



Мессенджер-маркетинг и чат-боты.фип_БАК_РиСО_н/с

- 1 Специально написанная программа, которая выполняет различные действия по заданной команде или в автоматическом режиме, - это ...
- 2 Как чат-бот может помочь улучшить клиентский сервис?
- 3 Как чат-бот может оптимизировать работу эксперта?
- 4 Какая из функций чат-бота помогает улучшить восприятие вас как специалиста?
- 5 Какая из функций чат-бота позволяет автоматизировать рутинные задачи?
- 6 Какое преимущество чат-бота в обработке запросов?
- 7 Что чат-бот может использовать для сбора информации о клиентах?
- 8 Какая основная цель использования чат-ботов?
- 9 Какое из перечисленных преимуществ BotHelp является наиболее важным для предпринимателей?
- 10 Какое из перечисленных действий происходит автоматически при превышении лимита подписчиков?
- 11 Какой из следующих способов взаимодействия с ботом является наиболее популярным?
- 12 Соотнесите разделы "Диалоги" в BotHelp с их описанием:
- 13 В какой папке отображаются диалоги, которые не требуют ответа в данный момент?
- 14 Какое из перечисленных действий НЕ является доступным для бота в разделе "Бот"?
- 15 В чем отличие авторассылки от обычной рассылки?
- 16 Какую цель преследуют инструменты роста в BotHelp?

Самый быстрый способ связи — мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max



- 17) Как можно запустить определенный сценарий в боте при получении ключевого слова от подписчика?
- 18) Какой из перечисленных элементов НЕ является частью интерфейса раздела "Диалоги"?
- 19) Как часто авторассылки могут срабатывать для подписчика?
- 20) Для чего используются папки слева в разделе "Бот"?
- 21) Упорядочите этапы обработки диалога в BotHelp, начиная с момента получения сообщения от подписчика до его попадания в папку "Закрытая".
- 22) Представьте, что вы — разработчик чат-бота для интернет-магазина, который должен отвечать на вопросы клиентов о товарах. Вам необходимо создать чат-бота таким образом, чтобы он мог быстро и эффективно обрабатывать запросы, которые не соответствуют стандартным сценариям. Какой функционал BotHelp поможет вам в решении этой задачи?
- 23) Представьте, что вы — менеджер по работе с клиентами в интернет-магазине. Вам необходимо создать чат-бота, который будет отвечать на вопросы клиентов о заказах и доставке. Вы хотите, чтобы каждый менеджер по работе с клиентами мог видеть только те сообщения, которые были назначены на него. Как вы бы настроили BotHelp, чтобы обеспечить такой доступ?
- 24) Что происходит, если вы создаете бота через Telegram?
- 25) Для чего необходима админ-панель Viber при подключении Viber к BotHelp?
- 26) Какую информацию о боте Telegram нужно ввести в BotHelp при подключении?
- 27) Какое из следующих условий важно при добавлении аватарки бота?
- 28) Какое из следующих действий не нужно выполнять для настройки бота?
- 29) Одноразовое сообщение, которое отправляется всем выбранным пользователям, - это ...
- 30) Как отправить рассылку в BotHelp?
- 31) Какие каналы связи доступны для отправки рассылок в BotHelp?





- 32) Какие особенности есть у отправки рассылок в WhatsApp?
- 33) Как можно найти необходимую рассылку?
- 34) Последовательная цепочка сообщений, то есть просто линейный поток сообщений, где каждое сообщение отправляется одно за другим, - это ...
- 35) Какой тип задержки позволяет указать конкретное время отправки?
- 36) Сопоставьте критерии сегментации клиентов с их описанием:
- 37) Для чего используется сегментация клиентов?
- 38) Какая основная цель сегментации клиентов?
- 39) В каком разделе BotHelp можно просматривать, экспортировать и удалять списки пользователей?
- 40) Как можно использовать сегментацию при создании рассылки?
- 41) Что позволяет сделать сегментация в чат-ботах?
- 42) Какой инструмент используется для сегментации клиентов в BotHelp?
- 43) Что является ключевым преимуществом сегментации клиентов?
- 44) Как сегментация помогает повысить уровень клиентского сервиса?
- 45) Представьте, что вы запускаете акцию для пользователей вашего бота, которые активно взаимодействовали с ним в прошлом месяце (например, совершали покупки, задавали вопросы, использовали определенные функции). Вы хотите отправить им индивидуальное предложение со скидкой. Как вы будете создавать список пользователей, соответствующих этому критерию активности?





