



Менеджмент.dor_СПО_240326

- 1 Понятие «функции управления» впервые было предложено ...
- 2 Менеджмент – это ...
- 3 Системный подход к менеджменту получил развитие в ...
- 4 Основоположником школы научного менеджмента считается ...
- 5 Основоположником бюрократической школы менеджмента считается ...
- 6 Менеджеров, разделяющих взгляды, описанные в теории «Х», Д. Мак-Грегор назвал ... руководителями
- 7 Целенаправленное воздействие на управляемый объект (организацию, подразделение, сотрудников, процессы) со стороны субъекта управления (менеджеров, руководителей) в условиях ограничений и в соответствии с выбранным критерием эффективности называется ...
- 8 Менеджмент, направленный на поиск путей развития компании и реализацию развития, называется ...
- 9 К рекомендациям руководителям для повышения производительности труда в организации на основе методов гуманитарного направления менеджмента относят ... (укажите 4 варианта ответа)
- 10 Административная школа относится к ... направлению менеджмента
- 11 Выработкой подходов к совершенствованию управления организацией в целом и созданием универсальных принципов управления занимались авторы ... школы менеджмента
- 12 Деятельность по управлению организациями, которая позволяет получать результаты и повышать эффективность работы в краткосрочной перспективе и обеспечивает в долгосрочной перспективе устойчивое развитие, – это ...
- 13 Совокупность схожих идей, концепций и методов в сфере управления, а также коллектив ученых, разрабатывающих под руководством главы (основателя, лидера) школы выдвинутую им программу исследований, называют ... менеджмента





- 14) Оперативное обеспечение согласованности действий всех звеньев управления и поддержание устойчивого режима работы компании – это ...
- 15) Организация, которая предназначена для удовлетворения потребностей и интересов человека и общества путем производства продукции и оказания услуг, – это ... организация
- 16) ... виды менеджмента характеризуются тем, что их специфика существенно зависит от той сферы экономики, в которой работают компании: менеджмент в гостиничном бизнесе; менеджмент в ресторанном бизнесе; менеджмент в спорте; банковский менеджмент и т.п.
- 17) ... методы менеджмента заключаются в том, что менеджмент применяет для мотивации сотрудников либо материальное вознаграждение за количество и качество труда, либо материальные санкции (штрафы) за несоответствующее качество и недостаточное количество
- 18) Установите соответствие между научными школами менеджмента и их основоположниками:
- 19) Установите последовательность реализации основных функций менеджмента:
- 20) Одной из классических школ менеджмента является школа бюрократии. Насколько актуальна данная школа управления для современных организаций?
- 21) Менеджер – это ...
- 22) Документ, в котором указаны требования, предъявляемые к кандидатам на вакантные должности, обязанности сотрудников, их права и ответственность, называется ...
- 23) Менеджеры, занимающиеся непосредственным управлением работниками, контактами с клиентами и информационным обеспечением процессов управления, относятся к ... уровню
- 24) Генеральный директор компании относится к категории ...
- 25) Образ, устойчивое представление об отличительных или исключительных характеристиках, придающих менеджеру своеобразие и выделяющих его из ряда других людей, – это ... менеджера





- 26) Роль ... предполагает ответственность за корректировочные действия, когда организация сталкивается с непредвиденными проблемами
- 27) Должностные обязанности ... включают: планирование, координацию и контроль работы по обучению и развитию персонала в компании; подготовку обучающих материалов и материалов для ориентации новых работников в компании
- 28) Корректными синонимами термина «менеджер» являются ... (укажите 2 варианта ответа)
- 29) К управленческим должностям относятся такие, как ... (укажите 3 варианта ответа)
- 30) Страна, в которой принцип «пожизненного найма работников» считается одной из заметных особенностей менеджмента, – это ...
- 31) Следующее описание ролевой установки менеджера: «Ответственный за мотивацию и активизацию работы подчиненных; за набор, подготовку, обучение работников и связанные с этим обязанности» соответствует выделенной Г. Минцбергом роли «...»
- 32) Г. Минцберг выделил ... ролей менеджеров
- 33) Человек, который создает предприятие, вкладывая в него свои сбережения, силы и время, – это ...
- 34) ... разделение труда менеджеров заключается в выделении трех уровней управления: высшего, среднего и первичного
- 35) Набор определенных правил поведения, характерных для деятельности менеджера, – это ... менеджера
- 36) Элементами ... менеджера являются внешний вид, одежда и аксессуары; манера поведения по отношению к коллегам, подчиненным и руководителям; речь и манера общения и т.п.
- 37) Основная цель предпринимателя – ведение хозяйственной деятельности с целью получения ...
- 38) Типичными должностями руководителей ... уровня управления являются: директора крупных департаментов, в торговых сетях – директора магазинов, в поликлиниках – заместители главного врача, в институтах – деканы факультетов
- 39) Установите соответствие между видами деятельности менеджеров и их уровнем в иерархии управления компанией:



- 40) Расположите в иерархической последовательности менеджеров производственного предприятия (завода):
- 41) Численность коммерческой компании «Веста» превысила 20 человек, и ее руководитель стал испытывать проблемы с управляемостью таким количеством сотрудников, которые к тому же имели схожие должностные обязанности. Он принял решение о горизонтальном (функциональном) разделении труда, а именно создании четырех отделов, в каждом из которых будет свой руководитель. Какая реализация данного решения выглядит оптимальной?
- 42) В общем случае под решением понимается...
- 43) Управленческие решения, аналогичные решениям, которые принесли успех в сходных ситуациях в прошлом, называются...
- 44) Когда в основе решения лежит соответствие между целями и имеющимися у организации ресурсами, это обеспечивает ... решения
- 45) Решение, принимаемое в условиях, когда заранее почти невозможно сделать предположение о каких-либо вариантах действий, а сама ситуация нова и неопределенна, называют ...
- 46) Процедура, предполагающая глубокий анализ информации и формирование основанных на нем выводов, приводит к формированию ...
- 47) Вторым этапом разработки рационального управленческого решения является ...
- 48) Выработка решения путем организации нескольких этапов анонимного анкетирования экспертов называется методом ...
- 49) Управленческие решения, которые принимаются в хорошо известных, повторяющихся ситуациях, называются ...
- 50) Управленческое решение, при котором выбор делается лишь на основе ощущения его правильности, называется ...
- 51) В менеджменте и теории принятия решений аббревиатура ЛПР расшифровывается, как ...
- 52) Когда решение обязательно должно предполагать возможность изменения (корректировки) цели или алгоритма достижения цели при изменении условий внешней или внутренней среды, это обеспечивает ... решения
- 53) Решение, предполагающее выбор одного из двух взаимоисключающих вариантов, – это ... решение





