



Методика ведения бизнес-тренинга.

- 1 Специально созданные малые группы, участники которых (психически здоровые люди) при содействии ведущего-психолога включаются в своеобразный опыт интенсивного общения, ориентированный на оказание помощи каждому в решении разнообразных психологических проблем и в самосовершенствовании, – ...
- 2 Комплексное лечебное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических, нервных и психосоматических заболеваниях, – ...
- 3 Направленное психологическое воздействие на те или иные психологические структуры с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности называют ...
- 4 Выделите отличительные черты психологического тренинга от терапии, коррекции и обучения.
- 5 Область практической психологии, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности называется ...
- 6 Тренинг – это ...
- 7 Какое понятие раскрывается в следующем определении: ... – комплексное лечебное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических, нервных и психосоматических заболеваниях.
- 8 Выделите направления современной психотерапии.
- 9 Выделите сферы человеческой жизни и деятельности, где может применяться психологический тренинг.
- 10 Выделите основные типы (парадигмы) психологического тренинга.
- 11 Выделите факторы, которые в большей степени определяют внутреннее содержание и парадигму тренинга.





- 12) Определите, к каким структурным компонентам тренинга относятся перечисленные высказывания: исследование психологических проблем участников группы и оказание помощи в их решении; изучение психологических закономерностей, механизмов и эффективных способов межличностного взаимодействия для создания основы более эффективного и гармоничного общения с людьми.
- 13) Выделите преимущества групповой работы в тренинге.
- 14) В рамках ... концептуального подхода основной детерминантой личностного развития и поведения рассматриваются бессознательные психические процессы; психологическое вмешательство направляется на достижение осознания конфликта между сознательным и бессознательным и собственного бессознательного.
- 15) В рамках ... подхода работа в группах направлена на выделение неэффективных и опробование новых видов поведения в безопасном окружении; весь свой опыт человек приобретает посредством научения; для исправления неадекватного поведения необходимо отучить его от неэффективных реакций и переучить, выработать более адаптивные реакции.
- 16) Данный подход исходит из признания уникальности и самооценности человеческой личности. Главное – осознание ценности своего существования, принятие ответственности за совершенные поступки, решение проблемы аутентичности – соответствия способа бытия человека в мире внутренней природе его личности. О каком концептуальном подходе к тренингу идет речь?
- 17) Выделите название теории обучения о которой идет речь ниже. «Научение представляет собой четырех ступенчатый процесс, обеспечивающий переход от бессознательной некомпетентности к бессознательной компетентности».
- 18) В каких сферах, согласно теории обучения Блума, должно строиться обучения?
- 19) Выделите уровни когнитивной сферы.
- 20) К какой сфере, согласно таксономии Блума, относят перечисленные уровни: восприятие, реагирование, придание ценности, организация?
- 21) Бизнес-тренинг –





- 22) По уровню решения проблем выделяют следующие виды бизнес-тренингов: ...
- 23) Тренинг, на который приглашаются все желающие, – ...
- 24) Тренинг для сотрудников определенной компании – ...
- 25) Назовите теорию обучения взрослых, которая описана ниже: Научение представляет собой четырех ступенчатый процесс, обеспечивающий переход от бессознательной некомпетентности к бессознательной компетентности.
- 26) Выделите название ролей, которые играет ведущий группы в тренинге, согласно подходу И. Ялома.
- 27) Выделите пять основных ролей группового ведущего, согласно классификации С. Кратохвила.
- 28) Вставьте нужные прилагательные в приведенную ниже цитату из Т. Высокинська-Гонсер: «... психотерапевт контролирует (планирует) ход занятий, самостоятельно устанавливает нормы функционирования группы и приводит их в исполнение, дает советы и указания, осуществляет интерпретации ... психотерапевт предоставляет участникам группы свободу выбора тем и направлений дискуссии, не начинает действий и не ускоряет их, не навязывает исполнения норм – он использует главным образом технику отражения».
- 29) Выделите функции тренера в соответствии с концепцией Д.П. Яничева.
- 30) Как называется роль тренера в тренинге, когда он не берет на себя ответственность за происходящее в группе, но периодически вмешивается в групповой процесс направляя его ход?
- 31) Как называется роль тренера в тренинге, когда для него свойственна дистанцирование от участников группы и личная нейтральность, стремление к выдаче неких экспертных заключений?
- 32) Выделите лишнюю роль ведущего в тренинге, не входящую в классификацию Т. Высокинська-Гонсера.
- 33) Выделите, в каких случаях тренеру необходимо применить авторитарный стиль управления в группе.





