



## Менеджмент.ои(dor)

- 1 «Управление» – это ... «менеджмент»
- 2 В числе возможных объектов управления в менеджменте – ...
- 3 Установление взаимодействия в работе различных подразделений, руководителей, специалистов, устранение помех и отклонений от заданного режима работы называется ...
- 4 К экономическим методам менеджмента относят ...
- 5 Выделяют ... методы менеджмента
- 6 Понятие «функции управления» впервые предложено ...
- 7 В 1928 г. исследовательскую группу, проводившую эксперименты на заводе Hawthorne Works компании Western Electric, возглавил ...
- 8 Системный подход к менеджменту получил развитие в ...
- 9 Целенаправленное воздействие на управляемый объект со стороны субъекта управления в условиях ограничений и в соответствии с выбранным критерием эффективности называется ...
- 10 Менеджер – это ...
- 11 Типичными должностями руководителей высшего звена являются ...
- 12 Нижним уровнем иерархии дерева целей организации являются ...
- 13 В условиях изменения внешней среды организация должна ...
- 14 В числе признаков, по которым могут выделяться дивизионы в дивизиональной организационной структуре, – ...
- 15 Организационная деятельность, осуществляемая в масштабах всей компании и предполагающая сохранение организационных принципов в течение длительного времени, представляет собой разработку ...
- 16 Как правило, юридическая служба организации наделяется ... полномочиями



- 17) Директора дивизионов компании в большинстве случаев имеют право ...
- 18) Потребности человека ...
- 19) Согласно теории мотивации В.И. Герчикова, сотрудники с «инструментальным» типом мотивации ...
- 20) Объективный управленческий контроль возможен только при наличии ...
- 21) В тех случаях, когда цель не может быть достигнута из-за ошибочно завышенных требований, руководители должны прибегать к ...
- 22) Существует три классических подхода к лидерству, такие как ...
- 23) Авторы личностного подхода к лидерству преследовали цель выявить и описать ..., присущие лидерам
- 24) Лидер-автократ полагает, что сотрудники мотивированы потребностями ...
- 25) Причина, по которой требуется проверка результата принятого решения, – в том, что ...
- 26) Говоря о таком понятии, как норма управляемости, можно утверждать, что ...
- 27) Компромисс при принятии решения характеризуется ...
- 28) Принцип единоначатия означает, что ...
- 29) К основным принципам эффективного контроля относят ...
- 30) Рациональный контроль позволяет ... неопределенность производственных, экономических и управленческих процессов в организации
- 31) Организация – это группа людей, ...
- 32) В общем случае под решением понимается ...
- 33) Управленческие решения, аналогичные решениям, которые принесли успех в сходных ситуациях в прошлом, являются ...
- 34) Преимущества индивидуальной формы принятия решений относительно групповой проявляются в ...



- 35) К действиям, выполняемым на стадии управления реализацией решения, следует отнести ...
- 36) ... – это деятельность по управлению организациями, которая позволяет получать результаты и повышать эффективность работы в краткосрочной перспективе и обеспечивает в долгосрочной перспективе устойчивое развитие
- 37) Выработкой подходов к совершенствованию управления организацией в целом и созданием универсальных принципов управления занимались авторы ... школы менеджмента
- 38) Функция менеджмента, которая предполагает активацию деятельности персонала и побуждение к эффективному труду, – это ...
- 39) Документ, в котором отражаются промежуточные и конечные цели организации, задачи, механизмы координации и распределения ресурсов, а также варианты действий в нестандартных ситуациях, – это ...
- 40) Согласно теории мотивации В.И. Герчикова, генеральный директор компании должен обладать ... типом мотивации
- 41) До фактического начала выполнения работ осуществляется ... контроль
- 42) В менеджменте и теории принятия решений аббревиатура ЛПР расшифровывается как «...»
- 43) Принимая ... решение, менеджер останавливает свой выбор на известном, хорошо зарекомендовавшем себя в прошлом, варианте действий. Впишите верное название типа управленческого решения
- 44) Представление собственников и менеджмента организации о ее предназначении, уникальности, социальной значимости и ценностях принято называть ... организации
- 45) Управленческий ... – это количественная и качественная оценка и учет результатов деятельности организации
- 46) Управленческое решение, предполагающее выбор одного из двух взаимоисключающих вариантов, называют ... решением
- 47) Метод коллективного принятия решений, при котором выработка решения осуществляется путем свободной генерации идей участниками процедуры, – это ...
- 48) Руководитель коллектива, который пользуется данной ему служебной властью, является ... лидером