- 54) Продуманное, взвешенное решение, принятое на основе выбора, сравнения вариантов и учета многих факторов, называют ... решением
- 55) Кроме лица, принимающего решения, в методе «...» задействованы: координатор процедуры, «генераторы идей», аналитическая группа
- 56) Метод коллективной разработки управленческого решения, предусматривающий детальный разбор и анализ сложной ситуации, представленный для этого в форме емкого и подробного описания, называется ...
- 57) Выбор, сделанный лишь на основе ощущения его правильности, называется ... решением
- 58) Решения, основанные на суждениях, также называют ... решениями
- 59) Метод коллективной разработки управленческого решения, представляющий собой коллективную творческую деятельность при целенаправленном использовании интуитивно-образного мышления участников, называется методом ...
- 60) Установите соответствие между видами управленческих решений и их описаниями:
- 61) Установите последовательность этапов разработки рационального управленческого решения:
- 62) Компания «Сигма», производящая спортивные тренажеры, работает в условиях жесткой конкуренции. Генеральный директор компании в течение нескольких лет принимает стратегические и тактические решения, основываясь на сопоставлении текущих ситуаций с прошлым опытом работы. В целом, решения пока дают положительные результаты. Определите, к чему может привести злоупотребление таким способом принятия решений и какой подход был бы более предпочтительным.
- 63) Функция менеджмента, заключающаяся в постановке целей и определения путей их достижения, называется ...
- 64) Диаграмма Ганта показывает ...
- 65) Желаемое состояние, которого стремиться достичь организация, называется ...
- 66) Процедура комплексного выявления сильных и слабых сторон организации, а также внешних угроз и возможностей, влияющих на ее деятельность, – это ...





- 67) Выражение философии и смысла существования организации называется ...
- 68) Деловые партнеры, потребители, конкуренты и акционеры организации относятся к ее ...
- 69) Цели конкретных отделов и даже отдельных сотрудников организации на ближайшее полугодие или квартал с детализацией по месяцам и даже дням определяются в ...
- 70) Требование к целям, заключающееся в том, что они не должны противоречить друг другу, – это ...
- 71) Изучив схему ниже (см. рисунок ниже), где указаны факторы внешней среды организации, можно утверждать, что к факторам внешней среды прямого воздействия (делового окружения) относят ... (укажите 4 варианта ответа)
- 72) Документ, в котором отражаются промежуточные и конечные цели организации, задачи, механизмы координации и распределения ресурсов, а также варианты действий в нестандартных ситуациях, – это ...
- 73) В ... плане указываются действия крупных подразделений организации, как правило, на срок до одного года
- 74) Диаграмма ... показывает, в течение какого периода времени должен выполняться каждый пункт плана и как этапы работы связаны между собой
- 75) Процесс определения целей организации и поиск наиболее эффективных методов и средств их достижения в условиях действия ограничений по ресурсам и времени – это ...
- 76) Процесс предугадывания развития событий до их наступления – это ...
- 77) Требование к цели, заключающееся в том, что и у менеджера, и у сотрудника, которому ставится цель, должно быть одинаковое и четкое понимание того, как выглядит желаемый результат, – это ...
- 78) Набор факторов, которые прямо и непосредственно влияют на деятельность организации, – это ... среда прямого воздействия
- 79) В компании должна быть обеспечена возможность изменения планов при возникновении непредвиденных обстоятельств, прежде всего, при изменениях внешней среды организации, и в этом заключается принцип ... планирования.





- 80) Поскольку внешняя среда организации неопределенна и изменчива, процесс планирования должен осуществляться постоянно, и в этом заключается принцип ... планирования
- 81) Установите соответствие между требованиями, предъявляемым к целям организации, и их описанием:
- 82) Расположите пункты и сформируйте структуру типового плана работы организации (подразделения) в правильном порядке:
- 83) Известно, что цели деятельности организации должны удовлетворять определенным требованиям. Какая формулировка цели компании, занимающегося производством и продажей продукции может быть признана соответствующей необходимым требованиям к целям?
- 84) Функция менеджмента, заключающаяся в разработке организационной структуры управления и обеспечении сотрудников всем необходимым для работы, называется ...
- 85) Организационная структура, предполагающая разделение предприятия на части по территориальному, продуктовому признакам или по группам потребителей, называется ...
- 86) К внутренним переменным организации относят ...
- 87) ... полномочия предполагают наличие прямой должностной связи между руководителями и исполнителями, в рамках которой руководители отдают распоряжения исполнителям, чтобы обеспечить достижение поставленной цели
- 88) ... полномочия предусматривают выполнение назначенными сотрудниками (по поручению руководства) таких функций, как координация и контроль деятельности
- 89) Дивизиональная организационная структура управления (ОСУ) создается в том случае, когда организация ... (укажите 3 варианта ответа)
- 90) Если результатом организационной деятельности является организация как объект, то для ее создания необходимо ... (укажите 3 варианта ответа)
- 91) Линейная организационная структура управления (ОСУ) применяется ... (укажите 3 варианта ответа)
- 92) Директора дивизионов компании в большинстве случаев имеют право ... (укажите 3 варианта ответа)
- 93) Передача заданий и полномочий лицу, которое берет на себя ответственность за их выполнение, – это ... ответственности





- 94) Относительная автономность частей организации, ориентированных на продукт, программу или проект, потребителя или рынок, характерна для ... организационной структуры
- 95) Полномочия, которые дают право принимать решения, связанные с постановкой целей организации, выработкой стратегии, действиями в кризисной ситуации, – это ... полномочия
- 96) ... как функция представляет собой деятельность по упорядочению всех элементов определенного объекта во времени и пространстве
- 97) Установление соотношения полномочий руководителей от высших к низшим называется построением ...
- 98) Организационная ... управления показывает количественный и качественный состав подразделений организации и схематически отражает порядок их взаимодействия между собой
- 99) Решение о выборе типа и особенностей организационной структуры управления (ОСУ) принимается высшим руководством предприятия и может динамически изменяться в зависимости, прежде всего, от ... целей компании
- 100) Процесс построения ОСУ называется ... проектированием
- 101) В отличие от бюрократических, ... организации могут быстро приспосабливаться к изменениям, происходящим во внешнем окружении
- 102) Установите соответствие между типами ОСУ и их описаниями:
- 103) Установите последовательность этапов организационного проектирования:
- 104) В начале XX в. руководители крупных производственных корпораций (например, Альфред Слоан-младший из «Дженерал моторс») поняли, что традиционная функциональная организационная структура управления больше не отвечает потребностям их компаний. Если огромная фирма будет стремиться втиснуть всю свою деятельность в три-четыре основных отдела, то для эффективности контроля руководителя каждый отдел будет разбит на сотни подразделений. Кроме того, многие фирмы распространили свою деятельность на обширные регионы (другие страны), и одному руководителю стало очень трудно держать под контролем всю деятельность компании. Какая организационная структура появилась в результате решения описанных в кейсе проблем?