- 34) Определите позицию тренера, когда он контролирует (планирует) ход занятий, самостоятельно устанавливает нормы функционирования группы и приводит их в исполнение, дает советы и указания, осуществляет интерпретации.
- 35) Определите позицию тренера, когда он предоставляет участникам группы свободу выбора тем и направлений дискуссии, не начинает действий и не ускоряет их, не навязывает исполнения норм.
- 36) Ведущий тренинга ориентирован на оказание ...
- 37) Время, продолжительность и место проведения тренинга называют ...
- 38) Оптимальная продолжительность бизнес тренинга - ...
- 39) Оптимальная дневная продолжительность тренинга - ...
- 40) Выделите причины, по которым длительность тренинга менее трех дней считается неоптимальной.
- 41) Выделите причины, по которым длительность тренинга более пяти дней считается неоптимальной.
- 42) Оптимальная длительность одного модуля - ...
- 43) Оптимальное количество участников тренинга в группе - ...
- 44) Источник передачи участникам тренинга в сжатой форме важной информации в письменном виде называют ...
- 45) Определите этап тренинга, в котором решаются следующие задачи: создание благоприятной атмосферы: достаточно комфортной, эмоционально теплой, которая будет способствовать созданию доверительных отношений между участниками; начало формирования партнерских взаимоотношений между участниками, с использованием модели взаимоотношений тренера с участниками тренинга; формирование деловой направленности и мотивации к обучению.
- 46) Преимущества активных методов обучения:
- 47) Выделите группы активных методов обучения.
- 48) Игровые методы включают ...





- 49) Как называется структурный компонент тренинга, в котором решаются следующие задачи: создание деловой и вместе с тем довольно раскрепощенной, эмоционально теплой атмосферы, формирование мотивации на отработку определенных навыков или решение вполне определенных задач, наблюдение за поведением участников, получение дополнительной информации для дальнейшего обсуждения, начало осознания некоторых своих ранее неосознаваемых особенностей поведения участниками тренинга?
- 50) Невербальный метод, основанный на проявлении двигательной активности всего тела.
- 51) Модуль тренинга – это
- 52) Выделите верную структуру модуля.
- 53) Описание конкретной бизнес-ситуации, взятой из реальной жизни называют ...
- 54) Какой метод не включается в отработку модуля?
- 55) Какой метод не включается в мотивационную часть модуля?
- 56) Выделите лишнюю стадию развития в группе.
- 57) О какой стадии развития тренинговой группы идет речь в следующем описании: на данной стадии развития участники тренинга знакомятся друг с другом, формулируют правила взаимодействия, принимают решение об участии в тренинге.
- 58) О какой стадии развития тренинговой группы идет речь в следующем описании: на данной стадии развития участники тренинга принимают роли. Возможны межличностные и внутрличностные конфликты.
- 59) О какой стадии развития тренинговой группы идет речь в следующем описании: на данной стадии разрешаются конфликты, достигаются единство и гармония в группе, устанавливаются роли и нормы, определяется лидер, повышается сплоченность, распределяется ответственность.
- 60) О какой стадии развития тренинговой группы идет речь в следующем описании: на данной стадии идет фокусирование своей деятельности на разрешении проблем и достигаются поставленные перед группой цели.