- 46) Представьте, что вы разрабатываете курс онлайн-обучения по программированию, и хотите использовать авторассылку, чтобы отправлять студентам уведомления о новых уроках, заданиях и дедлайнах. Курс состоит из нескольких модулей, и вы хотите, чтобы студенты получали уведомления о каждом модуле с определенной задержкой, чтобы у них было достаточно времени для изучения материала. Какой тип задержки вы бы выбрали для отправки уведомлений о новых модулях курса, чтобы студенты могли спокойно освоить материал предыдущего модуля, прежде чем переходить к следующему?
- 47) Какая функция позволяет перенести бот из одного мессенджера в другой?
- 48) Как называется раздел, в котором создаются мини-лендинги?
- 49) Какой размер изображения рекомендуется использовать для мини-лендинга?
- 50) Какое разрешение необходимо предоставить ВКонтакте после нажатия кнопки "Разрешить"?
- 51) Как называется лендинг, который создается внутри ВКонтакте?
- 52) Из каких элементов состоит VK-лендинг?
- 53) Какое преимущество у VK-лендинга?
- 54) В каком разделе BotHelp создаются виджеты?
- 55) Упорядочите шаги по установке виджета на странице Tilda:
- 56) Какие типы виджетов доступны в BotHelp?
- 57) Виджет, который появляется как всплывающее окно, - это ...
- 58) Какой код необходимо вставить в "HTML-код" страницы Tilda?
- 59) Какой элемент на странице Tilda позволяет вставить код виджета?
- 60) Какой раздел в BotHelp позволяет настроить автоматизацию приветствия?
- 61) Какой раздел в BotHelp используется для настройки ключевых слов?





- 62) Что означает статус "Остановлен" для ключевого слова?
- 63) Как работает режим "Соответствует" для ключевого слова?
- 64) Как добавить в сообщение по ключевому слову картинку?
- 65) В каком случае рекомендуется использовать режим "Соответствует" для ключевого слова?
- 66) В каком случае рекомендуется использовать режим "Содержит" для ключевого слова?
- 67) Как проверить, сработало ли ключевое слово?
- 68) Представьте ситуацию - вы создали мини-лендинг с формой для сбора номера телефона и кнопкой перехода в Telegram-бот. Какой раздел в BotHelp вы должны использовать, чтобы проверить, что номер телефона, введенный пользователем, сохранен в системе?
- 69) Допустим, вы решили добавить в VK-лендинг форму для сбора электронной почты, но при этом вы не хотите, чтобы пользователь мог выбрать, какую информацию он хочет предоставить (телефон или email). Как вы можете настроить лендинг, чтобы обязательным было введение только email?
- 70) Самая простая и очевидная конструкция, которая позволяет последовательно отправлять сообщение, отправлять следующее сообщение после получения ответа от подписчика, после нажатия на кнопки или завершения задержки, - это ...
- 71) Как настроить блок "Задержка", чтобы сообщение отправлялось только по будням?
- 72) Какой блок используется для направления пользователя в одну из двух веток бота в зависимости от выполнения определенного условия?
- 73) Какой блок используется для повторения определенной последовательности действий в боте до тех пор, пока не будет выполнено условие выхода из цикла?
- 74) Как настроить блок "Цикл", чтобы он повторял определенный шаг бота до тех пор, пока пользователь не нажмет на определенную кнопку?
- 75) Какой блок используется для реализации диалога с пользователем, предоставляя ему выбор из нескольких вариантов?