- 105) Функция менеджмента, заключающаяся в побуждении персонала к эффективному труду, называется ...
- 106) В теории мотивации ощущение человеком физиологического или психологического недостатка в чем-либо называется ...
- 107) Выделение трех видов потребностей – во власти, в успехе и в причастности – присутствует в теории мотивации ...
- 108) Согласно теории ..., «устранение факторов, вызывающих рост неудовлетворенности человека, не обязательно приводит к увеличению удовлетворенности, и наоборот»
- 109) Наиболее известными теориями содержательного направления являются ... (укажите 3 варианта ответа)
- 110) Согласно концепции В. И. Герчикова, работник патриотического типа ... (укажите 2 варианта ответа)
- 111) Согласно теории мотивации В. И. Герчикова, сотрудник с хозяйским типом мотивации ... (укажите 3 варианта ответа)
- 112) Согласно двухфакторной теории Ф. Герцберга, к гигиеническим факторам относят ... (укажите 4 варианта ответа)
- 113) К действиям менеджера, направленным на обеспечение мотивации сотрудника к эффективному труду в соответствии с его потребностью в уважении, следует отнести ... (укажите 3 варианта ответа)
- 114) Согласно теории мотивации В. И. Герчикова, генеральный директор компании должен обладать «...» типом мотивации
- 115) Наиболее известными ... теориями мотивации являются теория ожидания Виктора Врума, теория справедливости Джона Стейси Адамса и теория мотивации Владимира Герчикова
- 116) Согласно теории справедливости (равенства) С. Адамса, «люди ... оценивают соотношение между приложенными усилиями и полученным вознаграждением»
- 117) Теории и методы мотивации начали создаваться и совершенствоваться с появлением ... направления менеджмента
- 118) В теории мотивации все то, что человек считает для себя ценным, называется ...
- 119) На том, как из созданных мотивов получить от сотрудника действия, необходимые для организации, акцентируются ... теории мотивации





- 120 Самую нижнюю часть в иерархии потребностей согласно А. Маслоу занимают ... потребности
- 121 Зарплату, политику фирмы, условия работы, коллектив, степень контроля за работой Ф. Герцберг в рамках своей теории мотивации относил к ... факторам
- 122 Вид стимулирования, который является наиболее значимым для сотрудников, имеющих, по типологии В. И. Герчикова, ... тип мотивации, – это условия и содержание работы, а также возможность развития и карьерного роста
- 123 Установите соответствие между уровнями пирамиды потребностей А. Маслоу (см. рисунок ниже) и названиями потребностей:
- 124 Расположите теории мотивации в хронологическом порядке их появления:
- 125 Сергей со школьных лет занимался жонглированием. Однажды он решил побить рекорд мира по максимальному количеству предметов для жонглирования и подал заявку в комитет Книги рекордов Гиннеса. Ему не удалось сделать это с первого раза, но он продолжал тренироваться. Достичь эту цель ему удалось лишь после окончания университета. Какие потребности (по теории А. Маслоу) побуждали героя действовать описанным образом?
- 126 Функция менеджмента, позволяющая определять, достигнуты ли цели организации, называется ...
- 127 Контроль, позволяющий сделать вывод о качестве продуктов, услуг и работ на основе оценивания части партии изделий или отдельных видов работ (отдельных сотрудников), называется ...
- 128 Созданная в организации система контроля должна обеспечивать обратную связь между ...
- 129 Сложность механизмов контроля должна быть ...
- 130 Осуществить планирование предстоящих работ и создать необходимую организационную структуру позволяет ... контроль
- 131 Удобством периодического ознакомления с результатами отличаются ... контроль
- 132 Принцип контроля, предполагающий предельную понятность параметров контроля для подчиненных, это – ...
- 133 Внутренний контроль осуществляется ... (укажите 3 варианта ответа)





- 134) К принципам эффективного контроля относят ... (укажите 3 варианта ответа)
- 135) Количественная и качественная оценка и учет результатов деятельности организации – это ...
- 136) На измерении фактических результатов очередного этапа работ базируется ... контроль
- 137) Система оценивания и учета деятельности организации, которая закреплена в соответствующих регламентах (приказах, распоряжениях и положениях), называется ... контролем
- 138) В случаях, когда цена ошибки не слишком высока, а сотрудники хорошо знакомы с работой и многократно доказывали свой профессионализм, есть смысл ограничиться ... контролем
- 139) Масштаб допустимых ... – это разрешенная степень несоответствия стандарту
- 140) Контроль, предусматривающий оценку деятельности отдельного подразделения, отдельного направления деятельности, называется ... контролем
- 141) Контроль, осуществляемый такими субъектами управления, как государственные или независимые контрольные органы, контрагенты компании, общественность, называется ... контролем
- 142) Если выводы по итогам контроля не являются предвзятыми, то считается, что такой контроль соответствует принципу ...
- 143) ... направленность контроля заключается в том, что он отражает и поддерживает главные приоритеты организации
- 144) Установите соответствие между видами контроля и их описаниями:
- 145) Установите последовательность блоков алгоритма управленческого контроля:
- 146) Персонал организации систематически не укладывается в устанавливаемые руководителем сроки выполнения заданий. Что должен предпринять руководитель в этом случае? Предложите оптимальный вариант решения проблемы, используя принципы эффективного контроля.
- 147) В коммуникациях, помимо информационного фактора, важную роль играет ... фактор
- 148) По данным исследований у менеджеров высшего звена процент рабочего времени, занятого общением, достигает до ...