- 61) О какой стадии развития тренинговой группы идет речь в следующем описании: на данной стадии группа распускается в связи с достижением цели, члены группы удовлетворены выполненной работой, возникают грустные переживания в связи с расставанием с членами группы.
- 62) На какой фазе развития группы в тренинге возможен уход ее членов в связи с тем, что они боятся, что их отвергнут?
- 63) На какой стадии развития группы в тренинге у ее членов возникает стремление занять место в иерархии групповых отношений?
- 64) На какой стадии развития группы в тренинге у ее членов возникает чувство близости к группе?
- 65) Намеренное влияние на группу, предпринимаемое ее руководителем (тренером) называют ...
- 66) Анализ группы в тренинге, согласно концепции Патрика де Мара, необходимо осуществлять с позиции ...
- 67) Выделите типы интервенций тренера в тренинге.
- 68) О каком типе интервенций тренера идет речь: сохранение времени и места встреч неизменными, организация работы в соответствии с сформулированной задачей.
- 69) О каком типе интервенций тренера идет речь: тренер помогает участникам сказать, что они думают и чувствуют; оказание помощи в привлечении внимания к определенной проблеме, но не говоря прямо.
- 70) В каких видах выступает фасилитация в тренинге?
- 71) О каком виде фасилитации идет речь: тренер не знает, что происходит, но воодушевляет членов группы на разговор.
- 72) О каком виде фасилитации идет речь: тренер не хочет говорить о проблеме открыто, хочет, чтобы группа задумалась в этом направлении.
- 73) О каком типе интервенций тренера идет речь: тренер открыто излагает, что, по его мнению, происходит в группе и как он это понимает.
- 74) О каком типе интервенций тренера идет речь: тренер делает что-то, словно подавая пример для членов группы, представляет собой ролевую модель поведения.





- 75) О каком типе интервенций тренера идет речь: тренер понимает, что происходит в группе, но молчит, ожидая, что группа сама придет к пониманию.
- 76) Выделите факторы, способствующие сплочению в группе во время тренинга.
- 77) Выделите факторы, препятствующие сплочению в группе во время тренинга.
- 78) Совокупность внутригрупповых социально-психологических процессов и явлений, характеризующих весь цикл жизнедеятельности малой группы, – ...
- 79) О каком типе группы в тренинге идет речь: «Случайное взаимодействие членов группы. Каждый из участников взаимодействия не придает особой ценности ни себе, ни партнеру, не способен рассматривать группу как целостность. Каждый функционирует автономно. Уровень самосознания низкий. Отсутствует желание хоть немного разобраться в себе.
- 80) О каком типе группы в тренинге идет речь: «Каждый рассматривает себя как ценность, но не видит ее в другом. Самосознание участников эгоцентрическое. Исходным моментом является личная выгода, удобство, престижность. Для участников характерно стремление выделиться на фоне других, заслужить похвалу и внимание».
- 81) О каком типе группы в тренинге идет речь: «При взаимодействии каждый участник группы как субъект отражает и себя, и другого человека в качестве субъекта и видит ценность и в себе, и в другом. Характерна яркость, нестандартность, личная выразительность каждого из участников. Для человека другие участники важны не сами по себе, а только в связи с осуществлением совместной деятельности».
- 82) О каком типе группы в тренинге идет речь: «Участники тренинга придают самооценку себе и другим независимо от задач и целей совместной деятельности. Доминирует не деятельность, а общение. Развивающим, психотерапевтическим становится взаимодействие».
- 83) О каком направлении оценивания результатов тренинга идет речь в следующем высказывании: оценивается, насколько обучение понравилось участникам тренинга.
- 84) О каком направлении оценивания результатов тренинга идет речь в следующем высказывании: оценивается, какие факты, приемы, техники работы были усвоены в результате обучения.





- 85) О каком направлении оценивания результатов тренинга идет речь в следующем высказывании: оценивается, как в результате обучения изменились поведения, действия участников в рабочей обстановке.
- 86) О каком направлении оценивания результатов тренинга идет речь в следующем высказывании: оценивается, каковы осязаемые результаты обучения для организации, измерение через сокращение затрат, сроков, улучшения качества.
- 87) Информация, предоставляемая участниками тренинга, при завершении программы обучения называется ...
- 88) Выделите источники информации при оценке работы тренера.
- 89) Выделите принципы, которых следует придерживаться при оценке эффективности тренинга.
- 90) Оценка системы обучения и развития персонала в организации должна основываться на ...