- 76 Упорядочите этапы настройки платежной страницы в BotHelp, начиная с первого шага:
- 77 Какой раздел в BotHelp используется для создания платежных страниц?
- 78 Какой статус кошелька U-Money необходим для приема платежей?
- 79 Установите соответствие между этапами оплаты через U-Money и необходимыми действиями для их реализации:
- 80 Что нужно указать в строке URL сайта при настройке HTTP-уведомлений?
- 81 Где можно найти секретный ключ для настройки HTTP-уведомлений?
- 82 Как называется страница, на которую попадает подписчик после нажатия на кнопку "Оплатить" на платежной странице?
- 83 Какое значение по умолчанию установлено для цены при создании новой платежной страницы?
- 84 Где можно скопировать номер кошелька U-Money?
- 85 Какое действие выполняется после нажатия на кнопку "Вперед" при настройке платежной страницы в BotHelp?
- 86 Какой тип канала в Telegram необходим для получения уведомлений от бота?
- 87 Какое действие в BotHelp используется для отправки уведомлений в Telegram-канал?
- 88 Что означает "Your message" в запросе для отправки сообщения в Telegram-канал?
- 89 Какое поле используется для отправки ссылки на подписчика в Telegram-канал?
- 90 Какие макросы используются для отправки текста и ID подписчика в Telegram-канал?
- 91 Представьте, что вы создаете онлайн-курс по разработке веб-приложений. В качестве бонуса к курсу вы предлагаете бесплатную консультацию с экспертом по веб-разработке. Вы хотите предоставлять эту консультацию только тем пользователям, которые оплатили курс. Как бы вы использовали метки в BotHelp, чтобы отслеживать пользователей, которые оплатили курс и имеют право на бесплатную консультацию?





- 92) Представьте, что вы создаете онлайн-курс по разработке мобильных приложений и хотите предлагать пользователям доступ к закрытому чату в Telegram для общения с другими студентами и преподавателем. Доступ к чату предоставляется только после оплаты курса. Как вы бы настроили систему, чтобы после оплаты курса пользователям автоматически предоставлялся доступ к закрытому чату в Telegram?
- 93) Специально написанная программа, которая выполняет различные действия по заданной команде или в автоматическом режиме, - это ...
- 94) Какая функция чат-бота помогает сократить ошибки?
- 95) Какая из функций чат-бота помогает систематизировать данные?
- 96) Какая из функций чат-бота помогает улучшить восприятие вас как специалиста?
- 97) Какая из функций чат-бота позволяет автоматизировать рутинные задачи?
- 98) Какое преимущество чат-бота в обработке запросов?
- 99) Как чат-бот может помочь в квалификации лидов?
- 100) Какая основная цель использования чат-ботов?
- 101) Какое из перечисленных преимуществ BotHelp является наиболее важным для предпринимателей?
- 102) Какое из перечисленных действий происходит автоматически при превышении лимита подписчиков?
- 103) Какой из следующих способов взаимодействия с ботом является наиболее популярным?
- 104) Соотнесите разделы кабинета BotHelp с их основными функциями:
- 105) В какой папке отображаются диалоги, которые не требуют ответа в данный момент?
- 106) Что происходит с аккаунтом BotHelp после окончания пробного периода?
- 107) В чем отличие авторассылки от обычной рассылки?



- 108 Какую цель преследуют инструменты роста в BotHelp?
- 109 Как можно запустить определенный сценарий в боте при получении ключевого слова от подписчика?
- 110 Как часто авторассылки могут срабатывать для подписчика?
- 111 Для чего используются папки слева в разделе "Бот"?
- 112 Упорядочите этапы работы с диалогом в кабинете BotHelp, начиная с момента получения нового сообщения от подписчика.
- 113 Для чего необходима админ-панель Viber при подключении Viber к BotHelp?
- 114 Какую информацию о боте Telegram нужно ввести в BotHelp при подключении?
- 115 Какое из следующих условий важно при добавлении аватарки бота?
- 116 Соотнесите типы кнопок в рассылке с их функциями:
- 117 Где можно отредактировать рассылку?
- 118 Как отправить рассылку в BotHelp?
- 119 Какие каналы связи доступны для отправки рассылок в BotHelp?
- 120 Какие особенности есть у отправки рассылок в WhatsApp?
- 121 Как можно найти необходимую рассылку?
- 122 Последовательная цепочка сообщений, то есть просто линейный поток сообщений, где каждое сообщение отправляется одно за другим, - это ...
- 123 Упорядочите этапы обработки события, которое приводит к исключению пользователя из авторассылки.
- 124 Соотнесите действия с авторассылкой с их результатами:
- 125 Для чего используется сегментация клиентов?
- 126 Какая основная цель сегментации клиентов?