- 149) Перемещение информации между уровнями управления организации, а также между менеджментом и исполнителями называется ... коммуникацией
- 150) Соответствие информации запросам потребителя и сложившейся управленческой ситуации называется...
- 151) Устные мнения сотрудников об организации, выражение удовлетворения или недовольства, слухи и т.п. относятся к информации ... характера
- 152) Неправильная трактовка значений жестов, мимики, интонации и т.п. называются ...
- 153) Коммуникации, соответствующие целям деятельности организации, определенным правилам, должностным инструкциям, технологическим процессам, называются ...
- 154) К внешним коммуникациям относят ... (укажите 3 варианта ответа)
- 155) К технической информации относятся ... (укажите 3 варианта ответа)
- 156) Этап коммуникаций, на котором отправитель и получатель меняются коммуникативными ролями, называется ... связью
- 157) Отчеты об объемах продаж, прибыли, движении денежных средств и т.п. содержатся в ... информации
- 158) Обмен информацией между людьми в организации – это организационная ...
- 159) Планы отделов, результаты контроля, приказы и распоряжения и т.п. относят к ... информации
- 160) Лицо, которому предназначена информация и которое интерпретирует ее, в теории коммуникации называют ...
- 161) Преобразование информации в форму, удобную для передачи и восприятия получателем, в теории коммуникаций называют ...
- 162) Свойство информации, заключающееся в соответствии запросам потребителя информации в нужный момент времени, – это ...
- 163) Дэвид Берло предложил модель коммуникации, элементами которой являются: источник; сообщение; ...; получатель
- 164) Коммуникации, осуществляемые в рамках организации: между работниками, между подразделениями, – это ... коммуникации
- 165) Установите соответствие между видами информации и примерами, в которых они могут быть представлены:





- 166) Установите последовательность этапов обмена информацией между отправителем и получателем:
- 167) Условия передачи сообщения: Отправитель – инженер. Получатель – рабочие сборочного цеха (30 чел.). Время получения – конец рабочего дня. Форма сообщения – устно и письменно (на маркерной доске). Содержание сообщения: «Завтра приступаем к внедрению новой технологии. Маршрутная технология включает установление последовательности и содержания технологических и вспомогательных операций сборки. Последовательность сборки определяется на основе технологических схем. Содержание операций устанавливаются в зависимости от выбранного типа производства и темпа сборки. При серийном производстве содержание операции принимают таким, чтобы на отдельных рабочих местах выполняемая узловая и общая сборка данного и других изделий периодически сменяемыми партиями обеспечивала достаточно высокую загрузку рабочих мест. Для общей сборки характерно (пишет формулу на доске):
- 168) Лидер-автократ полагает, что сотрудники мотивированы потребностями...
- 169) Возможность оказывать влияние на поведение других людей для достижения целей организации – это ...
- 170) Обладание властью всегда влечет за собой ...
- 171) Вследствие наличия у руководителя особых личных качеств, благодаря которым подчиненные восхищаются им и хотят быть на него похожими, возникает ...
- 172) Предположение, что стиль руководства напрямую зависит от решаемой задачи и сложившейся управленческой ситуации, которая оценивается по тому, в какой мере в ней можно применить власть и влияние руководителя, лежит в основе ...
- 173) Власть, заключается в том, что исполнитель знает, что подчинение руководителю – это его долг, называется ...
- 174) Личностный подход к лидерству известен также как ...
- 175) Эффективный лидер, по мнению И. Адизеса, ... (укажите 3 варианта ответа)
- 176) Экспертная власть появляется в том случае, когда ... (укажите 2 варианта ответа)
- 177) Авторы ... подхода к лидерству преследовали цель выявить и описать качества, навыки и черты характера, присущие лидерам





- 178 В основе поведенческого подхода к лидерству лежит предположение, что эффективность лидерства определяется манерой поведения лидера по отношению к ...
- 179 В соответствии с поведенческим подходом к лидерству, ... старается не навязывать свою волю подчиненным
- 180 В соответствии с ... подходом к лидерству, стиль руководства может быть авторитарным, демократичным или либеральным
- 181 Преимущество ... стиля лидерства заключается в групповом принятии управленческих решений, дополнительных правах и свободах подчиненных
- 182 Власть, которая опирается на веру исполнителя в то, что руководитель может наказать его, лишить возможности удовлетворить какие-то потребности или причинить неприятности, – это власть, основанная на ...
- 183 Важнейшее качество эффективного руководства, средство, с помощью которого руководитель влияет на поведение людей, побуждая их вести себя определенным образом, работать для достижения целей, – это ...
- 184 Руководитель, обладающий официальными полномочиями по управлению и проявляющий лидерские качества, – это ... лидер
- 185 Стиль руководства, который характеризуется низкой требовательностью к подчиненным, беспринципностью руководителя, стремлением приобрести авторитет путем предоставления разных льгот и послаблений, нежеланием принимать на себя ответственность за итоги деятельности, – это ... стиль лидерства
- 186 Установите соответствие между кодами согласно модели лидерства И. Адизеса и названиями стилей эффективного менеджмента:
- 187 Установите последовательность действий менеджера при возникновении внутри руководимой им формальной организации неформальной группы во главе с неформальным лидером:





- 188) Конструкторское бюро авиационного завода две недели назад возглавил молодой инженер, ранее работавший на другом предприятии. Инженер очень хорошо знает структуру задач, стоящих перед конструкторским бюро, и понимает, как их надо решать. Он быстро наладил дружеские отношения со своими подчиненными, однако большинство сотрудников полагают, что новый руководитель пока не обладает необходимым для этой должности экспертным влиянием. Воспользовавшись схемой ситуационной модели лидерства Ф. Фидлера (см. рисунок ниже), определите номер ситуации, в которой находится новый руководитель, и рекомендуемый ему стиль лидерства.
- 189) Перед руководителем организации стоит задача повысить производительность труда сотрудников. Сформируйте перечень рекомендаций для повышения производительности труда в организации на основе методов гуманитарного направления менеджмента.
- 190) Как известно, современный системный подход к менеджменту рассматривает организацию (предприятие, фирму) как сложную открытую систему. Система – это упорядоченная совокупность взаимосвязанных и взаимно влияющих друг на друга элементов, образующих устойчивое единство. На что указывает слово «открытая» в термине «открытая система» применительно к хозяйственным организациям?
- 191) Компания ABC поставила цель удвоить объема выручки. Данная цель была достигнута в течение трех лет, в то время как конкурентам удалось добиться этого же за полгода. Кроме того, произошли массовые увольнения квалифицированных сотрудников, не согласных с новыми условиями труда. Как можно охарактеризовать данную деятельность компании ABC с точки зрения эффективности и результативности?
- 192) Менеджмент организации выявил недостаточное использование социально-психологических методов в управлении персоналом. Какие действия по исправлению данной ситуации необходимо провести?