- 49) ... предполагает передачу заданий и полномочий лицу, которое берет на себя ответственность за их выполнение
- 50) В соответствии с поведенческим подходом к лидерству, лидер... старается не навязывать свою волю подчиненным
- 51) ... контроль базируется на измерении фактических результатов очередного этапа работ
- 52) Наиболее известными ... теориями мотивации являются теория Дэвида МакКлелланда, двухфакторная теория Фредерика Герцберга и теория иерархии потребностей Абрахама Маслоу
- 53) Диаграмма ... показывает, в течение какого периода времени должен выполняться каждый пункт плана и как этапы работы связаны между собой
- 54) Юридическая служба предприятия наделяется ... полномочиями
- 55) Соотнесите уровни управления и категории руководителей (управляющих):
- 56) Установите соответствие научных школ менеджмента и их основоположников:
- 57) Установите соответствие между видами деятельности менеджеров и их уровнем в иерархии управления компанией:
- 58) Согласно тезису теории справедливости (равенства) С. Адамса, «Люди субъективно оценивают соотношение между ... и полученным вознаграждением»
- 59) Установите верную последовательность этапов процесса управления:
- 60) Расположите научные школы менеджмента в порядке их появления (в хронологической последовательности):
- 61) Расположите базовые типы организационных структур управления (ОСУ) в порядке их исторического появления:
- 62) Используя лежащий в основе теории ожидания В. Врума тезис о том, что человек ожидает, что выбранное им поведение приведет к удовлетворению его потребности, и его мотивация зависит от трех факторов (Мотивация = Фактор 1  $\times$  Фактор 2  $\times$  Фактор 3), можно утверждать, что в числе этих факторов - ...
- 63) Установите последовательность этапов процесса контроля:
- 64) Установите последовательность действий при проведении мозгового штурма:





- 65 Основываясь на знании истории развития менеджмента как науки установите последовательность возникновения идей основателей школ менеджмента:
- 66 К видам контроля, имеющим отношение ко времени его осуществления, следует отнести ... контроль
- 67 Расположите в правильной последовательности этапы формирования целей организации от глобальных к более локальным:
- 68 К управленческим должностям относятся такие, как ...
- 69 Расположите в правильном порядке разделы должностной инструкции, которой регулируется деятельность руководителя:
- 70 Расположите в порядке убывания их важности для организации цели, стоящие перед ее руководителем (сначала самые важные):
- 71 Расположите стили управления в соответствии с использованием руководителем своей власти (начиная с максимального использования власти):
- 72 Перед руководителем организации стоит задача повысить производительность труда сотрудников. Сформируйте перечень рекомендаций для повышения производительности труда в организации на основе методов гуманитарного направления менеджмента.
- 73 В самом общем случае организация как объект представляет собой группу людей, сознательно и целенаправленно работающих вместе для получения значимого для всех результата. Подумайте, что значит «организовать совместную деятельность группы людей» и укажите основные (обязательные) этапы этого процесса.
- 74 Прочитайте кейс. Определите потребности (по теории А. Маслоу), которые побуждали Робинзона действовать описанным образом. К моменту своего знакомства с туземцем Пятницей Робинзон Крузо уже вполне научился обходиться без помощи других людей, добывать себе пищу и даже строить жилище. Тем не менее он прилагал большие усилия к тому, чтобы Пятница научился говорить по-английски.