- 127) В каком разделе BotHelp можно просматривать, экспортировать и удалять списки пользователей?
- 128) Как можно использовать сегментацию при создании рассылки?
- 129) Что позволяет сделать сегментация в чат-ботах?
- 130) Какой инструмент используется для сегментации клиентов в BotHelp?
- 131) Что является ключевым преимуществом сегментации клиентов?
- 132) Как сегментация помогает повысить уровень клиентского сервиса?
- 133) Какая функция позволяет перенести бот из одного мессенджера в другой?
- 134) Как называется раздел, в котором создаются мини-лендинги?
- 135) Какой размер изображения рекомендуется использовать для мини-лендинга?
- 136) Какое разрешение необходимо предоставить ВКонтакте после нажатия кнопки "Разрешить"?
- 137) Какая информация отображается на мини-лендинге для пользователя?
- 138) Как добавить изображение или видео на VK-лендинг?
- 139) Какое преимущество у VK-лендинга?
- 140) Соотнесите элементы мини-лендинга с их описанием:
- 141) Соотнесите элементы VK-лендинга с их описанием:
- 142) Как настроить виджет, чтобы он отображался по центру страницы Tilda?
- 143) Виджет, который появляется как всплывающее окно, - это ...
- 144) Какой код необходимо вставить в "HTML-код" страницы Tilda?
- 145) Какой элемент на странице Tilda позволяет вставить код виджета?





- 146 Какой раздел в BotHelp позволяет настроить автоматизацию приветствия?
- 147 Какой раздел в BotHelp используется для настройки ключевых слов?
- 148 Какое действие можно выполнить с ключевым словом в разделе "Ключевые слова"?
- 149 Как проверить, что ключевое слово будет срабатывать в разных каналах?
- 150 Как настроить ключевое слово, чтобы оно срабатывало в разных каналах?
- 151 В каком случае рекомендуется использовать режим "Соответствует" для ключевого слова?
- 152 В каком случае рекомендуется использовать режим "Содержит" для ключевого слова?
- 153 Самая простая и очевидная конструкция, которая позволяет последовательно отправлять сообщение, отправлять следующее сообщение после получения ответа от подписчика, после нажатия на кнопки или завершения задержки, - это ...
- 154 Какой из вариантов НЕ является доступным для настройки в блоке "Условие"?
- 155 Какой блок используется для направления пользователя в одну из двух веток бота в зависимости от выполнения определенного условия?
- 156 Как настроить блок "Цикл", чтобы он повторял определенный шаг бота 3 раза?
- 157 Как настроить блок "Цикл", чтобы он повторял определенный шаг бота до тех пор, пока пользователь не нажмет на определенную кнопку?
- 158 Какой блок используется для реализации диалога с пользователем, предоставляя ему выбор из нескольких вариантов?
- 159 Где можно найти ссылку для настройки HTTP-уведомлений в U-Money?
- 160 Какой раздел в BotHelp используется для создания платежных страниц?
- 161 Какой статус кошелька U-Money необходим для приема платежей?