- 193) Перед издательским домом «Компьютер-Пресс», выпускающим журналы по компьютерным технологиям и электронике, встал вопрос, в каком направлении развиваться дальше. Недавно в результате успешной перестройки издательского дома и благоприятных прогнозов развития отечественного журнального рынка у издательского дома появилось сразу несколько потенциальных инвесторов. Каждый инвестор готов предоставить очень мощное финансирование, позволяющее запускать от четырех до восьми новых изданий в год. Однако появление инвестора ставит перед издательским домом задачу выбора стратегии дальнейшего развития. Тема электроники обладает важным преимуществом – повышенным вниманием рекламодателей. Компания может выпустить новые журналы по электронике или расширить тематику журналов. Топ-менеджмент рассматривает почти все возможности, за исключением «желтых» и общественно-политических изданий. Что является основным критерием эффективности решения, разрабатываемого издательским домом в данном примере?
- 194) Вновь назначенный молодой начальник отдела, состоящего из 10 человек, приступив к своим обязанностям, обнаруживает, что территориальная разобщенность его подчиненных мешает эффективной работе. Он решает проводить в своем кабинете еженедельные оперативные совещания отдела. Но на первом же таком совещании одна из сотрудниц перебивает руководителя: «Я, конечно, извиняюсь, но у меня работа стоит. Что и как мне делать, я после пяти лет работы в компании хорошо знаю. Поэтому больше пользы компании принесу не говорильней, а делами». После этих слов она покидает кабинет. Известно, что эта сотрудница до назначения нового начальника исполняла обязанности начальника отдела и действительно работает в компании более пяти лет. Что следует сделать молодому менеджеру в данный момент, и какое управленческое решение принять в дальнейшем?
- 195) Одной из особенностей японской модели менеджмента является коллективное принятие управленческого решения, что используется и при планировании. Какой из принципов эффективного планирования при этом используется и каким образом?
- 196) Менеджер компании поставил своим подчиненным цель – увеличить объем продаж в последнем квартале года. Определите качество поставленной цели в соответствии с необходимыми требованиями к целям.





- 197) Организация, ранее производившая только мясопродукты, решила развиваться и приобрела в собственность две компании, одна из которых занимается производством молока, а другая – производством соков (см. рисунок ниже). Определите тип новой структуры компании и опишите его характеристики.
- 198) Предприятие «Электрон» проводит самостоятельные научные исследования и выполняет опытно-конструкторские разработки, маркетинговый анализ и выпуск высокотехнологичной продукции: приборов, бытовой техники, промышленного оборудования и т.п. В настоящее время на предприятии ведутся разработки новой медицинской техники, средств связи для морских судов и аппаратуры для предприятий нефтяной и газовой промышленности. В основе конкурентной политики предприятия лежит принцип одновременной реализации нескольких производственных проектов в интересах заказчиков. Структура предприятия «Электрон» представляет собой совокупность автономных рабочих групп, каждая из которых имеет двойное подчинение: руководителю проекта и руководителю отдела в зависимости от этапа работ. Назовите тип организационной структуры предприятия «Электрон» и обоснуйте ответ.
- 199) К моменту своего знакомства с туземцем Пятницей Робинзон Крузо уже вполне научился обходиться без помощи других людей, добывать себе пищу и даже строить жилище. Тем не менее он прилагал большие усилия к тому, чтобы Пятница научился говорить по-английски. Какие потребности (по теории А. Маслоу) побуждали Робинзона действовать описанным образом?
- 200) В обувном магазине назрела конфликтная ситуация между подчиненными и руководством. Несколько продавцов-консультантов обвинили администрацию магазина в том, что всем назначают одинаковую заработную плату вне зависимости от вклада каждого работника. Какие теории мотивации необходимо изучить руководству для правильного понимания данной проблемы?
- 201) Как известно, планирование – процесс определения целей организации и поиск наиболее эффективных методов и средств их достижения в условиях действия ограничений по ресурсам и времени. Контроль – это количественная и качественная оценка и учет результатов деятельности организации. Связаны ли между собой эти функции менеджмента?





- 202) Предположим, что процесс, контролируемый менеджером, имеет вид, показанный на рисунке ниже. При этом в целях экономии времени и ресурсов количество измерений не должно превышать четырех. Отметьте минимально необходимое количество моментов времени, в которые следует осуществлять измерения этой переменной так, чтобы составленный график максимально точно отражал реальный процесс. Объясните, чем обусловлен ваш выбор? Какие принципы эффективного контроля будут реализованы при правильном выборе контрольных моментов времени?
- 203) Условия передачи сообщения: Отправитель – вице-президент компании. Получатель – начальник отдела продаж. Время получения – середина рабочего дня. Форма сообщения – по телефону. Содержание сообщения: «Сергей Иванович! Сегодня мы запускаем новую программу продаж. Она была утверждена руководством компании в прошлом месяце. Вы уже завтра должны выполнить первые пять пунктов программы. Сегодня же изучите ее основные параметры. Сейчас я их вам зачитаю...». Далее вице-президент зачитывает параметры программы. Оцените качество сообщения по трем критериям: релевантность, своевременность, эргономичность.
- 204) Руководители акционерного общества «Комета» позаботились о четком разделении труда между руководителями, специалистами и отдельными звеньями системы менеджмента. Однако выяснилось, что руководители различных звеньев управления имеют недостаточную информацию о работе друг друга, действуют обособленно, что приводит к уменьшению или даже отсутствию необходимого сотрудничества менеджеров. Какая функция управления и в каких аспектах недостаточно использована руководителями компании?
- 205) Менеджер проекта Анна пришла в компанию совсем недавно. В первую очередь она постаралась наладить хорошие отношения с коллективом. Для этой цели она организовала совместный выезд на природу с привлечением психолога. Кроме этого, Анна предложила своим сотрудникам выразить предложения относительно перспектив дальнейшего развития и возможности разработки новых проектов. Совещание она закончила выражением собственных многочисленных идей. Каким кодом стиля лидерства (по И. Адизесу) можно описать поведение Анны и почему?





- 206) Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут за советом к нему, а не к Вам. Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как вам сообщили, против предстоящих перемен. Выберите и обоснуйте наиболее эффективную в данной ситуации линию поведения менеджера.
- 207) Оперативное обеспечение согласованности действий всех звеньев управления и поддержание устойчивого режима работы компании осуществляется в рамках функции ...
- 208) ... – это целенаправленное воздействие на управляемый объект со стороны субъекта управления в условиях ограничений и в соответствии с выбранным критерием эффективности
- 209) Основоположником административной школы управления считается ...
- 210) Совокупность схожих идей, концепций и методов в сфере управления, а также коллектив ученых, разрабатывающих выдвинутую программу исследований, называют ... менеджмента
- 211) В 1928 г. исследовательскую группу, проводившую эксперименты на заводе Hawthorne Works компании Western Electric, возглавил ...
- 212) Менеджеров, разделяющих взгляды, описанные в теории «Y», Д. Мак-Грегор назвал ... руководителями
- 213) В числе возможных объектов управления в менеджменте – ... (укажите 3 варианта ответа)
- 214) Выделяют ... методы менеджмента (укажите 3 варианта ответа)
- 215) Школа рациональной бюрократии относится к ... направлению менеджмента
- 216) Отношение ценности полученного организацией результата к затратам на его достижение – это ...
- 217) Группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общих целей, – это ...