- 75) Прочитайте кейс. Определите потребности (по теории А. Маслоу), которые побуждали героя действовать описанным образом. Сергей со школьных лет занимался жонглированием. Однажды он решил побить рекорд мира по максимальному количеству предметов для жонглирования и подал заявку в комитет Книги рекордов Гиннеса. Ему не удалось сделать это с первого раза, но он продолжал тренироваться. Достичь эту цель ему удалось лишь после окончания университета.
- 76) Одной из вторичных потребностей (по А. Маслоу) является потребность в уважении. Выберите действия менеджеров, направленные на обеспечение мотивации сотрудника к эффективному труду в соответствии с реализацией этой его потребности.
- 77) Прочитайте кейс. Ответьте на вопрос, как называется такой подход и к чему может привести злоупотребление таким способом принятия решений? Компания «Сигма», производящая спортивные тренажеры, работает в условиях жесткой конкуренции. Генеральный директор компании в течение нескольких лет принимает стратегические и тактические решения, основываясь на сопоставлении текущих ситуаций с прошлым опытом работы. В целом решения, принятые таким образом, дают положительные результаты.
- 78) Менеджер компании поставил своим подчиненным цель – увеличить объем продаж в последнем квартале года. Определите качество поставленной цели в соответствии со SMART-критериями.
- 79) Анализ работы быстро растущей сети магазинов, расположенных в пяти крупных городах России, показал следующее. Только 65 % покупателей довольны качеством и ассортиментом товаров, при этом почти 90 % довольны расположением магазинов и ценовой политикой. Предложите вариант миссии для этой сети магазинов.
- 80) Имеется следующее утверждение: «Если всех наделить одинаковыми доходами, то это вызовет неодинаковые чувства удовлетворения». Верно ли это утверждение? Прокомментируйте его, опираясь на известные вам теории мотивации.





- 81) Прочитайте кейс. Выберите и обоснуйте наиболее эффективную в данной ситуации линию поведения менеджера. Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут за советом к нему, а не к Вам. Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как вам сообщили, против предстоящих перемен.
- 82) В рамках менеджмента особую роль играет принятие правильных управленческих решений, поскольку от этого зависит успех в бизнесе. Представьте ситуацию, когда приемлемым вариантом будет принятие решения самим руководителем и, в случае необходимости, сообщение результата сотрудникам.
- 83) Существуют такие понятия, как «лидер» и «менеджер». Можно ли считать эти понятия синонимами? Обоснуйте свой ответ.
- 84) Во время проведения мозгового штурма после каждого предложения, высказываемого сотрудниками, начиналось бурное обсуждение. В результате было принято решение, поддержанное руководителем отдела. Определите, верно ли был проведен мозговой штурм, и обоснуйте свой ответ.
- 85) Персонал организации систематически не укладывается в устанавливаемые руководителем сроки выполнения заданий. Что должен предпринять руководитель в этом случае? Предложите оптимальный вариант решения проблемы.
- 86) Прочитайте кейс. Определите, принципами какой школы менеджмента руководствуются в компании. В компании любят все замерять и оптимизировать. Так, чтобы повар долго не искал нужный ингредиент или инструмент, внедрили правило «согнутой руки»: сотрудник должен дотягиваться до всего необходимого, не разгибая руки полностью. Эта и другие меры повысили производительность труда: несколько лет назад один повар готовил для 50 человек, а сегодня норма – 100 или даже 120 человек.
- 87) Сопоставьте виды решений и их особенности:
- 88) Соотнесите функции, выполняемые менеджером организации, и решения, принимаемые в рамках этих функций:





- 89) ... решения – это такие управленческие решения, для которых характерна определенная повторяемость действий или шагов в процессе разработки и реализации
- 90) ... решение – это выбор, который сделан только на основе неосознанного ощущения его правильности
- 91) Решения, основанные на суждениях (эмпирические решения), предполагают, что ...
- 92) Метод принятия решений Дельфи (Delphi Method) применяется для ...
- 93) Установите последовательность действия руководителя при принятии рационального решения:
- 94) Установите последовательность действий при проведении экспертизы (экспертной оценки):
- 95) Директор компании в течение нескольких лет принимает стратегические и тактические решения, основываясь на сопоставлении текущих ситуаций с прошлым опытом работы. Как называется такой подход к принятию решений?
- 96) Директор производственной компании столкнулся с проблемой сокращения спроса на свою продукцию. Причина была выяснена, однако как справиться с проблемой, директор пока не представляет. Предложите наиболее эффективный в данной ситуации метод коллективной разработки решения.
- 97) ... – это ощущение человеком физиологического или психологического недостатка чего-либо
- 98) ... контроль осуществляется в ходе выполнения работ и призван исключить отклонение результатов от плана
- 99) Расположите потребности, выделенные А. Маслоу, от самых простейших к высоким:
- 100) Расположите этапы контроля в порядке их осуществления руководителем организации:
- 101) Уровень мотивации сотрудника в теории ожидания В. Врума зависит от:
- 102) Цель определения оптимального масштаба допустимых отклонений заключается в том, что система контроля ...
- 103) Соотнесите виды контроля и их особенности:





- 104 Соотнесите виды власти руководителя и их влияние на подчиненных:
- 105 У руководителя организации «Квест» И. Иванова всегда было множество идей по реализации заказов клиентов, но ни одну он так и не сумел довести до конца, поскольку каждый раз его что-то не устраивало, и он предлагал все переделать по-новому. Какой тип лидерства (по И. Адизесу) характеризует И. Иванова?
- 106 В.А. Петров, будучи человеком очень образованным и имеющим большой опыт работы руководителя, считал, что имеет право навязывать свою волю исполнителям. Он строго структурировал работу подчиненных, почти не давая им свободы в принятии решений. Определите, лидером какого типа является В.А. Петров?
- 107 ... – это процесс предугадывания развития событий до их наступления
- 108 Организационная структура, в которой высшее руководство оставляет за собой большую часть полномочий, является ...
- 109 Бюрократическая структура характеризуется ...
- 110 SWOT-анализ предполагает изучение ...
- 111 Установите соответствие между видами внешней среды компании и факторами, оказывающими влияние на компанию:
- 112 Установите соответствие между характеристиками внешней среды организации и их определениями:
- 113 Расположите цели и задачи организации в порядке увеличения их значимости:
- 114 Расположите цели деятельности организации в порядке расширения горизонта их достижения:
- 115 Структура предприятия «Альфа» представляет собой совокупность автономных рабочих групп, каждая из которых имеет двойное подчинение: руководителю проекта и руководителю отдела, в зависимости от этапа работ. Назовите тип организационной структуры предприятия «Альфа».





- 116) Генеральный директор компании «Альфа» поначалу самостоятельно вел учет бухгалтерии, занимался подбором поставщиков и выбором технологий, а также продвижением производимых товаров. По мере роста организации он сначала нанял бухгалтера, а потом и вовсе создал отделы, назначив лиц, ответственных за финансовую деятельность, производство и маркетинг. Каким образом происходило изменение организационной структуры компании «Альфа»?
- 117) ... – это целенаправленное воздействие на управляемый объект со стороны субъекта управления в условиях ограничений и в соответствии с выбранными критериями
- 118) ... менеджмент ставит целью формирование перспективных целей и задач, обеспечивающих устойчивое развитие, конкурентные преимущества за счет адаптации к изменениям внешней среды и ориентации на удовлетворение клиентов
- 119) Функция организации в менеджменте предполагает ...
- 120) Роль менеджера «Связующее звено» в классификации Г. Минцберга предполагает осуществление руководителем следующих действий: ...
- 121) Установите соответствие между двумя вариантами названия уровней управления в организации:
- 122) Установите соответствие между направлениями менеджмента и школами менеджмента:
- 123) Расположите виды менеджмента в порядке увеличения ответственности, лежащей на руководителях:
- 124) Установите порядок элементов схемы процесса управления:
- 125) Три роли, согласно классификации Г. Минцберга, которые будет играть генеральный директор инновационной компании, разрабатывающей высокотехнологичное оборудование для космических станций: ...
- 126) В современной организации эффективность труда человека зависит не только от психологии его личности, но и от сложнейших групповых взаимоотношений и взаимосвязей внутри организации. Какая из школ менеджмента уделяет особое внимание установлению межличностных связей внутри коллектива?