- 162) Установите соответствие между этапами оплаты через U-Money и необходимыми действиями для их реализации:
- 163) Что нужно указать в строке URL сайта при настройке HTTP-уведомлений?
- 164) Где можно найти секретный ключ для настройки HTTP-уведомлений?
- 165) Как называется страница, на которую попадает подписчик после нажатия на кнопку "Оплатить" на платежной странице?
- 166) Какое значение по умолчанию установлено для цены при создании новой платежной страницы?
- 167) Где можно скопировать номер кошелька U-Money?
- 168) Что означает "базовый адрес" в запросе для отправки сообщения в Telegram-канал?
- 169) Какой тип канала в Telegram необходим для получения уведомлений от бота?
- 170) Как найти ID Telegram-канала для отправки сообщения?
- 171) Что означает "Your message" в запросе для отправки сообщения в Telegram-канал?
- 172) Какое поле используется для отправки ссылки на подписчика в Telegram-канал?
- 173) Какой из следующих пунктов НЕ является ключевым шагом в определении целей чат-бота?
- 174) Упорядочите шаги, которые необходимо выполнить для выбора целей чат-бота.
- 175) Установите соответствие между метрикой чат-бота и ее описанием:
- 176) Как можно оценить вовлеченность пользователей в работу чат-бота?
- 177) Какая метрика позволяет оценить эффективность бота в генерации дохода и увеличении конверсии?
- 178) Упорядочите метрики, которые важно отслеживать при анализе эффективности чат-бота, начиная с наиболее общей и заканчивая более специфическими:





- 179) Для какого мессенджера статистика просмотров рассылок НЕ доступна в BotHelp?
- 180) Какой показатель НЕ отображается в статистике рассылки?
- 181) Что означает показатель "В процессе" в статистике авторассылки?
- 182) Какой показатель отображается в статистике авторассылки для каждого шага?
- 183) Для чего используются UTM-метки?
- 184) Какой параметр НЕ является обязательным для UTM-метки?
- 185) Какая информация НЕ хранится в UTM-метках?
- 186) Где хранятся UTM-метки в BotHelp?
- 187) Как можно прописывать UTM-метки?
- 188) Какой параметр UTM-метки позволяет уточнить, где именно была размещена ссылка?
- 189) Какой сервис НЕ является удобным инструментом для генерации ссылок с UTM-метками?
- 190) Какой шаг необходимо выполнить перед настройкой передачи данных в Google Таблицу?
- 191) Где можно найти ссылку на Google Таблицу?
- 192) Что произойдет, если в Google Таблице будет удален один из столбцов после настройки интеграции с BotHelp?
- 193) Как можно добавить кнопку "Возврата в меню" в сообщение бота?
- 194) Как можно добавить вариант ответа в карточке вопроса?
- 195) Как можно добавить уведомление о пропущенном ответе?
- 196) Как можно добавить балл пользователю за правильный ответ в тесте?
- 197) Как можно создать ветвление в тесте, когда пользователь дает неправильный ответ?





- 198 Как можно сохранить данные пользователя в поле?
- 199 Какой тип шага используется для приветствия подписчика в боте?
- 200 Как можно отправить уведомление в Telegram-канал?
- 201 Как можно установить начальное значение для подсчета баллов в тесте?
- 202 Как можно протестировать приветствие?
- 203 Как можно настроить меню с кнопками в боте?
- 204 Как можно добавить галерею с отзывами в сообщение бота?
- 205 Как можно провести сегментацию подписчиков на первом шаге бота?
- 206 Соотнесите преимущества использования чат-ботов в техподдержке с соответствующими примерами их реализации:
- 207 Как выглядит основная структура чат-бота для техподдержки?
- 208 Упорядочите этапы создания бота для интернет-магазина цветов, начиная с первого шага:
- 209 Как можно сделать текст чат-бота более понятным для широкой аудитории?
- 210 Упорядочите этапы создания текстов для чат-бота, начиная с момента определения основной цели чат-бота.
- 211 Как можно избежать "диссонанса" в стиле общения чат-бота?
- 212 Что является главной целью использования кнопок в чат-боте?
- 213 Представьте, что вы — разработчик чат-бота для интернет-магазина, который должен отвечать на вопросы клиентов о товарах. Вам необходимо создать чат-бота таким образом, чтобы он мог быстро и эффективно обрабатывать запросы, которые не соответствуют стандартным сценариям. Какой функционал BotHelp поможет вам в решении этой задачи?