- 218) ... виды менеджмента присутствуют практически во всех организациях независимо от того, чем они занимаются: проектный менеджмент, информационный менеджмент, управление персоналом и т.п.
- 219) ... методы менеджмента оказывают воздействие на сознание работников, социальные, эстетические и другие мотивы их поведения
- 220) Школа наук о поведении относится к ... направлению менеджмента
- 221) Фамилия основоположника научной школы рациональной бюрократии – ...
- 222) Менеджмент, направленный на поиск путей развития компании и реализацию развития, – это ... менеджмент
- 223) Установите соответствие между научными школами менеджмента и их характеристиками:
- 224) Установите соответствие между группами методов менеджмента и примерами этих методов:
- 225) Расположите научные школы менеджмента в хронологическом порядке их появления:
- 226) Проанализировав схему процесса управления (см. рисунок ниже), расположите ее элементы в правильном порядке, согласно обозначениям на схеме от 1 до 5:
- 227) Типичными должностями руководителей высшего звена являются ...
- 228) Главной отличительной особенностью менеджеров от других сотрудников организации является наличие ...
- 229) Менеджеры, отвечающие за разработку стратегии развития компании, относятся к ... уровню
- 230) Задачи по осуществлению руководства финансовой и хозяйственной деятельностью компании в соответствии с ее Уставом, обеспечению соблюдения законности в деятельности компании, составлению стратегических и текущих планов компании решает ...
- 231) Роль ... предполагает ответственность за мотивацию и активизацию работы подчиненных; за набор, подготовку, обучение работников и связанные с этим обязанности
- 232) В большинстве современных организаций требуемый имидж менеджеров описывается в специальном документе – ...





- 233) К главным стимулам для работников и менеджеров традиционных японских компаний можно отнести ... (укажите 2 варианта ответа)
- 234) К функциональным обязанностям менеджера высшего уровня относят ... (укажите 3 варианта ответа)
- 235) Менеджер – это наемный специалист, занятый профессиональной управленческой деятельностью в аппарате управления организации, обладающий специальными компетенциями и наделенный для этого властными ...
- 236) Образ, устойчивое представление об отличительных или исключительных характеристиках, придающих менеджеру своеобразие и выделяющих его из ряда других людей, – это ... менеджера
- 237) Документ, в котором указаны требования, предъявляемые к кандидатам на вакантные должности, обязанности сотрудников, их права и ответственность, – это ... инструкция
- 238) Специалист, занятый профессиональной управленческой деятельностью в аппарате управления организации, обладающий специальными компетенциями и наделенный для этого властными полномочиями, – это ...
- 239) Руководители ... звена возглавляют крупные подразделения компании (департаменты, управления, службы), реализуют тактические решения в масштабах своих подразделений или бизнес-функций
- 240) Комплекс знаний, навыков, установок и личностных качеств человека, без которых невозможна его эффективная работа в конкретной должности и в конкретной компании, – это ...
- 241) Роль менеджера «...», согласно Г. Минцбергу, заключается в передаче информации о планах организации, политике, действиях, результатах за ее пределы; выступлении в качестве эксперта по вопросам отрасли, в которой работает компания
- 242) Выделение групп менеджеров, отвечающих за определенные функциональные направления деятельности организации: производство, коммерция, маркетинг, финансы, персонал, – это ... разделение труда менеджеров
- 243) Установите соответствие между уровнями управления и примерами функций (действий) менеджеров:
- 244) Установите соответствие между ролями менеджеров по классификации Г. Минцберга и их описанием:





- 245) Расположите в иерархической последовательности должности работников высшего учебного заведения:
- 246) Расположите различные подходы к менеджменту, связанные с национальными особенностями, в хронологическом порядке их появления:
- 247) Бинарным называют управленческое решение, предполагающее выбор одного из ... вариантов
- 248) Выбор варианта действий, обусловленный знаниями или накопленным опытом, называют ...
- 249) В теории принятия решений руководителя часто называют ...
- 250) Первым этапом разработки рационального управленческого решения является ...
- 251) Управленческие решения, для которых характерна определенная повторяемость действий или шагов в процессе разработки и реализации, называют ...
- 252) Когда решение обязательно должно предполагать возможность изменения (корректировки) цели или алгоритма достижения цели при изменении условий внешней или внутренней среды, это обеспечивает ... решения
- 253) Выработка решения путем свободной генерации идей участниками процедуры называется ...
- 254) Управленческое решение должно соответствовать динамике и периоду решения задач, то есть должно ...
- 255) Управленческое ... может принимать различные формы: приказы, распоряжения, контракты с партнерами, правила и инструкции, планы работы подразделений и отдельных сотрудников и т.п.
- 256) Принимая ... решение, менеджер останавливает свой выбор на известном, хорошо зарекомендовавшем себя в прошлом, варианте действий
- 257) Когда в основе решения лежит соответствие между целями и имеющимися у организации ресурсами, это обеспечивает ... решения
- 258) Методы разработки управленческих решений, предполагающие участие группы людей, называются методами ... разработки решений



- 259) Управленческое решение, требующее от менеджера сделать выбор из некоторого числа возможных вариантов действий, называется ... решением
- 260) Метод коллективной разработки управленческого решения, в рамках которого решение принимается путем организации нескольких этапов анонимного анкетирования экспертов называется методом ...
- 261) Метод коллективной разработки управленческого решения, в рамках которого собираются люди, имеющие отношение к возникшей проблеме, и в ходе неформализованного обсуждения решают, какое решение проблемы будет оптимальным, – это ...
- 262) Решения, основанные на суждениях, принимаемые менеджерами в ситуациях, которые аналогичны предыдущим, ранее приносившим успех, – это ... управленческие решения
- 263) Установите соответствие между требованиями к управленческому решению и их описаниями:
- 264) Установите соответствие между видами управленческих решений и их описаниями:
- 265) Расположите методы принятия коллективных управленческих решений в порядке увеличения сложности их организации:
- 266) Расположите в правильной последовательности этапы проведения «мозгового штурма»:
- 267) Нижним уровнем иерархии дерева целей организации являются ...
- 268) В условиях изменения внешней среды организация должна ...
- 269) Процесс определения целей организации и поиск наиболее эффективных методов и средств их достижения в условиях действия ограничений по ресурсам и времени – это ...
- 270) Процесс предугадывания развития событий до их наступления называется ...
- 271) Действия конкретных подразделений организации, обеспечивающие достижение стратегических целей, указываются в ... планах
- 272) Требование к цели, заключающееся в том, что и у менеджера, и у сотрудника, которому ставится цель, должно быть одинаковое и четкое понимание того, как выглядит желаемый результат, – это ...





