



Менеджмент.(общеобразовательная)

- 1 Латинское выражение manus age означает «...»
- 2 Зарождение письменности в Древнем Шумере, которое привело к возникновению особой прослойки общества – жрецов, занимающихся коммерческой деятельностью, ознаменовало начало ... управленческой революции
- 3 Совокупность схожих идей, концепций и методов в сфере управления, а также коллектив ученых, разрабатывающих под руководством главы (основателя, лидера) школы выдвинутую им программу исследований, называют ... менеджмента
- 4 Основоположником административной школы управления считается ...
- 5 Основоположником школы научного менеджмента считается ...
- 6 Основоположником бюрократической школы менеджмента считается ...
- 7 Понятие «функции управления» было впервые предложено ...
- 8 Менеджеров, разделяющих взгляды, описанные в теории «Х», Д. Мак-Грегор назвал ... руководителями
- 9 Процессный подход относится к ... направлению менеджмента
- 10 Основателем Центрального института труда (ЦИТ) был ...
- 11 Целенаправленное воздействие на управляемый объект (организацию, подразделение, сотрудников, процессы) со стороны субъекта управления (менеджеров, руководителей) в условиях ограничений и в соответствии с выбранным критерием эффективности называется ...
- 12 Менеджмент – это ...
- 13 Функция менеджмента, заключающаяся в побуждении персонала к эффективному труду, называется ...
- 14 Функция менеджмента, заключающаяся в постановке целей и определении путей их достижения, называется ...



- 15) Функция менеджмента, позволяющая определять, достигнуты ли цели организации, называется ...
- 16) Функция менеджмента, заключающаяся в разработке структуры организации и обеспечения ее всем необходимым для работы, называется ...
- 17) Менеджмент, направленный на поиск путей развития компании и реализацию развития, называется ...
- 18) Менеджеры, отвечающие за разработку стратегии развития компании, относятся к ... уровню
- 19) Менеджеры, занимающиеся непосредственным управлением работниками, контактами с клиентами и информационным обеспечением процессов управления, относятся к ... уровню
- 20) Субъектом менеджмента является ...
- 21) Генеральный директор компании относится к категории ...
- 22) Задачи по осуществлению руководства финансовой и хозяйственной деятельностью компании в соответствии с ее Уставом, обеспечению соблюдения законности в деятельности компании, составлению стратегических и текущих планов компании решает ...
- 23) Образ, устойчивое представление об отличительных или исключительных характеристиках, придающих менеджеру своеобразие и выделяющих его из ряда других людей, – это ... менеджера
- 24) Роль ... предполагает ответственность за мотивацию и активизацию работы подчиненных, за набор, подготовку, обучение работников и связанные с этим обязанности
- 25) Роль ... предполагает ответственность за корректировочные действия, когда организация сталкивается с непредвиденными проблемами
- 26) ...нестандартная, гибкая структура управления и коллективная ответственность
- 27) К главным стимулам для работников и менеджеров традиционных японских компаний можно отнести ...
- 28) Г. Минцберг выделил ... ролей менеджеров
- 29) В большинстве современных организаций требуемый имидж менеджеров описывается в специальном документе – ...





- 30) Должностные обязанности ... включают: планирование, координацию и контроль работы по обучению и развитию персонала в компании; подготовку обучающих материалов и материалов для ориентации новых работников в компании
- 31) Желаемое состояние, которого стремиться достичь организация, называется ...
- 32) Процесс определения целей организации и поиск наиболее эффективных методов и средств их достижения в условиях действия ограничений по ресурсам и времени – это ...
- 33) Процедура комплексного выявления сильных и слабых сторон организации, а также внешних угроз и возможностей, влияющих на ее деятельность, – это ...
- 34) Процесс предугадывания развития событий до их наступления называется ...
- 35) Функция менеджмента, заключающаяся в постановке целей и определения путей их достижения, называется ...
- 36) Выражение философии и смысла существования организации называется ...
- 37) Партнеры, потребители, конкуренты и акционеры организации относятся к ее ...
- 38) Действия конкретных подразделений организации, обеспечивающие достижение стратегических целей, указываются в ...
- 39) Цели конкретных отделов и даже отдельных сотрудников организации на ближайшее полугодие или квартал с детализацией по месяцам и даже дням определяются в ...
- 40) Тезис «Каждый член организации становится участником плановой деятельности независимо от занимаемой должности» относится к принципу ...
- 41) Функция менеджмента, заключающаяся в разработке организационной структуры управления и обеспечении сотрудников всем необходимым для работы, называется ...
- 42) Организационная структура, предполагающая разделение предприятия на части по территориальному, продуктовому признакам и по группам потребителей, называется ...
- 43) К внутренним переменным организации относят ...