- 214) Представьте, что вы — разработчик программного обеспечения, создающий чат-бот для онлайн-курсов по программированию. Вашему боту необходимо собирать информацию о потенциальных клиентах, чтобы предлагать им наиболее подходящие курсы. Какой из перечисленных сценариев наиболее эффективно выполнит задачу сбора информации о потенциальных клиентах и подбора оптимального курса?
- 215) Представьте, что вы создаете рассылку для пользователей вашего мобильного приложения, которые недавно скачали его и еще не успели пройти обучение. Вы хотите отправить им приветственное сообщение, а затем серию обучающих материалов. Вам необходимо убедиться, что эти материалы будут отправлены с задержкой, чтобы пользователи успели освоить предыдущий урок, прежде чем переходить к следующему. Какую функцию вы будете использовать, чтобы задать задержку между отправкой сообщений в вашей рассылке?
- 216) Представьте, что вы разрабатываете курс онлайн-обучения по программированию, и хотите использовать авторассылку, чтобы отправлять студентам уведомления о новых уроках, заданиях и дедлайнах. Курс состоит из нескольких модулей, и вы хотите, чтобы студенты получали уведомления о каждом модуле с определенной задержкой, чтобы у них было достаточно времени для изучения материала. Какой тип задержки вы бы выбрали для отправки уведомлений о новых модулях курса, чтобы студенты могли спокойно освоить материал предыдущего модуля, прежде чем переходить к следующему?
- 217) Представьте ситуацию, вы подключили к BotHelp свою группу ВКонтакте и создали VK-лендинг. Вы хотите проверить, как выглядит лендинг с точки зрения пользователя. Какой из следующих вариантов действий НЕ является правильным?
- 218) Допустим, вы решили добавить в VK-лендинг форму для сбора электронной почты, но при этом вы не хотите, чтобы пользователь мог выбрать, какую информацию он хочет предоставить (телефон или email). Как вы можете настроить лендинг, чтобы обязательным было введение только email?
- 219) Допустим, вы создаете бота, который предоставляет пользователям доступ к платным материалам по программированию. Вы хотите, чтобы после оплаты пользователю автоматически отправлялся архив с материалами. Какое действие вы бы настроили в BotHelp, чтобы после оплаты пользователю автоматически отправлялся архив с материалами?





- 220) Допустим, вы запускаете онлайн-курс по программированию, доступ к которому предоставляется после оплаты. Какой из перечисленных способов лучше всего подходит для того, чтобы автоматически запускать платную версию бота с материалами курса для студента после успешной оплаты?
- 221) Допустим, вы разрабатываете чат-бот для онлайн-курсов по программированию. Вы размещаете рекламу в разных социальных сетях и хотите отслеживать, какая из них приносит больше целевых пользователей. Какой параметр UTM-метки поможет вам определить источник трафика, приведшего к регистрации на курсы?
- 222) Представьте, что вы разрабатываете чат-бот для онлайн-магазина одежды. Какая метрика наиболее важна для оценки эффективности этого бота, если ваша главная цель - увеличение продаж?
- 223) Допустим, вы работаете в интернет-магазине, который продает электронику. Ваша компания внедрила чат-бота для техподдержки, который отвечает на вопросы пользователей 24/7. Какое преимущество чат-бота в этой ситуации особенно ценно для вас как сотрудника интернет-магазина?
- 224) Допустим, вы работаете в компании, предоставляющей онлайн-услуги по обучению иностранным языкам. Вы хотите внедрить чат-бота, который поможет обучающимся справиться с трудностями во время обучения. Какой функционал чат-бота позволит вам оптимизировать процесс обучения и увеличить количество успешных выпускников?
- 225) Какой тип шага используется для начала теста в BotHelp?
- 226) Как можно добавить вариант ответа в карточке вопроса?
- 227) Как можно добавить текст в карточке вопроса?
- 228) Как можно добавить балл пользователю за правильный ответ в тесте?
- 229) Как можно создать ветвление в тесте, когда пользователь дает неправильный ответ?
- 230) Как можно добавить информацию о компании в сообщение бота?
- 231) Как можно сохранить данные пользователя в поле?





- 232 Какой тип шага используется для приветствия подписчика в боте?
- 233 Как можно отправить уведомление в Telegram-канал?
- 234 Как можно добавить файл в приветствие?
- 235 Как можно протестировать приветствие?
- 236 Как можно настроить меню с кнопками в боте?
- 237 Как можно добавить кнопку "Возврата в меню" в меню?
- 238 Как можно провести сегментацию подписчиков на первом шаге бота?
- 239 Соотнесите преимущества использования чат-ботов в техподдержке с соответствующими примерами их реализации:
- 240 Как выглядит основная структура чат-бота для техподдержки?
- 241 Упорядочите этапы создания бота для интернет-магазина цветов, начиная с первого шага:
- 242 Как можно сделать текст чат-бота более понятным для широкой аудитории?
- 243 Какая из фраз является наиболее эффективной для побуждения пользователя к действию?
- 244 Как можно избежать "диссонанса" в стиле общения чат-бота?
- 245 Что является главной целью использования кнопок в чат-боте?
- 246 Допустим, вы руководите компанией, которая предоставляет услуги онлайн-образования. Ваша компания рассматривает возможность внедрения чат-бота для техподдержки обучающихся. Какое преимущество чат-бота поможет вам увеличить количество обучающихся, которые успешно завершают курсы?





- 247) Представьте, что вы работаете в службе поддержки крупного интернет-магазина, который продаёт товары для дома. В последнее время наблюдается рост количества обращений клиентов, связанных с доставкой. Ваша компания решает внедрить чат-бота, чтобы автоматизировать ответы на часто задаваемые вопросы о доставке. Какой из вариантов использования чат-бота в этой ситуации будет наиболее эффективным для снижения нагрузки на сотрудников службы поддержки и повышения удовлетворенности клиентов?
- 248) Какой из следующих пунктов НЕ является ключевым шагом в определении целей чат-бота?
- 249) Как можно измерить удовлетворенность клиентов работой чат-бота?
- 250) Установите соответствие между метрикой чат-бота и ее описанием:
- 251) Как можно оценить вовлеченность пользователей в работу чат-бота?
- 252) Упорядочите шаги, которые необходимо выполнить для выбора целей чат-бота:
- 253) Упорядочите метрики, которые важно отслеживать при анализе эффективности чат-бота, начиная с наиболее общей и заканчивая более специфическими:
- 254) Для какого мессенджера статистика просмотров рассылок НЕ доступна в BotHelp?
- 255) Что означает показатель "Прервали" в статистике авторассылки?
- 256) Что означает показатель "В процессе" в статистике авторассылки?
- 257) Какой показатель отображается в статистике авторассылки для каждого шага?
- 258) Для чего используются UTM-метки?
- 259) Какой параметр НЕ является обязательным для UTM-метки?
- 260) Какой знак используется для разделения параметров в UTM-метках?
- 261) Где хранятся UTM-метки в BotHelp?





- 262 Как можно прописывать UTM-метки?
- 263 Какой параметр UTM-метки позволяет уточнить, где именно была размещена ссылка?
- 264 Какой параметр UTM-метки позволяет уточнить, к какой конкретной кампании относится ссылка?
- 265 Какой тип доступа к Google Таблице необходим для успешной интеграции с BotHelp?
- 266 Какой параметр НЕ является обязательным для настройки передачи данных в Google Таблицу?
- 267 Что произойдет, если в Google Таблице будет изменено название листа после настройки интеграции с BotHelp?
- 268 Какой шаг необходимо выполнить после изменения названия листа в Google Таблице?
- 269 Представьте, что вы разрабатываете чат-бот для онлайн-магазина одежды. Какая метрика наиболее важна для оценки эффективности этого бота, если ваша главная цель - увеличение продаж?
- 270 Ваша компания запускает рекламную кампанию для нового приложения для мобильных устройств. Вы используете разные типы рекламы: баннерная, видео, таргетированная реклама. Как вы можете использовать UTM-метки, чтобы понять, какая реклама наиболее эффективна в привлечении новых пользователей?

