальные потребности – это ...
- 208) Потребности в уважении – это ...
- 209) Потребность в самовыражении – это ...
- 210) При выборе форм и методов наказаний необходимо учитывать следующие моменты: ... (укажите 3 варианта ответа)
- 211) К причинам демотивации сотрудников относят (укажите 2 варианта ответа)



- 212 К материальным потребностям работников относят ...
- 213 Мотивация – это ...
- 214 Американский психолог, основатель гуманистической психологии, автор диаграммы, иерархически представляющей человеческие потребности, – ...
- 215 Процесс формирования, функционирования внутренних побудительных сил, определяющих трудовое поведение для достижения определенных целей и результатов, – это процесс ...
- 216 Стремление к реализации собственных возможностей, совершенствование всех сфер жизни, формирование необходимых качеств личности – это ...
- 217 Поведение человека, обусловленное желанием утвердить себя в обществе, – это ...
- 218 Потребности взаимного общения, познания окружающего мира, обладания человеческой культурой, самореализации и самоутверждения – это ... потребности
- 219 Экономическая мотивация труда персонала, т. е. мотивация через экономические рычаги, – это ...
- 220 Потребности, необходимые для выживания человека, называю ... потребностями
- 221 Установите соответствие между видами потребностей и их описанием:
- 222 Сопоставьте термины и определения:
- 223 Установите последовательность этапов демотивации сотрудников:
- 224 Установите последовательность этапов демотивации сотрудников:
- 225 Установите последовательность действий менеджера при работе с демотивацией персонала:
- 226 Вид воздействия на мотивацию работника, который предполагает повышение его компетентности и влияет на представления о том, каково наиболее вероятное направление развития ожидаемых событий и каковы последствия избранной им альтернативы поведения, – это ...
- 227 Материальное стимулирование проявляется в том, что ...





- 228) По простой повременной системе оплата труда производится за ...
- 229) К основным целям регламентации работ можно отнести ...  
(укажите 2 варианта ответа)
- 230) По повременно-премиальной системе оплата труда производится за ...
- 231) Вид воздействия на мотивацию работника, который предполагает процесс направленного усиления необходимого руководителю мотива работника, – это ...
- 232) Половая структура персонала предполагает определение ...
- 233) Анализ, позволяющий дать оценку рациональному использованию трудовых ресурсов, а также условиям выполнения плана по труду, – это анализ использования ... времени
- 234) Система подразделений организации, которая задает рамки распределения функций и процессов, использования ресурсов и координации деятельности между отдельными элементами организации, – это ... предприятия
- 235) Показатель, характеризующий результативность труда, – это ... труда
- 236) Часть населения страны, которая по физическому развитию, приобретенному образованию, профессионально-квалификационному уровню способна заниматься общественно полезной деятельностью, – это ...
- 237) Обеспеченность предприятия ... ресурсами определяется сравнением фактического количества работников по категориям и профессиям с плановой потребностью
- 238) Подход, для которого основной показатель – выработка продукции за единицу рабочего времени – это... подход к анализу использования рабочего времени
- 239) Затраты времени на выполнение единицы определенного вида работ или объем выполненных работ за единицу времени – это вспомогательные показатели ... труда
- 240) Среднегодовая, среднедневная и среднечасовая выработка продукции одним рабочим, а также среднегодовая выработка продукции на одного работника в стоимостном выражении – это... показатели производительности труда
- 241) Сопоставьте виды стимулирования труда персонала с их описанием:





- 242) Сопоставьте функции оценки персонала с их значением:
- 243) Установите последовательность этапов анализа использования трудовых ресурсов в области производительности труда:
- 244) Установите последовательность этапов разработки системы мотивации персонала:
- 245) Расставьте исходную информацию в порядке ее изучения для проведения анализа:
- 246) Представьте, что Вы являетесь директором департамента по маркетингу. В последние два месяца результаты работы Вашего департамента существенно упали. Также Вы заметили, что настрой на работу сотрудников Вашего подразделения отрицательный. Как Вам следует поступить в данной ситуации?
- 247) Представьте, что Вы являетесь руководителем отдела кадров в фирме по продаже компьютерного оборудования. Ваш сотрудник на протяжении последних четырех лет не был в отпуске из-за высокой текучести сотрудников Вашего отдела. Сегодня он принял решение покинуть компанию в течение ближайшего месяца. Как Вам следует поступить в данной ситуации?
- 248) Представьте, что Вы являетесь руководителем департамента контроля качества. В последнем квартале Вы заметили резкий спад результатов одного из отделов компании. Также Вы заметили, что повысилась текучесть персонала в данном отделе. Как Вам следует поступить в данной ситуации? Каковы будут Ваши действия?
- 249) Представьте, что Вы являетесь руководителем сотрудник отдела продаж недвижимости. Вам поступила информация, что Ваш клиент без предупреждения воспользовался услугами другого сотрудника. Ваш руководитель никак не отреагировал на происходящее, уверив Вас, что проблему решит потом. Как Вы поступите в данной ситуации, потеряв мотивацию продолжать работать в компании?
- 250) Представьте, что вы являетесь руководителем отдела закупок. Уже неоднократно Вы наблюдали, как один из Ваших подчиненным резко высказывается в адрес компании-работодателя. Как следует поступить в данном случае?
- 251) Представьте, что Вы являетесь директором по персоналу в компании по продаже туров с крупной региональной сетью. В последнее время текучесть в Вашей компании значительно выросла, при чем очевидных причин для повышения нет. Как следует поступить в данном случае?





- 252) Представьте, что Вы являетесь директором по персоналу компании X по изготовлению мебели. Вы только заступили на эту должность, придя из другой компании. И сразу с первого дня работы слышите многочисленные жалобы от сотрудников на низкую оплату их труда. Как следует поступить в данной ситуации?
- 253) Представьте, что Вы – сотрудник отдела автоматизации процессов в лизинговой компании. Вы работаете на своей позиции уже 4 года, однако за все время работы Ваша окладная часть не повышалась. Каковы будут Ваши действия, укажите верный вариант ответа?
- 254) Представьте, что Вы являетесь директором по персоналу в крупной компании по продаже бытовой техники и электроники. В последний квартал текучесть среди линейного персонала выросла на 18 %, что не может не быть тревожным фактором для бизнеса. Проведя анализ конкурентов, Вы выяснили, что аналогичные компании предлагают более конкурентоспособный социальный пакет и более выигрышную систему бонусов. Какие действия Вам необходимо предпринять в данной ситуации?
- 255) Представьте, что Вы являетесь руководителем отдела обучения и развития персонала. В Вашем отделе работают 12 отличных специалистов. Один из них отличается особенной результативностью, у него есть авторитет среди сотрудников других департаментов. Сегодня он сообщил Вам, что рассматривает вариант предложения от другой компании. Назвал причину: отсутствие повышения заработной платы на протяжении последних четырех лет работы с компании. Какие действия Вам необходимо предпринять в данной ситуации?
- 256) Вы – сотрудник отдела кадров. В последнем квартале Вы заметили резкий спад мотивации сотрудников компании. Также Вы заметили, что повысилось количество желающих уйти на больничный. Каковы будут Ваши действия?
- 257) Представьте, что Вы – сотрудник отдела продаж электроники. Вам поступила информация, что товар, который Вы зарезервировали для своего клиента продал другой сотрудник. Ваш руководитель никак не отреагировал на происходящее, уверив Вас, что все в рамках приличия. Как Вы поступите в данной ситуации, потеряв мотивацию продолжать работать в компании?