- 44) Относительная автономность частей организации, ориентированных на продукт, программу или проект, потребителя или рынок, характерна для ... организационной структуры
- 45) ... полномочия дают право принимать решения, связанные с постановкой целей организации, выработкой стратегии, действиями в кризисной ситуации и т.п.
- 46) ... полномочия предполагают наличие прямой должностной связи между руководителями и исполнителями, в рамках которой руководители отдают распоряжения исполнителям, чтобы обеспечить достижение поставленной цели
- 47) ... полномочия предусматривают выполнение назначенными сотрудниками (по поручению руководства) таких функций, как координация и контроль деятельности
- 48) Уверенность руководителя в том, что сотрудники, работающие над конкретной проблемой, лучше, чем он сам, понимают ситуацию и им проще найти верное решение, лежит в основе ...
- 49) Линейная организационная структура управления (ОСУ) применяется ...
- 50) Дивизиональная организационная структура управления (ОСУ) создается в том случае, когда организация ...
- 51) В теории мотивации ощущение человеком физиологического или психологического недостатка в чем-либо называется ...
- 52) В теории мотивации под вознаграждением в самом общем случае понимается ...
- 53) Понятие «иерархия потребностей» в теорию и практику менеджмента ввел ...
- 54) Согласно двухфакторной теории Ф. Герцберга, к гигиеническим факторам относят ...
- 55) Согласно двухфакторной теории Ф. Герцберга, к мотиваторам относят ...
- 56) Согласно концепции В. Герчикова, человек с хозяйской мотивацией ...
- 57) Согласно концепции В. Герчикова, работник патристического типа ...
- 58) Выделение трех видов потребностей – во власти, в успехе и в причастности – присутствует в теории мотивации ...





- 59) Установите соответствие между уровнями пирамиды потребностей А. Маслоу и названиями потребностей:
- 60) Согласно теории ..., «устранение факторов, вызывающих рост неудовлетворенности человека, не обязательно приводит к увеличению удовлетворенности, и наоборот»
- 61) Контроль, позволяющий сделать вывод о качестве продуктов, услуг и работ на основе оценивания части партии изделий или отдельных видов работ (отдельных сотрудников), называется ...
- 62) Внутренний контроль осуществляется ...
- 63) Система оценивания и учета деятельности организации, которая закреплена в соответствующих регламентах (приказах, распоряжениях и положениях), называется ... контролем
- 64) Контроль, позволяющий сделать вывод о качестве продукции на основе оценивания части партии изделий или отдельных видов работ, называется ...
- 65) Неверно, что ... относится к принципам эффективного контроля
- 66) Сложность механизмов контроля должна быть ...
- 67) Частота контрольных замеров должна быть ...
- 68) Осуществить планирование предстоящих работ и создать необходимую организационную структуру позволяет ... контроль
- 69) Удобством периодического ознакомления с результатами отличаются ... контроль
- 70) Созданная в организации система контроля должна обеспечивать обратную связь между ...
- 71) Принятие управленческих решений является составной частью ...
- 72) Когда в основе решения лежит соответствие между целями и имеющимися у организации ресурсами, это обеспечивает ... решения
- 73) Когда решение обязательно должно предполагать возможность изменения (корректировки) цели или алгоритма достижения цели при изменении условий внешней или внутренней среды, это обеспечивает ... решения
- 74) Решение, предполагающее выбор одного из двух взаимоисключающих вариантов, называется ...