- 273) Тезис «Каждый член организации становится участником плановой деятельности независимо от занимаемой должности» относится к принципу ...
- 274) К задачам планирования относят ... (укажите 3 варианта ответа)
- 275) Желаемое состояние, которого стремиться достичь организация, – это ...
- 276) Процедура комплексного выявления сильных и слабых сторон организации, а также внешних угроз и возможностей, влияющих на ее деятельность, – это ...
- 277) Представление собственников и менеджмента организации о ее предназначении, уникальности, социальной значимости и ценностях – это ... организации
- 278) Цели отдельных сотрудников организации на ближайшее полугодие или квартал с детализацией по месяцам и даже дням определяются в ... планах
- 279) Требование к целям организации, заключающееся в том, что они не должны противоречить друг другу, – это ...
- 280) Планирование создает критерии для оценки количества и качества результатов деятельности, что указывает на связь планирования с функцией ...
- 281) Набор факторов, которые не оказывают прямого и немедленного воздействия на организацию, однако могут повлиять, но через промежуточные звенья и, как правило, с течением времени, – это внешняя среда ... воздействия
- 282) ... планы затрагивают работу всей организации в целом и чаще всего рассчитаны на воплощение в долгосрочной перспективе – пять или более лет
- 283) Установите соответствие между видами планирования и их описаниями:
- 284) Установите соответствие между характеристиками внешней среды организации и их описаниями:
- 285) Расположите в иерархической последовательности (сверху вниз, от общего к частному) различные виды планов организации:
- 286) Установите последовательность вопросов, которые задает себе организация в процессе планирования своей деятельности:





- 287) Организационная деятельность, осуществляемая в масштабах всей компании и предполагающая сохранение организационных принципов в течение длительного времени, представляет собой разработку ...
- 288) Юридическая служба предприятия наделяется ... полномочиями
- 289) Относительная автономность частей организации, ориентированных на продукт, программу или проект, потребителя или рынок, характерна для ... организационной структуры управления (ОСУ)
- 290) ... полномочия дают право принимать решения, связанные с постановкой целей организации, выработкой стратегии, действиями в кризисной ситуации
- 291) Уверенность руководителя в том, что сотрудники, работающие над конкретной проблемой, лучше, чем он сам, понимают ситуацию и им проще найти верное решение, лежит в основе ...
- 292) В числе признаков, по которым могут выделяться дивизионы в дивизиональной организационной структуре, - ... (укажите 2 варианта ответа)
- 293) Директора дивизионов компании в большинстве случаев имеют право ... (укажите 3 варианта ответа)
- 294) К необходимым признакам организационной деятельности относят ... (укажите 3 варианта ответа)
- 295) Функция менеджмента, заключающаяся в разработке организационной структуры управления и обеспечении сотрудников всем необходимым для работы, - это ...
- 296) Организационная структура, предполагающая разделение предприятия на части по территориальному, продуктовому признакам или по группам потребителей, - это ... структура
- 297) Полномочия, которые предполагают наличие прямой должностной связи между руководителями и исполнителями, в рамках которой руководители отдают распоряжения исполнителям, чтобы обеспечить достижение поставленной цели, - это ... полномочия
- 298) Полномочия, которые предусматривают выполнение назначенными сотрудниками (по поручению руководства) таких функций, как координация и контроль деятельности, - это ... полномочия
- 299) ... как объект представляет собой группу людей, сознательно и целенаправленно работающих вместе для получения значимого для всех результата





- 300) Совокупность управленческих связей между управляющей (менеджментом) и управляемой (исполнителями) подсистемами организации, характеризующая порядок взаимодействия между ними в соответствии с иерархической соподчиненностью и полномочиями, – это ...
- 301) Излишняя ... управления приводит к тому, что деятельность организации почти полностью зависит от высшего уровня управления
- 302) Определенные права и обязанности, официально предоставленные кому-либо на совершение каких-либо действий посредством использования имеющихся ресурсов для достижения определенных целей, – это ...
- 303) Установите соответствие между типами ОСУ и их характеристиками:
- 304) Установите соответствие между типами организационных полномочий и их описаниями:
- 305) Расположите различные типы ОСУ в той последовательности, в которой они входили в практику менеджмента:
- 306) Установите последовательность видов деятельности менеджера в рамках функции организации:
- 307) Потребности человека ...
- 308) В теории мотивации под вознаграждением в самом общем случае понимается ...
- 309) Понятие «иерархия потребностей» в теорию и практику менеджмента ввел ...
- 310) Согласно теории мотивации В. И. Герчикова, сотрудники с «инструментальным» типом мотивации ...
- 311) К наиболее известным теориям процессуального направления относят ... (укажите 3 варианта ответа)
- 312) Ф. Герцберг выделил две группы факторов, влияющих на мотивацию человека: ... (укажите 2 варианта ответа)
- 313) Согласно двухфакторной теории Ф. Герцберга, к мотиваторам относят ... (укажите 3 варианта ответа)





- 314) Используя лежащий в основе теории ожидания В. Врума тезис о том, что человек ожидает, что выбранное им поведение приведет к удовлетворению его потребности, и его мотивация зависит от трех факторов (Мотивация = Фактор 1 \times Фактор 2 \times Фактор 3), можно утверждать, что в числе этих факторов – ... (укажите 3 варианта ответа)
- 315) Ощущение человеком физиологического или психологического недостатка в чем-либо в теории мотивации – это ...
- 316) Функция менеджмента, заключающаяся в побуждении персонала к эффективному труду, – это ...
- 317) Наиболее известными ... теориями мотивации являются теория Дэвида МакКлелланда, двухфакторная теория Фредерика Герцберга и теория иерархии потребностей Абрахама Маслоу
- 318) Согласно теории справедливости (равенства) С. Адамса, «люди субъективно оценивают соотношение между приложенными ... и полученным вознаграждением»
- 319) Согласно концепции В. Герчикова, при подборе специалиста с функциональным характером работы (например, менеджера по маркетингу, специалиста по работе с персоналом и т.п.) целесообразно рассматривать, прежде всего, кандидатов с доминированием ... типа мотивации
- 320) На том, каким образом, оттолкнувшись от потребностей, создать необходимые мотивы для поведения сотрудников, акцентируются ... теории мотивации
- 321) Самую верхнюю часть в иерархии потребностей согласно А. Маслоу занимают потребности в ...
- 322) В рамках теории мотивации Дэвида Мак-Клелланда выделяются три вида потребностей: во власти, в ... и в причастности
- 323) Установите соответствие между потребностями в рамках теории мотивации Д. Мак-Клелланда и их описаниями:
- 324) Установите соответствие между потребностями, фигурирующими в теории А. Маслоу, и способами, используя которые, менеджер может удовлетворять данные потребности своих сотрудников:
- 325) Расположите потребности по классификации А. Маслоу в правильной иерархической последовательности (снизу вверх):
- 326) Установите последовательность элементов схемы мотивации человека через его потребности:



- 327) Управленческий контроль – это ... оценка и учет результатов деятельности организации
- 328) В тех случаях, когда цель не может быть достигнута из-за ошибочно завышенных требований, руководители должны прибегать к ...
- 329) ... контроль базируется на измерении фактических результатов очередного этапа работ
- 330) Контроль деятельности всей организации в целом называется ...
- 331) Частота контрольных замеров должна быть ...
- 332) Объективный управленческий контроль возможен только при наличии ...
- 333) Система оценивания и учета деятельности организации, которая закреплена в соответствующих регламентах (приказах, распоряжениях и положениях), называется ... контролем
- 334) Внешний контроль осуществляется ... (укажите 3 варианта ответа)
- 335) Функция менеджмента, позволяющая определять, достигнуты ли цели организации, – это ...
- 336) Контроль, позволяющий сделать вывод о качестве продуктов, услуг и работ на основе оценивания части партии изделий или отдельных видов работ (отдельных сотрудников), – это ... контроль
- 337) Контроль, позволяющий убедиться в правильном понимании подчиненными поставленных задач, что является его преимуществом, но очевидным его недостатком является расходование времени менеджера, – это ... контроль
- 338) Удобством периодического ознакомления с результатами отличаются ... контроль
- 339) До фактического начала выполнения работ осуществляется ... контроль
- 340) Контроль, осуществляемый субъектами самой организации: собственниками, администрацией, назначенными сотрудниками, называется ... контролем
- 341) Контроль, осуществляемый без оповещения контролируемых лиц, например, по методике «тайного покупателя», – это ... контроль



- 342 Реализация такого принципа контроля, как «...» подразумевает, что временной интервал контроля соответствует контролируемому процессу
- 343 Установите соответствие между формами контроля и их описаниями:
- 344 Установите соответствие между принципами управленческого контроля и их описанием:
- 345 Установите последовательность действий менеджера по управленческому контролю:
- 346 Расположите вопросы, которые задает себе организация в процессе контроля своей деятельности, в правильной последовательности:
- 347 Коммуникации (коммуникационный процесс) в организации – это ...
- 348 По данным исследований, менеджеры проводят в общении с другими людьми ... % рабочего времени
- 349 Этап коммуникаций, на котором отправитель и получатель меняются коммуникативными ролями, называется ... связью
- 350 Удобство формы и объема информации с точки зрения данного пользователя называется ее ...
- 351 Отчеты об объемах продаж, прибыли, движении денежных средств и т.п. содержит ... информация
- 352 В разговоре мы используем систему кодирования информации, которая называется ...
- 353 Основная цель коммуникационного процесса заключается в ...
- 354 К типичной информации, передаваемой по неформальным каналам, относят (укажите 3 варианта ответа)
- 355 Стандарты, определяющие параметры и качество продукции; схемы изделий и оборудования; технологии сборки, относятся к ... информации
- 356 Перемещение информации между уровнями управления организации, а также между менеджментом и исполнителями называется ... коммуникацией
- 357 Соответствие информации запросам потребителя называется ее ...



- 358) Неправильная трактовка значений жестов, мимики, интонации – это ... преграды
- 359) Лицо, которое генерирует информацию и передает ее другому лицу, в теории коммуникаций называют ...
- 360) Свойство информации, заключающееся в отсутствии скрытых ошибок, – это ...
- 361) В разговоре мы используем систему кодирования информации, которая называется ...
- 362) В процессе обмена информацией происходит некоторое искажение ее смысла из-за присутствия на каждом этапе передачи определенных помех, называемых «информационным ...»
- 363) Установите соответствие между свойствами организационной информации и их описаниями:
- 364) Установите соответствие между преградами для эффективной коммуникации и их описаниями:
- 365) Расположите элементы коммуникационного процесса в хронологической последовательности, в которой они принимают участие в данном процессе:
- 366) Расположите виды информации в порядке повышения их ценности (от самой низкой к самой высокой):
- 367) Авторы личностного подхода к лидерству преследовали цель выявить и описать ..., присущие лидерам
- 368) Демократичный лидер ...
- 369) ... обладает достаточной властью навязывать свою волю исполнителям и использует директивный стиль руководства
- 370) Поведение одного человека, которое вносит изменение в поведение или мысли других людей, называется ...
- 371) Власть, основанная на ... , предполагает, что исполнитель знает, что руководитель может удовлетворить его потребности
- 372) Власть, появляющаяся в том случае, когда руководитель является самым высококлассным специалистом в своей сфере деятельности, – это ...
- 373) Существует три классических подхода к лидерству, в их числе – ... (укажите 3 варианта ответа)
- 374) В рамках теории лидерства Ф. Фидлера производится анализ ситуации с помощью вопросов: ... (укажите 3 варианта ответа)





- 375) Наиболее ранняя теория лидерства известна под названием «теория ... людей»
- 376) Символ общности и образец поведения группы, человек, чье право на постановку задач, принятие решений и делегирование признано группой, – это ...
- 377) Возможность оказывать влияние на поведение других людей для достижения целей организации – это ...
- 378) Власть, заключающаяся в том, что исполнитель знает: подчинение руководителю – это его долг, – это ... власть
- 379) Сотрудник организации, не наделенный властными полномочиями, но демонстрирующий лидерское поведение по отношению к своим коллегам по работе, – это ... лидер
- 380) Истинные лидеры, кроме вознаграждения, используют для достижения целей организации такие формы влияния на последователей, как, например, ... и экспертное влияние, не прибегая к принуждению
- 381) Основным недостатком ... стиля лидерства является снижение или потеря управляемости, угроза деградации или краха организации
- 382) ... подход, в отличие от личностного, не пытается описать лидера с помощью универсального набора черт, а создает некую «палитру» стилей, которыми менеджер может воспользоваться
- 383) Установите соответствие между формами власти и их описанием:
- 384) Установите соответствие между функциями, характеризующими руководителя по И. Адизесу, и вопросами, на которые данные функции позволяют ответить:
- 385) Расположите теории лидерства в хронологической последовательности их появления:
- 386) Расположите стили принятия управленческого решения в порядке снижения автократичности подхода (от самого автократичного к самому демократичному):