- 75) Решение, принимаемое в условиях, когда заранее почти невозможно сделать предположение о каких-либо вариантах действий, а сама ситуация нова и неопределенна, называют ...
- 76) Управленческие решения, для которых характерна определенная повторяемость действий или шагов в процессе разработки и реализации, называют ...
- 77) Выбор варианта действий, обусловленный знаниями или накопленным опытом, называют ...
- 78) Процедура, предполагающая глубокий анализ информации и формирование основанных на нем выводов, приводит к формированию ...
- 79) Вторым этапом разработки рационального управленческого решения является ...
- 80) Выработка решения путем организации нескольких этапов анонимного анкетирования экспертов называется методом ...
- 81) Коммуникации (коммуникационный процесс) в организации – это ...
- 82) Основная цель коммуникационного процесса заключается в ...
- 83) По данным исследований, у менеджеров высшего звена процент рабочего времени, занятого общением, доходит до ...
- 84) В организационных коммуникациях, помимо информационного, важную роль играет ... фактор
- 85) К технической информации относятся ...
- 86) Устные мнения сотрудников об организации, выражение удовлетворения или недовольства, слухи и т.п. относятся к информации ... характера
- 87) В разговоре мы используем систему кодирования информации, которая называется ...
- 88) Неправильная трактовка значений жестов, мимики, интонации и т.п. называются ...
- 89) Соответствие информации запросам потребителя называется ее ...
- 90) Удобство формы и объема информации с точки зрения данного пользователя называется ее ...
- 91) Поведение одного человека, которое вносит изменение в поведение или мысли других людей, называется ...





- 92) Обладание властью всегда влечет за собой ...
- 93) Экспертная власть появляется в том случае, когда ...
- 94) Вследствие наличия у руководителя особых личных качеств, благодаря которым подчиненные восхищаются им и хотят быть на него похожими, возникает ...
- 95) Согласно концепции ..., в организациях-победителях лидеры есть на всех уровнях управления и для обеспечения лидерства на всех уровнях лидеры высшего уровня должны воспитывать лидеров на более низких уровнях управления ...
- 96) ... обладает достаточной властью навязывать свою волю исполнителям и использует директивный стиль руководства
- 97) Согласно концепции Р. Блейка и Дж. Моутон, руководитель, уделяющий излишне много внимания рабочим задачам, создает предпосылки для ...
- 98) Предположение, что стиль руководства напрямую зависит от решаемой задачи и сложившейся управленческой ситуации, которая оценивается по тому, в какой мере в ней можно применить власть и влияние руководителя, лежит в основе ...
- 99) Согласно теории жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара под «зрелостью исполнителей» понимают их ...
- 100) Определите соответствие функций, характеризующих руководителя (по И. Адизесу), и вопросов, на которые позволяет ответить каждая из них:
- 101) Латинское выражение manus age означает «...»
- 102) Зарождение письменности в Древнем Шумере, которое привело к возникновению особой прослойки общества – жрецов, занимающихся коммерческой деятельностью, ознаменовало начало ... управленческой революции
- 103) Совокупность схожих идей, концепций и методов в сфере управления, а также коллектив ученых, разрабатывающих под руководством главы (основателя, лидера) школы выдвинутую им программу исследований, называют ... менеджмента
- 104) Основателем административной школы управления считается ...
- 105) Основателем школы научного менеджмента считается ...





- 106 Основоположником бюрократической школы менеджмента считается ...
- 107 Понятие «функции управления» было впервые предложено ...
- 108 Менеджеров, разделяющих взгляды, описанные в теории «Х», Д. Мак-Грегор назвал ... руководителями
- 109 Процессный подход относится к ... направлению менеджмента
- 110 Основателем Центрального института труда (ЦИТ) был ...
- 111 Целенаправленное воздействие на управляемый объект (организацию, подразделение, сотрудников, процессы) со стороны субъекта управления (менеджеров, руководителей) в условиях ограничений и в соответствии с выбранным критерием эффективности называется ...
- 112 Менеджмент – это ...
- 113 Функция менеджмента, заключающаяся в побуждении персонала к эффективному труду, называется ...
- 114 Функция менеджмента, заключающаяся в постановке целей и определении путей их достижения, называется ...
- 115 Функция менеджмента, позволяющая определять, достигнуты ли цели организации, называется ...
- 116 Функция менеджмента, заключающаяся в разработке структуры организации и обеспечения ее всем необходимым для работы, называется ...
- 117 Менеджмент, направленный на поиск путей развития компании и реализацию развития, называется ...
- 118 Менеджеры, отвечающие за разработку стратегии развития компании, относятся к ... уровню
- 119 Менеджеры, занимающиеся непосредственным управлением работниками, контактами с клиентами и информационным обеспечением процессов управления, относятся к ... уровню
- 120 Субъектом менеджмента является ...
- 121 Генеральный директор компании относится к категории ...





- 122) Задачи по осуществлению руководства финансовой и хозяйственной деятельностью компании в соответствии с ее Уставом, обеспечению соблюдения законности в деятельности компании, составлению стратегических и текущих планов компании решает ...
- 123) Образ, устойчивое представление об отличительных или исключительных характеристиках, придающих менеджеру своеобразие и выделяющих его из ряда других людей, – это ... менеджера
- 124) Роль ... предполагает ответственность за мотивацию и активизацию работы подчиненных, за набор, подготовку, обучение работников и связанные с этим обязанности
- 125) Роль ... предполагает ответственность за корректировочные действия, когда организация сталкивается с непредвиденными проблемами
- 126) ...нестандартная, гибкая структура управления и коллективная ответственность
- 127) К главным стимулам для работников и менеджеров традиционных японских компаний можно отнести ...
- 128) Г. Минцберг выделил ... ролей менеджеров
- 129) В большинстве современных организаций требуемый имидж менеджеров описывается в специальном документе – ...
- 130) Должностные обязанности ... включают: планирование, координацию и контроль работы по обучению и развитию персонала в компании; подготовку обучающих материалов и материалов для ориентации новых работников в компании
- 131) Желаемое состояние, которого стремиться достичь организация, называется ...
- 132) Процесс определения целей организации и поиск наиболее эффективных методов и средств их достижения в условиях действия ограничений по ресурсам и времени – это ...
- 133) Процедура комплексного выявления сильных и слабых сторон организации, а также внешних угроз и возможностей, влияющих на ее деятельность, – это ...
- 134) Процесс предугадывания развития событий до их наступления называется ...
- 135) Функция менеджмента, заключающаяся в постановке целей и определения путей их достижения, называется ...





- 136 Выражение философии и смысла существования организации называется ...
- 137 Партнеры, потребители, конкуренты и акционеры организации относятся к ее ...
- 138 Действия конкретных подразделений организации, обеспечивающие достижение стратегических целей, указываются в ...
- 139 Цели конкретных отделов и даже отдельных сотрудников организации на ближайшее полугодие или квартал с детализацией по месяцам и даже дням определяются в ...
- 140 Тезис «Каждый член организации становится участником плановой деятельности независимо от занимаемой должности» относится к принципу ...
- 141 Функция менеджмента, заключающаяся в разработке организационной структуры управления и обеспечении сотрудников всем необходимым для работы, называется ...
- 142 Организационная структура, предполагающая разделение предприятия на части по территориальному, продуктовому признакам и по группам потребителей, называется ...
- 143 К внутренним переменным организации относят ...
- 144 Относительная автономность частей организации, ориентированных на продукт, программу или проект, потребителя или рынок, характерна для ... организационной структуры
- 145 ... полномочия дают право принимать решения, связанные с постановкой целей организации, выработкой стратегии, действиями в кризисной ситуации и т.п.
- 146 ... полномочия предполагают наличие прямой должностной связи между руководителями и исполнителями, в рамках которой руководители отдают распоряжения исполнителям, чтобы обеспечить достижение поставленной цели
- 147 ... полномочия предусматривают выполнение назначенными сотрудниками (по поручению руководства) таких функций, как координация и контроль деятельности
- 148 Уверенность руководителя в том, что сотрудники, работающие над конкретной проблемой, лучше, чем он сам, понимают ситуацию и им проще найти верное решение, лежит в основе ...
- 149 Линейная организационная структура управления (ОСУ) применяется ...





- 150) Дивизиональная организационная структура управления (ОСУ) создается в том случае, когда организация ...
- 151) В теории мотивации ощущение человеком физиологического или психологического недостатка в чем-либо называется ...
- 152) В теории мотивации под вознаграждением в самом общем случае понимается ...
- 153) Понятие «иерархия потребностей» в теорию и практику менеджмента ввел ...
- 154) Согласно двухфакторной теории Ф. Герцберга, к гигиеническим факторам относят ...
- 155) Согласно двухфакторной теории Ф. Герцберга, к мотиваторам относят ...
- 156) Согласно концепции В. Герчикова, человек с хозяйской мотивацией ...
- 157) Согласно концепции В. Герчикова, работник патриотического типа ...
- 158) Выделение трех видов потребностей – во власти, в успехе и в причастности – присутствует в теории мотивации ...
- 159) Согласно теории ..., «устранение факторов, вызывающих рост неудовлетворенности человека, не обязательно приводит к увеличению удовлетворенности, и наоборот»
- 160) Контроль, позволяющий сделать вывод о качестве продуктов, услуг и работ на основе оценивания части партии изделий или отдельных видов работ (отдельных сотрудников), называется ...
- 161) Внутренний контроль осуществляется ...
- 162) Система оценивания и учета деятельности организации, которая закреплена в соответствующих регламентах (приказах, распоряжениях и положениях), называется ... контролем
- 163) Контроль, позволяющий сделать вывод о качестве продукции на основе оценивания части партии изделий или отдельных видов работ, называется ...
- 164) Неверно, что ... относится к принципам эффективного контроля
- 165) Сложность механизмов контроля должна быть ...
- 166) Частота контрольных замеров должна быть ...





- 167) Осуществить планирование предстоящих работ и создать необходимую организационную структуру позволяет ... контроль
- 168) Удобством периодического ознакомления с результатами отличатся ... контроль
- 169) Созданная в организации система контроля должна обеспечивать обратную связь между ...
- 170) Принятие управленческих решений является составной частью ...
- 171) Когда в основе решения лежит соответствие между целями и имеющимися у организации ресурсами, это обеспечивает ... решения
- 172) Когда решение обязательно должно предполагать возможность изменения (корректировки) цели или алгоритма достижения цели при изменении условий внешней или внутренней среды, это обеспечивает ... решения
- 173) Решение, предполагающее выбор одного из двух взаимоисключающих вариантов, называется ...
- 174) Решение, принимаемое в условиях, когда заранее почти невозможно сделать предположение о каких-либо вариантах действий, а сама ситуация нова и неопределенна, называют ...
- 175) Управленческие решения, для которых характерна определенная повторяемость действий или шагов в процессе разработки и реализации, называют ...
- 176) Выбор варианта действий, обусловленный знаниями или накопленным опытом, называют ...
- 177) Процедура, предполагающая глубокий анализ информации и формирование основанных на нем выводов, приводит к формированию ...
- 178) Вторым этапом разработки рационального управленческого решения является ...
- 179) Выработка решения путем организации нескольких этапов анонимного анкетирования экспертов называется методом ...
- 180) Коммуникации (коммуникационный процесс) в организации – это ...
- 181) Основная цель коммуникационного процесса заключается в ...
- 182) По данным исследований, у менеджеров высшего звена процент рабочего времени, занятого общением, доходит до ...





- 183) В организационных коммуникациях, помимо информационного, важную роль играет ... фактор
- 184) К технической информации относятся ...
- 185) Устные мнения сотрудников об организации, выражение удовлетворения или недовольства, слухи и т.п. относятся к информации ... характера
- 186) В разговоре мы используем систему кодирования информации, которая называется ...
- 187) Неправильная трактовка значений жестов, мимики, интонации и т.п. называются ...
- 188) Соответствие информации запросам потребителя называется ее ...
- 189) Удобство формы и объема информации с точки зрения данного пользователя называется ее ...
- 190) Поведение одного человека, которое вносит изменение в поведение или мысли других людей, называется ...
- 191) Обладание властью всегда влечет за собой ...
- 192) Экспертная власть появляется в том случае, когда ...
- 193) Вследствие наличия у руководителя особых личных качеств, благодаря которым подчиненные восхищаются им и хотят быть на него похожими, возникает ...
- 194) Согласно концепции ..., в организациях-победителях лидеры есть на всех уровнях управления и для обеспечения лидерства на всех уровнях лидеры высшего уровня должны воспитывать лидеров на более низких уровнях управления ...
- 195) ... обладает достаточной властью навязывать свою волю исполнителям и использует директивный стиль руководства
- 196) Согласно концепции Р. Блейка и Дж. Моутон, руководитель, уделяющий излишне много внимания рабочим задачам, создает предпосылки для ...
- 197) Предположение, что стиль руководства напрямую зависит от решаемой задачи и сложившейся управленческой ситуации, которая оценивается по тому, в какой мере в ней можно применить власть и влияние руководителя, лежит в основе ...





- 198 Согласно теории жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара под «зрелостью исполнителей» понимают их ...
- 199 Определите соответствие функций, характеризующих руководителя (по И. Адизесу), и вопросов, на которые позволяет ответить каждая из них:

